

PREGUNTAS Y RESPUESTAS
COTIZACIÓN 90007311
“Asesoría Plan de Inclusión Laboral”

I. Aclaraciones

1. Se aclara que el Precio Total a ofertar debe ser unitario, es decir por 1 persona. Para ello se adjunta nuevo Formulario de Oferta Económica que deberán considerar para la presentación de la oferta.

II. Preguntas y Respuestas

1. Respecto a cómo se organiza el Banco:

- Cuántos colaboradores lo conforman?
- Cuántas oficinas tiene el banco y cómo se distribuye su dotación entre ellas?
- Cuál es la ubicación de las oficinas?

Respuesta: 760 funcionarios distribuidos en 5 oficinas: Agustinas 1180 (Santiago), Morandé 115 (Santiago), Balneario (El Quisco), Club de Campo (La Reina) y Bodega Ricardo Cumming (Santiago).

2. Acompañamiento de personas con discapacidad: entrevistas individuales con colaboradores que declaran una discapacidad (Contacto con la persona, revisión de antecedentes, informe biomédico funcional, aplicación del IVADEC, tramitación de los antecedentes en la COMPIN).

- El servicio será aplicado a posibles casos de personas con discapacidad que surjan a partir del levantamiento interno que realicemos o también cuentan con casos previamente identificados por ustedes.
- Tienen un estimado de cuántas personas necesitarán de este servicio de asesoramiento.

Respuesta: Será aplicado a las personas que surjan del levantamiento. No tenemos un estimado.

3. Asesoría en la construcción de la mesa de Inclusión del Banco

Nuestro servicio de conformación, definición de objetivos y acompañamiento de las mesas de inclusión tiene una duración de 7 meses, en este sentido como sobrepasa el plazo de 2024 establecido en la propuesta, necesitamos saber si prefieren que acortemos el acompañamiento o lo dejamos del largo establecido y continuamos con el acompañamiento los primeros meses de 2025.

Respuesta: Es posible extender el acompañamiento, sin embargo todos entregables (hitos) del servicio deben realizarse durante el segundo semestre del 2024.

4. Informe y diagnóstico de accesibilidad indicando facilitadores y barreras de la infraestructura (accesos, puertas, altavoces, etc.) con recomendaciones para disminuir brechas.

- Para cuántas oficinas necesitan este informe y en qué ubicaciones.

Respuesta: Favor remitirse a la respuesta de la pregunta n°1.

5. Benchmark del mercado de beneficios para personas con discapacidad

En la tabla de Factores y escala cuantitativa de la licitación, en el Factor 6 quería corroborar que para la propuesta es suficiente que presentemos un plan de trabajo, mercado y metodología para este estudio de Benchmark, para ser desarrollado durante la asesoría.

Respuesta: No es suficiente, pueden incluir el plan de trabajo, pero nos deben presentar el resultado del benchmark.

6. Análisis de Accesibilidad

Para poder presupuestar adecuadamente, necesitamos información específica como los metros cuadrados del edificio, número de sedes u oficinas en ubicaciones distintas, cantidad de pisos de las instalaciones y otras características relevantes a considerar. ¿Podrían proporcionar esta información?

Respuesta: A continuación se indican las dimensiones de cada instalación:

- **Edificio Plaza Constitución:**
 - Morandé 1° piso: 1376,48 mt2
 - Morandé 2° piso: 1368,09 mt2
 - Morandé 3° piso: 1531,15 mts2
- **Edificio Agustinas.**
 - Subterráneo: 643,92 mt2
 - Zócalo: 2638,73 mt2
 - 1° piso: 2839,9 mt2
 - Biblioteca: 307,17 mt2
 - 2° piso: 2282,29 mt2
 - 3° piso: 2303,97 mt2
 - Entre piso tercero: 254,57 mt2
 - 4° piso: 2344,1 mt2
 - 5° piso: 345,75 mt2
 - 6° piso: 375,18 mt2
 - 7° piso: 363,03 mt2
- **Balneario, El Quisco: 18 hectáreas**
- **Club de Campo, La Reina: 3,9 Hectáreas**
- **Bodega Ricardo Cumming: 1.960 mt2 aprox.**

7. Benchmark: Nos llama la atención que el benchmark de beneficios a PcD sea tanto un factor de evaluación en la propuesta técnica como un entregable del proyecto. En este contexto, ¿qué se espera exactamente como "benchmark" en la propuesta técnica? Entendemos que podría ser la descripción metodológica del levantamiento, los entregables esperados y/o algún ejemplo preliminar, mientras que el levantamiento en sí sería parte del trabajo ¿es correcto este enfoque?

Respuesta: Favor remitirse a la respuesta de la pregunta n°5.

8. Acompañamiento para la certificación de discapacidad

Dado que la primera etapa del proyecto implica la realización de un catastro, el número de personas potencialmente certificables se determinará a partir de esta fase. Basándonos en nuestra experiencia, podemos estimar un número aproximado de personas a acompañar.

Como la licitación solicita un formato de propuesta económica con valor único, planteamos asignar un valor que considere un rango de personas a acompañar, en lugar de un valor por cada acompañamiento individual. ¿Es correcto este enfoque?

Respuesta: [Se solicita cotizar precio por persona.](#) [\[CRV1\]](#) [Ver aclaración N°1.](#)

9. “Reglamento de Inclusión Laboral de PcD”

Entendemos que la actividad solicitada refiere la revisión y actualización de los procesos establecidos para la inclusión laboral. ¿Es así? de lo contrario ¿a qué hace referencia, específicamente el documento?

Respuesta: [Sí, es así.](#)

10. ¿Cuántos colaboradores tiene actualmente el Banco Central? ¿Y qué porcentaje de estos colaboradores tienen algún tipo de discapacidad?

Respuesta: [760 funcionarios, 1 persona certificada.](#)

11. Para la evaluación de Accesibilidad, necesitaría conocer los metros cuadrados construidos del lugar, ¿me los podrías compartir por favor?

Respuesta: [Favor remitirse a la respuesta de la pregunta n°5](#)

12. Por último, me gustaría saber si aceptan razones sociales extranjeras en USA o bien, representación como persona natural.

Respuesta: [Este proceso de cotización no contempla la participación de empresas extranjeras.](#)