

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

COTIZACIÓN N°90001470 SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN VMWARE CON CLUSTER EXTENDIDO

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Cotización N°90001470, se hace presente que se recibieron las siguientes consultas:

I. ACLARACIONES A LAS BASES:

No hay.

II. CONSULTAS Y RESPUESTAS TÉCNICAS:

1. Se entiende que la solución de virtualización Vmware contempla Licenciamiento Enterprise Plus, favor confirmar si este entendimiento es correcto.
R: El Licenciamiento necesario para la implementación será provisto por el Banco.
2. ¿Cuál es el hardware dispuesto para a implementación del cluster Extendido?
R: Servidores DELL PowerEdge R840
3. ¿Cuál es la distancia física entre los datacenters del cluster extendido?
R: La distancia física entre los datacenters es de 20 km. La distancia lógica es de 43,5 km.
4. ¿Los datacenter del cluster extendido están conectados por fibra Oscura, para la SAN o para la LAN?
R: SAN a través de Fibra Oscura y DWDM, para LAN a través de Fibra Óptica punto a punto y DWDM.
5. Las redes entre los datacenters del cluster extendido, ¿se encuentran homologadas o extendidas entre ellas?, ¿en capa 2 y capa 3?
R: Están conectadas en una RED Cisco capa 3 SDN.
6. ¿Cuentan con un 3er. Data center adicional, al DR para actuar como quorum para el cluster extendido?
R: Si se cuenta con un 3er Datacenter adicional al DR.
7. ¿cuál es el ancho de banda dispuesto para los datacenter extendidos?
R: 2 enlaces de 10 Gbps cada uno.
8. ¿Cuál es el ancho de banda dispuesto entre los datacenters del cluster extendido y el DR?
R: Entre los 2 datacenter 2 enlaces de 10 Gbps cada uno y los datacenters al DR será de 2 Gbps.
9. ¿Cuál es la latencia de red entre los datacenters del cluster extendido y el DR?
R: La latencia entre los datacenters del cluster extendido y el DR será entre 15 a 20 ms.

10. ¿Existe fibra oscura entre los datacenter extendidos y el DR?
R: No existe fibra oscura.
11. ¿Cuál es la versión del vREALIZE operation que tiene el Banco?
R: Versión 8.2
12. ¿a qué se refiere con "Mantener o Incrementar" los niveles de seguridad del Banco?
R: Se refiere a aplicar las recomendaciones de seguridad de la Marca, considerando como mínimo las que ya se encuentran aplicadas.
13. ¿Cuáles son los niveles de seguridad actuales que la plataforma del Banco Central?
R: Integración con AD, habilitación con MFA, integración con SIEM, integración con Skyline, etc. El levantamiento en detalle debe ser realizado en la etapa de análisis.
14. ¿Considera migración de Máquinas a la nueva Infraestructura?
R: No considera Migración de Máquinas Virtuales.
15. ¿Cuántos servidores virtuales serán configurados en Site recovery Manager?
R: Un máximo de 10 Servidores Virtuales.
16. ¿Cuál es el Hardware de servidores y storage, dispuesto para el cluster de DR y para el Nuevo Cluster Extendido?
R: Datacenters Servidores DELL PowerEdge R840, DR Servidores 2 x ThinkSystem SR850 y 1 x PowerEdge R840, Datacenters Hitachi F700 con sistema de Replica GAD, DR Hitachi G900 con sistema de réplica HUR.
17. ¿Actualmente el Banco cuenta con Infraestructura de DR Operativa?
R: Si cuenta con infraestructura operativa.
18. ¿Actualmente el Banco cuenta con Infraestructura de Cluster extendido Operativa?
R: No cuenta con infraestructura de cluster extendido operativo.
19. Se entiende que el documento de Procedimiento de TDRP, concierne solo al procedimiento o instructivo Técnico para la Ejecución de los planes de DR y el movimiento de los servidores virtuales entre los nodos del cluster extendido. Favor confirmar si este entendimiento es correcto.
R: El documento TDRP consiste en documentar las acciones necesarias a realizar para recuperar el servicio en los escenarios de pérdida parcial, pérdida total y movimiento de VM entre datacenters y DR.
20. Que marca y modelo de servidor será usado para Cluster Extendido Vmware del sitio SPP
R: Ver respuesta en pregunta 2.
21. Que marca y modelo de servidor será usado para Cluster Extendido Vmware del sitio SPE
R: Ver respuesta en pregunta 2.
22. ¿Qué marca y modelo de storage será usado en el sitio SPP?
R: Ver respuesta en pregunta 16.
23. ¿Qué marca y modelo de storage será usado en el sitio SPE?

R: Ver respuesta en pregunta 16.

24. Que marca y modelo de servidor será usado para Vmware del sitio DR

R: Lenovo ThinkSystem SR850 y Dell PowerEdge R840

25. ¿Qué marca y modelo de storage será usado en el sitio DR?

R: Ver respuesta en pregunta 16.

26. Que version de Vmware será instalado en los servidores del cluster extendido

R: La última versión recomendada por la Marca

27. Favor describir que tipo de licenciamiento VMWare será usado para cada uno de los sitios (SPP-SPE-DR)

R: Ver respuesta en pregunta 1.

28. ¿El storage tiene capacidad de presentar un volumen (lun) hacia los servidores Vmware de ambos sitios (Sitio SPP y SPE)?

R: Si tiene la capacidad.

29. Cuál es el nivel de capa de red entre los sitios SPP y SPE

R: Ver respuesta en pregunta 5.

30. Cuál es el nivel de capa de red entre los sitios SPP y DR

R: Ver respuesta en pregunta 5.

31. Cuál es el nivel de capa de red entre los sitios SPE y DR

R: Ver respuesta en pregunta 5.

32. ¿Existe Vlan extendida para ser usada en los servidores vmware de ambos sitios (SPP y SPE)? Redes Vmotion - Management-etc?

R: Si existe, soportada por una Red capa 3 Cisco SDN.

33. Se indica "Implementación de infraestructura de almacenamiento" ¿qué se requiere específicamente? Rackeo-zoneo-etc?

R: Presentación de Lun, Data Store y configuraciones recomendadas por la marca.

34. Cuantas máquinas virtuales deberán ser protegidas por SRM hacia el sitio DR

R: Ver respuesta en pregunta 15.

35. Cuál es la versión instalada de Virtual Center y Esxi en sitio "DR"?

R: VMware ESXi 6.7.0 build-14320388 y vCenter 6.7.0 Compilación 18010599

36. ¿Es mandatorio que todas las etapas del proyecto sean ejecutadas por la Marca en conjunto con el Partner?

R: Si es mandatorio.

37. Los 4 Nodos para conformar el Cluster Extendido se encuentran sin sistema operativo instalado?

R: Si están sin SO.

38. Para Los 4 Nodos para conformar el Cluster Extendido se requiere realizar upgrade de firmware recomendado por la marca?
R: Si según recomendación de la Marca.
39. Los 4 Nodos para conformar el Cluster Extendido se encuentran con garantía del fabricante?
R: Si se encuentran con garantía del fabricante.
40. La replicación actual de los storages es por SAN extendida? Entre sitios SPP y SPE
R: Si es por SAN extendida.
41. A que se refiere con la frase: "Una vez finalizada el Upgrade"
R: En la etapa acompañamiento dice "Upgrade" y se refiere al paso a producción de la Plataforma.
42. El banco será el encargado de migrar las VMs de servicios hacia esta nueva plataforma de "Cluster Extendido"
R: Si el Banco realizara la migración de 10 servidores virtuales.
43. ¿Cuántas máquinas virtuales deberán ser migradas hacia esta nueva plataforma?
R: Ver respuestas pregunta 42.
44. "que todas las etapas del proyecto sean ejecutadas por la Marca en conjunto con el Partner" es mandatorio incluir servicios profesionales de la marca? Si se tienen las competencias de los servicios solicitados, ¿ podemos ofertarlos con acompañamiento de la marca? .
R: Ver respuesta en pregunta 36.

III. CONSULTAS Y RESPUESTAS LEGALES:

NO HAY.

GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Santiago, jueves 24 de junio de 2021.