



BANCO CENTRAL DE CHILE

CONSULTAS Y RESPUESTAS

COTIZACIÓN N° 90000540 IMPLEMENTACIÓN, MANTENCIÓN Y SOP. PLATAFORMA DE INDUCCIÓN ONLINE

A continuación, se presentan las respuestas a las consultas, realizadas por las Empresas que participan del proceso de Cotización N°90000540:

I. CONSULTAS Y RESPUESTAS ADMINISTRATIVAS

Pregunta N°1

Que complejidad existe el apoyarnos con una de las empresas del Holding.

Si nos apoya una de las empresas del Holding, será necesario subir también la documentación de esta empresa que nos apoya en este caso, o solo de la empresa mandante?

Respuesta: De acuerdo a la cláusula decimoséptima del Modelo de Contrato anexo a la Solicitud de cotización, la subcontratación está prohibida para efectos del Servicio contemplado.

II. CONSULTAS Y RESPUESTAS TÉCNICAS:

Pregunta N°1

¿Qué tipo de metodologías online exige?

Respuesta: Puede ser curso e-learning, cápsulas u otro afín. Debe permitir realizar evaluaciones.

Pregunta N°2

¿Cuántos usuarios utilizarán la plataforma?

Respuesta: un aproximado de 200 personas anuales para el proceso de inducción. Sin embargo, en caso de desarrollos posteriores podrían ser más personas.

Pregunta N°3

¿La plataforma estará en un servidor propio del banco o en uno del proveedor?

Respuesta: La plataforma debe estar en un servidor del proveedor, cumpliendo con todos los requisitos especificados en los requerimientos no funcionales de seguridad.



BANCO CENTRAL DE CHILE

Pregunta N°4

¿La aplicación usará un dominio propio o un subdominio otorgado por el proveedor?

Respuesta: Se usará un subdominio otorgado por el proveedor.

Pregunta N°5

¿Se exige algún lenguaje de programación o motor de base de datos específico?

Respuesta: No.

Pregunta N°6

¿Se podrá disponer de los expertos (del banco) para el desarrollo del producto o el proveedor debe buscar sus propios expertos? En el caso de que el proveedor deba buscar su propio experto, ¿qué requisitos debería tener para ser validado por Banco Central?

Respuesta: Se podrá disponer de los expertos del Banco para el desarrollo. En tal caso, el proveedor tendrá la responsabilidad de cubrir las horas requeridas por el experto.

Pregunta N°7

¿Se pueden mezclar soluciones de capacitación? Por ejemplo: algunos módulos sean desarrollados como una sola cápsula animada y otros como submódulos con distintos objetos de aprendizaje e-learning.

Respuesta: Sí.

Pregunta N°8

¿Cuánto tiempo de navegación es el oportuno, considerando la duración que tienen las charlas presenciales y las labores que deben realizar los participantes?

Respuesta: un promedio aproximado de 15 minutos por módulo, considerando la evaluación final. Es decir, un total aproximado de 2 horas de tiempo de navegación por el proceso de inducción completo.

Pregunta N°9

¿Cuál es la extensión del contenido total? Por ejemplo: cantidad de páginas.

Respuesta: actualmente las presentaciones de cada módulo tienen una duración total de 30 minutos, considerando un promedio de aproximadamente 20 slides.

Pregunta N°10

¿En cuánto al Servicio de Soporte, hay alguna exigencia en la cantidad de reportes de avances semanales?

Respuesta: El ideal sería poder ingresar al sistema y poder revisar la información en línea.



BANCO CENTRAL DE CHILE

Pregunta N°11

Respecto a los cursos ¿estarán disponibles permanentemente (por ejemplo: todo el año) para todos los alumnos inscritos en la plataforma o se dictarán con una periodicidad diferente (ejemplo: mensualmente)? En el caso de ser mensualmente, ¿cuántos alumnos se inscribirían?

Respuesta: Los cursos estarán disponibles siempre para ser asignados a los participantes. La duración debería ser de manera mensual, pudiendo extenderse hasta 3 meses, con un aproximado de 20 personas mensuales. Sin embargo, en caso de desarrollos posteriores podrían ser más personas.

Pregunta N°12

De acuerdo a los políticas que tiene LA EMPRESA no podemos dar un permiso de administrado a la plataforma con indica en las bases, solo pode entregar permiso de gestor, ¿esto nos podría inhabilitar ?.

Respuesta: mientras el perfil de gestor permita sacar reportes, incluir/quitar participantes y cursos y realizar seguimiento, no existiría problema.

Pregunta N°13

¿Para cuantos colaboradores mensual es el curso?

Respuesta: Favor remitirse a la respuesta de la pregunta N°11.

Pregunta N°14

Para la creación de nuevos contenidos, se habla de un plazo de 5 días, ¿es posible aumentar ese plazo dependiendo de la complejidad?.

Respuesta: Sí. En casos excepcionales en que la complejidad justifica un mayor plazo, se puede llegar a un acuerdo.

Pregunta N°15

No tenemos 3 ambientes en nuestra plataforma, solo tenemos 1 que es a nivel de cursos, ¿esto nos podría inhabilitar?

Respuesta: el contar con 3 ambientes no es un requisito obligatorio, pero si es recomendable.

Pregunta N°16

¿El banco entrega todo el material o tenemos que hacer el desarrollo de los cursos e-learning?

Respuesta: les entregaremos las presentaciones que existen actualmente y asimismo se podrán contactar con los expertos (contenido), pero el diseño deberá ser desarrollado por el proveedor.



BANCO CENTRAL DE CHILE

Pregunta N°17

¿Cuántos usuarios concurrentes a la plataforma tendríamos?

[Respuesta:](#) Favor remitirse a las respuestas de las preguntas N°2 y 11.

Pregunta N°18

Trabajamos con la plataforma Moodle 3.8, ¿eso le acomoda?

[Respuesta:](#) si cumple con los requerimientos no funcionales de seguridad explicitado en las bases, sí.

III. CONSULTAS Y RESPUESTAS LEGALES:

[No se formularon consultas.](#)

DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

Santiago, noviembre 2020.