CONSULTAS Y RESPUESTAS
COTIZACIÓN 90007061
"Storytelling Institucional"

I. Aclaraciones

No hay.

II. Preguntas y Respuestas

1. ¿Los casos que se presenten de experiencia pueden incluir experiencias realizadas por integrantes del equipo que participarán en el servicio a Banco Central, pero que hayan sido realizadas fuera de Feedback?
   Respuesta: No, la experiencia que debe acreditarse se refiere a proyectos ejecutados por la Empresa participante en este proceso de Cotización.

2. ¿En qué formato se debe entregar la propuesta técnica?
   Respuesta: No existe un formato específico. La Empresa debe asegurarse de presentar una propuesta técnica que contenga toda la información necesaria para que el Banco pueda evaluar el nivel de cumplimiento de los factores indicados en el numeral 2.4 de las bases de cotización.

3. ¿Qué estudios existen para hacer seguimiento al objetivo de posicionarse como una institución valorada y confiable, que construye un vínculo cercano con la ciudadanía?
   Respuesta: Actualmente las encuestas Cadem y Feedback, y hasta hace algunos meses se realizaba el monitoreo de la empresa Research.

4. ¿Existe un concepto central ya definido para la celebración de los 100 años sobre el cuál trabajar su vinculación con los ejes estratégicos?
   Respuesta: El concepto del Centenario es un trabajo en desarrollo pero tenemos claro que este hito estará estrechamente vinculado con la Planificación Estratégica, iniciativa que ha buscado acercar al Banco a nuevas audiencias, mejorar la efectividad de la comunicación externa e internas, y potencias la presencia del Banco en regiones. Adjuntamos link a la página web con información del Plan Estratégico: Planificación Estratégica - Banco Central de Chile (bcentral.cl)

5. ¿Los públicos a los que debe dirigirse el storytelling ya están definidos por el Banco Central? ¿De ser así podrían detallarlos?
   Respuesta: El Banco tiene un mapeo de los principales grupos de referencia y stakeholders que se informarán a la Empresa que resulte adjudicada.

6. ¿Existirá un formato predeterminado para la presentación de los siguientes puntos de la oferta técnica?:
   3 Oferta Técnica – Económica
   3.1 Experiencia de la Empresa
   3.2 Experiencia del Equipo de Trabajo
   3.3 Metodología de trabajo
   3.4 Descripción de la propuesta Técnica
   Respuesta: Favor remitirse a la respuesta de la pregunta 2.

Santiago 13 de junio de 2024