

CONSULTAS Y RESPUESTAS

COTIZACIÓN N°90005066 MANTENCIÓN Y SOPORTE PLATAFORMA CITRIX

Consulta 1. Ante una falta grave es posible considerar 3 días hábiles bancarios para subsanar la contingencia por parte del proveedor, antes de aplicar término al contrato?

Respuesta: No es posible aumentar el plazo establecido en la cláusula de término anticipado del Modelo de Contrato, ya que es el establecido por el banco en los contratos con sus proveedores

Consulta 2. Por favor explicitar si la “Actualización de la plataforma nuevas versiones”, es update o upgrade.

Respuesta: Contempla lo indicado en el Anexo A Especificaciones técnicas. ITEM 3.3 Letra C.

Consulta 3. Los equipos Netscaler se encuentra en modalidad HA?

Respuesta: Si, se encuentran en Modo HA.

Consulta 4. Cuantos site tienen? (PRD & CTG)

Respuesta: 3 Sitios.

Consulta 5. Que modalidad operan los sites? (activo-activo | activo-pasivo, otros)

Respuesta: Activo – Activo y Activo – Pasivo.

Consulta 6. Cuantos pares de HA por site cuentan?

Respuesta: Se encuentran 4 instancias replicadas por sitio y dos instancias single en 1 sitio

Consulta 7. Que modelos de equipos actualmente cuentan? (validar ciclo de vida de los equipos)

Respuesta: Modelo ADC SDX 14100

Consulta 8. Qué tipo de licenciamiento tiene el cliente?

Respuesta: Licencias Premium

Consulta 9. Cuáles son los servicios que se encuentran configurados, favor confirmar

- Load balancing
- Netscaler Gateway
- GSLB
- Content switching
- WAF
- Otros

Respuesta:

- *Load balancing*



- *Netscaler Gateway*
- *GSLB*
- *Content switching*
- *WAF*

Consulta 10. Los equipos están/estarán con soporte de la marca durante el período del servicio.

Respuesta: Si, se encuentran con soporte.

Departamento Adquisiciones
12 de junio de 2023