

Solicitud de Cotización en Línea N°90001176

Objeto: SOLUCIÓN FIREWALL CHECKPOINT

Fecha: 13 de mayo de 2021

Mediante el presente Proceso de Cotización en Línea, el Banco Central de Chile invita a los Proveedores interesados en presentar una oferta por los Productos y/o Servicios señalados precedentemente, de acuerdo con las condiciones que se adjuntan a esta Solicitud de Cotización. La adjudicación de este Proceso será formalizada mediante la suscripción de un Contrato, de acuerdo con el Modelo que se adjunta a esta Solicitud.

El presente Proceso de Compras será gestionado a través del Portal de Compras en Línea del Banco Central de Chile y será el único canal de comunicación electrónico con los Proveedores.

Los Proveedores interesados en participar en este proceso de Cotización, comunicarán su interés aceptando el “Acuerdo de Participación” establecido en el Portal como prerequisite de participación, dentro del plazo indicado para estos efectos en el Calendario de Actividades. Aquellos Proveedores que no cuenten con una cuenta de acceso al Portal, deberán solicitar su creación a los correos electrónicos silabaca@bcentral.cl con copia a cotizaciones@bcentral.cl, indicando en el Asunto el número y nombre de este Proceso, su Razón Social, RUT y domicilio, además del nombre, teléfono y correo electrónico de la persona de contacto.

El Proceso de Cotización se ajustará al Calendario de Actividades que se encuentra en el Portal, en la sección “Contenido” de este proceso. El Banco podrá modificar el Calendario de Actividades, lo que será informado a los Proveedores participantes mediante la mensajería del Portal.

Forman parte integrante de esta Solicitud de Cotización, los siguientes documentos:

- Acuerdo de Participación (Portal)
- Calendario de Actividades (Portal)
- Formularios para la Presentación de Ofertas (Portal)
- Bases Administrativas:
 - Anexo A: Especificaciones Técnicas
 - Anexo B: Modelo de Contrato a suscribir

**DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES
BANCO CENTRAL DE CHILE**

**SBG/sio
2021_UCP-DPPGT_90001176**



1. CONDICIONES DEL PROCESO DE COTIZACIÓN

- 1.1. El Proceso de Cotización que se inicia es competitivo y público.
- 1.2. En adelante, los Productos y/o Servicios objeto de este proceso de Cotización se mencionarán indistintamente como “el Producto” o “los Productos” y/o “el Servicio” o “los Servicios”; las empresas invitadas a participar, se mencionarán indistintamente como el “Proveedor”, el “Oferente” o la “Empresa”; el Portal de Compras del Banco Central de Chile como el “Portal” y el Banco Central de Chile, como el “Banco”.
- 1.3. En caso que un Proveedor tenga consultas u observaciones sobre esta Solicitud de Cotización deberá enviarlas a través del sistema de mensajería del Portal dentro del plazo señalado en el Calendario de Actividades. Las respuestas a estas consultas serán enviadas por el Banco, vía mensajería del Portal, conforme a lo establecido en el Calendario de Actividades, y se harán extensivas a todos los participantes que manifestaron interés en participar de este Proceso.
- 1.4. Las Ofertas Técnica y Económica deberán ser ingresadas en el Portal, hasta las **14:00** horas de la fecha señalada para tal efecto en el Calendario de Actividades. Para estos efectos, el Proveedor deberá iniciar el proceso de ingreso de la oferta con la debida antelación para completar lo requerido en el plazo señalado.

Los Proveedores deberán utilizar en sus ofertas formatos estándar de documentos (.doc; .pdf; .xls; .jpg) y considerar que el tamaño individual de los documentos a subir en el Portal no debe ser superior a 20Mb.

- 1.5. El Proveedor deberá presentar una Oferta Técnica que incluya una descripción detallada de su propuesta, de tal forma que permita al Banco entender cómo el Proveedor cumplirá con todos los requerimientos señalados en las especificaciones técnicas contenidas en el Anexo A de esta Solicitud de Cotización.
- 1.6. Los precios expresados en dólares americanos (USD) y plazos ofertados, deberán considerar todas y cada una de las especificaciones técnicas señaladas en el Anexo A.
- 1.7. Adicionalmente, deberá incluir en su Oferta los siguientes antecedentes:
 - a) Las Declaraciones que se señalan a continuación, debidamente firmadas por el representante de la Empresa, utilizando para estos efectos, los Formularios que se adjuntan en la Sección “Contenido” del Portal:
 - i. Antecedentes de la Empresa y su Estructura Vigente de Sociedad
 - ii. Declaración de Cumplimiento Técnico, Administrativo, Legal y Plazo Máximo de Entrega Total del Servicio



- iii. Declaración de Conflicto de Intereses
- iv. Declaración de Confidencialidad
- v. Declaración de No Registrar Saldos Insolutos de Remuneraciones ni Cotizaciones de Seguridad Social.
- vi. Declaración de No Estar Condenado a la Prohibición de Celebrar Actos y Contratos con el Estado (sólo para personas jurídicas).

b) Los siguientes antecedentes legales:

- i. Fotocopia simple del RUT del Proveedor y de su(s) Representante(s) legales que suscribirían las Declaraciones y el Contrato.
 - ii. Certificado de vigencia de la sociedad, emitido con no más de 3 meses a la fecha de su presentación.
 - iii. Certificado de vigencia de la representación legal, emitido con no más de 3 meses a la fecha de su presentación.
 - iv. Escritura Pública en la cual constan los poderes de representación del Representante Legal del Proveedor para la suscripción del Contrato. Si el Proveedor ha presentado estos antecedentes producto de su participación en otros Procesos de Compras en los últimos 12 meses en el Banco, sólo deberá adjuntar las modificaciones de las escrituras asociadas a este último periodo, debiendo hacer referencia al Proceso en la cual entregó tales antecedentes.
- 1.8. La Oferta presentada deberá considerar una validez mínima de 30 días corridos, contados desde su fecha de emisión.
- 1.9. El Proveedor será responsable del estudio de los antecedentes, de las especificaciones técnicas, de los requerimientos y de la valorización de cada uno de los componentes que conforman su oferta. Asimismo, la participación de un Proveedor en este Proceso de Cotización implica la aceptación pura y simple de la presente Solicitud de Cotización y de sus Anexos y del “Acuerdo de Participación” que ha sido aceptado por el representante del Proveedor como requisito preliminar al momento de acceder a los antecedentes de este Proceso a través del Portal.
- 1.10. Por el solo hecho de participar en este Proceso de Cotización, los Oferentes declaran que aceptan y autorizan al Banco para divulgar, en todo o en parte, los términos y condiciones de esta Cotización acerca de la individualización de los participantes, las ofertas recibidas y del Contrato que se suscriba, conforme sea pertinente y los criterios en razón de los cuales fue seleccionada una determinada oferta, en la medida que ello se contemple como parte de los requerimientos de su política de transparencia institucional o que ello se le demande o requiera de conformidad con cualquier norma legal, como asimismo al Ministerio de Hacienda y al Congreso Nacional, a petición de estos.



En caso que un tercero solicite información proporcionada por un Proveedor al Banco vinculada con este Proceso de Cotización y que no haya sido divulgada por el Banco, este último notificará a la Empresa tal requerimiento en los términos y para los efectos de lo dispuesto en el artículo 20 de la Ley N°20.285, siempre que se refiera a antecedentes que puedan afectar derechos del Oferente.

Finalmente, se deja constancia que el Banco Central de Chile se rige por el principio de transparencia en el ejercicio de la función pública en los términos del artículo 65 bis de la Ley Orgánica Constitucional que lo rige, por lo que resolverá las peticiones de información que se formulen sobre antecedentes de los Oferentes relativos a este Proceso de Cotización, en los términos establecidos en esa legislación.

2. RESOLUCIÓN

- 2.1 La apertura de las ofertas será realizada por un funcionario del Departamento de Adquisiciones. En dicha oportunidad se verificará la entrega de los antecedentes solicitados y de la oferta económica.

El Banco se reserva el derecho a solicitar a los Proveedores mayores precisiones o aclaraciones respecto de las ofertas presentadas.

- 2.2 Las Ofertas de los Proveedores que hayan dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el Banco para presentar su oferta y registren una situación solvente, de acuerdo con los antecedentes presentados y/o cualquier otro antecedente comercial que conste en fuentes de acceso público, serán evaluadas técnicamente. Las ofertas de los Proveedores que no hayan cumplido los requisitos formales, o que su evaluación comercial resulte insatisfactoria, serán consideradas como inadmisibles, y dicha circunstancia le será comunicada al Proveedor a través del Portal de Compras.
- 2.3 Las Ofertas que hayan sido declaradas como admisibles serán evaluadas técnicamente por el correspondiente especialista técnico del Banco, considerando para estos efectos, el nivel de cumplimiento sobre las Especificaciones Técnicas señaladas en el Anexo A. Efectuada dicha evaluación, el Banco determinará los Oferentes técnicamente elegibles.
- 2.4 El Proceso de Cotización será resuelto entre los Proveedores cuyas ofertas resulten técnicamente elegibles, seleccionando a la Empresa cuya oferta económica presente el menor Precio Bruto Total (IVA incluido), conforme a la sumatoria de: los Productos + los Servicios de Implementación + 12 meses de Servicios de Continuidad Operativa.



Para ser considerado Técnicamente Elegible, los proveedores deberán cumplir con todos los requisitos que se señalan en la siguiente tabla:

ITEM	REQUISITOS	CUMPLE	
		SI	NO
1	Presentar todos los formularios de Declaraciones suscritos por el representante legal de la Empresa, señalados en el numeral 1.6 de la presente Solicitud de Cotización.		
2	Acreditar, mediante carta vigente del fabricante o registro en el sitio web, su relación comercial con éste, de manera de asegurar que está autorizada para comercializar los productos y servicios de esta Solicitud de Cotización; y contar con relación de partner de a lo menos 3 estrellas.		
3	Contar a lo menos con 3 implementaciones similares a la naturaleza objeto de la presente Solicitud de Cotización; para tales efectos debe presentar los antecedentes que demuestren su experiencia.		
4	Contar con personal especializado debidamente certificados en los productos y servicios; presentar 1 Jefe de Proyecto el que además deberá cumplir el rol de Interlocutor Válido ante el contrato que suscriban las partes; para tales efectos debe presentar los currículos del personal dependiente de su Empresa, y sus correspondientes certificaciones de la marca.		
5	Contar, para los servicios de implementación de la solución, con a lo menos 2 ingenieros certificados en los productos, los que deberán estar dedicados enteramente al proyecto durante la ejecución de las tareas de instalación y migración, dado que existen actividades que se programan en paralelo; para tales efectos debe presentar los currículos del personal dependiente de la Empresa, y sus correspondientes certificaciones.		
6	Presentar una descripción detallada de los productos, servicios de implementación, y servicios de continuidad operativa, los cuales deben ser coherentes a los requerimientos detallados en el Anexo A de la Solicitud de Cotización.		

- 2.5 Si en la evaluación de las ofertas económicas se produjera un empate entre dos o más Proveedores respecto de su Precio Total, se seleccionará la oferta que presente el menor plazo total para la ejecución de los Servicios de Implementación de la Solución. En caso que se mantenga la situación de empate, se establece como segundo mecanismo de desempate, la selección de la oferta del Oferente que tenga más años de antigüedad como *reseller* de la marca.
- 2.6 El Banco podrá declarar desierto el Proceso de Cotización, esto último cuando no se presenten ofertas elegibles o cuando éstas no resulten convenientes a sus intereses, con sujeción a lo previsto en esta Solicitud, sin derecho de los Oferentes a entablar acción o reclamo por indemnizaciones, retribuciones o compensaciones de ninguna especie.

JPC

- 2.7 El Banco dará aviso del resultado del Proceso de Cotización mediante la mensajería del Portal y su publicación en el Sitio Web del Banco.

3. CONTRATO

- a) Una vez resuelto el Proceso de Cotización y dentro del plazo máximo de 5 días hábiles bancarios, contados desde la comunicación de la selección al Proveedor seleccionado, el Departamento de Adquisiciones del Banco enviará el Contrato de Servicio correspondiente, el cual deberá ser suscrito por la Empresa en un plazo no superior a 5 días hábiles bancarios, contados desde la fecha de su envío. Igualmente, se informarán los datos del Encargado Técnico del Banco que deberá contactar para coordinar las actividades que se derivarán de la ejecución del Contrato.
- b) El Contrato contendrá las condiciones establecidas en el Modelo a Suscribir, que se adjunta como Anexo B, incorporando en lo que corresponda, las condiciones de la Oferta presentada por la Empresa seleccionada y que hayan sido aceptadas por el Banco, además de las adecuaciones que resulten del proceso de consultas y aclaraciones de este Proceso de Cotización.
- c) Para garantizar el fiel cumplimiento de las obligaciones que deriven del Contrato que se suscriba, el adjudicatario deberá presentar una garantía, conforme a las indicaciones que el Departamento de Adquisiciones comunique junto con la resolución de la adjudicación, bajo las condiciones señaladas en la Cláusula respectiva del Modelo de Contrato del Anexo B. El Banco podrá eximir al Proveedor de la exigencia señalada en el presente numeral, si el monto de la garantía resultara ser inferior a \$2.000.000.
- d) Si comunicada la selección de la Oferta, el Proveedor seleccionado desistiera de formalizar el Contrato, o no hiciera entrega de la Garantía por fiel cumplimiento del Contrato en el plazo indicado, se le impedirá participar nuevamente en Procesos de Compra del Banco, salvo que justifiere, a plena satisfacción del Banco, los motivos de su desistimiento. En este evento, el Banco podrá seleccionar la Oferta del Proveedor que le seguía en precio o realizar nuevamente un Proceso de Compra si lo estima conveniente. Si la comunicación de la selección de la Oferta no se le enviara en la fecha máxima establecida para ello, el Proveedor Seleccionado tendrá derecho a desistirse y retirar los antecedentes y documentos presentados, sin cargo para el Banco, siendo éste el único efecto legal de la referida falta de comunicación de aceptación de la propuesta.

4. CONDICIONES DE PAGO

- a) El precio de los Productos y Servicios se pagará en los términos establecidos en el Modelo de Contrato que se adjunta a esta Solicitud de Cotización, previa recepción conforme escrita de la totalidad de ellos por parte del Banco.

**DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES
BANCO CENTRAL DE CHILE**



ANEXO A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

I. INTRODUCCIÓN

La Gerencia de Tecnología del Banco, requiere la provisión de Productos y Servicios de la marca Checkpoint, con el objeto de migrar una cantidad de firewalls, sobre firewalls en modalidad virtual ya adquiridos. Asimismo, necesita contratar los servicios de implementación de los productos, y los servicios de continuidad operativa de soporte y mantenimiento de la plataforma.

II. ALCANCES DE ESTE PROCESO

- a) El servicio de continuidad operativa NO considera el reemplazo de Hardware en caso de falla. Sin embargo, requiere la gestión de la Empresa para solicitar el cambio del equipo con el fabricante (RMA).
- b) La vigencia y/o renovación de las licencias o soporte por parte del fabricante, es responsabilidad del Banco. El Banco pondrá a disposición de la Empresa, el soporte del fabricante de los productos involucrados, con el fin de que la Empresa pueda crear casos de soporte asociados a los productos involucrados en el presente proceso.
- c) La tarifa de la hora extraordinaria por incidentes o fallas que estén fuera del horario hábil bancario, su precio no podrá exceder del 1,5 del precio de la hora en horario hábil bancario.

III. DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS.

1) De los Productos:

La Empresa se obliga a proveer los siguientes Productos al Banco:

Tabla N°1: los Productos:

Ítem	Nombre	Descripción	Cant.
1	CPAC-TR-10SR-C	SFP+ transceiver module for 10G fiber ports-short range (10GBase-SR)	4
2	CPSM-NGSM25-LOG	Licencia para Logs Server CheckPoint	1

- a) **Plazo máximo entrega de los Productos:** contados desde la fecha en que el Banco comunica por escrito la resolución de la cotización, conforme al siguiente detalle:
 - **Hardware:** plazo máximo 45 días corridos
 - **Software:** plazo máximo 10 días corridos

JPC

2) **De los Servicios de Implementación:**

La Empresa se obliga a cumplir con las siguientes condiciones para la ejecución de los Servicios:

b) **plazo máximo de ejecución de los servicios y garantía post-implementación:** la ejecución total de los servicios no podrá exceder del día **30 de noviembre 2021**; el servicio debe considerar un periodo de **garantía post-implementación de 30 días corridos**, contados desde la fecha en que el Banco comunica por escrito la recepción conforme de la etapa de puesta en marcha de la Solución. No obstante, el proveedor se **compromete a entregar en un plazo máximo de 60 días corridos**, contados desde la fecha en que el Banco comunica por escrito la resolución de la adjudicación, **la primera implementación, que debe ser para el Cluster Firewalls de Internet o para el Cluster Firewall Internet WEB en site 1.**

c) **actividades del servicio:** debe ser realizado sobre 4 Firewalls Checkpoint 7000, configurados en cluster VSX, 2 por site, conforme al siguiente detalle:

- i. Instalar hotfix, de manera de que las imágenes a utilizar estén al día con los parches requeridos.
- ii. Migrar y optimizar actuales configuraciones de los FW a migrar. Dentro de las optimizaciones se debe llevar a una única capa de política de Control de Acceso que contenga los Blades de Firewall, Applications Control, IPS y URL Filtering. Actualmente se encuentran en capas diferentes. Los Firewalls por migrar son los siguientes:

Ítem	Elemento	Descripción
1	FW de acceso a Internet site 1	Cluster de 2 FWs Checkpoint 12200 en HA. Reglas actuales 552 aprox, uso de Application Control, URL filtering, reglas NAT, IPS, Identity Awareness (IA) y otras más en detalle luego del ciclo de preguntas.
2	FW de acceso a Internet site 2	Cluster de 2 FWs Checkpoint 12200 en HA. Reglas actuales 402 aprox. uso de Application Control, URL filtering, reglas NAT, IPS, Identity Awareness y otras más en detalle luego del ciclo de preguntas.
3	FW de acceso a Internet WEB site 1	Cluster de 2 FWs CheckPoint Serie 5000 en HA. Reglas actuales 96 aprox. Uso de Application Control, URL filtering, reglas NAT, IPS, Identity Awareness y otras más en detalle luego del ciclo de preguntas.
4	FW de acceso a Internet WEB site 2	Cluster de 2 FWs CheckPoint Serie 5000 en HA. Reglas actuales 84 aprox. Uso de Application Control, URL filtering, reglas NAT, IPS, Identity Awareness y otras más en detalle luego del ciclo de preguntas.

- iii. Crear nuevas instancias de Firewall VPN, para migrar VPN clientes actuales y configurar posturas del cliente VPN; la migración VPN incluye las actuales 5 VPN Site to Site configuradas, en este caso, el requisito es que estén disponibles en ambos site.
- iv. Configurar y optimizar las políticas de IPS para cada Firewall.

JPC

- v. Crear nuevas instancias de Firewall en cada site, para controlar la comunicación entre los site, asociando una interfaz troncal.
 - vi. Implementar SSL Inspection en los Firewalls de Internet; la inspección debe quedar para todo el tráfico desde Internet.
 - vii. Configurar Blade de Sandboxing: actualmente no se cuenta con esta función dentro de los Firewall, por lo que, debe ser configurado en los Firewalls, en base a las mejores prácticas y sus recomendaciones.
 - viii. Configurar Blade de Antivirus y Antibot; actualmente no se cuentan con estos Blade en todos los firewalls, por lo que, se deben configurar bajo las mejores prácticas y sus recomendaciones.
 - ix. Optimizar la configuración del Blade de Identity Awareness de acuerdo con mejores prácticas.
 - x. Configurar políticas de AntiDDoS Rate Limit.
 - xi. Configurar ruteo dinámico OSPF en los Firewalls.
 - xii. Separar Logs Server de Manager del firewall, se debe migrar a otro servidor para uso exclusivo de recolección de logs de firewall.
 - xiii. Realizar pruebas en conjunto de todas las mejoras y nuevas características.
- d) horarios del servicio:** las etapas de diseño y configuración se realizarán en horario hábil bancario; y la etapa de paso a producción en horario extraordinario; se entenderá por horario hábil bancario, de lunes a viernes, entre las 09:00 y 18:00 hrs.; y por horario extraordinario, todo horario adicional que se encuentre fuera del horario hábil bancario
- e) ubicación de los servicios:** las etapas de diseño y configuración, serán remotos acompañados y bajo la supervisión del Interlocutor Válido del Contrato ante el Banco, y los pasos a producción serán en dependencias Banco; no obstante éstos están supeditados a las condiciones sanitarias.
- f) entregables del servicio:** la empresa debe hacer entrega de un Informe Final, con el detalle de las actividades realizadas; esto será requisito para el proceso de facturación y pago.

Todas las actividades de diseño, configuración y puesta en producción deben ser planificadas, buscando tener el menor impacto e interrupción posible.

3) De los Servicios de Continuidad Operativa

Los servicios de continuidad operativa, de mantenimiento y soporte, comenzarán a regir una vez terminada y entregada la primera implementación del Cluster Firewalls de Internet o bien la del Cluster Firewall Internet WEB en site 1, previa recepción conforme escrita por parte del Interlocutor Válido del Banco ante el Contrato que las partes suscriban.



La Empresa se obliga a prestar los servicios de continuidad operativa de soporte y mantención preventiva en la siguiente plataforma:

Tabla N°2 Plataforma Checkpoint:

Item	Producto	Cant.
1	CheckPoint <ul style="list-style-type: none"> • Manager • Manager secundario 	3
2	CheckPoint 3100 Appliance CheckPoint 5200 Appliance CheckPoint 5400 Appliance CheckPoint 5600 Appliance CheckPoint 12200 Appliance	24
3	CheckPoint CloudGuard	2

Todos los *appliances* señalados en la Tabla precedente contemplan licencias vigentes, las que se renuevan en un proceso de cotización independiente a este servicio.

Para la eliminación o incorporación de nuevos productos o servicios CheckPoint, la Empresa se compromete a que, si dentro del período contratado se incorpora el soporte y mantención de un nuevo producto o eliminación de ellos, se debe contemplar bajo el mismo contrato.

La Empresa se obliga a prestar los servicios de continuidad operativa, conforme a los siguientes esquemas y actividades:

- a) **Modalidad de atención:** soporte telefónico, web, e-mail y en terreno, orientadas a la respuesta efectiva en modalidad **5x8**, frente a una falla, anomalía, o trabajos específicos, como por ejemplo asistencia de ingeniería especializada en el producto, configuración, programación, instalación, movimiento de equipos, y atención de consultas referentes a configuración, programación, u optimización del producto que sea solicitado/reportado por el Banco. La Empresa deberá contar con la facilidad de escalar consultas directamente al área de Soporte Técnico del fabricante.
- b) **Soporte correctivo: cobertura 5x8**, para los productos detallados en la Tabla N°2 precedente; contar con escalamiento de problemas al fabricante asegurando la continuidad del servicio; dar cumplimiento a los SLA requeridos por el Banco.



- c) **Mantenición preventiva:** 3 veces al año, cada 4 meses; considera visita en terreno, o remoto si existiera algún inconveniente mayor para el acceso a dependencias Banco; incluye actividades tendientes a preservar el adecuado funcionamiento de los Productos de Hardware/Software, incluidos en el Contrato; la mantención preventiva debe considerar las siguientes actividades:
- i. recoger información de todos los productos incluidos en el servicio de forma tal de a fin de mes entregar al cliente un informe básico, con el estado de general de robustez de la plataforma, más las conclusiones y sugerencias, el cual deberá ser entregado a más tardar el quinto día hábil de la visita.
 - ii. revisar el status de todos los productos de este convenio en cuanto a sus niveles de actualización, versión y operatividad de los sistemas.
 - iii. revisión general de logs en busca de errores de funcionamiento.
- d) **Actualización de software de la plataforma:** 1 vez al año, a las últimas versiones. Estas actualizaciones podrían ser realizadas fuera de horario laboral.
- e) **Re-Instalación de productos:** por falla de sistemas operativos y otros.
- f) **Aplicación de hotfix, u otros:** asociados a la inclusión de nuevas funcionalidades y corrección de “bugs”; los cuales deben ser reportados por la Empresa de manera inmediata al Banco, para realizar las coordinaciones que permiten su aplicación de manera rápida y eficiente.
- g) **Consultorías y/o Asesorías: 40 horas anuales de libre disposición,** que podrán ser utilizadas en horario hábil bancario o fuera de éste, orientadas a cualquier otro tipo de servicio de consultoría/ingeniería asociado al producto CheckPoint.
- h) **Tiempos máximos de respuesta (SLA):** una vez informada la necesidad de soporte, la Empresa debe cumplir con los tiempos de respuesta que a continuación se detallan; en caso de incumplimiento, el Banco podrá descontar a título de deducción, una fracción del precio bruto total mensual de los Servicios, conforme al siguiente detalle:

Tabla N°3 Multas y Deducciones:

Nivel de Criticidad	¹ Tiempo máximo de respuesta contacto inicial	² Tiempo máximo de respuesta ingeniero en terreno	Deducción sobre el precio bruto mensual en caso de no cumplimiento
General	3 horas hábiles	6 horas hábiles	0 a 3 horas: 0 % Cada 3 horas adicionales: 5 %

¹ Se entenderá como “tiempo máximo de respuesta para contacto inicial”, al intervalo de tiempo desde que el Banco da a conocer a la Empresa la necesidad de soporte o existencia de una falla, y la respuesta inicial del Ingeniero encargado del caso de soporte.

² Se entenderá como “tiempo máximo de respuesta para ingeniero en terreno”, al intervalo de tiempo desde que el Banco da a conocer a la Empresa la necesidad de contar con un ingeniero de soporte en terreno (en las dependencias del Banco), hasta la llegada de el/los ingenieros de la Empresa.

³ **Horario hábil bancario:** de lunes a viernes, entre las 09:00 y 18:00 horas.

⁴ **Horario extraordinario:** todo horario que esté fuera del horario hábil bancario



- i) **Entregables del Servicio:** informe mensual que contenga el detalle de las actividades realizadas por la empresa, este requisito será indispensable para la recepción conforme del servicio mensual.

DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

SPK

Los Servicios de Continuidad Operativa de Soporte y Mantenición de la Solución, **tendrán una vigencia de 12 meses**, contados desde la fecha en que el Banco comunique por escrito la recepción conforme de la primera implementación de Cluster Firewalls de Internet o Cluster Firewall Internet WEB en site 1. Esta fecha, será formalizada mediante carta suscrita por el Gerente de Gestión Contable y Planificación del Banco y que, una vez remitida a la Empresa constituirá, para todos los efectos legales, el Anexo N° 2 de este Contrato.

Al término de este período, el Contrato se renovará automáticamente por otro período de igual duración, con un máximo de 4 renovaciones, a menos que una de las partes comunique a la otra su intención de no renovarlo, aviso que debe ser enviado por escrito con a lo menos 60 días corridos de anticipación a la fecha de término del período de vigencia inicial, o de su prórroga, según corresponda.

TERCERO : Especificaciones Técnicas de los Productos y Servicios

La Empresa se obliga a entregar la provisión de los Productos y Servicios, conforme a las características y especificaciones técnicas establecidas en el Anexo N°1 del presente Contrato.

CUARTO : Precio de los Productos y Servicios

El precio que el Banco pagará a la Empresa por la provisión y de los Productos y Servicios, será el que a continuación se detalla:

Tabla N°1 Los Productos:

Ítem	Nombre	Descripción	Cant.	Precio Neto Unitario	Precio Neto Total
1	CPAC-TR-10SR-C	SFP+ transceiver module for 10G fiber ports-short range (10GBase-SR)	4	USD	USD
2	CPSM-NGSM25-LOG	Licencia para Logs Server CheckPoint	1	USD	USD
Subtotal					
19% impto.					
TOTAL					USD

JPC

Tabla N°2 Los Servicios de Implementación:

Ítem	Descripción	Cant.	Precio Neto Total
1	Servicios de implementación, conforme a lo descrito en Anexo A de Especificaciones Técnicas; incluye periodo de garantía post-implementación	1	USD
19% impto.			
TOTAL			USD

Tabla N°3 Los Servicios de Continuidad Operativa:

Ítem	Descripción	Cant.	Precio Neto Total
1	Servicios de Soporte y Mantenimiento de la Solución, conforme a lo descrito en el Anexo A de Especificaciones Técnicas; incluye 40 horas anuales para consultorías y/o asesorías.	1 mes	USD
19% impto.			
TOTAL			USD

Tabla N°4 Tarifas Servicios Adicionales de Soporte:

Ítem	Continuidad Operativa	Cant.	Tarifa Unitaria	Impuesto 19%	Tarifa Total
1	Horario Normal	1 hh	USD	USD	USD
2	Horario Extraordinario	1 hh	USD	USD	USD

Los precios y/o tarifas antes señalados comprenden todo impuesto, derecho, arancel, permiso, comisión, remuneración, estipendio u honorario, y en general, toda suma o gasto que sea necesaria para la prestación del Servicio al Banco, de forma tal que la Empresa no podrá reclamar ningún otro pago por el Servicio a que este Contrato se refiere ni por ningún otro concepto.

QUINTO : Forma y Lugar de Pago de los Productos y Servicios

El Banco pagará el precio de **los Productos en 1 cuota vencida**, contra entrega total de éstos, y de acuerdo con las condiciones establecidas en la cláusula sobre “Recepción Conforme” del presente Contrato.



Esta prórroga, renovación o reemplazo deberá ser efectuada por la Empresa con no menos de 10 días hábiles bancarios de anticipación a la fecha de vencimiento de la Garantía en poder del Banco.

La mencionada Garantía caucionará, en especial, la cabal y oportuna prestación del Servicio en los términos y condiciones establecidas en el presente Contrato.

El Banco podrá hacer efectiva la Garantía, sin perjuicio de las indemnizaciones a que tenga derecho, que deriven de perjuicios causados por el incumplimiento por parte de la Empresa, de cualquiera de las obligaciones del Contrato, en los términos establecidos en esta Cláusula.

En caso que el Banco determine hacer efectiva alguna de las Garantías señaladas en esta Cláusula y para el solo efecto de información, remitirá a la Empresa un aviso escrito comunicándole dicha decisión con al menos 24 horas de anticipación a su cobro, en los términos que se indican en las cláusulas de Termino Anticipado del Contrato y de Multas, según corresponda.

Para los efectos de la Garantía señalada, la Empresa podrá otorgar uno de los siguientes tipos de garantía:

- a) Boleta Bancaria de Garantía: Deberá ser emitida a favor del Banco, tomada directamente por la Empresa y pagadera a la vista por una empresa bancaria autorizada para funcionar en Chile.
- b) Póliza de seguro de garantía con cláusula de ejecución inmediata o Póliza de caución a primer requerimiento. Deberá ser emitida por una compañía de seguros establecida en Chile, que tenga una clasificación de riesgo A o superior a la fecha de emisión de la Póliza y depositada en la Comisión para el Mercado Financiero, cuya cobertura permita hacer efectiva la totalidad de la garantía al solo requerimiento del Banco. En caso de existir dos o más clasificaciones de riesgo para una compañía, se considerará la menor de ellas. En caso que la compañía de seguros no cuente con una clasificación de riesgos, dada su antigüedad en el mercado, el Banco se reserva el derecho de solicitar información financiera a la compañía y revisarla con su corredor de seguros, antes de determinar aceptar o no la póliza.
- c) Certificado de Fianza a la Vista otorgado por una Institución de Garantía Recíproca (IGR), pagadero a la vista y de carácter irrevocable.

Si la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato excede los \$20.000.000, la Empresa deberá otorgar solo el tipo de garantía indicado en el literal a).

DÉCIMO : Personal

La Empresa ejecutará el Servicio a que se refiere el presente Contrato con trabajadores de su dependencia, por lo que será de su exclusivo cargo y responsabilidad el cumplimiento estricto de las leyes tributarias, laborales, previsionales y de seguridad social, especialmente en lo que se



refiere al pago de las remuneraciones, gratificaciones, horas extraordinarias, imposiciones previsionales, seguros de accidentes del trabajo, seguros de vida, riesgos por daños a terceros y a cualquier otra prestación que ésta deba pagar a sus dependientes.

La Empresa deberá tener a todo su personal afiliado a una de las entidades señaladas en el artículo 8 de la ley N°16.744, sobre Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales o las que actualmente cumplen sus funciones, y dar cabal cumplimiento a dicha ley y a su normativa reglamentaria.

Se conviene que en el evento que al Banco se le aplique multa o cualquier otra sanción por algún organismo laboral o previsional, en razón o por causa de algún incumplimiento en que incurra la Empresa respecto de cualquier trabajador de su dependencia o con personas que presten servicios a ésta a cualquier otro título, la Empresa deberá pagar de inmediato al Banco y a su solo requerimiento el monto total de la multa o de la sanción respectiva. En caso contrario, el Banco, previa comunicación a la Empresa, podrá hacer efectiva la Garantía de Cumplimiento de Contrato o retener cualquier pago que pueda adeudarle.

Por su parte, en el caso de tratarse de una demanda judicial, una vez notificada al Banco, la Empresa deberá hacerle entrega de una Boleta Bancaria de Garantía emitida a favor del Banco, tomada directamente por la Empresa y pagadera a la vista por una empresa bancaria autorizada para funcionar en Chile, por el monto de la respectiva demanda, la que deberá mantenerse vigente hasta que la sentencia del juicio correspondiente quede firme y ejecutoriada. Si la Empresa no otorgare la mencionada garantía, el Banco, previa comunicación a la Empresa, podrá hacer efectiva cualquier otra garantía que se encuentre en su poder o retener cualquier pago que pueda adeudarle. Asimismo, la Empresa se obliga a indemnizar al Banco por los perjuicios en que éste incurra hasta por el valor equivalente al total de la suma demandada, de la multa o sanción que se aplique, y de los gastos que deba efectuar para su defensa ya sea ante entidades administrativas o judiciales, facultándose al Banco para provisionar o deducir, en su caso, las sumas que se le puedan adeudar por este concepto del valor de cualquier pago por el Servicio que le preste la Empresa o de las garantías de cumplimiento entregadas al Banco por ésta.

La Empresa deberá velar por la continuidad del Servicio durante los periodos en que otorgue vacaciones a sus dependientes que estén ejecutando el Servicio para el Banco o durante los periodos de ausencia de éstos originados por licencia médica, negociación colectiva o por cualquier otro motivo.

La Empresa declara tomar conocimiento del alcance de las disposiciones contenidas en las “Condiciones de Seguridad Física para Empresas Externas y su Personal” y asume la obligación de darles cumplimiento y hacerlas cumplir por el personal de su dependencia que asista a las dependencias del Banco con motivo de la prestación del Servicio. Dicho documento se encuentra disponible en el sitio web del Banco. En cualquier instancia, la Empresa podrá solicitar al Interlocutor Válido del Banco una copia del mismo.



UNDÉCIMO : Interlocutores

Por el Banco participará un profesional designado por la Gerencia de Tecnología, quien deberá ser considerado como Interlocutor en los aspectos técnicos de este Contrato. Asimismo, la Empresa nombrará a un profesional como Interlocutor o Supervisor, quien será considerado como contraparte técnica válida ante el Banco.

Los nombres de los interlocutores se señalan a continuación:

NOMBRES y APELLIDOS	EN REPRESENTACIÓN DE
Luis Ortega A.	BANCO
	EMPRESA

No obstante, por necesidades operativas del trabajo, para parte o la totalidad de los temas inherentes al Servicio, las partes podrán nombrar en su reemplazo a otros profesionales que cumplan esta labor técnica, sin que sea necesario suscribir una Adenda para tal efecto.

DUODÉCIMO : Confidencialidad

La Empresa asume como obligación la de mantener y resguardar la confidencialidad de la “Información Confidencial o Altamente Sensible” que les sea proporcionada por el Banco. Por consiguiente, queda expresamente establecido que todos los documentos e información proporcionada a la Empresa o de la que tome conocimiento, con ocasión de la ejecución del Contrato no pueden ser divulgados a terceros en ninguna forma.

Asimismo, la Empresa se obliga a usar dicha información sólo para los fines previstos en el Contrato, y a no imprimir, transferir, transmitir o grabar mediante cualquier medio, difundir o darle publicidad.

La Empresa asume dichas obligaciones en el carácter de condiciones esenciales para la suscripción y vigencia del Contrato.

Dicha obligación se extiende a su personal dependiente contratado bajo cualquier modalidad, incluido honorarios y a aquellas en calidad de servicios transitorios. Al efecto la Empresa se obliga a poner en conocimiento de todos ellos de la existencia del deber de confidencialidad en los términos aquí señalados y velar por su cumplimiento ya sea mediante los correspondientes contratos o la suscripción de acuerdos de confidencialidad con aquellos, según corresponda.

El Banco, en caso de entregar a la Empresa “Información Confidencial” o “Información Altamente Sensible”, deberá informar de tal situación al Interlocutor Válido de la Empresa, debiendo el Banco catalogar adecuadamente dicha información a fin de ser claramente identificable.

El Banco se reserva el derecho de solicitar a la Empresa la destrucción de la documentación que



tenga el carácter de “Información Confidencial” o “Información Altamente Sensible”, lo que deberá ser certificado por un apoderado de la Empresa con facultades suficientes para ello.

No se entenderá como “Información Confidencial” o “Información Altamente Sensible”, aquella que ha sido puesta a disposición del público en el momento en que la Empresa recibió esa “Información Confidencial” o “Información Altamente Sensible” o en forma posterior.

Asimismo, se exceptúa de la obligación antes indicada, aquella “Información Confidencial” o “Información Altamente Sensible” que la Empresa deba divulgar o entregar por mandato legal u orden emanada de autoridad competente. En este caso, la Empresa deberá informar dicha circunstancia al Banco dentro del plazo de 24 horas siguiente a la notificación por la autoridad requirente, de modo que el Banco pueda intentar las acciones que estime procedentes para evitar su entrega o divulgación.

La obligación de confidencialidad subsistirá entre las partes, aún después de finalizada la prestación del Servicio y por un plazo de 3 años contado desde dicha fecha, salvo que tal información haya sido calificada, catalogada y entregada a la Empresa por el Banco como “Información Altamente Sensible”, en cuyo caso la obligación de confidencialidad subsistirá de manera indefinida.

Finalmente, las partes dejan constancia que el Banco se rige por el principio de transparencia en el ejercicio de la función pública en los términos del artículo 65 bis de la Ley Orgánica Constitucional que lo rige, por lo que resolverá las peticiones de información que se formulen sobre antecedentes de la empresa relativos a este Contrato, en los términos establecidos en esa legislación.

DECIMOTERCERO : Responsabilidad de la Empresa por Infracciones Legales y Reglamentarias

En la prestación del Servicio a que se refiere el presente Contrato, la Empresa será responsable de cumplir durante toda la ejecución del presente Contrato, con todas las leyes, reglamentos, ordenanzas y disposiciones gubernamentales vigentes en Chile y en su caso en el extranjero.

Particularmente, la Empresa manifiesta y garantiza al Banco que, a su leal saber y entender, se encuentra en conocimiento y cumpliendo las obligaciones de índole tributaria que le son aplicables. A tal efecto, la Empresa presentará, a solicitud del Banco, la documentación que acredite que se encuentra al día en el cumplimiento de dichas obligaciones. En consecuencia, el Banco quedará exonerado de cualquier responsabilidad derivada de tales obligaciones.

La Empresa declara expresamente que los recursos o dineros con que cuenta o con los que desarrollará este Contrato, no provienen de ninguna actividad ilícita.



DECIMOCUARTO : Saldos Insolutos de Remuneraciones y Cotizaciones de Seguridad Social

La Empresa declara que a la fecha de suscripción del presente Contrato se encuentra al día en el cumplimiento de sus obligaciones laborales y sociales y que no registra saldos insolutos de remuneraciones o cotizaciones de seguridad social con los trabajadores que se desempeñarán en la ejecución del Contrato.

La Empresa se obliga a informar al Banco de cualquier cambio en la situación señalada en un plazo no superior a 30 días corridos desde ocurrido el evento.

DECIMOQUINTO : Responsabilidad por Violaciones de Patentes y/o Derechos de Autor

La Empresa se hace exclusivamente responsable de toda violación a derechos de propiedad intelectual y/o industrial legalmente constituidos, que sea resultante de su participación en este Contrato y del Servicio que provee al Banco. Esta responsabilidad comprende aquellas violaciones que sean cometidas por la propia Empresa y el personal a su cargo; se extenderá a todos los pagos que deban ser realizados en razón de indemnizaciones y multas, así como a todos otros gastos o costos resultantes y comprenderá todas aquellas violaciones cometidas dentro de los 5 años siguientes al término de la vigencia del presente Contrato.

Las indemnizaciones y multas referidas en esta sección serán aquellas que sean determinadas en una sentencia judicial firme o en una transacción aprobada por la Empresa.

En caso que el Banco sea notificado de cualquier demanda o acción por parte de un tercero relacionada con la violación de derechos de propiedad intelectual o industrial de dicho tercero, éste pondrá en conocimiento de la Empresa, a la brevedad, dicha situación a fin que pueda constituirse en tercero coadyuvante del proceso respectivo. Cualquier transacción que pueda convenir el Banco con el tercero demandante y cuyo pago deba ser asumido por la Empresa, deberá ser previamente aprobada por escrito por la Empresa.

DECIMOSEXTO : Publicidad y Uso del Nombre del Banco

La Empresa no podrá usar el nombre o logo del Banco para fines promocionales, de publicidad o cualquier otro, cualquiera sea el medio o soporte que se utilice para tales efectos, sin previa autorización por escrito del Banco. Lo anterior se hace extensivo al personal de la Empresa.

La autorización que otorgue el Banco indicará la forma y condición en la cual la Empresa podrá hacer el correspondiente uso.

DECIMOSÉPTIMO : Conflicto de Intereses

La Empresa declara que no tiene otros intereses comprometidos en la ejecución de la prestación



objeto del presente Contrato que los vinculados a la ejecución íntegra y cabal del mismo. Asimismo, declara que no mantiene personal dependiente contratado bajo cualquier modalidad, incluida la de honorarios o en calidad de servicios transitorios, que se encuentren relacionadas con el Banco, por lo que asume las responsabilidades legales y contractuales correspondientes, en caso de inexactitud, falsedad u omisiones en lo antes declarado.

Esta declaración es considerada por el Banco una condición esencial y determinante en la celebración del presente Contrato y su infracción producirá su término inmediato.

Las partes entienden que existe dicho conflicto respecto de la Empresa en toda negociación, acto, contrato u operación en que sea parte, tenga interés, intervenga o tenga cualquier otra forma de participación, algún funcionario del Banco, su cónyuge, conviviente civil o sus parientes hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad inclusive (esto es, abuelos, padres, hermanos, hijos y nietos, y suegros, yernos/nueras y cuñados), como asimismo, las sociedades o empresas en las cuales éste sea director, gerente, apoderado, o dueño directo o a través de otras personas naturales o jurídicas de un 5% o más de su capital o las sociedades o empresas en las que alguna de las personas antes mencionadas, sea director o dueño directo o indirecto del 5% o más de su capital; y las personas por quien el funcionario del Banco actúe como representante, asesor o consultor. Asimismo, constituye tal especie de conflicto cualquier otra situación, de la cual tenga conocimiento la Empresa que pueda influir en la decisión del Banco de celebrar el presente Contrato.

La Empresa se obliga a informar por escrito al Banco, tan pronto tuviere conocimiento de ello, de cualquier conflicto de intereses que se presente con posterioridad a la fecha de otorgamiento del presente Contrato, y acepta que ante dicha situación el Banco evalúe las circunstancias que configuren el conflicto de intereses respectivo, pudiendo a su arbitrio poner término al Contrato o perseverar en él.

DECIMOCTAVO : Prohibición de Cesión del Contrato y Subcontratación

La Empresa no podrá ceder o transferir, sea total o parcialmente, los derechos y obligaciones del presente Contrato ni sus obligaciones, salvo autorización expresa del Banco.

A la Empresa le estará prohibido subcontratar la prestación del Servicio materia de este Contrato.

DECIMONOVENO : Licencias

La Empresa será responsable de los costos, tramitaciones ante terceros, autorizaciones y permisos que deriven de la utilización de las licencias de software asociadas a los Servicios. En todo caso, para cualquier utilización de licencias distintas a las que el Banco tiene en sus instalaciones, la Empresa deberá solicitar por escrito la autorización del Banco, quien a su sólo juicio aceptará o rechazará lo solicitado.



VIGÉSIMO : Equipamiento y Materiales

El Banco se compromete a disponer los lugares adecuados y/o infraestructura física eventualmente necesaria para la debida prestación del Servicio. No obstante, la Empresa deberá disponer de materiales, elementos y equipamientos necesarios para la ejecución del presente Contrato.

VIGÉSIMO PRIMERO : Responsabilidad de la Empresa

La Empresa responderá ante el Banco:

- a) Por cualquier clase de errores en la ejecución del presente Contrato. Para prevenir los errores, la Empresa deberá ejercer el cuidado razonable y obrar diligentemente en la prestación de todos los Servicios, sea que los realice directamente o no, debiendo responder hasta por la culpa leve.
- b) Por cualquier perjuicio directo que el Banco sufra por algún hecho o actuación culposa o dolosa, de parte de cualquiera de las personas que se encuentren asignadas a las actividades que se deriven de la ejecución de este Contrato. La Empresa se obliga a: i) Velar por la conducta de sus dependientes en la ejecución del presente Contrato, siendo su obligación implementar e imponer todas las medidas necesarias y hacerse plenamente responsable por sus actuaciones y omisiones dolosas o culpables; y ii) Indemnizar por los daños directos que pudieren causar sus dependientes al Banco, sin perjuicio de las demás acciones legales que pudieran corresponder a éste último.
- c) Por la selección y entrenamiento del personal idóneo para desempeñar las actividades que se deriven de la ejecución de este Contrato, de manera que no podrá exonerarse de responsabilidad ni aún en el caso de haber acreditado que ha empleado el debido cuidado para su contratación, sin poder impedir la comisión del hecho culposo o doloso.
- d) Aun cuando el perjuicio sufrido por el Banco sea detectado con posterioridad a la fecha en que el respectivo dependiente de la Empresa haya cesado en el desempeño de sus funciones y, aún después del término del presente Contrato dentro del plazo de 5 años.
- e) Por los daños y perjuicios directos, previstos o que se debieron haber previsto de acuerdo al objeto del Contrato, salvo que los daños y perjuicios puedan ser imputables al dolo de la Empresa o sus dependientes, ya que en ese caso responderá de todos los daños se le causen al Banco por el incumplimiento de las obligaciones contraídas para la ejecución de este Contrato.
- f) Asimismo, se obliga a defender al Banco de cualquier demanda o acción legal presentada en su contra y que sea atribuible a cualquier acción u omisión de la Empresa o sus dependientes, y se obliga igualmente a asumir todos los costos y gastos, incluyendo los honorarios razonables de los abogados y costas del juicio, en conexión con tales demandas o acciones legales.



- g) En el caso que el Banco sea objeto de alguna sanción económica impuesta por cualquier autoridad administrativa y/o judicial, que sea consecuencia de la ejecución o inejecución del presente Contrato, la Empresa deberá soportar el pago de la totalidad de dicha sanción y obligarse, además, a cumplir a su propio costo, en tiempo y forma, las demás exigencias o medidas que pudiera imponer o recomendar la autoridad correspondiente.

VIGÉSIMO SEGUNDO : Prevención de Delitos

La Empresa declara conocer la Ley N°20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y delitos de cohecho, entre otros y que cuenta dentro de su organización con los sistemas y controles adecuados tendientes a prevenir la comisión de los delitos tipificados en la dicha ley. Por lo anterior, la Empresa declara conocer la tipificación de cada uno de esos delitos y declara que no realizará ni consentirá que estos se realicen por sus accionistas, socios, directores, administradores, ejecutivos o trabajadores.

La Empresa se obliga, adicionalmente, a comunicar al Banco todo acto o conducta que revista caracteres de delito del cual tome conocimiento en el contexto de la prestación del Servicio al Banco. El incumplimiento de alguna de las obligaciones antes mencionadas facultará al Banco para poner término de forma inmediata al presente Contrato, sin obligación de pago ni indemnización alguna.

La Empresa garantiza que durante la vigencia del presente Contrato se abstendrá de realizar u ofrecer pagos o brindar beneficios en favor de cualquier empleado, mandatario o de un tercero, con la intención de ejercer influencia sobre la conducta de dicho empleado, mandatario o tercero, en lo concerniente al presente Contrato o la prestación del Servicio estipulada en el mismo.

La Empresa se obliga a no emplear el nombre del Banco para obtener beneficios personales que sean o puedan ser directos o indirectos. El incumplimiento de esta obligación hará responsable a la Empresa por los perjuicios que se causen al Banco, sin que ello impida la iniciación de las acciones penales correspondientes.

La Empresa declara expresamente que los recursos o dineros con que cuenta o con los que desarrollará este Contrato, no provienen de ninguna actividad ilícita.

VIGÉSIMO TERCERO : Prohibición de Trabajo Infantil y de Toda Forma de Discriminación o Abuso a sus Trabajadores

La Empresa declara que sus dependientes o trabajadores cumplen con la edad mínima de empleo establecido en las leyes o reglamentos de las jurisdicciones donde operan y que dan cumplimiento a los estándares establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en esta materia. A su vez, en ningún caso, la Empresa podrá permitir que menores de edad, aun estando autorizados para ello, realicen trabajos que los expongan a riesgos físicos que pudieran dañar su desarrollo físico, mental o emocional o afectar el normal desarrollo de sus actividades escolares.

JPC

De conformidad con las leyes aplicables, la Empresa deberá respetar los derechos de sus trabajadores en materia de afiliación sindical y negociación colectiva, con sujeción a las normas aplicables, cuando corresponda.

Adicionalmente, la Empresa declara que las decisiones de empleo se basan en la libre elección y que, en caso alguno, toleran, permiten o autorizan el trabajo forzado o bajo confinamiento ni cualquier manifestación o amenaza de castigo físico, de violencia o de cualquier forma de abuso verbal, psicológico, sexual o físico como método de control o disciplina.

La Empresa declara que ningún trabajador será objeto de discriminación arbitraria por motivos de raza o etnia, situación socioeconómica, idioma, ideología u opinión política, discapacidad, religión o creencia, sindicalización o falta de ella, sexo, orientación sexual, identidad de género, estado civil, edad, filiación, apariencia personal o enfermedad.

VIGÉSIMO CUARTO : Canal de Denuncias de Proveedores

La Empresa declara que conoce que el Banco ha establecido un Canal de Denuncias Externo para sus proveedores como mecanismo de comunicación para que tanto las empresas como sus trabajadores informen conductas que puedan implicar un incumplimiento legal o normativo por parte de algún funcionario o área del Banco.

Se consideran dentro del concepto de “proveedores” a cualquier persona natural o jurídica que mantenga un contrato con el Banco, a sus empleados y a las empresas que estos contraten a su vez para proveer los productos o prestar los servicios al Banco (“subcontratistas”).

Los denunciante deberán informar a través del Canal de Denuncias Externo cualquier conducta de que tengan conocimiento durante la ejecución del contrato.

Los proveedores se obligan a informar a sus empleados y a sus subcontratistas de la existencia de un Canal de Denuncias, así como a instruir a sus subcontratistas a que informen de ello a sus empleados.

Las denuncias deberán ser presentadas a través del sitio web del Banco en el apartado “Canal de Denuncias Externo”.

Las denuncias efectuadas deberán ser veraces y proporcionadas, no pudiendo ser utilizado este mecanismo con fines distintos de aquellos que persigan el cumplimiento de la normativa vigente.

La identidad del denunciante y el contenido de la denuncia serán considerados como información confidencial para el Banco y, por lo tanto, no será comunicada, en ningún caso, al denunciado.

Sin perjuicio de lo anterior, la información antes indicada podrá ser entregada al Ministerio Público o a los Tribunales de Justicia, en la medida que fuera requerida por tales autoridades, o debido al

JPC

cumplimiento de la obligación de denunciar un delito establecida para los funcionarios del Banco en el Código Penal.

VIGÉSIMO QUINTO : Modificación de Condiciones

Las partes acuerdan que toda intención de modificación a la prestación del Servicio y a los términos señalados en las Cláusulas del presente Contrato deberán comunicarse por escrito, todo esto, como requisito preliminar para convenir un eventual cambio de las condiciones pactadas en el presente Contrato.

VIGÉSIMO SEXTO : Servicios Adicionales

Sin perjuicio de lo señalado en la Cláusula anterior, el Banco podrá solicitar a la Empresa la realización servicios adicionales similares o complementarios a los contratados y que no se encuentren especificados en el Anexo N°1 del Contrato. Para tal efecto, el Banco remitirá a la Empresa por escrito una cotización sobre el tipo de servicio, el plazo en que deberá efectuarse y las condiciones del mismo.

La Empresa revisará la solicitud y, de resultar factible la realización de los servicios solicitados, presentará por escrito una oferta que contendrá el precio, los impuestos correspondientes, materiales, tipo de trabajo, entregables y plazo para su ejecución. De no ser factible la realización de los servicios en los términos requeridos, la Empresa informará las condiciones en que podrá prestar el servicio solicitado, incluyendo la oferta correspondiente.

En caso de aceptar la oferta enviada por la Empresa, el Banco deberá comunicar expresamente su consentimiento por escrito o mediante correo electrónico. Alternativamente, podrá enviar una nueva solicitud a la Empresa, quien resolverá en los mismos términos señalados en el párrafo anterior.

Una vez que las partes han llegado a un acuerdo, estos servicios adicionales se formalizarán mediante la correspondiente Adenda al presente Contrato, o bien la emisión de un Pedido de Compra, según el Banco lo defina.

VIGÉSIMO SÉPTIMO : Cambio de Estructura Societaria

Durante la vigencia del presente Contrato, la Empresa se obliga a informar al Banco, cualquier cambio en la estructura societaria o de propiedad de la Empresa declarada en el Proceso de Licitación/Cotización referido en la Cláusula Primera, documento que forma parte integrante de este Contrato.

La Empresa deberá informar dicho cambio en un plazo no superior a los 30 días corridos siguientes a la fecha en que éste se haya formalizado, debiendo acreditarlo mediante la documentación legal correspondiente, actualizando la información utilizando para ello el formato de la declaración original.





VIGÉSIMO OCTAVO : Legislación Aplicable y Domicilio.

El presente contrato se rige íntegramente por las leyes de la República de Chile. Para todos los efectos legales que se deriven del presente Contrato, las partes fijan su domicilio especial en la comuna de Santiago.

VIGÉSIMO NOVENO : Resolución de Conflictos

Cualquier dificultad que pudiera producirse entre las partes con motivo de la aplicación, interpretación, cumplimiento, incumplimiento, validez o resolución del presente Contrato, se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la comuna de Santiago.

TRIGÉSIMO : Representación

Las personerías de don Cristián González Quijada, y de don Marcelo Simonetti Piani, para representar al Banco, constan en escrituras públicas de fechas [] y [], otorgadas ante el Notario Público don [], que las partes declaran conocer.

La personería de don [] para representar a la Empresa, consta en la escritura pública de fecha [] de [] de [], otorgada ante el Notario Público don [], que las partes declaran conocer.

TRIGÉSIMO PRIMERO : Copias

El presente Contrato se firma en dos ejemplares del mismo tenor y forma, quedando uno en poder de cada parte.

[]
GERENTE DE GESTIÓN CONTABLE Y
PLANIFICACIÓN
BANCO CENTRAL DE CHILE

[]
JEFE DE DEPARTAMENTO DE
ADQUISICIONES
BANCO CENTRAL DE CHILE

REPRESENTANTE LEGAL
EMPRESA

**ANEXO N°1
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

[Este Anexo corresponde a la descripción de los Productos y Servicios, de acuerdo con las especificaciones técnicas detalladas en el correspondiente Anexo de las Solicitud de Cotización, más las eventuales modificaciones y complementos que deriven del proceso de consultas y aclaraciones y de la oferta del proveedor adjudicado, en lo que sea aplicable.]

[
GERENTE DE GESTIÓN CONTABLE
Y PLANIFICACIÓN
BANCO CENTRAL DE CHILE

[
JEFE DE DEPARTAMENTO
DE ADQUISICIONES
BANCO CENTRAL DE CHILE

REPRESENTANTE LEGAL
EMPRESA

