

## REQUEST FOR INFORMATION N°90009707 – DATA LOSS PREVENTION Herramienta de prevención de fugas de información (DLP) multiplataforma

### 1. Objetivo

El Banco Central de Chile se encuentra en proceso de evaluación de soluciones tecnológicas para fortalecer sus capacidades de prevención de fuga de información (Data Loss Prevention, DLP), en entornos multiplataforma, que incluyen sistemas basados en AIX/Linux, almacenamiento empresarial y servicios en nube pública no dependientes de un proveedor específico.

Este Request for Information (RFI) tiene como objetivo identificar proveedores que cuenten con una solución de Data Loss Prevention “DLP” robusta, escalable y compatible con los requerimientos funcionales, normativos y operacionales exigidos por el Banco, específicamente en relación con:

- Compatibilidad técnica
- Capacidades de detección, clasificación y etiquetado
- Soporte multiplataforma
- Adaptabilidad a entornos distribuidos y críticos
- Cumplimiento normativo y estándares de Seguridad (nacional e internacional)
- Escalabilidad

### 2. Proceso de Preguntas y Respuestas al Cuestionario

Los Proveedores o Empresas interesados en participar en este proceso de RFI deberán enviar un correo electrónico a [cguajard@bcentral.cl](mailto:cguajard@bcentral.cl) con copia a [cotizaciones@bcentral.cl](mailto:cotizaciones@bcentral.cl), indicando en el asunto “INTERÉS EN PARTICIPAR: 90009707 RFI Data Loss Prevention”, hasta la fecha indicada en el Calendario de Actividades.

En caso de que el Proveedor tenga consultas u observaciones respecto de este proceso y su Cuestionario, deberá formularlas a más tardar en la fecha indicada en el Calendario de Actividades, al correo electrónico: [cguajard@bcentral.cl](mailto:cguajard@bcentral.cl) con copia a [cotizaciones@bcentral.cl](mailto:cotizaciones@bcentral.cl), indicando en el asunto “PREGUNTAS: 90009707 RFI Data Loss Prevention” las que serán respondidas en la fecha indicada en el Calendario de Actividades, sin indicar el autor de las preguntas u observaciones formuladas.

Posteriormente, el Proveedor deberá enviar sus respuestas al Cuestionario detallado en el numeral 4 de este documento, hasta la fecha indicada en el Calendario de Actividades, a los siguientes correos electrónicos: [cguajard@bcentral.cl](mailto:cguajard@bcentral.cl) con copia a [cotizaciones@bcentral.cl](mailto:cotizaciones@bcentral.cl), indicando en el asunto “RESPUESTA: 90009707 RFI Data Loss Prevention”.

El Proveedor deberá enviar una respuesta estructurada que incluya:

- Presentación general de la empresa y del producto ofrecido
- Matriz de Cumplimiento Funcional (numeral 4.1)
- Posicionamiento en rankings de la Industria (numeral 4.2)
- Preguntas Técnicas Específicas (numeral 4.3)
- Antecedentes del Proveedor (numeral 4.4)

El Banco se reserva el derecho a solicitar a los Proveedores mayores precisiones o aclaraciones respecto de las respuestas presentadas.

Además de la respuesta escrita, el Banco podrá solicitar a todos o algunos de los Proveedores participantes, una presentación telemática de la solución propuesta, con una duración aproximada de 30 minutos, para profundizar aspectos técnicos y resolver dudas del equipo evaluador del Banco. El Proveedor deberá entregar una copia de dicha presentación.

### 2.1. Calendario de Actividades

<b>Actividades</b>	<b>Fechas Máximas</b>
Publicación de la Consulta al Mercado	2 de octubre de 2025
Recepción de preguntas	20 de octubre de 2025
Respuestas y/o aclaraciones del proceso	27 de octubre de 2025
<b>Recepción de Respuestas al Cuestionario</b>	10 de noviembre de 2025
Comunicación de Cierre del Proceso	1 de diciembre de 2025

### 2.2. Consideraciones

- **Se hace presente que este proceso no constituye una Cotización, por lo que los Proveedores deben abstenerse de enviar propuestas económicas.**
- Esta solicitud se efectúa sólo para efectos informativos y no compromete en ningún caso al Banco Central de Chile para adquirir o contratar los Productos y/o Servicios especificados en este documento.
- En caso de que el Banco Central de Chile requiera la adquisición o contratación de estos Productos y/o Servicios, se iniciará un Proceso de Cotización o Licitación a través de su Departamento de Adquisiciones.

## 3. Alcance Funcional

Se requiere una solución DLP que cubra los siguientes ámbitos:

### 3.1. Plataformas y Ambientes Esperados

- Distribuciones empresariales de Linux/AIX ampliamente soportadas por el mercado
- Bases de datos relacionales comúnmente utilizadas en el sector financiero
- Almacenamiento empresarial con conectividad NFS o SMB y acceso mediante API
- Aplicaciones web, servicios SaaS y servicios en nube pública no-Microsoft

### 3.2. Capacidades Esperadas

- Descubrimiento de datos sensibles en reposo, uso y tránsito
- Clasificación automática y etiquetado persistente en archivos y datos estructurados
- Definición de políticas adaptativas por tipo de contenido o comportamiento
- Acciones automatizadas (bloqueo, cuarentena, alerta)
- Integración con herramientas externas (SIEM, SOAR, CMDB)

- Administración centralizada y operación distribuida
- Actualización dinámica de políticas sin interrupción de servicios

#### 4. Cuestionario

##### 4.1 Matriz de Cumplimiento Funcional

Por favor, complete la siguiente tabla marcando con: cumple, cumple parcialmente o no cumple, y detalle la justificación o evidencia correspondiente:

Categoría	Criterio Técnico / Funcional	Cumple	Cumple Parcial	No Cumple	Detalle / Evidencia Técnica Referencia
<b>Detección y Clasificación</b>	Descubrimiento de datos estructurados en bases de datos relacionales.				
	Clasificación automática basada en contenido y contexto.				
	Detección de datos en uso, en tránsito y en reposo.				
<b>Compatibilidad Técnica</b>	Soporte nativo para sistemas Linux y AIX empresariales.				
	Soporte granular en bases de datos cifradas (ej. cifrado en reposo tipo TDE).				
	Integración con almacenamiento empresarial vía NFS/SMB o API seguro.				
<b>Políticas y Control</b>	Políticas por tipo de dato, grupo de usuarios o comportamiento.				
	Acciones automáticas: bloqueo, alerta, cuarentena.				
<b>Etiquetado de Datos</b>	Etiquetas persistentes en archivos y campos de datos estructurados.				
	Interoperabilidad con motores de clasificación externa (ej. Titus, Varonis).				

Categoría	Criterio Técnico / Funcional	Cumple	Cumple Parcial	No Cumple	Detalle / Evidencia Técnica Referencia
<b>Cumplimiento Normativo</b>	Soporte a normativas nacionales vigentes (Ley 21.459, 21.180, 21.733).				
	Compatibilidad con estándares internacionales (ISO/IEC 27001, NIST, GDPR).				
<b>Administración y Escalabilidad</b>	Consola centralizada y arquitectura distribuida.				
	Actualización de políticas sin reinicio (“en caliente”).				
<b>Experiencia y Soporte</b>	Experiencia comprobable en instituciones del sector público o financiero.				
<b>Big Data y Almacenamiento Masivo</b>	Soporte nativo para plataformas de Big Data (Hadoop, Spark, Cloudera, etc.).				
	Descubrimiento y clasificación en Data Warehouses (ej. Teradata, Snowflake, BigQuery, Redshift).				
	Compatibilidad con Datamarts y ambientes OLAP.				
	Capacidad de procesar grandes volúmenes de datos sin degradación de desempeño				
<b>Restricciones Funcionales y Técnicas</b>	Tipos de datos soportados (texto plano, JSON, XML, imágenes, logs, datos semiestructurados, datos no estructurados).				
	Limitaciones técnicas (tamaño máximo por archivo, velocidad de indexación, latencia en clasificación masiva).				

Categoría	Criterio Técnico / Funcional	Cumple	Cumple Parcial	No Cumple	Detalle / Evidencia Técnica Referencia
	Restricciones en la aplicación de políticas (ej. imposibilidad de aplicar etiquetas a columnas binarias, campos encriptados, datos multimedia)				

#### 4.2 Posicionamiento en Rankings de la Industria

Reconocimiento en Informes del Mercado. Indique si su solución ha sido evaluada en alguno de los siguientes informes y en qué categoría se encuentra:

Informe de Industria	¿Incluido? (Sí/No)	Categoría (Líder, Visionario, etc.)	Año de Publicación	URL / Enlace público / PDF adjunto
Gartner Magic Quadrant (DLP)				
Forrester Wave				
GigaOm Radar				

#### 4.3 Preguntas Técnicas Específicas

Por favor responda de forma clara y estructurada las siguientes preguntas:

##### A. Capacidades Técnicas de la Solución

1. ¿Su solución ofrece agentes nativos para distribuciones Linux/AIX empresariales? ¿Desde qué versiones?
2. ¿Permite descubrir, clasificar y etiquetar datos estructurados en bases de datos cifradas (por ejemplo, TDE)?
3. ¿Su solución permite etiquetar directamente campos, tablas o esquemas dentro de bases de datos?
4. ¿Qué mecanismos de integración utiliza para acceder a almacenamiento empresarial (API, montajes remotos, conectores específicos)?
5. ¿La solución permite clasificación automática basada en contenido, contexto y comportamiento del usuario?
6. ¿Cuenta con mecanismos basados en inteligencia artificial o aprendizaje automático para detección avanzada o categorización contextual?
7. ¿Qué capacidades ofrece para descubrimiento y clasificación en entornos SaaS y nube pública (no Microsoft)?

8. ¿Puede integrar motores de clasificación externos (Titus, Varonis, otros)? ¿Bajo qué estándares o APIs?
9. ¿Posee su producto certificaciones técnicas reconocidas (FIPS 140-2, Common Criteria, ISO/IEC 27001, u otras)?
10. ¿Admite integración con plataformas de monitoreo como Splunk, QRadar, Azure Sentinel u otras?
11. ¿Permite integración con Active Directory, Azure AD y Single Sign-On (SSO)? ¿Qué requerimientos se necesitan?
12. ¿Su solución soporta integración con plataformas de Big Data (Hadoop, Spark, Hive, Cloudera, etc.)? Favor detallar mecanismos de integración.
13. ¿Es capaz de descubrir, clasificar y aplicar políticas en Data Warehouses (ej. Teradata, Snowflake, BigQuery, Redshift) y Datamarts corporativos?
14. ¿Qué tipos de datos soporta la solución (estructurados, semiestructurados, no estructurados, imágenes, logs, datos binarios)? ¿Existen limitaciones documentadas?
15. ¿Qué restricciones funcionales y técnicas existen para el tratamiento de grandes volúmenes de datos (>1 TB, >10 millones de registros)?
16. ¿Cómo maneja la solución la clasificación y control de datos en tiempo real sobre flujos masivos de información (streaming, IoT, Kafka)?

## **B. Despliegue, Administración y Escalabilidad**

17. ¿Qué modalidades de despliegue admite la solución (on-premise, SaaS, híbrido, contenedores)?
18. ¿Cuál es el tiempo estimado de implementación estándar para entornos críticos, incluyendo instalación, configuración y entrenamiento?
19. ¿Qué metodología utiliza su empresa para la implementación de proyectos de esta naturaleza?
20. ¿Qué tipo de administración ofrece: consola centralizada, segmentación por unidades organizacionales, ¿delegación de políticas?
21. ¿Es posible actualizar políticas sin reiniciar servicios ni afectar disponibilidad (“en caliente”)?
22. ¿Cuáles son los requerimientos mínimos de infraestructura para operación básica y escalada?
23. ¿Qué perfiles profesionales son necesarios para la implementación y operación? ¿Ofrece plan de nivelación o transferencia de conocimiento?

## **C. Seguridad, Soporte y Ciclo de Vida**

24. ¿Qué mecanismos de seguridad incluye la solución (encriptación, control de acceso, trazabilidad, auditoría, eliminación segura)?
25. ¿El proveedor se compromete a eliminar cualquier información almacenada en fases de PoC o implementación, entregando evidencia?
26. ¿La solución ofrece mecanismos de exportación de resultados (logs, evidencias, reportes, etiquetas, flujos de eventos)?
27. ¿Cuál es el alcance del soporte técnico ofrecido? Indique idioma, disponibilidad horaria, y modalidades (remoto, presencial, híbrido).
28. ¿Qué modelo de licenciamiento se ofrece (por usuario, por nodo, por volumen, por módulo, híbrido)?

29. ¿Cuenta con un entorno de laboratorio para realizar demostraciones prácticas (PoC)? ¿Qué capacidades ofrece?
30. ¿La solución ha sido implementada previamente en instituciones del sector financiero o público? Favor describir al menos un caso.

#### **4.4. Antecedentes del Proveedor**

A continuación se solicita completar la siguiente información:

##### **4.4.1. Información general**

- Razón Social / Nombre:
- RUT / Identificación Fiscal:
- Domicilio:
- País:
- Sitio web oficial:

##### **4.4.2. Contacto Comercial**

###### **Principal/Titular**

- Nombre Completo:
- Cargo:
- Correo electrónico:
- Teléfono móvil:

###### **Secundario/Suplente**

- Nombre Completo:
- Cargo:
- Correo electrónico:
- Teléfono móvil:

##### **4.4.3. Experiencia Técnica y Recursos**

- Años de operación en el mercado:
- Años de experiencia en soluciones DLP:
- Certificaciones de la empresa (ISO 27001, FIPS, Common Criteria, otras):
- Número total de empleados:
- Número de consultores certificados, desglosado por especialidad:

##### **4.4.4. Referencias Relevantes**

- Casos de éxito en sector financiero o público (nombre institución y año):
- Servicios similares implementados en Chile u otros países, Bancos Centrales (detalle):

Santiago, 2 de octubre de 2025.

Departamento Adquisiciones  
BANCO CENTRAL DE CHILE