

CONSULTAS COTIZACIÓN 90001290
“PROVISIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE HERRAMIENTA GESTIÓN
ACTIVOS TI”

De acuerdo al calendario del proceso de Cotización 90001290 “Provisión, Implementación y Soporte Herramienta Gestión Activos TI”, a continuación se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1. El Banco está dispuesto a entregar o facilitar credenciales, accesos y permisos requeridos por la herramienta de forma obligatoria para la implementación?

Respuesta: Si, siempre y cuando este acorde con el diseño de arquitectura aprobado.

2. Cantidad de servidores en ambiente productivo y pre productivo

Respuesta: La cantidad de servidores es aproximadamente 270 en pre producción y 1000 en producción.

3. Cantidad de estaciones de trabajo

Respuesta: En esta fase el alcance será de solo servidores.

4. Tipos de sistemas operativos con versión y edición para evaluar compatibilidad de la herramienta

Respuesta: Sistemas operativos Windows 2012, 2016, 2019, RHEL 7.X, AIX 7.X

5. ¿Se consideran solo herramientas con un respaldo reconocido en el mercado (Gartner)?

Respuesta: Se considera la herramienta que cumpla con lo requerido en las bases técnicas (no se contemplan desarrollos a la medida).

6. ¿Es obligatorio que los ingenieros cuenten con las certificaciones necesarias en la plataforma para implementarla correctamente?

Respuesta: Es obligatorio que los ingenieros cuenten con experiencia necesaria en instalaciones anteriores y deseable que sean certificados en la herramienta.

7. ¿Este servicio excluye la asistencia en la explotación de las funcionalidades de la herramienta una vez implementada?

Respuesta: Está incluido en la modalidad de soporte como se indica en el anexo A punto 3 numeral 1.

8. ¿Es posible ampliar el plazo para formular las consultas? ¿e igual para la presentación de las ofertas?

Respuesta: Si, es posible ampliar el plazo. Se extiende el plazo para recibir una segunda ronda de consultas hasta las 20:00 horas del 18 de mayo de 2021, las que serán respondidas al día siguiente. En esta segunda instancia los proveedores podrán formular una propuesta de ampliación de plazo para la presentación de ofertas, la que el Banco

evaluará y aceptará total o parcialmente según razonabilidad. Dado que se incorpora una segunda ronda de consultas, se modifica también la fecha de presentación de ofertas y las fechas de las actividades siguientes. En consecuencia se modifica el calendario.

9. Agradeceré por favor nos pudieran indicar el número total de dispositivos (nodos, servidores, estaciones de trabajo, etc.) y tipo que necesitan ser administrados. Por ejemplo: 10 Servidores de Bases de Datos, 5 Servidores de Aplicación, 150 PCs, 100 notebooks.

Respuesta: Aproximadamente 1000 activos TI.

10. Dadas las condiciones actuales de pandemia, y porque nuestras soluciones y servicios lo permiten, ¿es posible considerar que los servicios de implementación y capacitación se hagan 100% remotos?

Respuesta: A acordar con el proveedor considerando que el escenario puede cambiar.

11. Favor confirmar si el Servicio Post-Implementación se refiere al servicio del producto (el otorgado por la marca) o si se refiere a un servicio adicional a este que debamos incluir en la propuesta.

Respuesta: Se refiere a los dos servicios. Ver Anexo A de las bases de licitación.

12. Considerando que el trabajo conjunto y coordinado entre el proveedor y el personal del área de TI del Banco es vital para cumplir con el objetivo propuesto, ¿Cuál sería la disponibilidad y el nivel de colaboración de dicho personal durante todo el proceso de implementación?

Respuesta: Es parte del plan de trabajo definido con el proveedor durante la fase de inicio del proyecto.

13. ¿El Banco será quien provea los requerimientos de hardware y software necesarios para la implementación de la herramienta de gestión de activos que se detalle en la oferta técnica?

Respuesta: El Banco dispone de las maquina virtuales y el correspondiente sistema operativo que se defina en la fase de diseño.

14. ¿La solución que el Banco requiere, debe ser cloud u on-premise?

Respuesta: La solución debe ser instalada On-premise.

15. ¿Aparte de la casa central del Banco, tienen otras sedes donde estén distribuidos los dispositivos a administrar?

Respuesta: El Banco cuenta con dos sitios de procesamiento SPP (Sitio Procesamiento Principal) y SPE (Sitio Procesamiento Externo). En esta fase solo se consideran servidores.

16. ¿Si la respuesta a la anterior pregunta es SI, podrían indicarnos cuántas sedes o localidades en total tiene el Banco?

Respuesta: El Banco tiene dos data centers.

17. ¿Cómo están interconectadas las distintas sedes?

Respuesta: Entre los data centers existen dos enlaces de conexión de 10 Gbps cada uno.

18. ¿Tienen helpdesk? ¿Si la respuesta fuera positiva, cuál solución de helpdesk usan actualmente?

Respuesta: Si, contamos con una herramienta de helpdesk pero para este proyecto no se requiere integración con ella.

19. ¿Se necesita que la solución de gestión de activos se integre a algún tipo de helpdesk?

Respuesta: Ver respuesta anterior.

20. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 1. Requerimientos de la Herramienta Con respecto al NRO 1, agradeceré que puedan explicar cómo visualizan la gestión de los activos de Software, ¿Esperan que la herramienta descubra el software y se realice gestión sobre ello?

Respuesta: Se espera que la herramienta descubra activos TI ya existentes y también que permita ingresar activos TI nuevos.

21. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 1. Requerimientos de la Herramienta Con respecto a las licencias de software del NRO 2, entendemos que esto aplica solo para plataformas Windows ¿Es correcto esto?

Respuesta: Se espera que la herramienta permita hacer control de licencias de todos los activos TI que sean administrados por ella.

22. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 1. Requerimientos de la Herramienta Con respecto a las alertas de software del NRO 3, agradeceré que puedan explicar con mayor detalle sobre las alertas esperadas bajo qué tipo de situaciones.

Respuesta: Se espera que genere las alertas y avisos que se definan en la fase de diseño.

23. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 1. Requerimientos de la Herramienta Con respecto a las alertas de software del NRO 3, agradeceré que puedan explicar cuál es la frecuencia esperada de revisión de estas situaciones.

Respuesta: Se espera que genere las alertas y avisos que se definan en la fase de diseño.

24. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 1. Requerimientos de la Herramienta Con respecto al NRO 5, agradeceré que puedan confirmar cual es el periodo del servicio, ya que el soporte de la fábrica lo solicitan solo por 12 meses, pero en la página 4, punto 2.4 se indica "60 mensualidades del servicio recurrente", lo que impediría poder realizar upgrade y update de la marca, junto con escalar al soporte de la fábrica para los próximos 48 meses restantes.

Respuesta: Se espera que la cotización incluya la renovación anual del servicio de soporte de fábrica con renovaciones anuales hasta un máximo de 4 renovaciones. Para estos

efectos favor considerar el formulario de presentación de oferta económica actualizado. El pago de esta renovación se realizará en una cuota anual anticipada.

25. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 2. Requerimientos del Servicio de Implementación Con respecto al NRO 1, asociado a dimensionar los servidores necesarios para que opere la herramienta, agradeceré confirmar si podemos contar con hardware virtual que provea Banco Central para la operación de la herramienta

Respuesta: Si, el Banco dispone de las máquinas virtuales y el correspondiente sistema operativo que se defina en la fase de diseño.

26. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 2. Requerimientos del Servicio de Implementación Con respecto al NRO 2, asociado a dimensionar los softwares necesarios para que opere la herramienta, agradeceré confirmar que tipo de software va a proveer Banco Central para la herramienta (¿agente antivirus?, ¿agente de respaldo?, ¿sistema operativo?)

Respuesta: El Banco provee el Sistema Operativo, Antivirus, Respaldo y monitoreo de los servidores definidos.

27. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 2. Requerimientos del Servicio de Implementación Con respecto al NRO 1, asociado a dimensionar los servidores necesarios para que opere la herramienta, en caso de no poder contar con máquinas virtuales de Banco Central, agradeceré confirmar en que DataCenter debemos realizar la instalación de nuestro hardware para nuestra herramienta (la comuna para saber si está dentro del rango de la ciudad o no).

Respuesta: Ver respuesta a la pregunta 25.

28. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 2. Requerimientos del Servicio de Implementación Con respecto al NRO 2, asociado a dimensionar los softwares necesarios para que opere la herramienta, en caso de no poder contar con software complementario del Banco, favor indicar que condiciones para el software debemos considerar (si debemos proveer el sistema operativo, indicar por cuanto tiempo debe estar considerado el soporte de la marca; si debemos proveer el antivirus, favor indicar por cuanto tiempo debemos considerar la suscripción, etc.).

Respuesta: El proveedor debe proveer solo el software de la herramienta.

29. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 2. Requerimientos del Servicio de Implementación Agradeceré confirmar si los segmentos de red con los activos a descubrir están todos interconectados o si existen conectividades especiales que se deban considerar.

Respuesta: Los data centers esta interconectados.

30. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 2. Requerimientos del Servicio de Implementación Agradeceré indicar cual es la cantidad total de Activos que se deben gestionar.

Respuesta: Aproximadamente 1000 activos TI para esta fase en total.

31. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 2. Requerimientos del Servicio de Implementación Agradeceré indicar cual es la cantidad total de servidores físicos que se deben gestionar que correspondan a Windows (un valor aproximado, para poder determinar el tamaño del hardware que debemos usar).

Respuesta: Aproximadamente 60 servidores.

32. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 2. Requerimientos del Servicio de Implementación Agradeceré indicar cual es la cantidad total de servidores virtuales que se deben gestionar que correspondan a Windows (un valor aproximado, para poder determinar el tamaño del hardware que debemos usar).

Respuesta: Son Aproximadamente 70% del total.

33. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 2. Requerimientos del Servicio de Implementación Agradeceré indicar cual es la cantidad total de servidores físicos que se deben gestionar que correspondan a Linux Redhat (un valor aproximado, para poder determinar el tamaño del hardware que debemos usar).

Respuesta: Aproximadamente 15 servidores.

34. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 2. Requerimientos del Servicio de Implementación Agradeceré indicar cual es la cantidad total de servidores virtuales que se deben gestionar que correspondan a Linux Redhat (un valor aproximado, para poder determinar el tamaño del hardware que debemos usar).

Respuesta: Son aproximadamente 10% del total.

35. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 2. Requerimientos del Servicio de Implementación Agradeceré indicar cual es la cantidad total de servidores físicos que se deben gestionar que correspondan a AIX (un valor aproximado, para poder determinar el tamaño del hardware que debemos usar).

Respuesta: No aplica.

36. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 2. Requerimientos del Servicio de Implementación Agradeceré indicar cual es la cantidad total de servidores virtuales que se deben gestionar que correspondan a AIX (un valor aproximado, para poder determinar el tamaño del hardware que debemos usar).

Respuesta: Son aproximadamente 10% del total.

37. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 2. Requerimientos del Servicio de Implementación Agradeceré indicar cual es la cantidad total de Activos que se "encuentran aislados" y que se deberían considerar en la gestión del servicio.

Respuesta: Los activos TI son los especificados en el Anexo A de las bases de cotización.

38. FORMULARIO PRESENTACIÓN OFERTA ECONÓMICA 2.1 Servicio mensual de Soporte Reactivo Funcional, Técnico y mantenimiento Agradeceré confirmar cual es el periodo de servicio que se debe considerar (12 meses o 60 meses)

Respuesta: 1 año inicial con hasta 4 renovaciones anuales.

39. ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Tabla N°2 Multas Favor confirmar que el total de las multas será un máximo del 20% del valor total del contrato.

Respuesta: Las multas podrán aplicarse mensualmente con un límite del 20% del precio o tarifa total bruta mensual, lo que conlleva a un límite de 20% del total bruto anual.

40. ¿Qué tipos de equipos quieren controlar y gestionar?

Respuesta: Los activos TI que se requieren gestionar son los especificados en el Anexo A de las bases de cotización.

41. ¿Cuántos existen por cada tipo?

Respuesta: Ver respuesta a las preguntas 30 a la 36.

42. ¿Los equipos se encuentran dentro de la red del Banco Central?

Respuesta: Sí, distribuidos en dos data centers.

43. ¿Es factible utilizar el GPO para poder hacer la distribución de los agentes?

Respuesta: Es parte del diseño y que sea aprobado por el Banco.

44. En relación con el punto 2.13 ¿Qué tipo de procedimientos e información requieren que el software pueda realizar?

Respuesta: Para esta fase se requiere tener el inventario de software asociados a los activos TI.

45. En relación con el punto 2.14 ¿Qué tipo de procedimientos e información requieren que el software pueda realizar?

Respuesta: Para esta fase se requiere tener el inventario de software asociados a los activos TI.

15 de mayo de 2021

Departamento de Adquisiciones