

## CONSULTA AL MERCADO N°90009306 MIGRACIÓN A SAP S/4HANA

### I. Objetivo

El Banco Central de Chile, en adelante el 'Banco', actualmente cuenta con algunos sistemas y herramientas tecnológicas que apoyan el desarrollo de sus funciones. Entre ellos, se usa aplicaciones y productos SAP (el sistema SAP ECC 6.0 EHP8) que soportan tareas relacionadas con los procesos de negocio de finanzas, adquisiciones, control presupuestario, mantenimiento, ventas, facturación y pagos, gestión del capital humano y nóminas, entre otros.

SAP ha anunciado el fin del mantenimiento principal del producto SAP ERP en todas sus versiones ECC y en distintas fechas según producto.

En este escenario, el Banco está explorando y solicitando información sobre la migración de su actual sistema SAP ECC, sus componentes y aplicaciones relacionadas a la última versión del sistema SAP S/4HANA Cloud Private.

El objetivo de este proceso es aclarar dudas, evaluar y dimensionar el alcance de un proyecto de migración y los servicios que serían necesarios contratar a futuro con los Proveedores certificados y que sean socios de SAP, en adelante 'el Proveedor' o 'la Empresa'.

### II. Generalidades

Podrán participar de esta Consulta al Mercado los socios o *partner* de SAP con experiencia y certificaciones para ejecutar un proyecto de migración técnica y funcional del actual sistema SAP ECC, sus componentes y productos relacionados, hacia el nuevo sistema SAP S/4HANA y plataforma SAP BTP.

El Banco ha realizado un *assessment* de sus sistemas SAP durante el año 2025, documento que podrá ser compartido con aquellos proveedores que manifiesten su interés de participar en esta Consulta. Otros antecedentes relevantes y que sean necesarios, también podrán ser solicitados y compartidos durante el período de consultas establecido en el calendario de actividades, reservándose el Banco el derecho a entregarlo o no.

Los productos instalados actualmente en SAP son:



Producto	Release	SP Stack	Fabricante	Descripción breve del producto
SAP ERP	2005	33 (01/2021)	sap.com	SAP ERP 6.0
SF EMPLOYEECENTRAL INTEGRATION	1210	34 (11/2022)	sap.com	SFSF EC INTEGRATION 1210
SCREEN PERSONAS	2.0	02 (05/2014)	sap.com	SAP SCREEN PERSONAS 2.0
SAP NETWEAVER	7.5	22 (09/2021)	sap.com	SAP NETWEAVER 7.5
SAP SRM ON ERP	704 ON 608	17 (09/2021)	sap.com	SRM 7.0 EHP4 ON ERP 6.0 EHP8
ARIBA CLOUD INT SAP ERP	1.0	21 (05/2024) FPS	sap.com	ARIBA CLOUD INT SAP ERP 1.0
EHP8 FOR SAP ERP 6.0	EHP8 FOR SAP ERP 6.0	17 (09/2021)	sap.com	EHP8 FOR SAP ERP 6.0
SAP ERP-TO-CONCUR INTEGRATION	1.0	21 (08/2023)	sap.com	SAP ERP-CONCUR INTEGRATION 1.0

En el Banco, los productos o componentes SAP que se ven afectados por el fin del mantenimiento son:

Product Version Type	Product Version	End of Mainstream	End of Extended
Leading	SAP ERP 6.0 (EHP8)	31-12-2027	31.12.2030
Leading	SAP Solution Manager 7.2	31-12-2027	31.12.2030
Leading	SAP Adaptive Server Enterprise 16.0	31-12-2027	
Leading	SAP NetWeaver 7.5 (SAP PO)	31-12-2027	31.12.2030
Leading	SAP PowerDesigner 16.7	31-12-2027	
Additional	SAP NetWeaver 7.5 (SAP PO)	31-12-2027	31.12.2030
Add-on	SuccessFactors Employee Central integration of SAP ERP master data 1210	31-12-2027	31.12.2030
Add-on	SAP enhancement package 4 for SAP SRM 7.0 for SAP enhancement package 8 for SAP ERP	31-12-2027	31.12.2030
Add-on	SAP Integration Suite, managed gateway for spend mgmt and SAP Business Network for SAP ERP 1.0	31-12-2027	
Add-on	SAP enhancement package 8 for SAP ERP 6.0	31-12-2027	31.12.2030
Add-on	SAP ERP integration with SAP Concur solutions 1.0	31-12-2027	31.12.2030
BTP	SAP BTP NEO	31.12.2028	
Other	SAP VIM 7.6		

El Banco cuenta con los siguientes componentes o aplicaciones SAP y módulos:

- SAP ECC 6.0 EHP8 con base de datos SAP HANA.
- SAP VIM 7.6 (Vendor Invoice Management) de OpenText, con ICC y OTAS habilitados.
- SAP NetWeaver 7.5 (SAP PO) con base de datos SAP ASE.
- SAP Solution Manager 7.2 con base de datos SAP ASE.
- SAP Web Dispatcher.
- SAP HANA Cloud Connector (HCC).
- SAP Router.
- SAP Ariba (Sourcing y SLP).
- SAP Success Factor (todos sus módulos excepto Employee Central Payroll o ECP)
- SAP Concur
- SAP BTP Neo.
- SAP CPI (Cloud Plataform Integration) para Success Factors
- ARIBA Cloud Integration

Están en operación los siguientes módulos de SAP ECC y componentes de terceros:

- CO, Controlling
- FM, Fund Management
- FI, Financial
- MM, Material Management
- SD, Sales and Distribution

- PM, Plant Maintenance
- HCM, Human Capital Management
- Seguridad, (Roles y Perfiles)
- VIM, - Vendor Invoice Management (OpenText)

### III. Proceso de Preguntas y Respuestas

Las Empresas interesadas en participar en este proceso de Consulta al Mercado deberán enviar un correo electrónico a [cguajard@bcentral.cl](mailto:cguajard@bcentral.cl) con copia a [cotizaciones@bcentral.cl](mailto:cotizaciones@bcentral.cl), indicando en el asunto **INTERÉS EN PARTICIPAR: 90009306 CONSULTA MIGRACIÓN A SAP S/4HANA**, hasta el **14 de julio de 2025**.

En caso de que la Empresa tenga consultas u observaciones respecto de este proceso y su Cuestionario, deberá formularlas a más tardar el **15 de julio de 2025** al correo electrónico: [cguajard@bcentral.cl](mailto:cguajard@bcentral.cl) con copia a [cotizaciones@bcentral.cl](mailto:cotizaciones@bcentral.cl), indicando en el asunto **PREGUNTAS: 90009306 CONSULTA MIGRACIÓN A SAP S/4HANA**, las que serán respondidas el **21 de julio de 2025**, sin indicar el autor de las preguntas u observaciones formuladas.

Posteriormente, la Empresa deberá enviar sus respuestas al Cuestionario detallado en el numeral VI de este documento, hasta el día **28 de julio de 2025**, a los siguientes correos electrónicos: [cguajard@bcentral.cl](mailto:cguajard@bcentral.cl) con copia a [cotizaciones@bcentral.cl](mailto:cotizaciones@bcentral.cl), indicando en el asunto **RESPUESTA: 90009306 CONSULTA MIGRACIÓN A SAP S/4HANA**.

### IV. Calendario de Actividades

Para todos los efectos de este proceso de Consulta al Mercado, las empresas deberán regirse por el siguiente calendario:

Actividades	Fechas Máximas
Publicación de la Consulta al Mercado	7 de julio 2025
Recepción de preguntas	15 de julio 2025
Respuestas y/o aclaraciones del proceso	21 de julio 2025
<b>Recepción de Respuestas al Cuestionario</b>	28 de julio 2025
Comunicación de Cierre del Proceso	08 de agosto 2025

### V. Consideraciones

- Se hace presente que este proceso de Consultas al Mercado no constituye una Cotización, por lo que los Proveedores deben abstenerse de enviar propuestas económicas, a excepción de los costos que se solicitan explícitamente en el cuestionario, y que se entienden de lista y/o referenciales.
- Esta solicitud se efectúa sólo para efectos informativos y no compromete en ningún caso al Banco Central de Chile para adquirir o contratar los Productos y/o Servicios individualizados.
- En caso de que el Banco Central de Chile requiera la adquisición o contratación de estos Productos y/o Servicios, se iniciará un Proceso de Cotización o Licitación a través de su Departamento de Adquisiciones.

## VI. Cuestionario

### 1. Preguntas Generales

- 1.1 ¿Existe más de una versión en RISE with SAP Cloud Private Edition y cómo se diferencian? (Base, Premium, Premium Plus, Opción a la medida)
- 1.2 ¿Los clientes SAP tienen opción de elegir mantener el actual modelo de licenciamiento de usuarios nombrados sobre un sistema SAP S/4HANA?
- 1.3 Describir y diagramar una arquitectura en SAP S/4HANA en sus distintas variantes RISE, Cloud Private, On Premise, otros. y las responsabilidades de SAP, el cliente y terceros en cada una de esas opciones. Considerar los escenarios posibles para la migración HCM: mantenerse en SAP S/4HANA o migrarse a SAP Success Factors Employee Central Payroll (ECP). Comente
- 1.4 ¿Cuál sería un landscape de migración sugerido, considerando la habilitación de un ambiente separado para desarrollo, calidad, y productivo del sistema S/4? Comentar.
- 1.5 ¿Cuál es la recomendación de interfaz gráfica en SAP S/4HANA, migrar todo a versión Fiorizada? ¿Todos los módulos SAP están Fiorizados? ¿Qué sucede si existen transacciones no Fiorizadas aún? ¿Qué se hace con las transacciones Z y tablas o campos personalizados (Z) desde el punto de vista de la interfaz gráfica en Fiori? ¿Se puede ver en Fiori los documentos creados con transacciones GUI y viceversa (por ejemplo, una solped creada en GUI se puede ver en Fiori)?
- 1.6 ¿Se puede ejecutar pruebas de los escenarios de copia de seguridad y recuperación de SAP S/4HANA, durante el proyecto de migración? Comentar.
- 1.7 ¿Qué software o herramientas recomienda para automatizar y documentar las pruebas de usuarios?
- 1.8 ¿Qué certificación deben tener las empresas *partner* de SAP para ejecutar un proyecto de migración a SAP S/4HANA y/o certificaciones para Success Factors Employee Central Payroll? ¿Cuántos proyectos mínimos de migración a S/4HANA puede solicitarse? ¿Cuántos proyectos mínimos de migración o implementación de para Success Factors Employee Central Payroll?
- 1.9 Si la tabla más grande de la base de datos es la que almacena archivos adjuntos de las transacciones SAP ECC (denominado servicios para objetos o GOS), ¿qué se debe hacer con esa tabla y si es posible en S/4HANA reconfigurar el servicio para administrar los documentos adjuntos en un *content server* tales como Sharepoint, SAP DMS o OpenText? ¿Cuál es el costo estimado de contratar SAP DMS y su implementación? ¿Si hoy tengo OpenText VIM es recomendable utilizar ese servicio como content server?
- 1.10 Existen tablas grandes como la BALDAT para las que se ejecuta un *job* estándar (programa SBAL\_DELETE o transacción SLG2) corriendo para el borrado de sus datos y mantener así control de los logs grabados en el último año. ¿Cómo se tratan este tipo de procesos de administración de tablas y base de datos en S/4HANA para evitar que crezcan demasiado? ¿Es el cliente o SAP que se encarga de esa administración de

tablas grandes? ¿Esos *job* se deben migrar desde ECC a S/4HANA? ¿Se debe o puede migrar los datos de la tabla BALDAT a S4 o no es necesario? Comente.

- 1.11 ¿Se recomienda ejecutar un *archiving* del actual sistema SAP ECC antes o durante la migración a S/4HANA? ¿Cuál sería el proceso y estrategia de *archiving* para reducir esfuerzos y además garantizar el cumplimiento de los requisitos legales de retención de datos en Chile y el mundo? ¿Qué herramientas se usan para ejecutar un *archiving*? ¿Además de un *archiving* de los datos, se puede realizar un *archiving* sobre los documentos archivados en SAP GOS: archivos pdf, correos, word, excel, ¿etc? ¿Cómo se accede a esos datos y documentos archivados desde el nuevo sistema S/4HANA Cloud? ¿La estrategia de migración debe considerar un *archiving* de los datos de los sistemas no productivo? Comente.
- 1.12 ¿Qué herramientas se debieran utilizar para la destrucción de los datos (distinto al *archiving*) para el cumplimiento de las leyes de protección y privacidad de los datos? ¿Cuál sería la estrategia de implementación durante el proyecto de migración a S/4HANA? Comente.
- 1.13 ¿Cómo se mide el consumo de servicios en la nube de SAP?, por ejemplo, los FUE, costo por mensajes que pasan por SAP Integration Suite, y otros servicios SAP. ¿Qué herramientas tendrá acceso el cliente para gestionar ese consumo?
- 1.14 ¿De quién es la responsabilidad de configuración y optimización del rendimiento de la base de datos SAP HANA y el entorno S/4HANA?
- 1.15 Sobre un término anticipado de contratos SAP y del hyperscaler, el cliente qué puede llevarse, cuáles son los derechos del cliente, en qué formato y con qué herramientas extrae sus datos, cuál sería una estrategia de salida y los costos asociados.
- 1.16 ¿Qué cambios se debe introducir en los contratos al adoptar el acceso digital o acceso indirecto en SAP S/4HANA? ¿Qué funciones o herramientas se usan para medir el acceso indirecto?
- 1.17 ¿Qué limitaciones existen para los clientes de RISE que quieran leer y extraer datos desde el sistema SAP? ¿Cuáles son esas opciones para extraer datos? ¿Se pueden extraer datos mediante interfaces creadas sobre RFC o web service? ¿Los clientes pueden extraer sus datos usando reportes SAP hacia Excel?
- 1.18 ¿Es compatible S/4HANA con SAP VIM? ¿Qué versión vigente de VIM es compatible con S/4HANA Cloud Private Edición? ¿VIM es compatible con la S/4HANA Cloud Public Edition?
- 1.19 ¿Qué herramientas existen y se propone usar para dimensionar la migración de las interfaces actuales desde SAP PO a SAP Integration Suite? ¿Existe otra alternativa de migrar integraciones que no sea SAP Integration Suite?
- 1.20 ¿Cómo dimensionar previamente el costo adicional que se deberá pagar por cada mensaje procesado en SAP Integration Suite? ¿Qué herramientas existe para calcular ese número? ¿Durante la operación cómo se gestionar esos consumos? ¿Se paga un precio base por SAP Integration Suite, y se paga también por la cantidad de usuarios habilitados en SAP Integration Suite? ¿Se paga por consumo y usuarios en los

- ambientes de desarrollo o testing de Integración Suite? ¿Tanto los sistemas legados y SAP pagan al usar Integration Suite?
- 1.21 ¿Cómo medir el consumo y costo de las integraciones durante la operación en SAP Integration Suite?
  - 1.22 ¿Los servicios OData publicados en ECC se deben migrar e integrarse a través de Integration Suite?
  - 1.23 ¿Los servicios RFC publicados en ECC se deben migrar e integrarse a través de Integration Suite?
  - 1.24 ¿Se puede integrar S/4HANA con Microsoft Teams y Outlook? ¿Tiene experiencia en ello?
  - 1.25 ¿Se debe migrar ARIBA CIG (SAP Ariba Cloud Integration Gateway) a SAP Integration Suite o se puede seguir integrando ARIBA para compradores con SAP S/4HANA a través de SAP ARIBA CIG? ¿Hay costos asociados usar Integration Suite para conectar Ariba con SAP S/4HANA? Agregar diagrama de arquitectura para mayor entendimiento
  - 1.26 ¿Durante el proyecto de migración se debe pagar doble, tanto por las licencias y soporte de SAP ECC, así por las suscripciones y soporte de S/4HANA? ¿Qué opciones y gestionen se deben realizar para no pagar por dos ERP durante el período de migración y puesta en marcha del nuevo sistema?
  - 1.27 ¿Cuál es el precio de cada FUE o rangos? ¿Existe un sobre costo o mayor precio por consumo en exceso de los FUE contratados u otras métricas? ¿Cuál ese valor estimado?
  - 1.28 ¿Se puede disminuir los FUE contratados durante la vigencia del contrato o al término?
  - 1.29 Liste el BOM o lista de los productos y servicios mínimos sugeridos a contratar para migrar a SAP S/4HANA considerando servicios base, soporte, base de datos, infraestructura, seguridad, licencias, BTP, etc.
  - 1.30 ¿Cómo mantener sistemas pequeños y de bajo costo en los ambientes de desarrollo y calidad (DEV y QAS)?
  - 1.31 ¿Los futuros upgrade S/4HANA tienen costo para el cliente?, ¿Cuál es el rol y responsabilidades de SAP en la migración y en los upgrade futuros?
  - 1.32 ¿Qué servicios entrega SAP al cliente para la comprobación del estado, supervisión y gestión del sistema y la infraestructura habilitada para SAP S/4HANA Cloud Private Edition?
  - 1.33 ¿Qué herramientas proporciona SAP para validar los datos antes y después de la migración? Por ejemplo, Data Migration Status App o plantillas XML para mapeo y carga.
  - 1.34 ¿Qué sucede con las tablas Z y campos personalizados creados en SAP ECC?
  - 1.35 ¿Qué opciones y solución se podrían implementar para mantener los actuales reportes y dashboard construidos en Microsoft Power BI para que sigan existiendo, pero conectados ahora sobre los datos del nuevo sistema SAP S/4HANA Cloud? Considere la necesidad de mantener Power BI como solución corporativa de análisis y visualización de datos. ¿Qué opciones existen para conectarse a la base de datos o

- aplicaciones de SAP S/4HANA para extraer información de SAP y trabajar en otros sistemas como PBI, SAS o Python?
- 1.36 ¿Qué medidas están implementadas para asegurar la seguridad y privacidad de los datos? ¿Cómo se aborda este aspecto durante la ejecución del proyecto de migración?
  - 1.37 ¿Quién es responsable de la copia de seguridad de nuestros datos y cómo se maneja la recuperación en caso de pérdida de datos?
  - 1.38 ¿Qué software se usa para la copia de seguridad y restauración del sistema SAP actual antes de la migración? ¿Quién debe aprovisionarlo: ¿el partner, SAP o el cliente? ¿Tiene costo asociado? ¿Valor estimado?
  - 1.39 ¿Qué soluciones ofrece SAP S/4HANA para el tratamiento de datos personales de acuerdo con la norma Chilena y normas internacionales?
  - 1.40 ¿SAP entrega como parte del contrato, servicios para el cumplimiento de la normativa de privacidad de datos (GDPR o normas Chilenas de protección de datos personales)?
  - 1.41 ¿Con qué frecuencia se realizan los respaldos de datos y aplicaciones SAP y BTP?
  - 1.42 ¿El servidor Disaster Recovery (DR) viene incluido en RISE with SAP por defecto o debe adquirirse como un servicio adicional? ¿Cómo es el modo de operación del servicio DR? ¿Cuál es el costo de las soluciones DR y cómo se compara entre diferentes regiones?
  - 1.43 ¿Cómo se valida que los servidores DR sean funcionales y cumplan con los SLA?
  - 1.44 ¿Cuál es el tiempo estimado de recuperación en caso de un desastre?
  - 1.45 ¿Cuáles son las opciones de conexión de las redes locales del cliente con las nuevas redes donde estará alojado el nuevo sistema S/4HANA?, ¿Cuáles son las principales actividades que se deben realizar para implementar esa conexión?, ¿Quién debe implementar esa conexión y cuáles son las responsabilidades del Cliente, SAP, y el Partner?
  - 1.46 ¿Cuáles son las opciones y configuraciones que se deben realizar para la alta disponibilidad del nuevo sistema S/4HANA y recuperación ante desastres? ¿Quién ejecuta esas actividades y cuál es la responsabilidad del Cliente, SAP y del Partner?
  - 1.47 ¿El cliente necesita contratar SAP ALM como reemplazo de Solman y/o SAP Landscape Management (LaMa)? ¿SAP ALM tiene costos asociados al usarlo en el proyecto de migración a S/4HANA? ¿Qué pasa con ALM después de finalizado la migración?
  - 1.48 ¿Cuáles son los principales cambios del módulo de FI y CO en SAP S/4HANA? ¿Cuáles son las aplicaciones FIORI básicas que hay que implementar en FI y CO?
  - 1.49 Al Fiorizar un aplicativo web construido en .NET y reconstruirlo con aplicaciones Fiori u otras en BTP, ¿ya no es necesario usar los webservice publicados en SAP PO y la comunicación de Fiori sería nativa con SAP/HANA? ¿Cuáles son los riesgos de reconstruir un aplicativo como ese? ¿Se puede exponer a internet en forma segura ese nuevo aplicativo en Fiori?
  - 1.50 Actualmente, existen varias tablas y campos personalizados en el procesamiento de las Solped, ¿cómo se implementarán estas ampliaciones a nivel de Dynpro en el nuevo sistema SAP, a nivel de GUI y a nivel de aplicaciones Fiori?
  - 1.51 Actualmente SAP se utiliza en un ambiente controlado CITRIX, el que resguarda y otorga seguridad en la operación de SAP. Teniendo en cuenta estas exigencias y

estándares de seguridad: ¿la futura versión de SAP y el uso de App Fiori para los diferentes módulos cuentan con los estándares de seguridad similares o comparables para el uso de SAP mediante dispositivos móviles?

## 2. Sobre la migración HCM

- 2.1 Comente y especifique las **opciones disponibles para migrar** el módulo actual SAP HCM. Considere un escenario en el que actualmente la organización tiene implementado SAP Success Factors a excepción de nómina)
- 2.2 ¿Qué **estrategia sugiere para migrar la nómina HCM** a Payroll de SuccessFactors considerando un escenario en que el Banco tiene actualmene implementado SuccessFactors y que el resto de los módulos del ERP (FI/CO/MM/PM) se migrarían a SAP S/4HANA?
- 2.3 ¿Qué sugiere como **estrategia de migración de la nómina HCM** considerando un escenario de un solo proyecto de migración de ECC a S/4HANA y con migración de HCM a Payroll SuccessFactors?
- 2.4 Si la nómina de HCM se migra a Payroll Success Factors, ¿Cómo se **actualiza los datos maestros en FI/MM** para procesar los pagos en S/4HANA? ¿MM sigue necesitando datos maestros de empleados para sus estrategias de liberación y workflows? ¿Cambia el modelo de la mantención del maestro de empleados para FI/MM si HCM se migrara a S/4HANA?
- 2.5 ¿Cuál es un **landscape de migración** sugerido de HCM a Payroll SuccessFactors?
- 2.6 ¿Cómo se **contabilizan en SAP FI** los asientos contables generados por Payroll SSFF?
- 2.7 ¿Cómo se realiza la **mantención de la configuración de la nómina** respecto de los parámetros contables (cuentas, centros de costo, proyectos, monedas, etc.) si la nómina se migra a Payroll SuccessFactors? ¿Cómo varía el modelo si la nómina se encontrara en S/4 Hana?
- 2.8 ¿Qué **herramientas de integración** se requieren entre S/4HANA y Payroll SuccessFactors?
- 2.9 ¿**Cómo se realiza la migración de las configuraciones** desde HCM a Payroll SuccessFactors? ¿Cuenta con alguna herramienta para ello?
- 2.10 ¿Cómo se realiza la **migración de los datos maestros** desde HCM a Payroll SuccessFactors? ¿Cuenta con alguna herramienta para ello?
- 2.11 ¿Se puede **migrar historia de datos de HCM** a Payroll SuccessFactors y/o S/4HANA?
- 2.12 ¿Cómo sugiere realizar **cambios de parámetros legales** de la nómina y de procesos de negocio **durante el periodo de implementación** y la puesta en marcha para asegurar el correcto pago de nómina?
- 2.13 ¿Cuáles son las **fases y los tiempos** considerados para la migración de la nómina a S/4Hana y a Payroll SuccessFactors?
- 2.14 ¿Con qué **herramienta y estrategia considera la migración de datos** de HCM históricos? ¿Existe alguna diferencia si optamos por S/4Hana o Payroll SuccessFactors?
- 2.15 ¿Qué **herramientas están disponibles para probar y validar** los datos migrados, tanto para la ejecución del proyecto como de datos históricos?
- 2.16 Para una **migración selectiva de los datos históricos HCM**, ¿qué se hace y dónde se almacenan esos datos históricos para acceder a ellos para consultas o auditorías?

- 2.17 ¿Cuenta con alguna **herramienta de copia selectiva de datos** para poder llevar escenarios del ambiente de Producción a no productivo?
- 2.18 Durante el proyecto de migración, ¿la herramienta de migración o copia de datos permite sortear o **enmascarar datos sensibles en ambientes no productivos** después de una copia/carga con datos de productivo? ¿cuál es la estrategia recomendada para la seguridad de datos sensibles y personales en ambiente no productivos?
- 2.19 ¿Cómo es el **estándar de nóminas de pagos** generadas desde Payroll SuccessFactors hacia los bancos comerciales? ¿Qué formatos de Bancos considera? ¿Requiere algún desarrollo o pago adicional? ¿Se puede mantener el modelo actual de pago (programas Z) a través de ECC o S/4HANA integrado con los bancos comerciales?
- 2.20 ¿Cuáles son los **costos directos e indirectos** estimados de licencias e integración, entre HCM migrado a S/4HANA versus HCM migrado a Payroll SuccessFactors?
- 2.21 ¿Cómo es el **modelo licenciamiento** de Payroll SuccessFactors? ¿Cómo es el **modelo licenciamiento** de la nómina HCM en SAP S/4HANA? Comente.
- 2.22 ¿Existen **costos asociados por consumos de información entre sistemas SAP** (SuccessFactors, S/4HANA, Concur)? ¿y con sistemas de otros proveedores (Azure, Microsoft, Portales Bancarios, Sistemas de relojes control, y sistemas no SAP en general)?
- 2.23 ¿Existe alguna **opción de nube privada** para la nómina en SuccessFactors?
- 2.24 ¿Están en **localización Chilena las nóminas** de Payroll SuccessFactors y de HCM S/4HANA?
- 2.25 ¿El módulo de **nómina HCM en S/4Hana está Fiorizado**? ¿cuál es el alcance de las funcionalidades disponibles?
- 2.26 Respecto del **rendimiento** ¿Cuánto es el tiempo estimado de proceso para ejecutar la nómina mensual en SuccessFactors y S/4HANA con respecto a la versión actual de HCM en SAP ECC?
- 2.27 ¿Cómo se **configura la consulta del recibo de pago** (autoservicio) desde Employee Central SuccessFactors si la nómina se encuentra en S/4Hana y si se encuentra en Payroll SuccessFactors? ¿Cuáles son los requisitos y costos asociados para cada escenario? ¿Funciona la consulta masiva para el administrador de nómina en cada escenario?
- 2.28 ¿Qué **herramientas para monitorear y gestionar alertas** de posibles fallas y de accesos o modificaciones de datos para auditorías? (tanto para Payroll SuccessFactors y S/4HANA)
- 2.29 ¿Tiene alguna diferencia con respecto a la **seguridad de acceso y privacidad** de datos, implementar la nómina Payroll SuccessFactors o S/4Hana?
- 2.30 ¿Cómo se coordinan los **releases entre SSFF y S/4Hana**? ¿SAP hace liberaciones en la misma fecha o son por separado? ¿Qué consideraciones deberíamos tener la nómina se encuentra en S/4HANA o Payroll SuccessFactors?
- 2.31 ¿Existe alguna diferencia en cuanto a la **flexibilidad para las mantenciones de configuración** que se necesiten para nómina en SuccessFactors con respecto a S/4Hana?
- 2.32 ¿Existe alguna diferencia entre la nómina SuccessFactors versus S/4Hana respecto a las opciones para la **creación de transacciones Z, formularios o ampliaciones personalizadas**?

### 3. Sobre Roles y Perfiles de usuarios

- 3.1 ¿Cuenta con consultor de roles y perfiles especializado en aplicaciones Fiori?
- 3.2 ¿Cómo gestiona la conversión de roles basados en transacciones a roles compatibles con aplicaciones Fiori?
- 3.3 ¿Cómo abordan la creación de roles basados en catálogos y grupos Fiori?
- 3.4 ¿Posee alguna metodología para el análisis de roles actuales para su migración a S4/Hana?
- 3.5 ¿Cómo realizan la segregación de funciones y riesgo de los roles?
- 3.6 ¿Utiliza herramientas automatizadas para el análisis de roles y accesos?
- 3.7 ¿Qué mecanismos propone para la trazabilidad y auditoría de accesos?
- 3.8 ¿Cómo aseguran la trazabilidad y validación de autorizaciones durante la migración?
- 3.9 ¿Ofrece servicios de formación para administradores de seguridad y usuarios clave?
- 3.10 ¿Incluye soporte post migración para ajustes de roles y resolución de incidencias?
- 3.11 ¿Qué criterios utilizan para definir roles por puesto, por proceso o por transacción?
- 3.12 ¿Tienen experiencia específica en rediseño de roles y perfiles en S/4Hana?
- 3.13 ¿Ofrecen servicios de análisis de seguridad del entorno SAP ECC actual antes de la migración?
- 3.14 ¿Pueden identificar roles y autorizaciones obsoletas o riesgosas que deban ser rediseñadas para S4/Hana?
- 3.15 ¿Qué enfoque recomiendan para la gestión de accesos en S4/HANA? (Rediseño o adaptación del modelo actual)
- 3.16 ¿Incluyen revisiones de log, trazabilidad y monitoreo continuo como parte del servicio?
- 3.17 ¿Proveen documentación detallada del diseño de seguridad y roles post migración?
- 3.18 ¿Ofrecen análisis de uso real de roles para optimizar y reducir el número de roles antes de la migración?

## VII. Antecedentes y datos de la Empresa

### a) Antecedentes de la Empresa

Razón Social	
R.U.T.	
Domicilio	
Página web	
Nombre contacto comercial	
Correo electrónico contacto	
Teléfono móvil contacto	

### b) Experiencia de la Empresa

Certificaciones SAP de la Empresa	Certificación: Organización de Certificación: Año de la certificación:
Otras Certificaciones de la Empresa	Certificación: Organización de Certificación: Año de la certificación:
Cantidad de proyectos SAP S/4HANA, ejecutados los últimos 7 años	
Cantidad de proyectos SAP Success Factors incluido el módulo Employee Central Payroll, ejecutados los últimos 7 años	
Listado de Proyectos SAP S/4HANA, ejecutados los últimos 7 años	Nombre del proyecto: Razón Social del cliente: Industria: País: Año del proyecto: Cantidad meses trabajados en el proyecto: Rol en el proyecto: Solución y estrategia de migración: Comente sobre el proyecto:
Listado de Proyectos SAP Success Factors incluido el módulo Employee Central Payroll (ECP), ejecutados los últimos 7 años	Nombre del proyecto: Razón Social del cliente: Industria: País: Año del proyecto: Cantidad meses trabajados en el proyecto: Rol en el proyecto: Solución y estrategia de migración: Comente sobre el proyecto:

Santiago, 7 de julio 2025