

CONSULTAS Y RESPUESTAS COTIZACIÓN 90001339
Sistema de Registro de Incidencias de Ciberseguridad

Item	Pregunta	Respuesta
1	Banco Central proveerá todos aquellos recursos técnicos para poder realizar la implementación? Dícese de, por ejemplo y no limitativo a: Licencias, hardware, software, VM's. ¿es así?	Si
2	-¿La implementación puede ser de manera remota?	Si. Mientras no sea estrictamente necesaria una asistencia en sitio, todo se puede hacer de forma remota
3	Si se ha participado en licitaciones en menos de 2 meses, Consulta: ¿se puede usar las mismas declaraciones firmadas previas para esta licitación?	Las declaraciones deben ser firmadas por el representante en la fecha que corresponda a cada proceso de compras.
4	Bases Técnicas, Resolución punto 2.2. , página 5. Donde dice: La empresa deberá acreditar que el servicio provisto tiene desarrollo en clientes nacionales, o de forma interna, proporcionando información de contacto o evidencias que permita confirmar dichos antecedentes, así como la calidad del servicio proporcionado. Consulta: ¿Qué tipo de evidencia se requiere o sería admisible para este punto?	Si es posible, declarar en que clientes han realizado las implementaciones, con algún nombre y número de contacto y breve descripción de la solución implementada. Si fue un desarrollo interno, proporcionar información de lo implementado, con detalles como versiones, integraciones, casos de uso y capturas de pantallas con evidencias de la implementación.
5	Base Técnica, Anexo A Especificaciones Técnicas. Punto 2.5 Capacitación. La capacitación es sobre elementos operativos de la plataforma, y no es una capacitación para desarrollar nuevos casos de uso. ¿Correcto?	Si. Una capacitación o transferencia de conocimiento sobre lo que se implemente en el proyecto.
6	Base Técnica, Anexo A Especificaciones Técnicas. Punto 2.4 Configuración de Hive. Donde dice: Desarrollo e implementación de responders de acuerdo a la necesidad del Banco (incluye entrega de código fuente): O Bloqueo de IP en Firewall Checkpoint (mediante integración con API de Checkpoint). Consulta: ¿La entrega del código fuente dependerá caso a caso del licenciamiento de los módulos a integrar? En el caso de lo desarrollado por nosotros ¿se podrá entregar todo el código.?	Los códigos desarrollados para integrar la solución (ej: integración para realizar bloqueos de IP a nivel de Firewall checkpoint desde The Hive) deberá ser entregado
7	Del Contrato cláusula Segunda: Indica una vigencia de 18 meses, ¿este plazo es posterior a los 90 días considerados para la implementación? Favor aclarar	Los 18 meses corresponden a la duración total del contrato, incluyen los 90 días de

		implementación y la disponibilidad de las 30 Horas de Soporte, durante un año.
8	Del Contrato Cláusula Quinta: Indica que se cancelará el valor total en una sola cuota. Favor aclarar: ¿los 18 meses de vigencia se deben reflejar en cuál de los ítem (1 o 3) del Formato de Cotización?	Se debe entender que el contrato estará vigente y las HH se pueden solicitar en cualquier momento durante un año posterior al término de la implementación. Si el proveedor así lo estima, podría reflejar su costo asociado en el Item 3
9	Anexo A Bases Técnicas: Punto 2.1, Para aclarar: ¿El Banco dispondrá de los recursos de VM y/o físicos y de recursos de personal, para la implementación de la plataforma?	Si, el Banco dispondrá los recursos que se necesiten para la implementación: máquinas virtuales, espacio en disco, memoria, Sistema Operativo, etc
10	Anexo A Bases Técnicas: Punto 2.3: Favor indicar el número de casos de uso (aproximados a definir en la herramienta)	Son un máximo de 15 casos de uso. Como referencia, hoy día el SIEM genera un correo cada vez que se genera una alerta a revisar.
11	Anexo A Bases Técnicas: Punto 2.6: ¿El servicio corresponde a 30 horas anuales, renovables al año 2, es así?	La decisión de adquirir nuevas horas será tomada una vez vencido el primer año.

