

CONSULTA AL MERCADO N° 90008985

SOLUCIÓN POC IA DOCUMENTOS NO ESTRUCTURADOS

I.- Introducción

El Banco Central de Chile (en adelante el “Banco”) como parte de sus desafíos institucionales, requiere crear una arquitectura segura (Zero Trust) que permita la lectura de documentos no estructurados y documentos con etiquetas de confidencialidad (Microsoft Purview) para generar análisis y respuestas a servicios relacionados con auditoría.

Junto con lo anterior también se requiere conocer y evaluar productos disponibles en el mercado, con soluciones que se ajusten a las necesidades del Banco.

II.-Objetivo

El Banco, como se señaló precedentemente, busca conocer nuevas soluciones para crear una arquitectura segura (Zero Trust) que permita la lectura de documentos no estructurados y documentos con etiquetas de confidencialidad (Microsoft Purview) para generar análisis y respuestas a servicios.

III.- Requerimientos de la Solución

- 1: La arquitectura deberá habilitar el uso de componentes de IA generativa que proporcionen flexibilidad y autonomía en el análisis de documentos no estructurados y datos sensibles, en línea con las necesidades de los procesos de auditoría.
- 2: Incorporar modelos de embedding y almacenamiento vectorial, que permitan realizar búsquedas inteligentes, contextuales y semánticas mediante enfoques del tipo RAG (Retrieval-Augmented Generation).
- 3: Disponer de una interfaz de usuario intuitiva que permita a los usuarios realizar consultas en lenguaje natural, con capacidad de comprender la intención y contexto de las preguntas.
- 4: La solución deberá estar diseñada para ser implementada y operada nativamente en la plataforma Microsoft Azure, aprovechando sus servicios de seguridad, escalabilidad y cumplimiento.

IV. Calendario del Proceso de Consulta

El presente proceso se ajustará al siguiente Calendario de Actividades:

ACTIVIDADES	FECHA
Publicación de la Consulta al Mercado	Ju.08.05.2025
Comunicación de Interés de los proveedores en participar de este proceso	Ju.15.05.2025
Recepción de consultas y aclaraciones por parte de proveedores	Lu.19.05.2025
Respuestas a consultas por parte del Banco	Vi.23.05.2025
Presentaciones	Mi.28.05.2025 y Ju.29.05.2025 en horario por confirmar
Cierre de la Consulta al Mercado	Ju.06.06.2025

Los proveedores interesados en participar en este proceso de Consulta al Mercado deberán comunicarlo al Encargado del Proceso de Compra, Sra. Cecilia Krebs, al correo electrónico ckrebs@bcentral.cl con copia a la Encargado Técnico, Sr. Sergio Escobar al correo electrónico sescobarv@bcentral.cl, indicando en el asunto **INTERÉS EN PARTICIPAR: 90008985 Solución POC IA Documentos no Estructurados**, hasta la fecha límite establecida en el Calendario de Actividades.

En caso de que el Proveedor tenga consultas u observaciones respecto de este proceso y su Cuestionario, deberá formularlas en la fecha establecida en el calendario que se adjunta, al correo electrónico: ckrebs@bcentral.cl con copia a sescobar@bcentral.cl, indicando en el asunto **PREGUNTAS: 90008985 Consultas Solución POC IA Documentos no Estructurados**, las que serán respondidas a todos los proveedores que hayan manifestado interés en participar, sin indicar el autor de las preguntas u observaciones formuladas.

Posteriormente el Proveedor deberá enviar sus respuestas al Cuestionario detallado en el numeral VI de este documento, en la fecha establecida en el Calendario antes señalado, a los siguientes correos electrónicos: ckrebs@bcentral.cl con copia sescobar@bcentral.cl, indicando en el asunto **RESPUESTA: 90008985 Respuestas Solución POC IA Documentos no Estructurados**.

Una vez recibidas las respuestas al cuestionario, el Banco podrá solicitar mayores antecedentes o aclaraciones a todos o parte de los proveedores, en forma individual.

IV.- Presentación

Las empresas interesadas en participar en esta consulta al mercado, deberán hacer una presentación, en forma telemática, de la solución propuesta, con una duración de al menos 30 minutos. Además, deberán responder las consultas realizadas por el equipo del Banco. Finalmente, se le solicita entregar una copia de la presentación.

V. Consideraciones adicionales

- Se hace presente que este proceso de Consultas al Mercado no constituye una Licitación o Cotización, por lo que los proveedores deben abstenerse de enviar propuestas económicas formales, ya que no está considerada ninguna adjudicación.
- Esta solicitud se efectúa sólo para efectos informativos y no compromete en ningún caso al Banco Central de Chile para adquirir o contratar los Productos y/o Servicios consultados.
- En caso de que el Banco Central de Chile requiera la adquisición o contratación de estos Productos y/o Servicios, se iniciará un Proceso de Licitación o Cotización a través de su Departamento de Adquisiciones, estableciendo las condiciones técnicas, administrativas, legales y económicas, bajo las cuales sería contratada por el Banco, la provisión de los Servicios.

VI. Cuestionario

1. ¿La Empresa puede prestar el Servicio con las siguientes condiciones generales?

- 1.1 Todas las actividades y entrevistas a desarrollar en el servicio serán coordinadas y validadas con el Interlocutor del Banco.
- 1.2 El Proveedor deberá contar con un entorno de laboratorio donde pueda demostrarse la solución propuesta, incluyendo controles de seguridad y privacidad.
- 1.3 La provisión de las licencias de software especializado requerido para llevar a cabo el servicio solicitado, serán suministradas y configuradas por el Proveedor.
- 1.4 En caso de requerir instalación de software en computadores del Banco, estas deberán ser autorizadas e implementadas por la Gerencia de Tecnología del Banco.
- 1.5 Las actividades del servicio deberán considerar sesiones de trabajo colaborativo, transferencia de conocimiento y laboratorios prácticos con las contrapartes técnica y usuaria designadas por el Banco.
- 1.6 El servicio deberá contemplar reuniones de coordinación y seguimiento semanales y/o diarias con las contrapartes designadas del Banco.
- 1.7 Finalizada la habilitación del servicio, el Proveedor deberá eliminar cualquier información recopilada, entregando evidencia de dicha acción.
- 1.8 Los servicios podrán realizarse de forma presencial o remota, previa coordinación con el Interlocutor del Banco.

2. En cuanto al Servicio:

- 2.1 ¿Cuáles son las principales funcionalidades que ofrece la solución y cuáles de ellas se encuentran implementadas actualmente?
- 2.2 ¿Qué mecanismos utiliza la solución para la lectura y análisis de documentos no estructurados y con etiquetas de confidencialidad (Microsoft Purview)?
- 2.3 ¿Cuenta su solución con capacidades de IA generativa para el análisis de documentos? ¿Puede operarse con autonomía por parte de los usuarios del Banco?
- 2.4 ¿Incluye su solución capacidades de búsqueda contextual, semántica e inteligente utilizando modelos de embeddings y almacenamiento vectorial?
- 2.5 ¿Se puede utilizar el enfoque RAG (Retrieval-Augmented Generation) en la solución propuesta? ¿Cómo se implementa?
- 2.6 ¿Qué capacidades tiene la interfaz de usuario para permitir consultas en lenguaje natural y comprensión del contexto?
- 2.7 ¿La solución puede ser desplegada y operada nativamente en la plataforma Microsoft Azure? ¿Qué dependencias o servicios se requieren?
- 2.8 ¿Se han implementado soluciones similares en ambientes productivos? ¿En qué industrias o sectores?
- 2.9 ¿Qué metodología se emplea en los proyectos de implementación de su solución?
- 2.10 ¿Cuál es el tiempo estimado de implementación, desde el inicio del proyecto hasta la puesta en producción, incluyendo entrenamientos y configuraciones?
- 2.11 ¿Qué perfiles profesionales son necesarios para la implementación y operación de la solución? ¿Cuenta con un plan de nivelación de competencias?
- 2.12 ¿Cuáles son los requerimientos técnicos y de infraestructura para implementar la solución?
- 2.13 ¿La solución permite configurar fuentes de información privadas, versionamiento de documentos o bases de conocimiento propias?
- 2.14 ¿Qué herramientas de visualización ofrece la solución? ¿Se integran con Microsoft Office u otras herramientas del Banco?
- 2.15 ¿Los resultados permiten ser exportados (resumen, texto completo, análisis, logs)?
- 2.16 ¿Qué mecanismos de seguridad se consideran (encriptación, control de accesos, trazabilidad, auditoría)?
- 2.17 ¿La solución permite integración con Azure AD y Single Sign-On (SSO)? ¿Qué se requiere para habilitarlo?
- 2.18 ¿Cuál es el modelo de licenciamiento? ¿Existen esquemas por uso, por usuario o por volumen de documentos procesados?
- 2.19 ¿Puede indicar un costo referencial considerando el contexto y requerimientos descritos por el Banco?
- 2.20 Otra información que estime relevante incluir en esta consulta al mercado.

VII. Experiencia y Antecedentes de la Empresa

1. Experiencia de la Empresa:

Años en el mercado	
Años de Experiencia en servicios similares	
Número de empleados total	
Número de consultores total	(detallar por especialidad y certificación)
Certificaciones de la Empresa	(relevantes al contexto de la solución)

2. Datos de la empresa:

Razón Social	
RUT	
Domicilio	

Contacto comercial:

Nombre:	
Correo electrónico:	
Teléfono móvil:	

Santiago, 8 de mayo de 2025
Departamento de Adquisiciones
Gerencia de Gestión Contable y Planificación