



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

CONSULTAS COTIZACIÓN 90000160 “SERVICIOS DE DESARROLLO Y SOPORTE DE COMPONENTES ETL”

En relación con el proceso de Cotización 90000160 “Servicios de Desarrollo y Soporte de Componentes ETL”, a continuación se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas, publicadas el 31 de julio de 2020, complementadas con las respuestas a consultas recibidas fuera de plazo por razones técnicas.

1. Respecto del punto: I. Servicios de Desarrollo (pág. 10)

Pregunta: ¿Considerará que las plataformas relacionadas con el servicio (ETL, BBDD) se encontrarán en versión es actualizadas?, de modo que la versión de la plataforma respectiva, no interfiera con la consultoría de desarrollo y trabajo en las mismas. En caso de presentar problemas las plataformas, ¿cuál será el procedimiento para escalar los problemas detectados?

Respuesta: Es responsabilidad del Banco mantener las plataformas actualizadas.

En caso de detectar algún problema de plataforma que interfiera con la implementación solicitada, se deberá escalar con el encargado del contrato.

2. Servicios de Desarrollo (pág. 10). Respecto del punto: “La Empresa deberá proveer a sus colaboradores de todas las herramientas necesarias para la normal ejecución de sus actividades (Notebook, SW de escritorio, herramientas de escritorio)”. (pág. 10)

Pregunta: ¿Para cumplir con este punto considera que Banco Central deberá dar accesos, usuarios, permisos correspondientes?, ¿Quién será el interlocutor de BCCH para coordinar estos requerimientos?

Respuesta: El Banco otorgará los accesos y permisos, a los ambientes de desarrollo que corresponda. El Banco indicará a la empresa que se adjudique el contrato, el interlocutor para coordinar estos requerimientos.

3: (pág. 13). Respecto del punto: “La Empresa deberá administrar los proyectos y hacer las entregas, utilizando las herramientas que el Banco posee y utiliza como parte de su metodología de desarrollo y sus prácticas DevOps, tales como”:

- Jenkins
- SVN
- Sonarqube

Pregunta: ¿BCCH considera entrega de manuales y/o capacitaciones para el uso de las plataformas informadas?

Respuesta: El Banco tiene guías del uso aceptable de las herramientas. El proveedor adjudicado deberá proporcionar profesionales con conocimientos en ellas.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

4. (pág. 13). Respecto del punto: (“Requerimiento N° 2: Especificaciones de Sizing y Equipamiento”)

Pregunta: Las “Especificaciones de Sizing y Equipamiento”, se desarrollará una vez adjudicada la licitación a un proveedor?, por lo cual ¿se asignarían horas de proyecto para realizar este Sizing?

Respuesta: El sizing y equipamiento corresponde a una actividad propia de cada proyecto.

5. (pág. 13). Respecto del punto: (Requerimiento N° 3: Desempeño)

Pregunta: ¿Cómo procedería BCCH?, si se considera actualizaciones requeridas en plataformas y BBDD, para el correcto desempeño.

Respuesta: Remitirse a la pregunta 1.

6. (pág. 13). Respecto del punto: “Requisitos: Los componentes de software de cada sistema, deberán ser diseñadas y construidas en línea con las directrices de Desarrollo Seguro establecidas por el Banco”.

Pregunta: ¿En qué momento del proyecto BCCH compartiría e informaría las directrices a considerar?

Respuesta: Las directrices serán compartidas al proveedor adjudicado, las cuales serán entregadas al inicio de cada implementación.

7. (pág. 14) Respecto de los puntos:

Requerimiento N° 5: Invocaciones concurrentes

Requerimiento N° 6: Diseño modular y reutilización

Requerimientos de los Servicios de Desarrollo

Pregunta: ¿BCCH compartiría e informaría las directrices a considerar para cumplir con la metodología específica exigida por BCCH?

Respuesta: Las directrices serán compartidas al proveedor adjudicado, las cuales serán entregadas al inicio de cada implementación.

8. (pág. 16). Respecto del punto: (Control de Calidad “Para esta actividad, se deberá considerar, que la ejecución de esta revisión, sea realizada por un profesional independiente del o los Analistas/Programadores que realizaron la construcción del Software”)

Pregunta: ¿cómo requiere un perfil distinto a los cotizados considerados en la propuesta, deberán agregarse las horas estimadas por el perfil control de calidad para desarrollar esta actividad?

Respuesta: Se tiene que considerar las horas de profesionales de la actividad solicitada bajo los perfiles estimados por el Banco.

9. (pág. 16).

Respecto del punto: Instalación

La Empresa deberá incluir, para cada cotización, todas las actividades de instalación, configuración y documentación necesarias para dejar operativa cada componente de software, en dependencias del Banco, en los ambientes de desarrollo, pruebas y producción, considerando para ello la utilización de las herramientas que el Banco posee (DevOps).



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Pregunta: En caso de tener contingencias relacionadas con integración, respecto de la plataforma DevOps, ¿Quién será el interlocutor de BCCH para realizar un escalamiento resolutivo?

Respuesta: Por cada proyecto el Banco asignará un único interlocutor válido.

10. (pág. 17). Respecto del punto: “Periodo de Garantía”

Pregunta: ¿La garantía considera que el desarrollo (s) no debe ser intervenido por una entidad distinta al proveedor responsable’ ¿este punto se considera de esta forma, aparecerá explícito en las bases?

Respuesta: En caso de requerirse una intervención por falla es responsabilidad del proveedor que realizó la implementación. En caso, de requerir una mantención evolutiva dentro del periodo de vigencia del contrato se abordará como control de cambios. En cualquier otro caso, el Banco puede decidir dar por terminada la garantía.

11. Como consulta genérica: ¿Quién será el Rol (es) Interlocutor (es) de parte de BCCH, por ejemplo para llevar la gestión general de los proyectos, escalamiento de dudas y contingencias en plataformas?

Respuesta: El Banco dispondrá de un rol de encargado del contrato, el cual actuará de interlocutor con el proveedor adjudicado para canalizar requerimientos o problemas de ambas partes.

12. (pág. 23). Respecto del punto: “1.b La empresa realizará la gestión de los proyectos y entregas, utilizando las herramientas que el Banco posee como parte de su metodología de desarrollo y sus prácticas DevOps, tales como: Jenkins, SVN, Sonarqube, entre otros, descritas en el punto 3 I, Requerimiento N°1: “Especificaciones de Plataforma”?”

Pregunta: se considera entrega retroalimentar al proveedor, por ejemplo con procedimientos, manuales y/o instructivos de buenas prácticas requeridas para el manejo de las plataformas relacionadas por parte de BCCH.

Respuesta: Remitirse a la pregunta 3.

13: (pág. 23). Respecto del punto: 6 “¿La propuesta considera diseños modulares y reutilizables, de acuerdo a lo especificado en el punto 3 I, Requerimiento N°6 “Diseño modular y reutilización?”

Pregunta: ¿Con que métricas BCCH medirá el concepto Diseño Modular y reutilizable?

Respuesta: El criterio es cualitativo y el diseño será revisado en conjunto con el área de arquitectura.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

14. (pág. 24). Respecto del punto: 7. d ¿La propuesta considera, por cada solicitud de Desarrollo, entregar la capacitación necesaria para la operación de la solución, de acuerdo a lo especificado en el punto 3 II, Requerimiento N°7 Desarrollo de los proyectos, letra d. “Capacitación técnica de la solución”?

Pregunta: ¿cuál es el alcance de este punto, cuáles equipos/personas/roles se deberán capacitar?

Respuesta: Se debe entender capacitación como traspaso de conocimiento al equipo de proyecto (Jefe de proyecto y usuarios funcionales Banco).

15. En documento se informa sobre distintos proyectos o mantenciones. ¿Se tiene un número estimado de requerimientos aproximados a una cantidad de tiempo específica? (por ejemplo: 2 requerimientos nuevos al mes) por favor mencionar.

Respuesta: No se cuenta con esta información.

16. ¿Quién será el responsable de realizar la estimación de esfuerzo para las etapas de certificación de los proyectos y requerimientos de Testing?

Respuesta: Las pruebas que realiza el proveedor deberán ser estimadas por él mismo. En el caso de las pruebas de usuario serán estimadas por el Banco.

17. ¿Se considera contar con la posibilidad de incrementar el equipo base en función de la demanda; es decir equipo variable?

Respuesta: El proveedor puede incrementar por sobre el mínimo la capacidad del equipo, en función de la demanda.

18. En el punto b de la opción II de los requerimientos generales Puesta en Producción La Empresa, deberá considerar todas las actividades necesarias para una correcta Puesta en Producción, tales como: instalación y habilitación, ajustes de performance, validación de procedimientos de explotación, entre otros. Respecto a los ajustes de performance: ¿solo se considera en los desarrollos nuevos? o ¿esto implica que se deben considerar estas mejoras en los desarrollos actuales?

Respuesta: Se pueden dar ambos casos dependiendo de la naturaleza del proyecto.

19. Sobre el mismo punto anterior, ¿el Banco garantiza que los ambientes previos productivos están homologados con el ambiente productivo?. En caso de que una solución entregada, probada y certificada en ambientes de Desarrollo y Certificación funcione correctamente, pero al implementarla en producción genere una falla, ¿será responsabilidad del proveedor hacer las correcciones y utilizar HH en la corrección? o ¿el problema se verá en conjunto con el Banco?

Respuesta: El problema se verá en conjunto con el Banco, dependiendo del origen de la falla.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

20. ¿Qué versión de ETL Power center tienen actualmente?, ¿Cuentan con un contrato de mantención y soporte Vigente de la plataforma?

Respuesta: Actualmente, se dispone de la herramienta ETL Informatica Power Center versión 10.4.0 con contrato de mantención y soporte vigente. Sin embargo, el Banco puede decidir actualizar la versión.

21. ¿El control de versiones será responsabilidad del Banco o del equipo de proyecto?

Respuesta: El Banco provee de una herramienta de control de versiones que debe ser utilizada por el equipo de proyecto.

22. ¿Tiene algún punto a favor que el proveedor participante sea partner de la herramienta informática Power center?

Respuesta: No es requisito para este contrato.

23. ¿El equipo de trabajo puede desempeñar sus labores de forma remota, presencial o un mix de ambas?

Respuesta: El equipo de trabajo podrá desempeñar labores de forma remota y/o presencial previo acuerdo con el Banco, dependiendo de la actividad a desarrollar.

24. ¿Es posible presentar un modelo de trabajo distinto al solicitado que cumpla con los requerimientos de Banco Central?

Respuesta: El modelo de trabajo que presente el proveedor debe cumplir íntegramente con los requerimientos planteados en las Bases.

25. En el Anexo A, punto 2 menciona todas las herramientas que el Banco utiliza, por otro lado este RFP menciona sólo desarrollo de procesos ETL, entonces ¿Debe ser parte de esta propuesta el desarrollo de aplicaciones, uso de herramientas de analítica o es sólo ETL?

Respuesta: Solo de proceso ETL.

26. ¿Se piensa integrar los procesos PowerCenter con el bus de IBM, enviar o recibir información de colas de mensajes?

Respuesta: Se debe revisar caso a caso, dependiendo de los requerimientos o necesidades del negocio.

27. Ya que existe IBM App ¿Va a ser necesario invocar API's desde PowerCenter para los diferentes desarrollos?

Respuesta: Se debe revisar caso a caso, dependiendo de los requerimientos o necesidades del negocio.

28. ¿Las interacciones con Jenkins y Sonarqube son responsabilidad del equipo de desarrollo o hay responsables por parte del Banco de interactuar con estas herramientas?

Respuesta: Será responsabilidad del equipo de desarrollo del proveedor la entrega de las implementaciones integradas con ambas herramientas.



GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

29. ¿Hay SLA de desempeño definidos? ¿Cuáles son?

Respuesta: No existe un SLA de desempeño específico, dependerá de los requerimientos de cada desarrollo y del volumen de datos a implementar.

30. ¿Cuentan con estándares y buenas prácticas de desarrollo alineadas a la Metodología que proporciona el fabricante de PowerCenter, en este caso Informatica?

Respuesta: Si.

31. En el cap III. Requerimiento 8, se indica "al menos 2 Jefes de Proyectos". ¿Es posible se pueda aclarar este requerimiento?

Respuesta: El Banco solicita que la empresa que provea este servicio, cuente con al menos 2 jefes de proyectos de planta, de los cuales uno sea asignado como coordinador del equipo de proyecto a interactuar con el equipo Banco.

32. ¿El equipo deberá dedicarse a 1 proyecto en específico o deberá desarrollar más de uno en paralelo?

Respuesta: El Banco espera que el equipo sea capaz de desarrollar más de un proyecto en paralelo considerando el tamaño de cada implementación.

33. ¿En el apartado de Multas del Anexo C, habla de aplicarlas en caso de retraso en el cronograma entregado por el proveedor ¿Qué pasa con los retrasos producidos por el equipo del Banco?

Respuesta: Las multas aplican a retrasos imputables al proveedor.

34. ¿Cuál es la dedicación y como se asegurará la participación de Usuarios de Negocio, responsables de Infraestructuras, Administradores de plataformas, etc., para no impactar en el cronograma de cada desarrollo?

Respuesta: La planificación deberá ser establecida de común acuerdo con dichas áreas.

3 de agosto de 2020

Departamento de Adquisiciones