

**CONSULTAS COTIZACIÓN N°90002835  
CURSOS E-LEARNING Y ACCIONES DIGITALES**

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de cotización N°90002835 “Cursos e-Learning y acciones digitales”, a continuación, se presentan aclaraciones y las consultas recibidas con sus respectivas respuestas:

**I. ACLARACIONES**

**1. Se amplía el plazo para subir las ofertas al portal**

**Comienza: Lunes 13 a las 9:00 am**

**Termina: Martes 14 a las 14:00 pm**

**2. Se actualizan las ponderaciones para la evaluación. Se adjunta punto 2.3 de las bases.**

2.3 Las Ofertas que hayan sido declaradas como admisibles serán evaluadas técnicamente por la correspondiente Comisión Evaluadora del Banco, considerando para estos efectos, el nivel de cumplimiento sobre las Especificaciones Técnicas señaladas en el Anexo A. Efectuada dicha evaluación, el Banco determinará los Oferentes técnicamente elegibles.

La Comisión Evaluadora estará compuesta por:

1. Jefe Departamento Gestión de Talento y Organización
2. Dos Profesionales del Depto. Gestión de Talento y Organización

La Evaluación Técnica se llevará a cabo en base a la documentación presentada por cada Proveedor y se evaluará si la propuesta cumple con los factores que se detallan a continuación:

**Tabla N°1 Factores a evaluar**

<b>Factor</b>	<b>Ponderación %</b>
Factor 1: Contar con al menos 5 años de experiencia en el mercado nacional o internacional. (Anexo A, Punto 4, letra a))	10%
Factor 2: Contar con a lo menos 2 clientes, con quienes se encuentren realizando servicios de este carácter, o bien con quienes los ha realizado en los últimos 5 años. (Anexo A, Punto 4, letra b))	10%
Factor 3: El jefe del proyecto debe contar con experiencia en diseño y ejecución de metodologías online. (Anexo A, Punto 4, letra c))	30%
Factor 4: La propuesta considera un diseño y metodología innovadora y atractivo de los módulos (Anexo A, Punto 4, letra d))	50%
Total	100%

Las ofertas serán evaluadas de acuerdo con los factores, su respectivo puntaje máximo y los porcentajes descritos. Asimismo, cada uno de los factores, será evaluado de acuerdo a la siguiente escala:

**Tabla N°2 Escala Cuantitativa**

<b>Puntaje</b>	<b>Criterio</b>	<b>Rango</b>
100 puntos	Muy Bueno	La Empresa cumple por <b>sobre</b> los requisitos mínimos solicitados
75 puntos	Bueno	La Empresa <b>cumple</b> los requisitos mínimos solicitados
25 puntos	Malo	La Empresa <b>no cumple</b> los requisitos mínimos solicitados.

<b>Factor</b>	<b>Ponderación %</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Criterio</b>
Factor 1: Contar con al menos 5 años de experiencia en el mercado nacional o internacional. (Anexo A, Punto 4, letra a))	10%	<b>0</b>	La Empresa <b>no cuenta con años</b> de experiencia en el mercado nacional o internacional
		<b>25</b>	La Empresa cuenta con <b>menos de 5 años</b> de experiencia en el mercado nacional o internacional
		<b>75</b>	La empresa cuenta <b>con 5 años</b> de experiencia en el mercado nacional o internacional.
		<b>100</b>	La empresa cuenta con <b>más de 6 años</b> de experiencia en el mercado nacional o internacional.
Factor 2: Contar con a lo menos 2 clientes, con quienes se encuentren realizando servicios de este carácter, o bien con quienes los ha	10%	<b>0</b>	La Empresa <b>no tiene clientes</b> con quienes ha realizado servicios similares en los últimos 5 años.
		<b>25</b>	La Empresa presenta <b>menos de 2 clientes</b> con quienes ha realizado servicios similares en los últimos 5 años.

realizado en los últimos 5 años. (Anexo A, Punto 4, letra b))		75	La Empresa presenta <b>2 clientes</b> con quienes ha realizado servicios similares en los últimos 5 años.
		100	La Empresa presenta <b>más de 3 clientes</b> con quienes ha realizado servicios similares en los últimos 5 años.
Factor 3: El jefe del proyecto debe contar con experiencia en diseño y ejecución de metodologías online. (Anexo A, Punto 4, letra c))	30%	0	El jefe del proyecto <b>no demuestra</b> ninguna <b>experiencia</b> .
		25	El jefe del proyecto <b>no demuestra experiencia</b> en diseño y ejecución de metodologías online.
		75	El jefe del proyecto <b>demuestra</b> experiencia en diseño y ejecución de metodología online.
		100	El jefe del proyecto <b>demuestra una extensa</b> experiencia en diseño y ejecución de metodología online.
Factor 4: La propuesta considera un diseño y metodología innovadora y atractivo de los módulos (Anexo A, Punto 4, letra d))	50%	0	La propuesta no considera un diseño y metodología innovadora y atractiva para el logro de los objetivos
		25	La propuesta considera una presentación con slides del tipos Power Point
		75	La propuesta considera una metodología innovadora en la presentación de los módulos
		100	La propuesta considera una metodología interactiva e innovadora con los participantes

Serán consideradas como Técnicamente Elegibles aquellas ofertas que obtengan un **Puntaje Final** igual o superior a 75 (sobre un máximo de 100), según calificación que se efectuará a cada oferta, y que no haya obtenido ningún puntaje promedio individual menor o igual a 25 puntos, en cualquiera de los factores evaluados. En caso de obtener 25 puntos en algún factor, el Proveedor quedará automáticamente fuera del proceso.

Se entiende como **Puntaje Final** la sumatoria de los puntajes promedios ponderados por los Factores indicados en la Tabla N°1, es decir:

$$\text{Puntaje Final} = \text{Puntaje promedio Factor 1} \times 0,1 + \text{Puntaje promedio Factor 2} \times 0,1 + \text{Puntaje promedio Factor 3} \times 0,3 + \text{promedio Factor 4} \times 0,5$$

3. Se actualiza formulario económico, incluyendo tabla para los servicios adicionales:

1) Precio de los Servicios

Ítem	Descripción	Cantidad (unidades)	Precio Unitario NETO \$ /CLP	Precio Total NETO \$ / CLP
1	Curso e-learning Dilemas éticos	1		
2	Curso Diversidad e Inclusión	1		
3	Curso Continuidad de Negocios	1		
4	Curso Acceso y Uso de Microdatos	1		
5	Valor del Diseño de Capsulas animadas con foco comunicacional e informativo. (Las capsulas pueden ser de distintas duraciones, con un máximo de 5 minutos.) Para efecto de la oferta, considerar una duración promedio de <u>3 minutos</u> .	5		
<b>Subtotal</b>				
<b>Impuesto aplicable</b>				
<b>TOTAL</b>				

2) Tarifas para Servicios adicionales

Descripción	Cantidad	Precio Total NETO \$ / CLP	Precio Total BRUTO (Iva incluido) \$ / CLP
<b>CURSOS –</b> Valor HH (Hora adicional) Actualización, modificación y/o agregar información	1		
<b>CAPSULAS –</b> Valor HH (Hora adicional) Actualización, modificación y/o agregar información	1		

## II. CONSULTAS Y RESPUESTAS TÉCNICAS:

### **Pregunta N°1**

Cómo puedo ir cargando los documentos del punto 2 que ya los tenemos listos?

#### Respuesta:

Los documentos se podrán ir cargando desde el lunes 13 de junio a las 09:00 hrs, hasta el martes 14 de junio a las 14:00 hrs.

### **Pregunta N°2**

En qué formato cargo y dejo disponible la info del punto 3:

- 3 Oferta Técnica - Económica
- 3.1 Experiencia de la Empresa
- 3.2 Experiencia del Equipo de Trabajo
- 3.3 Descripción de la propuesta Técnica

#### Respuesta:

Los Proveedores deberán utilizar en sus ofertas formatos estándar de documentos (.doc; .pdf; .xls; .jpg) y considerar que el tamaño individual de los documentos a subir en el Portal no debe ser superior a 20Mb. (Definido en el punto 1.5 de las bases)

### **Pregunta N°3**

La plataforma educativa del proveedor comenzó el 2015 llamándose Razón Social1, entregando contenidos relacionados con la educación y crianza de niños, a medida que los contenidos y las industrias comenzaron a expandirse se cambió en el año 2018 el nombre a Razón Social2. De ese entonces contamos con 2 razones sociales, para términos de la plataforma Ariba hemos registrado los datos de Razón Social2 que es OTEC y pueden hacer uso del fondos Sence, sin embargo para demostrar la experiencia de más de 5 años de la empresa me gustaría poder mostrar alguna factura del año 2017 de Razón Social1, por ejemplo del cliente Clínica Alemana. Actualmente las 2 razones sociales están vigentes Razón Social1 desde el 2015 y Razón Social2 desde el 2018. Es posible demostrar la antigüedad con la primera empresa?

#### Respuesta:

Los 5 años de experiencia y los demás requisitos a evaluar deben ser de la empresa que participa en el proceso y que finalmente si es adjudicada suscribirá el contrato y prestará los servicios. No es posible que participen 2 empresa distintas, ni relacionadas, o que se adhiera experiencia de otra empresa.

**DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES**

Santiago, 10 de junio 2021.