

CONSULTAS RFI N°90009707
“DATA LOSS PREVENTION”

De acuerdo con el calendario del proceso de RFI “Data Loss Prevention”, a continuación, se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

- 1) Favor confirmar el volumen de información a procesar y dónde se encuentra almacenada.

Respuesta: El propósito actual es validar que la solución propuesta cubra escenarios multiplataforma (Linux, AIX, almacenamiento empresarial y nube pública) sin indicar volúmenes ni ubicaciones específicas.

- 2) Existe la posibilidad de presentar dos herramientas diferentes que en conjunto puedan cubrir los requerimientos solicitados, ya que nuestro DLP no cumple completamente con la parte de clasificación de datos.

Respuesta: Sí, en la medida que las soluciones puedan operar de forma integrada o bajo una consola unificada

- 3) ¿Qué distribuciones de Linux poseen?

Respuesta: En particular se busca compatibilidad con distribuciones empresariales ampliamente soportadas por el mercado.

- 4) ¿Qué versiones de AIX poseen actualmente?

Respuesta: Considerar lo indicado en Punto 3.1. Plataformas y Ambientes Esperados y puntos del Numeral 4. Cuestionario. La solución debe ofrecer soporte nativo para AIX empresariales.

- 5) El agente DLP en Linux/AIX debe permitir inspección de datos en reposo y en uso?

Respuesta: Sí, de acuerdo con lo indicado en punto 3.1. Plataformas y Ambientes Esperados, el agente debe permitir la inspección de datos en reposo y en uso.

- 6) ¿Qué motores de base de datos poseen actualmente?

Respuesta: Considerando lo indicado en numeral 3.1. Plataformas y Ambientes Esperados, los motores corresponden a bases de datos relacionales, en esta etapa no se entregará detalles de esta información.

- 7) ¿Dentro del servicio es deseable soportar monitoreo en tiempo real del tráfico de base de datos o solo escaneos programados?

Respuesta: En esta etapa se desea conocer si la solución soporta ambos tipos de monitoreo.

- 8) ¿Cómo se gestionan los permisos de acceso y credenciales hoy en día en bases de datos?

Respuesta: El objetivo del RFI es conocer si las soluciones DLP puedan integrarse con mecanismos de autenticación existentes

9) ¿La solución DLP debe escanear datos en reposo en archivos compartidos vía NFS o SMB?

Respuesta: Se espera para ambas modalidades que contemple compatibilidad con almacenamiento empresarial mediante NFS/SMB o API segura.

10) ¿Hoy en día soporta autenticación Kerberos o NTLM para acceder a compartidos SMB corporativos?

Respuesta: Se busca compatibilidad con mecanismos de autenticación corporativos estándar.

11) ¿Es deseable definir políticas diferenciales según tipo de almacenamiento o etiqueta de clasificación?

Respuesta: Sí, es deseable que la solución permita políticas adaptativas por tipo de contenido o comportamiento, incluyendo etiquetas persistentes.

12) ¿Con qué aplicaciones SaaS cuentan hoy en día (Google Workspace, Salesforce, Box, Dropbox, Slack, etc.)?

Respuesta: No es posible entregar ese nivel de detalle en esta etapa, sin embargo, se hace presente que se requiere compatibilidad con servicios SaaS y nube pública no Microsoft.

13) ¿Hoy en día cuenta con entornos híbridos (on-premise + SaaS + nube pública)? ¿Cómo cuáles?

Respuesta: No es posible entregar esa información en esta etapa, sin embargo, se espera que la solución debe adaptarse a entornos distribuidos e híbridos.

14) ¿Hoy en día cuenta con mecanismos para inspeccionar datos cifrados en tránsito hacia servicios cloud?

Respuesta: No es posible entregar esa información en esta etapa, no obstante indicar que se requiere compatibilidad con bases o repositorios cifrados, incluyendo TDE y conexiones seguras.

15) ¿Hoy en día cuenta con algún nivel de granularidad en las políticas de datos?

Respuesta: No es posible entregar el detalle en esta etapa. Sin embargo, la solución se requiere identificar si la solución ofrecida soporta políticas adaptativas por tipo de dato, usuario o comportamiento.

16) Basado en la experiencia, ¿es posible presentar casos de éxito referentes a otras entidades que no sean financieras?

Respuesta: Sí, siempre que se trate de implementaciones comparables en complejidad y criticidad

17) Basado en la experiencia, ¿es posible presentar casos de éxito en otros países que no sean entidades financieras o bancos centrales?

Respuesta: Sí. De acuerdo con el numeral 4.4.4 del RFI, se valoran casos relevantes de organizaciones públicas o privadas con niveles equivalentes de exigencia.

18) ¿Qué parque (cantidad) de ambientes on premise, SaaS y virtual se debe cubrir con la solución?

Respuesta: Se requiere cobertura para ambientes locales, virtualizados y SaaS, sin especificar cantidades.

19) ¿Qué herramienta de DLP utiliza actualmente el Banco Central?

Respuesta: No es posible entregar información específica en esta etapa. El propósito del RFI es validar la capacidad funcional y la interoperabilidad con las plataformas actuales y futuras.

20) ¿El Banco Central busca únicamente un agente DLP? O por lo contrario busca un agente que pueda tener DLP, SGW, CASB, ¿etc.?

Respuesta: El presente RFI busca conocer que la solución DLP sea robusta con capacidad de integración con módulos complementarios (CASB, SGW, IRM) si aportan valor al control de fuga de datos e información.

21) ¿Se requiere protección solo de datos en endpoint o también en correo electrónico, nube y web?

Respuesta: En relación con esta consulta, la solución debe cubrir datos en endpoint, correo electrónico, nube y web, tanto en reposo como en tránsito.

22) ¿Cuál es el alcance geográfico y organizacional (sedes, número de usuarios, perfiles críticos)?

Respuesta: No es posible entregar el detalle en esta instancia, en particular la herramienta debe ser escalable y administrable centralmente para toda la organización.

23) ¿Cuántos dispositivos finales se deben cubrir (usuarios corporativos, contratistas, notebooks, VDI, etc.)?

Respuesta: Lo que busca este RFI es saber si hay soporte para endpoint corporativos y entornos virtualizados.

24) ¿Qué sistemas operativos se utilizan (Windows, macOS, Linux, Android, iOS)?

Respuesta: No es posible entregar ese detalle en esta instancia, sin embargo, lo que busca el RFI, es ver la compatibilidad con sistemas operativos de uso corporativo estándar.

25) ¿Hay entornos BYOD o de trabajo remoto que deban incluirse?

Respuesta: Se requiere conocer si la solución DLP tiene la capacidad de extender políticas a entornos de teletrabajo y BYOD, garantizando trazabilidad y control.

26) ¿Se requiere compatibilidad con VDI, Citrix o escritorios virtuales?

Respuesta: Sí, se requiere. La solución debe operar en entornos virtualizados (VDI/Citrix) manteniendo la misma cobertura funcional que en endpoint físicos.

27) ¿Qué tipos de información sensible deben protegerse (PII, IP, financiera, técnica, confidencial interna)?

Respuesta: El alcance incluye toda información sensible o crítica del Banco Central: PII, financiera, técnica y de propiedad intelectual.

28) ¿Existe un catálogo o clasificación de datos (Data Classification)?

Respuesta: No es posible entregar ese detalle en esta instancia, sin embargo, se espera que la solución DLP pueda sincronizar etiquetas y taxonomías existentes.

29) ¿Se requiere descubrimiento automático de datos sensibles en los endpoint o se usarán reglas predefinidas?

Respuesta: Se requiere descubrimiento automático complementado por reglas configurables

30) ¿Los datos sensibles se identifican mediante palabras clave, expresiones regulares, fingerprinting o machine learning?

Respuesta: Todas las anteriores. Según el punto 4.3 letra A número 6 del RFI, la herramienta debe utilizar mecanismos basados en contenido, contexto y comportamiento, incluyendo inteligencia artificial o aprendizaje automático.

31) ¿Qué acciones deben bloquearse, alertarse o auditarse (copiar a USB, imprimir, enviar por correo, subir a la nube, etc.)?

Respuesta: Lo que se requiere saber es si considera soporte para bloqueo, alerta, cuarentena o registro de acciones sobre datos sensibles, tanto en endpoint como en flujos de red y nube.

32) ¿Se requiere control de canales de comunicación (USB, Bluetooth, impresoras, navegadores, aplicaciones cloud)?

Respuesta: Se espera que la solución incorpore control de canales que permitan políticas diferenciadas por tipo de dispositivo o aplicación.

33) ¿Qué grado de automatización o flexibilidad se espera en las políticas (por grupo, usuario, ubicación)?

Respuesta: En particular se requiere conocer la granularidad de la solución, y ver que permita políticas adaptativas según tipo de dato, grupo o comportamiento.

34) ¿Se deben generar acciones locales (bloqueo en el endpoint) o centralizadas (por consola de gestión)?

Respuesta: Ambas. La solución debe permitir acciones locales y control centralizado.

35) ¿El DLP debe integrarse con una plataforma SIEM o SOAR existente (Splunk, QRadar, Sentinel, etc.)?

Respuesta: Sí. Según lo indicado en numeral 3.2 del RFI, se requiere integración con SIEM/SOAR para correlación y gestión de incidentes.

36) ¿Se espera integración con sistemas de ticketing o gestión de incidentes (ServiceNow, Jira, etc.)?

Respuesta: Sí, se espera interoperabilidad con plataformas de gestión de incidentes.

37) ¿Se requiere reporting y dashboard centralizados con métricas de cumplimiento o incidentes?

Respuesta: Sí, se requiere. La consola debe incluir reportes y tableros centralizados.

38) ¿Hay integración con MIP (Microsoft Information Protection) o herramientas de clasificación de datos?

Respuesta: Sí, se requiere. La herramienta debe integrarse con Purview/MIP y con motores no Microsoft, garantizando interoperabilidad y etiquetado persistente.

39) ¿El DLP será on-premise, cloud o híbrido?

Respuesta: Se evaluarán soluciones on-premise o híbridas.

40) ¿Qué nivel de administración se espera (totalmente gestionado, co-gestionado, o administrado por el cliente)?

Respuesta: La solución debe admitir modos co-gestionados o administrados, con delegación de políticas por unidad organizacional.

41) ¿Hay políticas de parcheo y actualización de agentes ya definidas?

Respuesta: No es posible entregar ese nivel de detalle en esta etapa.

42) ¿Se espera una consola única para toda la empresa o segmentada por regiones/unidades?

Respuesta: Se espera una consola centralizada con segmentación lógica, ese es el modelo esperado.

43) ¿Cuál es el perfil de hardware mínimo de los endpoints?

Respuesta: Se espera que los agentes sean livianos y escalables.

44) ¿Qué nivel de impacto permitido se admite en CPU/RAM por el agente DLP?

Respuesta: El punto del RFI indica que el desempeño no debe degradar las operaciones críticas.

- 45) ¿Se requiere soporte 7x24 o 5x8, local o remoto, y en qué idioma?
Respuesta: La solución debería considerar soporte 7x24, con atención en español e inglés, modalidad remota o híbrida.
- 46) ¿El fabricante debe proveer servicios profesionales de tuning o respuesta a incidentes DLP?
Respuesta: Se valorará que el fabricante o partner incluya servicios de ajuste y respuesta a incidentes.
- 47) Detección y Clasificación - Clasificación automática basada en contenido y contexto. ¿Por contexto se refieren basado en el modelo de datos?
Respuesta: En particular, la clasificación debe considerar contexto de uso, contenido y origen de los datos, no solo estructura.
- 48) Compatibilidad Técnica - Soporte nativo para sistemas Linux y AIX empresariales. ¿Se refiere a la seguridad de la base de datos o la seguridad de los sistemas operativos?
Respuesta: En particular se refiere al sistema operativo. La solución debe ofrecer agentes compatibles con entornos AIX y Linux empresariales.
- 49) Integración con almacenamiento empresarial vía NFS/SMB o API seguro. ¿Se refiere al soporte de DBs instaladas sobre una NAS o SAN, o bien a la funcionalidad de asegurar datos no estructurados sobre network file systems?
Respuesta: Aplica a ambos casos. Según RFI, se busca cobertura para bases de datos y archivos no estructurados almacenados en NAS/SAN.
- 50) Políticas y Control - Políticas por tipo de dato, grupo de usuarios o comportamiento. ¿Se refiere a que las políticas tienen que estar relacionadas de alguna manera al tipo de datos?
Respuesta: Efectivamente. De acuerdo con el RFI, se busca que la solución permita que las políticas puedan vincularse directamente al tipo de información, su clasificación y el comportamiento del usuario.
- 51) Acciones automáticas: bloqueo, alerta, cuarentena. ¿En cuanto a cuarentena se refiere a la del sistema operativo?
Respuesta: La funcionalidad de cuarentena puede implementarse a nivel del agente o del sistema, siempre que garantice la protección y trazabilidad de los datos.
- 52) Etiquetado de Datos ¿A qué se refiere exactamente, podrán ilustrar con ejemplos?
Respuesta: El etiquetado corresponde a la aplicación de metadatos persistentes sobre archivos o datos estructurados que reflejen su nivel de sensibilidad (por ejemplo, Confidencial, Interno, Público). Estas etiquetas deben ser reconocibles por sistemas Microsoft (Purview) y no Microsoft equivalentes.

53) Etiquetas persistentes en archivos y campos de datos estructurados. Para comprender la pregunta necesitamos saber cuál es el fin del requerimiento.

Respuesta: El propósito, conforme a lo indicado en el RFI, es asegurar que la clasificación y etiquetado acompañen al dato en todo su ciclo de vida, permitiendo la interoperabilidad entre plataformas.

54) ¿Existe alguna restricción para agentes DLP en sistemas AIX/Linux?

Respuesta: No existen restricciones particulares más allá de las señaladas en el punto del RFI. Se espera soporte nativo en entornos AIX y Linux empresariales.

55) ¿Banco Central requiere integración directa con almacenamiento empresarial vía NFS/SMB o prefiere conectividad mediante API segura?

Respuesta: Se consideran ambas modalidades válidas. Conforme al punto del RFI; lo que se debe garantizar es una conexión segura y auditable al almacenamiento corporativo, ya sea mediante montajes remotos o API.

56) ¿Existen bases de datos cifradas con TDE en el entorno actual?

Respuesta: El detalle se entregará en otra instancia. Según el punto del RFI, la solución debe poder analizar bases cifradas mediante Transparent Data Encryption (TDE) sin comprometer llaves ni seguridad.

57) ¿Qué servicios en nube pública no-Microsoft utilizan actualmente (AWS, GCP, Oracle)? Si son varios ¿deben ser cubiertos todos estos servicios?

Respuesta: Los servicios se explicitarán en otra instancia. No obstante, lo que indica el RFI, es que se requiere que la herramienta DLP sea multiplataforma, abarcando entornos Microsoft y no Microsoft (AWS, GCP, Oracle Cloud, etc.).

58) ¿Se requiere descubrimiento y clasificación en aplicaciones SaaS (ej. Salesforce, SAP SuccessFactors)? ¿Cuáles son prioritarias?

Respuesta: La solución debe permitir descubrimiento en aplicaciones SaaS corporativas, priorizando aquellas con datos sensibles o de negocio.

59) ¿Banco Central necesita actualización dinámica de políticas sin reinicio (“en caliente”) en todos los entornos?

Respuesta: Sí. De acuerdo con lo señalado en el numeral 4.1 del RFI, se requiere que las políticas puedan actualizarse sin afectar la disponibilidad de servicios.

60) ¿Qué nivel de granularidad esperan en políticas: por tipo de dato, grupo de usuarios, ¿comportamiento?

Respuesta: Se requiere granularidad por tipo de dato, grupo, usuario, ubicación y comportamiento del usuario.

- 61) ¿Qué herramientas SIEM/SOAR están en uso (QRadar, Splunk, Azure Sentinel)?
Respuesta: En particular según el numeral 3.2 del RFI, la solución debe ofrecer conectores con las principales plataformas SIEM/SOAR del mercado.
- 62) ¿Se requiere interoperabilidad con motores externos de clasificación (ej. Titus, Varonis)?
¿Cuál es el estándar preferido (REST API, ICAP)?
Respuesta: Sí. Conforme al punto 4.3. letra A número 8 del RFI, se debe habilitar interoperabilidad mediante APIs abiertas o ICAP, facilitando la integración con motores Microsoft y no Microsoft.
- 63) ¿Qué normativas nacionales son críticas para Banco Central (Ley 21.459, 21.180, 21.733)?
Respuesta: Conforme al numeral 3.2 del RFI, la solución debe soportar controles alineados con dichas leyes, incluyendo Ley Marco de Ciberseguridad 21.459, Gobierno Digital 21.180, y Protección de Datos 21.733, además de ISO/IEC 27001 y NIST.
- 64) ¿Existen plataformas de Big Data (Hadoop, Spark, Cloudera) en producción? ¿Se requiere descubrimiento en Data Warehouses como Snowflake, BigQuery?
Respuesta: Sí, se requiere. Según punto 4.1 del RFI, la solución DLP debe ser capaz de descubrir, clasificar y aplicar políticas sobre plataformas Big Data y Data Waterhouse.
- 65) ¿Cuál es el tamaño promedio de los datasets? ¿Hay casos >1 TB o >10 millones de registros?
Respuesta: No es posible entregar el detalle en esta instancia. Conforme al numeral 4.1 del RFI, la solución debe escalar para altos volúmenes de información sin degradar el rendimiento.
- 66) ¿Cuál es la modalidad preferida: on-premise, híbrido, ¿contenedores?
Respuesta: Se prefiere un despliegue on-premise o híbrido, con flexibilidad para operar en contenedores o entornos SaaS si se requiere.
- 67) ¿Banco Central requiere consola centralizada con segmentación por unidades organizacionales?
Respuesta: Se espera una consola centralizada que permita segmentación y delegación de políticas por unidad.
- 68) ¿Qué nivel de delegación de políticas se espera (por área, por rol)?
Respuesta: Se requiere delegación por área o rol, conforme al punto del RFI, manteniendo control jerárquico y trazabilidad completa.
- 69) ¿Se exige eliminación segura de datos en PoC con evidencia?
Respuesta: Sí. Toda información utilizada en una PoC debe ser eliminada con evidencia de destrucción segura.

70) ¿Qué idioma y disponibilidad horaria se espera para soporte?

Respuesta: Se espera que la solución ofrezca soporte 7x24 en español e inglés, con modalidad remota o híbrida.

71) ¿Es requisito presentar casos de éxito en Entidades del sector Público o basta con sector financiero?

Respuesta: Idealmente sector financiero o público, conforme a 4.4.4 del RFI, o casos equivalentes en complejidad y criticidad.

72) ¿Se requiere entorno de laboratorio para PoC? ¿qué alcance esperan?

Respuesta: Sí. Se espera que el proveedor cuente con un entorno de laboratorio demostrativo para validar funcionalidades técnicas.

73) ¿Podrían indicar la cantidad de usuarios del Banco Central?

Respuesta: No es posible entregar ese detalle en esta instancia. El foco del RFI es la validación funcional, no la dimensión del parque de usuarios.

74) En el punto 4.1 (Restricciones funcionales y técnicas) ¿A qué se refiere con velocidad indexación?

Respuesta: Se refiere a la capacidad de procesamiento de grandes volúmenes de datos, sin afectar la latencia ni el rendimiento operativo.

75) Respecto a el análisis de datos en reposo en la nube ¿La solución DLP debe funcionar prioritariamente como un proxy en línea para el tráfico de navegación/SaaS?

Respuesta: No necesariamente. Según consulta del RFI, se aceptan modelos con conectores nativos o API siempre que garanticen visibilidad y control sobre datos en tránsito o reposo en SaaS.

76) Para el caso de DLP en SaaS y datos en reposo, ¿podrían indicar cuales son las aplicaciones SaaS corporativas y la cantidad de usuarios?

Respuesta: No es posible entregar el detalle en esta instancia. Según esta consulta al mercado, el alcance considera aplicaciones SaaS corporativas Microsoft y no Microsoft, sin especificar usuarios.

77) Cuál es la cantidad de data store de cloud y on-premises? ¿Cuál es la cantidad de objetos (archivos y registros de base de datos)?

Respuesta: No es posible entregar el detalle en esta instancia. Conforme al numeral 4.1 del RFI, el objetivo actual es validar que la solución pueda escalar ante altos volúmenes de datos y repositorios heterogéneos.

78) ¿Se requiere protección de fichas de información para el correo electrónico?

Respuesta: El objetivo del RFI es conocer si las funcionalidades de la solución DLP y si este lo permite.

79) ¿Cuáles son las aplicaciones SaaS no-Microsoft de mayor criticidad o el volumen que el Banco desea incluir inicialmente bajo la cobertura de DLP?

Respuesta: No es posible entregar el detalle solicitado en esta instancia. El numeral 3.1 del RFI establece que se deben cubrir servicios SaaS no Microsoft que manejen datos sensibles o críticos.

80) En base a que en el alcance del DLP existen plataformas WEB, ¿es importante que la solución DLP pueda proveer filtro de navegación?

Respuesta: Deseable. Se valorará que la solución DLP integre control de navegación y filtrado web, como medida complementaria de prevención.

81) ¿El requerimiento principal es la clasificación de la información dentro de la base de datos (campos/tablas) o la auditoría de las consultas/extracciones realizadas por aplicaciones y administradores?

Respuesta: Ambos aspectos son relevantes. Según lo consultado en el RFI. Se busca clasificación a nivel de campo/tablas y trazabilidad de accesos y consultas.

82) ¿el requerimiento de soporte DLP en AIX es para inspección de punto final (Endpoint) o principalmente para descubrimiento de datos en reposo en un file system AIX montado (NFS/SMB)? ¿Qué versiones de AIX son las más utilizadas?

Respuesta: Principalmente para descubrimiento en reposo sobre file systems AIX (punto 3.1 del RFI). Las versiones específicas no se indicarán en esta etapa.

83) Respecto a Big Data, ¿Se requiere control en tiempo real sobre flujos de datos o el requerimiento se limita a descubrimiento en reposo y clasificación?

Respuesta: Ambas capacidades son deseables. Según consulta del RFI. Se valorará el control en tiempo real y en reposo, dependiendo del entorno.

84) Bases de Datos Cifradas: Para el requisito de soporte en bases de datos cifradas (ej. TDE): ¿La solución DLP debe interactuar a nivel de aplicación/consulta (tránsito) o a nivel de almacenamiento (reposo), requiriendo acceso a la clave de cifrado?

Respuesta: Conforme al numeral 4.1 del RFI, se requiere que la solución DLP admita análisis sobre bases cifradas (reposo o tránsito) sin acceso directo a las claves de cifrado.

85) Etiquetado de Datos Estructurados: Para el etiquetado en bases de datos (campos, tablas): ¿El Banco Central utiliza o planea utilizar una solución de catalogación de datos (Data Catalog) y/o un motor de Data Governance con el que el DLP deba sincronizar las etiquetas?

Respuesta: Sí. Se espera que el DLP pueda integrarse con motores de gobierno de datos (ej. Microsoft Purview o equivalentes no Microsoft), conforme al punto 3.2 del RFI.

86) Modalidad de Despliegue Preferida: Dada la criticidad del Banco Central, ¿existe una preferencia de arquitectura (SaaS vs. Híbrido) y qué datos (ej. logs, evidencia) se permite que salgan de la infraestructura física del Banco (si aplica)?

Respuesta: Se prefiere on-premise o híbrido, conforme a punto del RFI. La transferencia de datos fuera de la infraestructura se limitará a información no sensible y con cifrado extremo a extremo.

87) ¿favor indicar detalle de versiones de Linux y AIX a soportar?

Respuesta: Lo que busca la consulta del RFI, es que la solución debe soportar versiones empresariales vigentes y ampliamente soportadas.

88) ¿Cantidad de dispositivos a soportar?

Respuesta: De acuerdo con lo señalado en el numeral 3.2 del RFI busca validar escalabilidad sin precisar volúmenes.

89) ¿Cuáles son las bases de datos a soportar?

Respuesta: En particular lo que busca la consulta del RFI, es saber si existe compatibilidad con bases relacionales comunes en el sector financiero (ej. SQL Server, Oracle, PostgreSQL, etc.).

90) ¿Cuál es el alcance dentro del DLP que se desea cubrir en cuanto a las leyes 21459, 21180, 21733, standards ISO/IEC 27001 y NIST?

Respuesta: La herramienta debe alinearse con dichas normativas, asegurando trazabilidad, auditoría y cumplimiento técnico de seguridad y privacidad.

91) ¿Con que solución de SIEM, SOAR y CMDB trabajan?

Respuesta: El objetivo de este RFI es saber si la solución permite integración estándar con las principales plataformas del mercado.

92) ¿Cuál es la expectativa de banco central para la cobertura de DLP, por ejemplo, solo endpoints, flujos en la red para equipos sin agente, soluciones SaaS para data fuera de la organización, Correo electrónico, ¿Web u otros?

Respuesta: Conforme al numeral 3.2 del RFI, la cobertura esperada es que sea integral.

93) ¿Es preferido un despliegue totalmente SaaS de la solución, híbrido o On-Prem en el entendido que se soporten todas las modalidades? ¿También indicar si se requiere alta disponibilidad en el caso de ser On_prem?

Respuesta: Se espera que, en la respuesta al cuestionario, el proveedor indique la modalidad de despliegue que admite la solución y en función de esta la alta disponibilidad que provee, conforme a 4.3.B.17 del RFI.

94) ¿cuáles son los casos de uso para Bases de datos, big data u otros relacionados con data estructurada?

Respuesta: No es posible indicar el detalle en esta instancia. Lo que busca el RFI, es que la solución debe soportar descubrimiento y clasificación de datos estructurados y no estructurados.

95) ¿Cuál es la vigencia de la licencia para cotización referencial (12-24-36 meses)?

Respuesta: Se hace presente lo indicado en el numeral 2.2 del RFI, el presente proceso no constituye una Cotización. Este proceso es solo una consulta de información (RFI).

96) ¿cuentan con un mapa de procesos del BCH?

Este RFI tiene como propósito conocer el alcance y funcionalidad de las soluciones ofertadas. Aspectos como el mapa de procesos no serán abordados en esta etapa.

97) ¿tienen identificados los procesos críticos?

Respuesta: Este RFI tiene como propósito conocer el alcance y funcionalidad de las soluciones ofertadas. Aspectos como la identificación de procesos críticos no serán abordados en esta etapa.

98) ¿cuentan con flujos de datos para sus procesos críticos?

Respuesta: Este RFI tiene como propósito conocer el alcance y funcionalidad de las soluciones ofertadas. Aspectos como los flujos de datos asociados a procesos críticos no serán abordados en esta etapa.

99) ¿tienen identificados sus fuentes y repositorios de datos?

Respuesta: Este RFI tiene como propósito conocer el alcance y funcionalidad de las soluciones ofertadas. El detalle de si están abordados la identificación de fuentes y repositorios de datos no serán abordados en esta etapa.

Fecha 29 de octubre de 2025
Departamento de Adquisiciones