

CONSULTAS Y RESPUESTAS LICITACIÓN 90002931
SERVICIOS PROFESIONALES PROYECTO CUADROS DE MANDO

Aclaración 1:

Serán consideradas como Técnicamente Elegibles aquellas ofertas que obtengan un promedio de Evaluación Técnica igual o superior a 60 puntos (sobre un máximo de 100), según calificación que se efectuará a cada oferta, y que no haya obtenido ningún puntaje promedio individual menor o igual a 0 (Cero puntos), en todos los factores y en subfactores A.1, A.2, B.2, B.3, B.6, cuando proceda, evaluados.

Aclaración 2:

Plazo:

El plazo total para la prestación de los servicios requeridos será de **7 meses como máximo**, a partir del inicio de la vigencia del respectivo contrato. Por tanto, las actividades generales y plazo estimado se distribuyen de la siguiente forma:

Fase de proyecto	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7
Plan de proyecto	X						
Análisis y diseño	XX						
Construcción extractores SAP <i>(El Banco cuenta con contrato con un tercero para esta actividad, por lo que no debe ser considerada en las actividades a cotizar)</i>		XX	XXXX				
Construcción Solución				XXXX	XXX		
Verificación y pruebas					X		
Implementación						XXX	
Soporte (30 días)						X	XXX

I.- Preguntas y Respuestas Técnicas

Item	Pregunta	Respuesta
1	Fuente de Datos: ¿Sería posible enviar un detalle de todas las queries?	En un análisis previo a este proyecto y en un esfuerzo por identificar los KPI, indicadores y reportes de visualización acorde a los procesos de adquisiciones, se reconocen aproximadamente 10 KPI, 100 indicadores gráficos y 100 indicadores numéricos. La propuesta del proveedor oferente deberá considerar estos antecedentes solo como

		referenciales y será tarea parte del presente proyecto identificar y definir correctamente lo que el usuario necesita.
2	¿Qué información está en Excel?	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión del estado de los procesos y la carga de trabajo asignada a los analistas de compras. • Seguimiento del Plan de Compras. • Control de cartas y correspondencia con proveedores. • Ahorros. • Cumplimiento de SLA. • Control de publicaciones de procesos de compras. • Encuestas internas de los procesos de compras. • Reporte de compras directas. • Control de firma de contratos y otros.
3	Actualmente las queries de SAP, ¿las tienen definidas? ¿Podríamos trabajar con el supuesto que esa extracción es por SFTP?	<p>No, es parte del proceso de análisis que se debe realizar en el proyecto en conjunto con el equipo de proyecto.</p> <p>Se debe trabajar con las herramientas definidas en las bases, y en este caso específico el ETL Informática Power Center.</p> <p>En caso de movimiento de archivos eso debe ser a través de canales seguros.</p>
4	Uptime: Con respecto al uptime, ¿Podemos asumir que el uptime de infraestructura es responsabilidad del proveedor?	El uptime de infraestructura es responsabilidad del Banco.
5	Forma de trabajo: ¿Es necesario que el trabajo sea presencial? ¿En caso de ser híbrido podrían dar más detalle?	<p>El proveedor debe considerar presencia en modalidad híbrida (on-site y remoto) de especialistas y jefe de proyecto a partir del inicio del proyecto.</p> <p>Presencial sería en caso de que el Banco lo solicite y no más de 2 horas por semana, previa coordinación entre los jefes de proyecto.</p>
6	Alcance Funcional: ¿Es posible desarrollar una propuesta aplicando metodología ágil con una cierta cantidad de puntos de desarrollo?	Sí es posible trabajar con una metodología ágil. Pero no es posible en los términos planteados en la pregunta.
7	En caso de que no ser posible (respuesta anterior) y necesiten algo definido, ¿cómo esperan que estimemos el proyecto si está considerada una etapa de levantamiento de indicadores?	En la respuesta 1 hemos proporcionado una estimación preliminar.
8	Requisitos:	

	Actualmente tenemos conocimientos en varias herramientas de ETL, sin embargo, aún no nos ha tocado trabajar con ETL Power Center, ¿es requisito excluyente haber desarrollado proyectos con esta herramienta?	No es requisito excluyente (Ver aclaraciones al inicio de este documento), pero la solución debe implementarse con ETL Power Center. Re
9	¿Se tiene claridad de cuantos Dashboard, Reportes y/o KPI's se necesita definir y construir? ¿Podrían indicar cuáles son?	Tenemos una estimación informada en la pregunta 1, y será parte del proyecto identificar y definir los que realmente se necesita construir.
10	¿Existen KPI's/ Dashboards/ Reportes que requieran información en RT (real time) y/o NRT (Near real time)?	La actualización de la información no debiese ser más de 4 veces al día.
11	¿Existe una volumetria estimada transaccional e histórica de los procesos/ dominios de Compras, Contratos y Proveedores?	Desde el 2012 a la fecha son aproximadamente 27.263 pedidos de compras, 4.202 contratos, y 5.766 proveedores, vigentes y no vigentes.
12	En las páginas 14 y 15 del documento de bases, en actividades requeridas se especifica la entrega de una "Carta Gantt" y se muestra un ejemplo de planificación en cascada para la planificación y ejecución de proyecto; ¿Están abiertos a propuestas con metodologías Ágiles y/o Híbridas?.	Sí.
13	¿Dado que las respuestas serán enviadas por Banco Central el 20/jul, es posible presentar la oferta hasta el día 27/jul - 14 horas?	Nueva fecha de entrega de ofertas, lunes 01/08/2022 hasta las 14:00 horas.
14	Actualmente somos auditores de Microsoft Corporation, lo que nos impide de tener la relación como "partners" para venta de productos o servicios específicos de esa compañía (por ejemplo Power BI). Independiente de esa condición, tenemos equipo especializado y certificado, además de casos de éxito de implementación que nos amerita a tomar proyectos de esa naturaleza (Microsoft Power BI y Data & Analytics). ¿Como Banco Central valorará nuestra puntuación bajo esa condición y que informaciones adicionales podemos presentar para que tengamos una buena evaluación en eso criterio? (Evaluación de la empresa - A3). Como ejemplo tenemos la carta oficial que indica que no podemos tener la relación de partnership por esa condición.	Ver aclaraciones al inicio de este documento.
15	¿En cuál moneda debe ser presentada la oferta económica?	La indicada en el Formulario de Precios (Unidad de Fomento).
16	¿Cuál es el actual presupuesto que Banco Central tiene reservado para esa iniciativa?	No corresponde entregar esa información.
17	¿Cuántos KPIs están relacionados a cada etapa de los subprocesos indicados? En caso no tengan mapeado, ¿es necesario considerar en el alcance el mapeo de los procesos y KPIs relacionados? En caso que si, ¿cuántas áreas y stakeholders deberán ser contactados para eso mapeo?	Forma parte del análisis inicial que se debe realizar en conjunto, el Banco Central hizo una estimación que se detalla en la pregunta N°1. Si, es necesario este mapeo. El área involucrada es el Departamento de Adquisiciones del Banco Central.
18	¿Cuál es la periodicidad de generación de reportes e indicadores?	Favor remitirse a la pregunta N° 10

19	¿Cuántas horas por mes de trabajo son utilizadas por el recurso que trabaja de forma dedicada? (totalmente full time, part time y cuánto porcentualmente)	El Banco proporcionará un recurso al 100% para el tiempo que dure el proyecto.
20	¿Cuántos reportes y KPIs ya tienen actualmente armados en Power BI? ¿Qué soluciones técnicas utilizaron para modelar la data? ¿Y cómo la data consumida por los reportes está almacenada?	Actualmente tenemos 4 dashboard en Power BI con un total general de 54 reportes e indicadores. No tenemos implementado ningún KPI propiamente tal, en Power BI. Esto se implementó extrayendo manualmente reportes desde SAP ARIBA y actualizados directamente en Power Bi (import) una vez a la semana. También se carga online información de una lista de Sharepoint poblada a partir una app en Power Apps.
21	Para los reportes y KPIs ya construidos, ¿será necesario revisarlos o modificarlos también?	Sí. Se deberán analizar durante el proyecto y en base a la metodología propuesta, se deberán identificar y definir correctamente.
22	Considerando la unificación de diversas fuentes de datos para generar los reportes: ¿El repositorio actual n SQL Server es on premise o Cloud? En caso sea Cloud, ¿está en la Cloud de Microsoft (Azure)?	SQL Server On premise.
23	¿La implementación actual con las soluciones de Microsoft Power Platform (Power Flow, Power Apps) deberá ser considerada en esa propuesta? En caso que si, cuantos flujos, fuentes de datos y volúmenes de transacciones estaremos mapeando e implementando?	Sí, debe ser considerada las fuentes de datos tales como la lista de Sharepoint mencionada en la pregunta N° 20. El volumen de datos aproximadamente son 100 registros anuales.
24	¿Para las conexiones con SAP Ariba (APIs), Banco Central tiene la expectativa que los APIs conecten SAP Ariba directamente a la nube de Microsoft?	No. El ETL debe conectarse con las API y cargar esa información en una base de datos SQL Server.
25	El soporte no hace parte del plan indicado en la página 15. ¿Es necesario cotizarlo? En caso que sí, ¿Banco Central tiene un plazo mínimo definido o podemos definir nosotros acorde nuestra experiencia?	Sí, debe cotizarse 30 horas de soporte durante el período de vigencia de marcha blanca de 30 días
26	Para la transferencia de conocimiento solicitada en las bases de la licitación: ¿Cuántos serán los usuarios administradores, desarrolladores y visualizadores de los reportes? (por favor detallar por tipo de perfil). ¿Es necesario considerar entrenamiento en la solución de visualización para esos perfiles?	Solo se deben considerar una capacitación para 4 usuarios administradores y desarrolladores. El perfil de visualizador será capacitado con recursos internos de Banco Central.
27	Actualmente Banco Central posee proveedores de infraestructura on premise que permite atender los requerimientos del ambiente de producción: Operar en un Sitio de Procesamiento Principal y en un Sitio de Procesamiento Alterno con igual arquitectura que sean: • Físicamente distantes. • Pertenecientes a redes independientes. • Servicios alternables entre ellos. En caso no tengan, ¿deberá ser considerado como parte de esa propuesta la definición y	No debe ser considerado como parte de esa propuesta la definición y implementación de la infraestructura para la solución, dado que el Banco ya posee dicha infraestructura.

	implementación de la infraestructura para la solución?	
28	Por favor indicar las versiones de: sistemas operativos, virtualizador de aplicaciones, navegadores y sistemas de base de datos informados en la pagina 19 de las bases.	Sistema Operativo Windows Server 2019 Sistema Operativo AIX 7.1 TL4 64 bits Citrix Virtual Apps and Desktops 7.1912 Base de Datos: SQL Server 2019 ETL: Informatica PowerCenter 10.4.0 Chrome Versión 103.0.5060.114 (Build oficial) (64 bits) Edge Versión 103.0.1264.44 (Compilación oficial) (64 bits)
29	¿La etapa de revisión del modelo de arquitectura y seguridad deberá contar con la participación de cuantos puntos focales y de cuáles áreas? ¿Cuál es el SLA de atención de esos puntos focales cuando reciben el diseño de solución para aprobar? ¿Y cuál es el SLA de esos puntos focales para aprobar la solución durante el deploy productivo?	La aprobación del modelo de arquitectura es realizada por el Banco Central. La elaboración de este diseño también es desarrollada por el Banco y cuenta con la participación de arquitecto, ingeniero de ciber seguridad y el ingeniero de infraestructura.
30	Para la revisión de las reglas de firewall requeridas por parte del área de Ciberseguridad del Banco: ¿cuál es la actual herramienta de firewall utilizada? Cuántas reglas actualmente están implementadas? ¿Existe algún requerimiento específico de seguridad o infraestructura que no están siendo declarados en las bases y que deberán ser tomados como requerimiento? Además de la revisión, ¿se espera que el proveedor implemente alguna regla en el firewall?	Las reglas de Firewall se solicitan a través de un formulario básico donde se detallan máquinas de Inicio, máquinas de destino y canales de comunicación. El proveedor no deberá implementar ninguna regla, solo detallar lo anterior en caso de requerir. Sobre las bases están todos los requerimientos declarados.
31	¿Dentro del alcance deberán ser considerados requerimientos regulatorios relacionados a GDPR o a la nueva Ley de Protección de Datos Personales - Chile? En caso de que sí, que Banco Central espera generar con eso requerimiento?	Fuera de Alcance para este proyecto.
32	Por favor indicar las versiones de las aplicaciones de Integración (ETL, SAP PI/PO, Ofimática actual, Servidores) acorde pagina20	ETL: Informática PowerCenter 10.4.0 SAP PI/PO: SAP Process Orchestration 7.5 Ofimática: Office 365
33	¿El banco central tiene alguna regla específica de modelamiento de datos o el proveedor puede proponer el mejor modelo para el caso de uso indicado?	El proveedor debe proponer el modelo de datos.
34	¿El actual Azure AD está espejado con el Active Directory? ¿O hay usuarios que no están en algunas de las Ads y que deberán ser gestionados durante el proyecto? ¿Si es sí, de cuántos usuarios estamos hablando y será responsabilidad del proveedor implementarlo?	Sí, está espejado.
35	¿Cuál es el estándar de cifrado de comunicación utilizado por el Banco Central?	El Banco Central solicita uso de canales cifrados para comunicación entre sistemas o entre usuario y sistemas.

36	¿Cuál es el volumen de transacciones de los distintos procesos indicados y cuál es el volumen de datos generado mensualmente para cada proceso y aplicación relacionada? ¿En caso no tengan detallado, deberá ser considerado en el alcance del proyecto mapearlo?	El volumen de datos está en la pregunta N° 11. El mapeo de los procesos es conocido por el Banco Central.												
37	¿El monitoreo de las operaciones será realizado por equipo de Negocio o de Tecnología?	Ambos, pero principalmente el Negocio.												
38	¿Cuál es la actual herramienta para controle de versiones de Banco Central?	Apache Subversion (SVN)												
39	¿Cuál es el SLA medio de los equipos que hacen la revisión de calidad de código?	5 días hábiles.												
40	¿Banco Central posee herramienta de modelamiento de datos o el proveedor deberá considerar el su precio los gastos con las soluciones técnicas no disponibles?	El Banco no tiene herramientas para modelar.												
41	¿El Banco Central puede certificar que su local de trabajo está totalmente preparado para trabajo presencial considerando todos los controles para seguridad sanitaria laboral y el protocolo de actuación en lugares de trabajo - COVID 19 (https://cdn.digital.gob.cl/public_files/Campañas/Corona-Virus/documentos/paso-a-paso/Protocolo-actuacion-en-lugares-de-trabajo.pdf) acorde indicado por el ministerio de la salud?	Si puede												
43	¿El servicio de soporte solicitado (Help Desk) deberá ser considerado en cual modalidad horaria? (5 días - 8 horas; 7 días - 24 horas)? ¿Por cuánto tiempo el proveedor utilizará el servicio de Help Desk?	5 días 8 horas, desde las 09:00 a las 17:00 horas, durante el período de vigencia de garantía de 90 días desde la fecha de puesta en productivo.												
44	¿Cuáles son los niveles mínimos de tiempo de respuesta y de solución/mitigación acorde definido por Banco Central?	<p>Niveles de criticidad:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Criticidad</th> <th>Tiempo de respuesta de Atención</th> <th>Tiempo de respuesta de Solución</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alto</td> <td>2 horas</td> <td>8 horas</td> </tr> <tr> <td>Medio</td> <td>4 horas</td> <td>16 horas</td> </tr> <tr> <td>Bajo</td> <td>6 horas</td> <td>40 horas</td> </tr> </tbody> </table>	Criticidad	Tiempo de respuesta de Atención	Tiempo de respuesta de Solución	Alto	2 horas	8 horas	Medio	4 horas	16 horas	Bajo	6 horas	40 horas
Criticidad	Tiempo de respuesta de Atención	Tiempo de respuesta de Solución												
Alto	2 horas	8 horas												
Medio	4 horas	16 horas												
Bajo	6 horas	40 horas												
45	¿Cuál es el volumen y periodo histórico actual de datos que deberá ser cargada en la solución? Indicar por fuente de datos	Remitirse a pregunta N° 11.												
46	Referente a los procesos de compra, de los subprocesos mencionados en este punto, se entiende que los que se ejecutan en Ariba son los siguientes: - Consultas al mercado (RFI) - Licitaciones con o sin contrato (RFP) Favor confirmar que es así o si algún otro subproceso de la lista va por Ariba.	Sí, RFI y RFP para el proceso de compras.												
47	Referente a los procesos de compra, con respecto a "Publicación de información para Transparencia activa de compras", ¿se refieren a la información que registran en el Dform dentro de Ariba?. De ser negativa la respuesta, favor especificar dónde registran esta información.	Esta información de transparencia activa se debe leer solo desde Ariba.												
48	Referente a los procesos de compra, con respecto al módulo de SAP Ariba Sourcing, ¿para recolectar la información de los items utilizan un Excel o utilizan la funcionalidad de "Artículo en línea"?.	Se utilizan Excel o formulario dentro del sobre y además artículos en línea.												

49	Referente a los procesos de compra, ¿todo proceso adjudicado en Sourcing resulta en una Orden de compra o en un contrato operativo en SAP ERP?. De ser afirmativo esto, ¿desde el ERP hay alguna forma de referenciar el proceso de Sourcing en Ariba o cómo los identifican actualmente?	No todos los procesos ejecutados en Ariba Sourcing resultan en una orden de compra o contrato, ya que hay casos en los que se pueden declarar desiertos. Para referenciar al proceso en ambos sistemas (ERP SAP y ARIBA) usamos el número de solicitud de pedido (solped).
50	Referente a los procesos de contratos, en los Antecedentes generales especifican que la firma no está integrada con Ariba Contract. ¿Dentro de las plantillas de contrato tienen alguna tarea manual para indicar que ya se firmó el contrato? ¿O se espera que también haya una integración con la plataforma de firma para extraer información?	Sí, en los flujos de contratos en Ariba Contract existe una tarea donde se registra si el contrato ya fue firmado o no. No se espera extraer información del sistema de firma electrónica.
51	Referente a los procesos de contratos, ¿tienen algún campo en la cabecera de los contratos que permita diferenciar cuando es una carta, una renovación, un reajuste y en general los distintos tipos de Contract Workspace? ¿O se diferencian únicamente a nivel de plantilla?	Sí, en Ariba Contract tenemos una plantilla para los flujos de contratos, adendas, cartas, y garantías. Y además un campo de cabecera que especifica el subtipo de cada uno. Para el caso particular de las renovaciones y reajustes son tareas que se inician dentro de la misma plantilla de contratos.
52	Referente a los procesos de contratos, con respecto a "Publicación de información para Transparencia activa de contratos", ¿se refieren a la información que registran en el Dform dentro de Ariba?. De ser negativa la respuesta, favor especificar dónde registran esta información.	Esta información de transparencia activa se debe leer solo desde Ariba.
53	Referente a los proveedores, ¿se espera que para el módulo de SLP se extraiga toda la información del contenido de los formularios de solicitud y registro o solo se necesitan las tareas, fechas, aprobaciones y responsables de cada proceso?	No se requiere extraer el contenido de las tareas, solo de los proyectos, sus tareas, equipo, etc.
54	Referente a los proveedores, ¿Dónde almacenan la información referente a "Sanciones de proveedores"? ¿Es un proceso en SLP?, de ser así favor especificar cuál es.	Para la gestión se realiza en Excel. Para el bloqueo mismo se realiza en ERP SAP a nivel de registro maestro de proveedor, y también en ARIBA se bloquea a nivel de usuario.
55	Referente a los proveedores, con respecto a la evaluación del desempeño de proveedores, ¿se espera a la extracción únicamente de los KPI evaluados o también el contenido de los formularios de SPM?	De ambos, de los KPI y de los contenidos de los formularios.
56	En los antecedentes generales se mencionan que actualmente ya cuentan con indicadores y reportes, ¿nos pueden compartir cuáles son esos indicadores que tienen actualmente?	Ver respuesta de la pregunta 20. Principalmente son reportes e indicadores numéricos y gráficos, relacionados con los procesos que se ejecutan en SAP Ariba.
57	¿Como parte de la propuesta se deben especificar los indicadores que se van a implementar o estos se definirán en conjunto durante la fase de exploración/diseño?	Se definirán en conjunto durante etapa temprana del proyecto, y en base a la metodología que el proveedor proponga para identificar y definir correctamente esos indicadores.

II.- Preguntas y Respuestas Administrativas y Legales

Item	Pregunta	Respuesta
1	¿Cómo será el proceso para modificar de común acuerdo las cláusulas del modelo de contrato en el caso de ser adjudicados, y en qué momento podrán realizarse dichas modificaciones?	El proceso corresponde al período de consultas y aclaraciones que señala las bases, debiendo pronunciarse el Banco respecto a lo solicitado. No hay otra instancia posterior para ello.
2	¿Cuál será el límite de responsabilidad hasta el que responderá el Oferente en el caso de ser adjudicado? Proponemos que se limite al monto de los honorarios efectivamente pagados.	No es posible acceder a su propuesta la responsabilidad y su alcance está en la cláusula correspondiente del modelo, que corresponde a las normas generales del derecho.
3	¿Existe un límite respecto a la proporción de servicios que pueden ser subcontratados?	No existe límite, mientras se cumpla lo establecido en la sección DECIMOCTAVO del Anexo B Modelo de Contrato.
4	En caso de término anticipado del contrato por cualquier causa ¿Se pagarán los honorarios devengados a la fecha de término efectivo del servicio?	Se pagan los servicios efectuados hasta la fecha dispuesta de término y que hayan sido recepcionados conformes por el Banco (Ver Cláusula Séptima del Modelo de las Bases
5	¿Bajo qué hipótesis en específico y con qué límites se hará efectivo lo señalado en el punto 1.10, en particular, lo que respecta a la divulgación de los elementos de la oferta realizada por cada proponente? Considerando que parte de lo que se señala en la oferta puede revestir para la empresa el carácter de confidencial.	El Banco está sujeto a la ley de Transparencia por lo no puede sujetarse a confidencialidad, salvo las excepciones establecidas por la propia ley. (Véase el texto 1.10 y en especial el párrafo final para el caso de terceros ajenos al proceso)
6	¿Se nos permitirá mantener en nuestro poder los documentos confidenciales que la empresa deba retener por Ley o con el propósito de cumplir con cualquier estándar profesional respectivo o pólizas de seguros o cuando sea razonablemente necesario para fundamentar cualquier evaluación de servicios y/o propuesta de servicios a prestar?	La excepción de ley o requerimiento de autoridad o judicial son aplicables, términos generales. Sin embargo debe considerar lo dispuesto en la Cláusula de Confidencialidad del Modelo, especialmente respecto a

		<p>información confidencial y altamente sensible.</p> <p>En materia de confidencialidad véase</p> <p>La obligación de confidencialidad tiene el alcance señalado en la cláusula duodécima del Modelo de Contrato.</p>
7	¿Podrá someterse la resolución de conflictos, que no pueda ser resuelta por las partes, a un árbitro mixto regido por el reglamento del CAM Santiago vigente al momento de la suscripción del contrato?	No es posible. El método de resolución de controversias del Banco son los tribunales ordinarios de justicia de Santiago
8	¿Bajo qué criterios se determinará que ha ocurrido un incumplimiento grave por parte de la empresa? En particular, los que se utilicen para fundamentar que el cumplimiento ha sido imperfecto o inoportuno.	La gravedad del incumplimiento será analizada caso a caso.
9	En específico ¿qué deudas, montos o indemnizaciones habilitan al banco para hacer efectiva la Garantía por fiel cumplimiento del contrato?	Según lo señalado la Garantía cauciona el cumplimiento de toda las obligaciones del Contrato. El cabal y oportuno cumplimiento del Servicio en los términos contratados.
10	¿Bajo qué criterio la información entregada por el banco será catalogada como "altamente sensible"? ¿De qué forma se catalogará adecuadamente para que sea "claramente indetectable"?	La catalogación es la realizada por el Banco y tal como dice la cláusula de Confidencialidad en caso que el Banco haga entrega de información Confidencial o Altamente Sensible le informará a la Empresa
11	Por temas de certeza jurídica y políticas de la firma no podemos suscribir obligaciones con vigencia indefinida; en el caso de información "altamente sensible" ¿podrá establecerse de común acuerdo un plazo cierto para la vigencia de la obligación? Proponemos que el plazo sea de hasta 5 años contados desde el término de la relación contractual.	No es posible los niveles de sensibilidad o confidencialidad de la información están regulados por el Banco, dada la naturaleza de sus funciones
12	¿Podemos hacer mención de nuestra experiencia en Banco Central dentro de la propuesta a presentarles? ¿O existe conflicto de confidencialidad entre las áreas de Banco Central?	Se puede

