

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

COTIZACIÓN N°90001056 SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, HOSTING, TUTORÍAS, E-LEARNING PARA CURSO "LA CIUDAD DE LAS OPORTUNIDADES" VERSIONES 2021 Y 2022

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Cotización N°90001056, se hace presente que se recibieron las siguientes consultas:

I. ACLARACIONES A LAS BASES:

Se incorpora Formulario N°7 como archivo de Referencia, el cual debe ser descargado, completado y adjuntarse en la sección del Portal Ariba:
[Contenido > 3. Oferta Técnica - Económica > 3.3 Curriculum del Equipo de Trabajo.](#)

[Más información en la pregunta N°4 del presente documento.](#)

II. CONSULTAS Y RESPUESTAS TÉCNICAS:

1. No nos queda claro si hay que diseñar (instruccional y gráficamente) los 6 módulos que se mencionan, o si hay que tomar los 5 módulos que ya existen y sólo diseñar el sexto (resultante de la apertura del 5 en dos módulos).

Respuesta: Lo que se debe hacer es diseñar y desarrollar instruccional y gráficamente (esto último siguiendo la línea estética actual del curso) el módulo 5 y 6 del curso, no todos. Si bien el módulo 5 existe actualmente, éste será modificado, por ello se requiere su re elaboración. El módulo 6, en tanto, será completamente nuevo.

2. Necesitamos saber en qué formato está el curso de la versión pasada. Dice que en Moodle, pero esa es una plataforma, no un formato de curso. ¿cuál sería el formato (flash, html5, video mpg4 o similar)? ¿están los códigos fuente?

Respuesta: Moodle es una plataforma desarrollada con PHP/MySQL y utiliza lo estándar del mercado. En tal sentido, permite integrar el contenido en un gran número de formatos; mp4, flash, mp3, jpg, png, etc, y además de SCORM. Junto a ello, tiene una serie de APIs que le permiten conectarse con diferentes aplicaciones web. También permite trabajar con Formatos Html5 y CSS.

Por último, señalar que se encuentran todos los contenidos fuentes, en formato de respaldo de Moodle, tanto del código, los archivos multimedia, estructura, etc.

3. Nos preocupa el requerimiento de 10 tutores especializados en las temáticas del curso. Creemos que es un número alto para las dinámicas e-learning, donde cada alumno aprende de forma autónoma y asincrónica, y donde las actividades del tutor son de aclaración de dudas, moderación o convocatoria a videoconferencias grupales. Además, la inclusión de 10 tutores con el perfil detallado en bases implica un proceso de selección y reclutamiento que por tiempos vemos difícil de cumplir. Creemos que 2 a 3 tutores, sería suficiente para este proceso y volumen. ¿se puede considerar este punto?

Respuesta: Según la experiencia que tenemos implementando este curso desde hace 3 años, así como la información recogida en relación a identificar el número óptimo de tutores, es posible señalar que 1 por cada 50 alumnos/as resulta óptimo, por cuanto tienen que estar en constante

comunicación con los participantes. Desde enviar claves de acceso, informar apertura de módulos, enviar evaluaciones, contestar consultas técnicas y administrativas y, por sobre todo, motivar continuamente al alumnado para evitar deserciones. Adicionalmente, los tutores deberán evaluar el trabajo final del curso, consistente en el diseño y elaboración de una planificación pedagógica, lo cual también requiere tiempo relevante a considerar como parte de su trabajo.

Dicho lo anterior, se solicita contar con 10 tutores, ya que se proyecta contar con alrededor de 500 alumnos/as para la versión 2021.

4. Preparando la documentación del equipo de trabajo, queremos consultar si para completar el perfil de cada integrante del equipo (coordinador de tutores, tutores, técnico en soporte, anfitrión de videoconferencias, diseñador instruccional y diseñador gráfico), debemos seguir algún anexo de ejemplo, debido a que dentro de los descargables no lo hemos encontrado.

Respuesta: Se incorpora Formulario N°7 para completar la información sobre el equipo de trabajo. No obstante, se solicita de todos modos enviar los currículums que respalden la formación de cada integrante del equipo.

El Formulario se incorporará como archivo de Referencia en el Contenido del Evento del Portal Ariba, para que sea descargado, completado y adjuntado al momento de subir sus ofertas.

5. Respecto a la Plataforma, no nos queda claro si nosotros la debemos desarrollar?

Respuesta: No, no la deben desarrollar, sino que el proveedor debe proveer la plataforma Moodle, ya que es en ella donde se alojará el curso, con sus respectivos módulos, los cuales contienen multimedia, documentos PDF, videos, encuestas y evaluaciones. Su labor es disponer la plataforma, gestionarla y manejarla para el óptimo funcionamiento del curso y sus participantes.

III. CONSULTAS Y RESPUESTAS LEGALES:

NO HAY.

GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Santiago, 07 de abril de 2021.