

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS
COTIZACIÓN N°90010961
“RENOVACIÓN ANUAL DE SUSCRIPCIÓN A CISCO CLOUD EMAIL
SECURITY Y CISCO ISE”**

De acuerdo con el calendario del proceso de Cotización 90010961, a continuación, se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1. ¿Se trata solo de una renovación del periodo de vigencia de esas licencias por 1 año (2026 - 2027)?

Respuesta: Si, es renovación de lo que hoy día se tiene.

2. ¿Se requiere algún servicio profesional para la habilitación de esas licencias?

Respuesta: No, solo renovación de licencias y soporte de la marca.

3. ¿Se requiere algún servicio de continuidad operativa (Sop, Admin)?

Respuesta: No, solo renovación de licencias y soporte de la marca.

4. Para esta licitación no habrá proceso de RE-OFFERTA? Favor de confirmar

Respuesta: De acuerdo con las bases de Cotización, no hay proceso de Re-oferta.

5. En pliego se solicita Soporte Estándar de Cisco pero ya ese soporte no existe en el catálogo de cisco, ¿Banco Central espera el símil de dicho soporte con el nuevo catálogo que son Basic, Enhanced y Premium?

Respuesta: Considerar soporte Basic o similar.

6. Los SKU CES-ADV-LIC y CES-MA-ULTD-LIC son licencias que se complementan ¿es posible ofertar ambos en una sola línea y precio?

Respuesta: No se debe modificar el formulario de oferta económica.

7. Para algunos documentos de la licitación hay comentarios o correcciones: Formulario Cumplimiento Técnico. Podrían subir el documento final corregido?? O utilizamos el actual.

Respuesta: Documento cargado sin comentarios/correcciones

8. En Formulario Cumplimiento Técnico. Podrían especificar Cuál es el plazo Máximo de entrega de licencias?

Respuesta: La empresa debe asegurar la entrega de licencias con fecha anterior al inicio de las vigencias de éstas, según lo indicado en numeral 4 del Anexo A de la Solicitud de Cotización.

9. ¿Banco central se hará cargo del registro de las nuevas licencias en el Smart account propio?

Respuesta: Se esperaría que lleguen las licencias al Smart Account "Banco Central de Chile" Virtual Account "Seguridad". Si no, se espera se entreguen todos los datos y nosotros podemos registrar las licencias esperando apoyo del adjudicado si fuera requerido.

10. ¿Sólo se requiere la compra y entrega del licenciamiento?

Respuesta: Si, solo la entrega de las licencias para la renovación de los servicios actuales.

11. Favor de validar con CISCO que este SKU:CES-MA-ULTD-LICse configura a qty = "1" y no a qty ="700" Cisco Secure Email Cloud Malware Analytics Unlimited

Respuesta: Se requiere el servicio Cisco Secure Email Cloud Malware Analytics Unlimited para 700 usuarios de CES.

12. ¿Respecto del proceso anterior por este concepto (renovación Cisco), existe algún cambio en el detalle de producto, vigencia u otro a considerar?

Respuesta: No hay ajuste técnico, solo se modifica requerimiento del literal a) del numeral 4 Consideraciones Especiales Adicionales.

13. ¿Por qué razón se ha cancelado el proceso anterior y se ha vuelto a lanzar este nuevo?, agradecería nos compartan este detalle para poder tener sensibilidad necesaria.

Respuesta: La cancelación del proceso anterior se debió exclusivamente a motivos administrativos internos