

**CONSULTAS Y RESPUESTAS
COTIZACIÓN 90007159
“Suscripción IBM Instana”**

I. Aclaraciones

No hay.

II. Preguntas y Respuestas

1. En el anexo A, especificaciones técnicas punto 2 Item 1, solicitan 10 licencias IBM Instana Application Management, Self-Hosted. Por 12 meses, Instana tiene dos tipos de licencias de Observabilidad y APM a cual de las dos se refieren?

Respuesta: Existen licencias “Essentials” y “Standard”, requerimos del tipo “Standard”.

2. En el anexo A, especificaciones técnicas punto 2 Item 2, Servicio: Instana Self-Hosted Installation, por favor detallar si se refieren a una nueva instalación desde cero y especificar en que ambiente se quiere instalar el producto (maquina física, servidor virtual, contenedores, etc).

Respuesta: Instalación nueva en servidor virtual con Linux Redhat en su última versión. En la modalidad “Classic Edition (Docker)”.

3. En el anexo A, especificaciones técnicas punto 2 Item 2, Servicio: Instana Self-Hosted Installation, la pregunta es la siguiente. Actualmente cuentan con alguna instancia de Instana instalado? de ser así, que versión y en que ambiente se encuentra?.

Respuesta: No tenemos instancias de Instana instalados.

4. El servicio contempla algún tipo de integración de Instana con algún otro producto?

Respuesta: No se contempla la integración con otro producto.

5. En el anexo A, especificaciones técnicas punto 2 Item 3, Servicio: Instana Training in real Life, la preguntas son las siguientes; Entendiendo que el numero de asistentes es ilimitado, esta capacitación puede realizarse de forma virtual?, Es necesario que la persona o el equipo de especialistas tengan certificaciones de instana?, para esta capacitación se contara con un ambiente de pruebas del Banco o solo será teórica?

Respuesta: El servicio de Training puede ser de forma remota. No requerimos certificaciones de Instana específicamente para el equipo, pero sí de la Empresa. Entendemos que al ser partner autorizado , la persona o el equipo de especialistas cuentan con un dominio del tema. La capacitación será en base al ambiente implementado en el Banco.

6. Actualmente cuentan con algún servicio encargado del monitoreo y observabilidad con Instana?

Respuesta: No contamos con servicios de monitoreo con Instana actualmente.

7. Que herramienta de monitoreo y observabilidad tienen actualmente en el Banco?

Respuesta: El Banco actualmente no cuenta con una herramienta de Observabilidad.

8. Este servicio debe ser presencial o puede ser prestado de forma remota?

Respuesta: El servicio puede ser remoto, en caso de que el Banco lo requiera por alguna eventualidad, podría ser presencial.

Santiago 17 de julio de 2024