

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### COTIZACIÓN N°90006768 CONTRATO MARCO PARA LOS SERVICIOS DE DESARROLLO Y CONSULTORÍA MICROSOFT POWER PLATFORM

De acuerdo al calendario del proceso de Cotización N°90006768, se hace presente que se recibieron las siguientes consultas:

#### I. ACLARACIONES A LAS BASES:

##### 1) Se actualizan las fechas de las actividades del proceso de cotización

ACTIVIDADES	FECHAS (Plazos máximos)
Publicación de respuestas a consultas u observaciones	29 de mayo de 2024
Presentación de Ofertas Técnicas-Económicas	Inicio:3 de junio desde 09:00 hrs. <b>Fin: 6 de junio de 2024 hasta 14:00 hrs.</b>
Apertura de Ofertas Técnicas-Económicas	6 de junio de 2024
Envío Pos.Relativa oferta económica (solo a empresas técnicamente elegibles)	11 de junio de 2024
Presentación de la Re - Oferta	14 de junio de 2024 Hasta las 14:00 horas
Apertura de Re - Ofertas Económicas	14 de junio de 2024
Comunicación de la Resolución de la Cotización	21 de junio de 2024
Envío contrato a empresa(s) adjudicada(s)	26 de junio de 2024

#### II. CONSULTAS Y RESPUESTAS:

- ¿Cuál es el tiempo estimado para la ejecución de las actividades?  
R: Depende del requerimiento que se cotice y el tipo de complejidad que implique. Esto lo propondrá cada proveedor al momento de enviar su cotización incluyendo una carta Gantt.
- ¿Se permite la presentación de empresas extranjeras bajo el modelo de Matriz – Sucursal?  
R: No está contemplado en este proceso de cotización la participación de empresas extranjeras.
- ¿Cuál es el presupuesto estimado?  
R: Acorde a las políticas del Banco en esta materia, no es posible dar a conocer el presupuesto para el servicio cotizado

4. Solicitamos cordialmente a la entidad se permita extender la fecha de presentación de las ofertas, mínimo 1 semana adicional teniendo en cuenta y sujeto las respuestas de las observaciones.  
R: Ver aclaración N°1.
5. Solicitamos a la entidad se permita la ejecución de las actividades totalmente de forma remota, al ser una solicitud de carácter internacional.  
R: Se pueden ejecutar las actividades de desarrollo de forma remota, pero si en algún caso se necesita cotizar una capacitación presencial, la empresa debe ajustarse a lo requerido por el Banco de acuerdo a lo señalado en el Anexo A, Especificaciones Técnicas de las Bases.
6. Solicitamos a la entidad aclarar si se permite la presentación de experiencias extranjeras mediante el modelo de sucursal matriz.  
R: Sí, se permite la presentación de experiencias extranjeras.
7. ¿Cuál es la dedicación esperada de los perfiles teniendo en cuenta el detalle de las actividades?  
R: Dependiendo del requerimiento que se cotice. La solución la establecerá el proveedor, por ende, la dedicación en cada tarea para dar completitud al requerimiento es parcial.
8. ¿Se permite la presentación de experiencias con alguno de los productos de Power Platform teniendo en cuenta que la herramienta es la suma de varios servicios prestados bajo Microsoft?  
R: Sí, se permite
9. Solicitamos a la entidad se permita extender el requerimiento: Haber otorgado, al menos, 5 servicios similares en los últimos 5 años. Se permita extender a los últimos 10 años teniendo en cuenta el detalle técnico y herramientas implementadas.  
R: Entendiendo que el concepto de Power Platform lleva 6 años en el mercado, y es el core de los requerimientos que expondremos, se permiten solo los últimos 5 años.
10. Se entiende que la oferta económica solamente esta expresada en el valor de horas del requerimiento de los perfiles, ¿es correcto nuestro entendimiento?  
R: Sí, es correcto. Se requiere que el valor unitario por hora para cada tipo de profesional.
11. ¿Se espera que la documentación de soporte de los perfiles esté convalidada de manera nacional o se permite de manera internacional?  
R: Se permite de manera internacional.
12. ¿Se requiere de algún documento formal que certifique que el trabajador es de planta en la empresa? Qué tipo de documentación

R: Se requiere el contrato que indique una condición laboral indefinida con el tipo de alcance que tiene su servicio dentro de la empresa. De acuerdo al modelo de contrato, no se permite la subcontratación de los servicios.

13. En términos de garantía, ¿quién realizará el análisis del incidente para corroborar que sí es un problema del sistema?

R: Cuando el Banco entregue el OK al proveedor, comienza el periodo de garantía el cual aplicará a correcciones sobre alguna falla en los requerimientos base sobre los que se hizo la estimación.

14. En caso de ser un incidente levantado fuera de garantía, quién cubre las horas de análisis incurridas

R: El Banco tiene un equipo de especialistas en Power Platform, por lo que si existiera un incidente posterior a la garantía se revisaría de forma interna. Si es un caso que requiera un análisis y esfuerzo mucho mayor que esté fuera del entendimiento del equipo interno del Banco, se cotizará un requerimiento de soporte al grupo de proveedores para que puedan darle solución.

15. ¿Existe un documento de declaración de plazo máximo de entrega? ¿O a que se refiere lo solicitado en el punto 1.8?

R: Dentro del Evento en la plataforma Ariba, se encuentran todos los formularios que debe descargar y firmar el proveedor, los cuales se mencionan en el numeral 1.8 de las bases de cotización.

16. Para el requerimiento N°5: Invocaciones concurrentes, además del cumplimiento de los criterios ACID, ¿que es lo que se debe especificar con respecto a la concurrencia de los servicios en Power Platform?

R: Se considera que se exponga el manejo de solicitudes concurrentes, por ejemplo, cómo se maneja dentro de un formulario que 2 personas den clic en reservar al mismo tiempo en un botón y no se utilice el cupo, o en Power Automate para un correcto manejo de consultas API sin bloquear la IP o el origen (recomendaciones).

17. En los requisitos del requerimiento N°10 indican en el punto 5, que el proveedor deberá demostrar experiencia, comprobable en, al menos 1 desarrollo de integraciones en Microsoft Power Platform o SAP con otros servicios nube para proyectos complejos, ¿estos se deben agregar dentro de los 10 proyectos que piden?

R: Sí, se puede agregar dentro de los 10 proyectos.

18. El requerimiento N°11: Valores del Servicio de Desarrollo, el recuadro debe ir inserto en la propuesta técnica, ¿en un anexo adicional o va dentro de la propuesta económica?

R: Se hace presente que la propuesta técnica no debe incluir precios. Los precios solo deben ser indicados en el Formulario de Presentación de Oferta Económica que debe descargar en el portal Ariba.

19. ¿Se pueden agregar más certificaciones relacionadas a Microsoft, Gestión de Proyecto, Metodología Ágil, RPA, IA en la tabla del punto IV de la sección Curriculum de la Empresa en la Presentación de las Ofertas?

R: Sí, se pueden agregar otras certificaciones relacionadas.

20. En la sección Curriculum de la Empresa, en el punto I, ¿a qué se refiere con Contratos vigentes con servicios equivalentes al solicitado por el Banco, que sea un servicio acuerdo por hora, que sea un consumo por hora aprox solicitado por el banco, similar en monto (Monto, alcance, monto tarifa)?

R: Que sea un servicio de desarrollo en servicios Power Platform con otra entidad (sea cual sea el acuerdo).

21. El contrato indefinido que solicitan sirve un certificado laboral donde indique que tiene una condición laboral indefinida y sus funciones. ¿Sirve el certificado de antigüedad laboral?

R: Se requiere una condición laboral indefinida con el tipo de alcance que tiene su servicio dentro de la empresa. De acuerdo al modelo de contrato, no se permite la subcontratación de los servicios.

22. Respecto al punto "Descripción General del Entorno Tecnológico del Banco Central de Chile", ¿el proveedor debe prestar hh de desarrollo en cuanto a los componentes tecnológicos que se integran con Power Platform como: Informatica Power Center, Bases de datos (Sybase, Dataverse, Oracle y SQLServer)?

R: Se informan esos componentes que se utilizan en el banco por si alguno de los requerimientos requiere integración con alguno de ellos. Principalmente utilizaremos Dataverse, SharePoint para almacenar datos y Oracle – SQL Server para consumo de datos en Power BI.

23. Respecto a “Requerimientos Generales”, ¿en cuanto a los desarrollos e implementación de bases de datos (SQL Server, listas de SPO, SAP, Dataverse u otra DB en Azure) serán solamente repositorios en ambiente cloud soportado por Azure? En el caso que no, que también sean bases de datos locales pero con interacción en Azure, ¿Quién será el responsable de la instalación y mantenimiento del Integration Runtime?

R: Sí, solo repositorios en ambiente Cloud soportado por Azure.

24. Respecto a “Requerimientos Generales”, ¿en cuanto a los desarrollos e implementación de SAP, ¿Qué se requiere específicamente, sólo la interacción con Power Automate, Power Apps y Power BI en cuando a la extracción de datos desde SAP u se necesita otra implementación y nivel de expertiz?

R: Se requiere interacción a través de Power Platform con SAP, ya sea para la consulta o input de datos. El nivel de expertiz lo dará el requerimiento, pero inicialmente sería alguien con manejo en APIs de consulta sobre alguna transacción y toda la base de seguridad que se requiere para conectar Power Platform con este origen.

25. Respecto a “Requerimientos Generales”, ¿en cuanto a los desarrollos e implementación de Copilot, ¿se busca su uso para agilizar el desarrollo de flujos y aplicaciones? ¿tienen Copilot para Power BI?

R: Depende del requerimiento que se cotice. Por ahora internamente se están rescatando casos de uso para declarar necesidades.

26. Respecto a “Requerimientos Generales”, ¿en cuanto a los desarrollos e implementación de Servicios Azure, ¿Qué otros tipos de recursos se necesita que se manejen, para que tipo de soluciones, considerando que se menciona Azure Functions, Azuer Logical Apps y Blob Storage?

R: Con esto se explora un paralelo a lo que ofrece Power Automate, pero sobre Azure.

27. Respecto a “Requerimientos Generales”, ¿se necesita un especialista en SAP? Si es así, ¿Qué tipo de expertiz debe tener el recurso especialista?

R: Es un plus que manejen un especialista SAP, netamente para entender los conceptos de conexión y configuración que debemos aplicar en M365 previo a cualquier integración.

28. Respecto a “Requerimientos Generales”, en cuanto a Power Virtual Agents ¿sólo se requiere Power Virtual Agents for Teams o para fines de desarrollo?

R: Se requiere para fines de desarrollo. Se están generando iniciativas a través de copilot studio que requieren un conocimiento base de como orquestar el proceso.

29. Respecto a “Requerimientos Generales”, ¿Qué tipo de bases de datos no estructuradas se hace mención?

R: Pueden ser Listas de SharePoint, (No es una base de datos, pero funciona de forma similar), Azure cosmos DB, Azure Blob Storage, etc.

30. Respecto a “Requerimientos de los Servicios de Desarrollo”, ¿Qué herramienta usa BCCH para gestionar los proyectos con metodología ágil?

R: Se genera un planner con la definición de las tareas, siguiendo el símil de los tiempos de ejecución que cada proveedor va a proponer a los requerimientos cotizados. Esto, lo integramos con viva goals donde se lleva el seguimiento de la iniciativa.

31. Respecto a “Documentación de los desarrollos”, ¿existe alguna plantilla propuesta con BCCH o debe ser propuesta por el proveedor?

R: Debe ser propuesta por el proveedor.

32. Respecto a “Requerimiento N° 7: Desarrollo de los proyectos” que herramienta será usada para los diagramas Gantt y diagramas de componentes, Project y Visio, ¿respectivamente?

R: Project – Bizagi (o Visio).

33. ¿Es posible modificar los hitos de pago definidos?

R: No es posible acceder a esta solicitud.

34. ¿Por qué los hitos de pago para metodología ágil y para tradicional tienen diferente porcentaje para el hito final que es 6 MESES después de finalizado? Deberían ser ambos 10%.

R: Por la complejidad de los proyectos.

35. ¿Cuál es su definición de pruebas integradas?

R: Pruebas que realiza el proveedor donde evalúa el funcionamiento de los componentes utilizados en la solución, ya sea interacción entre conectores o módulos.

36. ¿Cuál es su definición de pruebas de usuario?

R: Pruebas que realiza el usuario para validar si un sistema cumple con los requerimientos cotizados y está listo para su despliegue o lanzamiento.

37. Al ya tener 3 proveedores seleccionados, cuando requieran un servicio cuál será el criterio para seleccionar? Solo económico?

R: Se analizará que las propuestas cumplen con los requerimientos cotizados. Luego se escogerá la oferta más económica (entendiendo la cantidad de perfiles que va a usar y cuanto tiempo va a demorar).

#### GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Santiago, jueves 29 de mayo de 2024.