CONSULTAS COTIZACIÓN 90012181
"Renovación y Provisión Licencias CipherTrust"

De acuerdo al calendario del proceso de Cotización 90012181, a continuación se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

Respecto de la Solicitud de Cotización N°90012181, titulada "Renovación y provisión licencias Luna HSM", hacemos presente una inconsistencia importante entre el título del proceso y los productos solicitados en el Formulario de Presentación de Oferta Económica. Los ítems requeridos son:

i. Virtual CipherTrust Manager, k170v, Term Based, Enhanced Support (976-000012-001-000) - Renovación, cantidad 1.
ii. CCKM, Cloud Units, Term Based, Enhanced Support (976-000016-001-000) - Renovación, cantidad 1.
iii. CCKM, Cloud Units, Term Based, Enhanced Support (976-000016-001-000) - Nueva licencia, cantidad 1.

Ninguno de estos ítems corresponde a licencias o soporte de Luna HSM; se trata de productos de la línea CipherTrust (CipherTrust Manager y CipherTrust Cloud Key Manager), que es una familia de productos distinta. Por lo anterior, no se observa relación entre el título de la licitación y lo efectivamente solicitado.

Agradeceremos aclarar:
1. Si el alcance correcto corresponde a los ítems indicados en el formulario (CipherTrust Manager y CCKM), o si además se requiere cotizar licencias y/o soporte de Luna HSM.
Respuesta: Solo corresponde a los ítems del formulario (CipherTrust Manager y CCKM).

2. En caso de requerirse Luna HSM, indicar modelos, números de parte, números de serie y cantidades a renovar o proveer.
Respuesta: No aplica.

3. En caso de que el alcance corresponda a CipherTrust (CipherTrust Manager y CCKM), solicitamos informar los ID de licencias actuales y/o el número de contrato (Contract Number) vigente con Thales, información necesaria para que el fabricante pueda emitir la cotización de renovación correspondiente.
Respuesta: Contract GMXG1-002255.

4. Si corresponde, publicar el título y/o formularios corregidos, para que todos los oferentes coticen sobre la misma base.
Respuesta: Se acoge recomendación, se modifica el nombre del proceso.

5. ¿Qué entorno o alcance adicional cubrirá la nueva licencia CCKM Cloud Units?
Respuesta: El alcance de aplicación de las licencias son de carácter reservado del Banco.

6. Favor confirmar que la cantidad requerida es 1 unidad del SKU 976-000016-001-000.
Respuesta: Serian 2, una que se está renovando y la otra es nueva.

7. Favor confirmar que el plazo de las 3 licencias será de 12 meses desde su activación.
Respuesta: Se confirma.

8. ¿Se requieren servicios profesionales por la aplicación de licencias, o la cotización corresponde solo al licenciamiento?
Respuesta: Correspondo solo a licenciamiento.

2 de noviembre de 2026
Departamento de Adquisiciones