

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

COTIZACIÓN N°90001296 SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENCIÓN MCAFEE

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Cotización N°90001296, se hace presente que se recibieron las siguientes consultas:

I. ACLARACIONES A LAS BASES:

No hay.

II. CONSULTAS Y RESPUESTAS TÉCNICAS:

1. Referente a esta solicitud que aparece en pliego: Cartera de clientes, indicando al menos dos de ellos, para los que se encuentra realizando servicios similares a los de esta cotización, y que posean 500 o más endpoints con el producto instalado. ¿Los mismos deberán ser clientes de Chile o pueden ser de otros países como Argentina?

Respuesta: Pueden ser referidos tanto cliente de Chile como de Argentina

2. Referente a enviar recomendaciones de otros clientes (al menos 3) de la banca y/o similar. ¿Los mismos deberán ser a través de cartas o nos puede ser una recomendación vía mail?

Respuesta: Es posible enviarlo por carta y vía email.

3. ¿Referente a los productos a soportar indicados en la tabla número 1, cuántas son las cantidades de licencias por cada producto?

Tabla N°1: Detalle de los Productos que conforman la Suite actual.

SOFTWARE O PRODUCTO
MFE Complete EP Protect Bus 1Yr BZ [P+]
MFE Dev Cntrl for MV ePO AddOn 1YrBZ SUB
uMFE Complete Data Prtxn 1Yr BZ [P+]
MFE VirusScan for Storage 1Yr BZ
MVISION EDR & EPP 1YrBZ for SUB Bundle

Respuesta: Alrededor de 600 Servidores/1000 Endpoint.

4. ¿Cuáles son las versiones de los productos de McAfee que están actualmente en la tabla tienen instalados?

Respuesta: 10.6 y 10.7 ENS, Device control 11.6. Agente 5.6 y 5.7.

5. Indicar si la solución corresponde a EPO cloud o OnPrem?

Respuesta: OnPremise

6. Favor indicar el detalle de los componentes de la infraestructura de la solución con la cantidad de servidores involucrados, sistemas operativos y roles dentro de la solución (ej: servidor epo, servidor bbdd, etc)

Respuesta: 600 Servidores/1000 Endpoint. OS desde W10, W2012, W2016 y W2019.

7. Favor indicar ubicación del Datacenter o de los servidores parte de la infraestructura de la solución (de ser onpremise)

Respuesta: Los datacenter se encuentran en la región metropolitana.

8. Favor indicar si manejan algún tipo de alta disponibilidad?

Respuesta: Solo para DXL

9. Favor indicar la versión actual de la EPO (de ser on premise).

Respuesta: 5.10.9.

10. Favor indicar la versión actual de los agentes mcafee desplegados en los dispositivos del Banco.

Respuesta: 5.6 y 5.7

11. Favor indicar la versión actual de las soluciones desplegadas en los endpoint (device control, viruscan, etc)

Respuesta: 10.6 y 10.7. Device control 10.6.

12. Favor indicar la cantidad total de servidores y endpoints del BANCO.

Respuesta: Alrededor de 600 servidores y 1000 Endpoints

13. Favor indicar si se requiere considerar algún soporte adicional de la marca?

Respuesta: No se requieren soportes adicionales.

III. CONSULTAS Y RESPUESTAS LEGALES:

NO HAY.

GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN
--

Santiago, jueves 01 de julio de 2021.