

CONSULTAS Y RESPUESTAS

COTIZACIÓN 90005630

“Provisión Licencias Veeam, Configuración e Implementación”

I. Consultas y Respuestas

- 1) La solicitud específica indica que se requiere licencias de **Veeam Data Platform Foundation Universal Subscription License**, nivel de licenciamiento que excluye Veeam One. Veeam One incluye la funcionalidad **Monitoreo y análisis**, dando visibilidad total para la gestión proactiva en tiempo real y el éxito de la recuperación. Central consideraría subir al nivel de licenciamiento **ADVANCED**, que considera Veeam Backup&Restore + Veeam One?
R: No es factible subir el nivel mantener la versión solicitada en las bases.
- 2) Favor indicar que versión de vmware corren actualmente en el ambiente preproductivo.
R: Versión 7.0.3.
- 3) Favor indicar si el ambiente virtual de pre-producción, se encuentra localizado en un único sitio o en más de uno?
R: Único Sitio.
- 4) Favor indicar cual es la cantidad de máquinas virtuales que componen el ambiente virtual de pre-producción?
R: 280 VMs.
- 5) Se contempla realizar solo respaldo de máquinas virtuales?
R: Solo respaldo y restauración.
- 6) Se contempla realizar respaldo de aplicaciones? En caso de ser afirmativa, por favor especificar que aplicaciones y cuál sería la volumétrica (cantidad de máquinas)
R: No se contempla respaldo de aplicaciones, solo VMs.
- 7) Que cantidad de pruebas de respaldo y recuperación se tienen contempladas?
R: Se definen en conjunto con personal del banco en la etapa de construcción.
- 8) Favor indicar cual es el contenido específico de la Documentación de Operación y Soporte?
R: Respaldo, restauración, tareas, automatización, mantención, políticas, etc.
- 9) ¿El Documentación de Operación, puede ser la documentación técnica del producto publicada por la marca?
R: No, debe ser un documento a medida para el banco que contenga procedimientos tales como respaldo, restauración, tareas, automatización, mantención, políticas, reinicio de servicios, etc.

- 10) El Documentación de Soporte, puede ser un instructivo de como levantar un caso de soporte con la marca?
R: No. El documento debe ser a medida para el Banco el cual debe contener procedimientos tales como respaldo, restauración, tareas, automatización, mantención, políticas, reinicio de servicios, etc.
- 11) La capacitación requerida, debe abarcar solo la implementación realizada o debe abarcar tópicos de administración, operación y soporte de la misma?
R: Presentación de la solución, administración, operación y soporte.
- 12) ¿Cuál es el temario esperado en la capacitación?
R: Presentación de la solución, administración, operación y soporte.
- 13) Cual será el acceso remoto para acceder a los sistemas y realizar la implementación (vpn, pivote, etc)?
R: En las bases se menciona que el trabajo se puede realizar remoto o presencial. Para el remoto se utiliza Microsoft teams o webex proporcionado por el banco y siempre acompañado del encargado quien dará los accesos.
- 14) Cuando se indica que las actividades con un mínimo riesgo de interrupción serán realizadas fuera de horario de oficina, cual es la ventana horaria específicamente y que días considera?
R: En el caso de realizar una actividad fuera de oficina el horario es a contar de las 18:00Hrs.
- 15) Se entiende que cualquier tipo de configuración a nivel de networking en la red de Banco, será realizada por personal de Banco?
R: Actividades de networking son realizadas por personal del Banco.

Santiago 11 de Octubre de 2023