

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

COTIZACIÓN N°90002169 REDISEÑO SITIO WEB BILLETES Y MONEDAS

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Cotización N°90002169, se hace presente que se recibieron las siguientes consultas:

I. ACLARACIONES A LAS BASES

No hay.

II. CONSULTAS Y RESPUESTAS

Pregunta 1.

En relación al punto 3.2 Desarrollo y presentación de propuesta de arquitectura de información: Descripción de la usabilidad de las diferentes funciones propuestas. Respecto al diagnóstico del sitio realizado el 2021:

¿Tienen definida alguna propuesta con nuevas funcionalidades detectadas, que podrían ser implementadas en el sitio web y en base a qué metodologías UX han sido identificadas?

Respuesta:

Lo fundamental es el rediseño del sitio en cuanto al acceso y presentación de los contenidos actuales, sin embargo, se aceptarán propuestas de nuevas funcionalidades si éstas son atingentes a las mejoras levantadas.

En relación al punto 3.2 Desarrollo y presentación de propuesta de arquitectura de información: Levantamiento de rutas críticas y tareas clave, desde la perspectiva del usuario. Respecto al diagnóstico del sitio realizado el 2021:

Cuentan con un Customer Journey Map donde hayan definido el viaje del usuario, identificando los momentos de la verdad (momentos críticos) y sus propuestas de mejora?

Respuesta:

El análisis del sitio en el 2021 incluyó: análisis de uso, performance general, responsividad, mapas de calor, accesibilidad, testeos con usuarios, Cardsorting, análisis de referentes, análisis heurístico. Más un documento que resume los hallazgos y las recomendaciones de mejora. No se realizó Customer Journey Map. En el Kick off del proyecto se entregará el informe de evaluación 2021.

Pregunta 2.

En relación al punto 3.4 Construcción de prototipo en software y realización de testing de usuarios: Se requiere la realización de al menos 15 pruebas de usuarios finales, los que deberán ser reclutados directamente por el proveedor del servicio y corresponder representativamente con los perfiles de usuario del sitio.

Respecto al diagnóstico del sitio realizado el 2021, ¿Cuentan con la definición de los user persona y sus respectivos arquetipos?

Respuesta:

Sí, los mismos que se utilizaron en la etapa de evaluación. Se definieron 4 arquetipos principales y un arquetipo que reúne usuarios especiales y minoritarios del sitio.

Pregunta 3.

En relación al punto 3.5 Entrega de especificaciones para la implementación y acompañamiento: Elaboración y entrega de documentos de prototipo con indicaciones para el desarrollo.

¿A qué hacen referencia las indicaciones de desarrollo?

Considerando que en un prototipo elaborado en una herramienta de diseño como por ejemplo Figma, las indicaciones que se pueden entregar son tamaños y estilos tipográficos, márgenes, estilos de botones, tamaños de botones, entre otros.

Respuesta:

Las indicaciones de desarrollo deben incluir todos los elementos que puedan surgir durante el desarrollo de los prototipos, tales como recomendaciones y elementos que faciliten la implementación del sitio, el traspaso de conocimiento y el acompañamiento requerido.

GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Santiago, 3 de febrero de 2022.