

CONSULTA AL MERCADO N°90012063
IMPLEMENTACIÓN DE AJUSTES RAZONABLES DE INCLUSIÓN PARA PERSONAS EN
SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD (PsD) EN EL MUSEO NUMISMÁTICO
DEL BANCO CENTRAL DE CHILE

1. Introducción

En mayo de 2012, con la creación de su Museo Numismático, el Banco Central de Chile puso a disposición de la ciudadanía una de las colecciones de monedas y billetes más relevantes del país, con el propósito de fomentar el conocimiento de la historia económica y contribuir al desarrollo cultural de Chile, enriqueciendo la experiencia de recorrer la historia nacional a través de la evolución iconográfica de monedas y billetes.

La museografía de este espacio ha sido diseñada para público general; sin embargo, resulta necesario implementar ajustes razonables en materia de mediación e inclusión que permitan mejorar la accesibilidad para personas en situación de discapacidad (PsD).

Con el objetivo de acercar la colección numismática y la educación financiera a nuevas audiencias, el Banco requiere realizar una Consulta al Mercado (CM) que permita a la gerencia solicitante conocer y analizar las principales alternativas disponibles en materia de ajustes razonables para la inclusión de personas en situación de discapacidad en contextos museográficos. Lo anterior, con el fin de contar con información actualizada sobre las soluciones existentes y, posteriormente, elaborar términos de referencia más específicos y alineados con la realidad del mercado.

2. Generalidades

El Museo Numismático está abierto al público de lunes a viernes, de 10:00 a 13:00 horas y su entrada es liberada. Lo visitan familias, turistas, escolares y estudiantes universitarios.

La información del museo se presenta principalmente a través de la vista, por medio de objetos, textos, videos y aplicativos digitales. En segundo lugar, se utiliza la audición para la entrega de contenidos, a través de las audioguías (optativas y gratuitas) en español, portugués e inglés.

Para ampliar el alcance hacia otras comunidades, el Banco evaluará la implementación de distintos ajustes razonables para personas en situación de discapacidad visual, auditiva y/o psíquica o cognitiva.

En síntesis, el Banco desea conocer el proceso actual de implementación de ajustes razonables para personas en situación de discapacidad al interior del Museo Numismático y el valor de mercado que tendrían estos ajustes, así como las características específicas y recomendadas para su aplicación, pensando en su ejecución, eficacia, durabilidad y accesibilidad. Ello, para entender la factibilidad de un posible desarrollo y disposición al público al interior del Museo.

3. Material fuente

Dentro del Museo Numismático hay distintos formatos de exhibición:

Sala 1:





- Muros recubiertos en vidrio con textos e imágenes
- Vitrina adherida a muro con billetes de \$1.000 desde 1978 hasta la actualidad
- Vitrina adherida a muro con primera acta del directorio del BCCh
- Vitrina adherida a muro con réplica de cápsula del tiempo del Bicentenario
- Vitrina adherida a muro con pruebas de color y billetes definitivos de la familia actual de billetes chilenos
- Vitrina independiente con “ciclo de vida del billete”
- Pantalla con video con proceso de fabricación de billetes de \$5000
- Mesón de las audioguías hecho con billetes triturados (se puede tocar)
- Puerta de bóveda
- 4 pantallas táctiles con juegos “Diseña tu billete” y “Trivia”
- Dispositivos con audioguías disponibles en español, inglés y portugués

Sala 2:





- 9 vitrinas verticales empotradas en el muro con monedas históricas de Chile
- 1 gran vitrina de extensión del muro completo con billetes históricos de Chile
- 6 vitrinas cúbicas con distintas selecciones de monedas, cuños y punzones
- 26 rieles con una selección de billetes históricos internacionales, ordenados alfabéticamente
- 1 vitrina de muro con 6 réplicas de lingotes y una puerta de protección de valores
- 1 vitrina de muro con 3 relojes de bóveda, una balanza, 2 juegos de pesos y 6 matrices de billetes históricos.
- 2 pantallas táctiles con aplicativo “Colección numismática” con imágenes de billetes nacionales, monedas nacionales y billetes internacionales.

Para la creación de los ajustes razonables para PsD, el Banco Central considera las siguientes características:

- Que permita principalmente una visita autónoma por parte de las PsD (aunque no se descartarán ajustes utilizables solo en visitas mediadas).
- Que permita su uso con y sin conexión a internet.
- Que considere que el Museo Numismático es utilizado a diario por comunidades escolares, por lo que los ajustes deben ser duraderos, resistentes al alto uso y la limpieza, y susceptibles de recibir una mantención/actualización en caso de ser necesario.

En virtud de lo anteriormente expuesto, agradeceremos a su empresa responder la presente Consulta al Mercado, de acuerdo a las condiciones señaladas a continuación, y contestando a las preguntas del numeral **7. Cuestionario**.

4. Calendario del Proceso de Consulta al Mercado

El presente proceso se ajustará al siguiente Calendario de Actividades:

Actividades	Fechas Máximas
Invitación a Proveedores a participar en la Consulta al Mercado	Ju.08.10.2026
Comunicación de Interés de los proveedores en participar de este proceso	Ju.15.10.2026
Visita opcional al Museo Numismático	Lu.19 al Mi.21.10.2026 en horario a coordinar

Recepción de consultas y solicitud de aclaraciones por parte de Proveedores participantes	Ju.22.10.2026
Respuestas a consultas por parte del Banco	Ju.29.10.2026
Recepción de Respuestas de Proveedores al Cuestionario del numeral 7 del presente documento	Ju.05.11.2026
Periodo de Reuniones Individuales con Proveedores vía telemática	Mi.04.11.2026 al Vi.06.11.2026 En horario por confirmar
Comunicación a Proveedores del Cierre del Proceso de Consulta al Mercado	Vi.13.11.2026

Los proveedores interesados en participar en este proceso de Consulta al Mercado deberán comunicarlo al Encargado del Proceso de Compra, Sra. Cecilia Krebs, al correo electrónico ckrebs@bcentral.cl con copia a la persona designada como Encargado Técnico, Srta. Yasna Cabrera al correo electrónico ycabrera@bcentral.cl, indicando en el asunto **INTERÉS: CM 90012063 Ajustes Inclusión (PsD) Museo Numismático**, hasta la fecha límite establecida en el Calendario de Actividades.

En caso de que el Proveedor tenga consultas u observaciones respecto de este proceso y su Cuestionario, deberá formularlas en la fecha establecida en el calendario que se adjunta, al correo electrónico: ckrebs@bcentral.cl con copia a ycabrera@bcentral.cl, indicando en el asunto **PREGUNTAS: CM 90012063 Ajustes Inclusión (PsD) Museo Numismático**, las que serán respondidas a todos los Proveedores que hayan manifestado interés en participar, sin indicar el autor de las preguntas u observaciones formuladas.

Posteriormente el Proveedor deberá enviar sus respuestas al Cuestionario detallado en el numeral 7 de este documento, en la fecha establecida en el Calendario antes señalado, a los siguientes correos electrónicos: ckrebs@bcentral.cl con copia ycabrera@bcentral.cl, indicando en el asunto **RESPUESTA: CM 90012063 Ajustes Inclusión (PsD) Museo Numismático**.

Una vez recibidas las respuestas al Cuestionario, el Banco podrá solicitar mayores antecedentes o aclaraciones a todos o parte de los Proveedores, en forma individual.

5. Presentación

Las empresas interesadas en participar en esta Consulta al Mercado, deberán hacer una presentación, en forma telemática de la solución propuesta, con una duración de al menos

30 minutos. Además, deberán responder las consultas realizadas en dicha instancia por el equipo del Banco. Finalmente, se le solicitará entregar una copia de la presentación.

6. Consideraciones adicionales

- Se hace presente que este proceso de Consulta al Mercado **no constituye un Proceso de Compra**, por lo que los participantes de este proceso deben abstenerse de enviar propuestas económicas formales, ya que no está considerada ninguna adjudicación.
- Esta solicitud se efectúa sólo para efectos informativos y no compromete en ningún caso al Banco Central de Chile para adquirir o contratar los Productos y/o Servicios consultados.
- En caso que el Banco Central de Chile requiera la adquisición o contratación de estos Productos y/o Servicios, se iniciará un Proceso de Licitación o Cotización a través de su Departamento de Compras, estableciendo las condiciones técnicas, administrativas, legales y económicas, bajo las cuales sería contratada por el Banco, la provisión de los Servicios.
- Se ofrece la posibilidad de coordinar visitas al Museo Numismático junto al equipo de Extensión y Patrimonio del Banco.

7. Cuestionario

- a) ¿Qué ajustes razonables considera factibles de implementar en un museo de colecciones numismáticas sin afectar la conservación de las piezas?
- b) ¿Qué soluciones de bajo costo y rápida implementación recomendaría?
- c) ¿Qué soluciones considera de implementación inmediata (0-6 meses), mediano plazo (6-18 meses) y largo plazo (más de 18 meses)?
- d) Considerando que las piezas originales no pueden ser manipuladas por los visitantes, qué medidas recomienda para mejorar la experiencia de visitantes con:
 - Discapacidad visual
 - Discapacidad auditiva
 - Discapacidad física
 - Discapacidad intelectual
 - Condición del espectro autista

- e) Indique rangos referenciales de costos para las soluciones propuestas.
- f) ¿Qué requerimientos de mantención tienen estos ajustes? ¿Qué costos referenciales de operación o mantención deberían considerarse posteriormente?
- g) ¿Qué soluciones innovadoras o tecnológicas podrían incorporarse para mejorar la accesibilidad del museo?
- h) ¿Cómo mediría el impacto de las medidas de accesibilidad implementadas? ¿Qué indicadores recomienda utilizar para evaluar la experiencia de los visitantes con discapacidad?
- i) Describa la experiencia de su empresa en proyectos de accesibilidad universal para museos, centros culturales, bibliotecas, sitios patrimoniales, bancos u otras instituciones.
- j) ¿Su metodología incorpora la participación de personas con discapacidad en el diseño y validación de los ajustes razonables?

8. Experiencia y Antecedentes de la Empresa

1. Experiencia de la Empresa:

Años en el mercado	
Años de Experiencia en servicios similares	

2. Datos de la empresa:

Razón Social	
RUT	
Domicilio	

Contacto comercial:

Nombre:	
Correo electrónico:	
Teléfono móvil:	

Departamento de Compras
Gerencia de Gestión y Planificación Corporativa.