

PREGUNTAS CONSULTA AL MERCADO 90007446
“ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN PROYECTOS DE SOFTWARE”

De acuerdo al calendario del proceso de Consulta al Mercado 90007446, a continuación, se presentan las preguntas recibidas con sus respectivas respuestas.

1. ¿Qué otros tipos de plataformas aparte de Azure Devops se manejan actualmente en el Banco?

Respuesta: Se utilizan también Sonarcloud y Nexus. Además, de plataformas como Jenkins, SVN y Sonarqube. Estas últimas, se encuentran en proceso de migración.

2. ¿Qué tecnologías utilizan actualmente para los desarrollos? Framework de desarrollo y lenguajes utilizados.

Respuesta: Las tecnologías predominantes son .NET 8 con IIS y SQL Server; y Java con Jboss EAP 7 y Oracle 19c. En menor medida, IBM ACE 12; Informática PowerCenter 10.5; pyspark, scala y HiveSQL para Bigdata (Cloudera).

3. ¿Qué metodología de desarrollo utilizan en sus proyectos (tradicional, ágil, híbrido)?

Respuesta: Mayoritariamente se utiliza metodología en cascada (tradicional) e híbrida.

4. ¿Tienen definido metodología de pruebas, flujos de Certificación de proyectos, incidencias, desarrollos evolutivos?

Respuesta: Actualmente gran parte de los servicios de desarrollo y QA se encuentran tercerizados. La certificación es realizada por los proveedores de SW, Jefes de proyecto y Usuarios. El Banco está evaluando el retomar la aplicación de procesos de SQA complementarios, y bajo esta premisa es que nace esta consulta al mercado (RFI). Hoy, ya se tiene definido un marco metodológico de SQA (revisiones, auditorías y pruebas). Lo que se quiere incorporar son flujos de certificación desde el área de QA, que hoy no existen.

5. ¿En el proceso actual, QA participa en los pasos a producción? ¿Cuál es la participación?

Respuesta: Actualmente QA no participa.

6. Indicar qué herramienta usan actualmente para la automatización

Respuesta: Actualmente no se cuenta con herramientas de automatización de pruebas. El Banco está evaluando herramientas como Selenium Webdriver para pruebas e2e, y Junit/Nunit para test unitarios.

7. ¿Qué herramienta se encuentra en uso para la gestión de los equipos ágiles (por ejemplo: ¿Jira, Azure, etc.?)? ¿tienen alguna de preferencia?

Respuesta: El Banco cuenta con Azure Devops para el despliegue de aplicaciones. Por otra parte, se usa Jira con algunos proveedores externos, pero no es una herramienta oficializada y estandarizada para la gestión de equipos ágiles en el Banco.

8. Indicar el stack tecnológico que utilizan en la actualidad, herramienta de gestión de casos de prueba, de automatización, CI/CD, otras.

Respuesta: El Banco utiliza Azure Devops para los despliegues en los distintos ambientes, Sonar Cloud para la revisión de código estático.

Hoy se cuenta con herramientas en Excel para la ejecución de revisiones, auditorías, casos de prueba y seguimiento de defectos. No obstante, se está evaluando Azure Devops para el uso y ejecución de testplans, y la factibilidad de su aplicación como Bugtracker.

9. ¿Con qué ecosistema se cuenta para la documentación? Por ejemplo: Confluence, One Drive, etc..

Respuesta: Se cuenta con OneDrive, Sharepoint y la wiki de Azure DevOps.

10. ¿En el caso de las pruebas no funcionales, qué herramientas están utilizando?

Respuesta: No se está utilizando ninguna herramienta.

11. ¿Requieren CV, títulos y certificaciones de cada profesional?

Respuesta: En esta consulta al mercado no se requiere de esa información. En una potencial licitación, si será necesario.

12. ¿Se pueden considerar profesionales residentes en el extranjero? Además, si se presentan profesionales extranjeros residentes en Chile, respecto de sus credenciales académicas ¿bastaría con que estén apostillados o se deben presentar con reconocimiento del Mineduc?

Respuesta: Para efectos de esta consulta al mercado, no se requiere residencia en Chile o reconocimiento local de credenciales académicas.

13. ¿Tienen previsto posibles escenarios que requiere de servicios fuera horario hábil?

Respuesta: De momento No, pero no se descarta que se requieran a futuro.

14. ¿Tienen una fecha estimada de licitación? ¿Cuál?

Respuesta: Aún no está definido. Un proceso de licitación dependerá del resultado de esta consulta al mercado.

Para el Servicio de SQA [15, 16, 17]

15. ¿Cuál es el alcance detallado de las revisiones, pruebas y auditorías que se deben implementar en cada fase del ciclo de vida del desarrollo de software (SDLC)?

Respuesta: De acuerdo con la metodología de proyectos del Banco, actualmente se realizan revisiones al Diseño del SW (instancia: comité de arquitectura), así como también, a la aplicación de pauta de desarrollo seguro. Se desea ampliar a otros artefactos, como, por ejemplo, los requerimientos. Respecto a las pruebas, se espera su ejecución tanto a nivel funcional como no funcional, poniendo un énfasis especial a la revisión de la calidad del código fuente. Las auditorías a procesos y proyectos de software debiesen realizarse de acuerdo con un cronograma anual.

16. ¿Qué frameworks o metodologías específicas (por ejemplo, Agile, Waterfall, DevOps) se espera que se sigan para la ejecución de prácticas de SQA?

Respuesta: Ver respuesta 3.

17. ¿Cuáles son las herramientas y tecnologías de SQA actuales utilizadas? ¿Se espera que el proveedor mantenga la continuidad con dichas herramientas?

Respuesta: Ver respuesta 8.

Para el Servicio de Testing (funcional y no funcional) [18, 19, 20]

18. ¿Existen criterios de aceptación y métricas de calidad ya definidos para la ejecución de pruebas funcionales y no funcionales, o se espera que el servicio defina estos aspectos?

Respuesta: Existen criterios de aceptación y métricas definidos para las pruebas funcionales. Por ejemplo, para el caso de la seguridad, se dispone de una pauta de desarrollo seguro, que cubre una parte de los criterios de aceptación relacionado a este ámbito.

19. ¿Qué pruebas no funcionales son críticas (por ejemplo, rendimiento, seguridad, usabilidad), y qué herramientas o entornos se deben utilizar para ejecutarlas? ¿Se espera que el proveedor mantenga la continuidad con las herramientas actuales?

Respuesta: Las pruebas no funcionales críticas son Rendimiento y Seguridad, no obstante que también se deben realizar pruebas de usabilidad.

No hay definición específica de herramientas o entornos para ejecutar las pruebas, aunque se ha utilizado Jmeter para pruebas de carga, y por políticas del Banco, se realiza un Pentest a toda aplicación que es expuesta a Internet.

20. ¿Existen estándares o directrices específicas para el diseño de casos de prueba y la generación de reportes de testeo?

Respuesta: En la actualidad existe plantilla que se aplica para la ejecución de casos de prueba.

Para el Servicio de Testing (solo funcional) [21, 22]

21. ¿Cuáles son las principales áreas de funcionalidad que requieren cobertura, y qué tipos de pruebas funcionales son obligatorias (por ejemplo, pruebas de integración continua, regresión, UAT)?

Respuesta: La cobertura estará definida de acuerdo con el diseño de casos de prueba de negocio que implemente cada proyecto en particular. Son obligatorias para todos los tipos de proyectos las pruebas de sistema; las pruebas de regresión (se aplican en caso de proyectos de alta connotación); las pruebas UAT (aceptación). Estas últimas las realiza el usuario.

22. ¿Qué documentación técnica se espera que se produzca como parte del proceso de testing funcional (por ejemplo, matrices de trazabilidad, informes de defectos)?

Respuesta: La documentación técnica que se espera es la siguiente: Plan maestro de pruebas, Informe de pruebas con resultado de ejecución por ciclos, reporte de defectos, scripts de pruebas (en caso de aplicar).

Para los Perfiles de Especialistas [23, 24, 25]

23. ¿Cuál es la estructura y composición técnica requerida para el equipo de SQA en términos de la distribución de especialistas seniors y juniors? ¿Quién define los niveles de seniority: el cliente o el proveedor?

Respuesta: Para el primer punto, dependerá del tipo de proyecto y su relevancia, por lo que se definirá caso a caso. En el segundo punto, se espera que el proveedor indique el nivel de seniority de su equipo. No obstante, y de acuerdo con los resultados obtenidos bajo un eventual contrato que se genere a futuro, el Banco podría solicitar ajustes en el equipo.

24. ¿Qué competencias técnicas y certificaciones son indispensables para los perfiles juniors y seniors, considerando el stack tecnológico y las herramientas en uso?

Respuesta: Como lo indica el documento, es deseable contar con certificaciones en el ámbito del Aseguramiento de la calidad y conocimientos en automatización de pruebas. Por ejemplo, ISTQB: Foundation Level, Advanced Level Test Manager, Advanced Level Test Analyst, Advanced Level Technical Test Analyst.

Por otro lado, contar con conocimientos en herramientas como Selenium, Cypress, Cucumber, JUnit, NUnit, TestNG, entornos CI/CD, y otros cursos/certificaciones que apoyen al proceso de Desarrollo y SQA, serán considerados como un plus. El proveedor podría proponer otros adicionales que sean relevantes de considerar para servicios de este tipo.

25. ¿Será la gestión de recursos parte de las responsabilidades del proveedor a través de un líder de equipo/servicio, o será gestionada directamente por personal del cliente?

Respuesta: La gestión de recursos será parte de las responsabilidades del proveedor. El Banco solicitará una contraparte técnica a través de la cual se coordinarán los servicios.

Para Conocimientos en CI/CD [26, 27]

26. ¿Cuál es el estado actual de implementación de herramientas y prácticas CI/CD en la organización (porcentaje de implementación, herramientas utilizadas, etc.)?

Existe una plataforma on-premises implementada, la cual está en proceso de migración, se espera completar este año. Hasta ahora la plataforma ha sido utilizada sólo para automatización de revisiones de código, compilación y despliegues bajo demanda.

¿Qué nivel de competencia en plataformas CI/CD como Azure DevOps se requiere, especialmente en relación con la integración de procesos de SQA y testing?

Respuesta:

Punto uno: Está en proceso de definición.

Punto dos: Se requieren conocimientos y manejo de Testplans y su ejecución en Azure Devops.

27. ¿Se espera que los especialistas diseñen, configuren y optimicen pipelines de CI/CD, o su rol se centrará en la ejecución y monitoreo dentro de un entorno CI/CD preconfigurado?

Respuesta: El Banco está evaluando ambas alternativas.

Para la Automatización de Pruebas y Certificaciones [28, 29, 30]

28. ¿Qué herramientas y frameworks de automatización de pruebas (por ejemplo, Selenium, JUnit, Cypress) se prefieren, y cuáles son los criterios para la selección de las mismas?

Respuesta: Ver respuesta 24.

29. ¿Qué certificaciones técnicas (por ejemplo, ISTQB, CSM) son necesarias o altamente valoradas para los especialistas en aseguramiento de calidad?

Respuesta: Ver respuesta 24.

30. ¿Se requiere que los especialistas desarrollen, mantengan y optimicen scripts de automatización de pruebas, o su enfoque estará en la ejecución y análisis de pruebas automatizadas existentes?

Respuesta: Se requerirá que los especialistas desarrollen, mantengan y optimicen script de automatización de pruebas, no obstante, se evaluará caso a caso, si es necesario realizar la automatización e2e.

31. ¿Qué se debe indicar en Consultores? ¿especialistas que no son empleados de la empresa? o se refiere a empleados que son del área de servicios de la empresa.

Respuesta: Cantidad de empleados dentro de la empresa, que cumplen con la experiencia para los servicios solicitados (Testing, Certificación, SQA).

32. ¿Consultores deben registrarse solo perfiles de SQA y contratados como empleados de la empresa?

Respuesta: Si.

33. ¿Las certificaciones se refieren solo a temas de QA?

Respuesta: Principalmente de QA, no obstante, otros cursos/certificaciones que la empresa estime que apoyen al proceso de Desarrollo y SQA, también deberían ser considerados.

34. Años de Experiencia en servicios similares – Testing, Certificación, Aseguramiento de la Calidad del SW ¿Solo se deben indicar años de experiencia exclusivos de QA? (eliminando proyectos de desarrollo que incorporan QA)

Respuesta: Sí. Actualmente el Banco cuenta con servicios de desarrollo que incluyen QA. Lo que se busca es evaluar la posibilidad de un servicio dedicado.

35. ¿Los Partnership también se refieren a partners que proporcionan herramientas de SW de los servicios consultados?

Respuesta: Si.

36. Pregunta 3.4 ¿Su servicio implementa herramientas de gestión de pruebas y seguimiento de defectos? ¿Se debe acreditar la experiencia en implementación y uso de cada herramienta? solo se deben incluir aquellas con las cuales se ha tenido o tiene experiencia?

Respuesta: Para el caso de esta consulta al mercado, no es requisito acreditar, sólo indicar las herramientas y experiencia efectiva de la empresa.

37. Pregunta 3.6 ¿Maneja Herramientas de automatización de pruebas? (indicar cuál o cuáles). ¿Se debe acreditar la experiencia en implementación y uso de cada herramienta? solo se deben incluir aquellas con las cuales se ha tenido o tiene experiencia?

Respuesta: Incluir aquellas con las cuales se ha tenido o tiene experiencia.

38. V.iii. Precios referenciales pregunta 2 ¿Valor solicitado en el punto 2 corresponde al valor de la hora de un profesional prestando dicho servicio? se debe considerar un único profesional que cubre la variedad servicio indicada en la tabla (SQA Integral (Revisiones, Auditorías y Pruebas y Testing Funcional y No Funcional (Rendimiento, Seguridad, Usabilidad)

Respuesta: Para el caso de los servicios, se sugiere indicar un valor estimado por cada rol y nivel de seniority para cubrir lo solicitado.

39. El Banco cuenta con una serie de soluciones informáticas que contemplan distintas tecnologías (web, base de datos estadísticos, repositorios digitales, BI, entre otros). Dada la relevancia e importancia de la información que maneja el Banco, es crucial asegurar la calidad de estas soluciones. ¿Puede especificar el banco la lista completa de software (marca, modelo, versión, nivel de parchado) que utiliza?

Respuesta: No está contemplado dentro de esta consulta al mercado incluir ese nivel de detalle, a modo referencial se puede complementar con lo indicado en pregunta 2.

40. El Banco cuenta con una serie de soluciones informáticas que contemplan distintas tecnologías (web, base de datos estadísticos, repositorios digitales, BI, entre otros). Dada la relevancia e importancia de la información que maneja el Banco, es crucial asegurar la calidad de estas soluciones. Dentro de la lista de software que utiliza el banco ¿existen plataformas propietarias que requieran conocimiento específico, como por ejemplo un switch transaccional u otro tipo de software como un core bancario?

Respuesta: No para el alcance del servicio consultado.

41. El Banco cuenta con una serie de soluciones informáticas que contemplan distintas tecnologías (web, base de datos estadísticos, repositorios digitales, BI, entre otros). Dada la relevancia e importancia de la información que maneja el Banco, es crucial asegurar la calidad de estas soluciones. Por cada software o aplicativo ¿puede el banco indicar la cantidad de ambientes de QA que maneja en paralelo?

Respuesta: La cantidad de ambientes de QA depende de cada sistema. No está contemplado en esta consulta detallarlos todos, pero se pueden considerar múltiples ambientes por cada stack tecnológico indicado en respuesta a pregunta 2.

42. El Banco cuenta con una serie de soluciones informáticas que contemplan distintas tecnologías (web, base de datos estadísticos, repositorios digitales, BI, entre otros). Dada la relevancia e importancia de la información que maneja el Banco, es crucial asegurar la calidad de estas soluciones. Por cada software o aplicativo ¿puede el banco indicar para cuales de ellos o cuántos de ellos ya cuenta con CI/CD y pruebas automáticas?

Respuesta: Alrededor de 1/3 cuenta con CI/CD, ninguno contempla pruebas automatizadas de momento.

43. El Banco cuenta con una serie de soluciones informáticas que contemplan distintas tecnologías (web, base de datos estadísticos, repositorios digitales, BI, entre otros). Dada la relevancia e importancia de la información que maneja el Banco, es crucial asegurar la calidad de estas soluciones. El banco ¿busca contar con una capacidad fija de recursos de testing con un rango variable? ¿Tiene una estimación actual de la cantidad de personas que deben componer el equipo de testing y sus roles?

Respuesta: Aún no está definido, pero podría considerarse una capacidad inicial con la opción de crecer, dentro de ciertos rangos, en períodos de mayor demanda. La cantidad y roles para solicitar es algo que esperamos esta consulta al mercado ayude a resolver.

44. El Banco cuenta con una serie de soluciones informáticas que contemplan distintas tecnologías (web, base de datos estadísticos, repositorios digitales, BI, entre otros). Dada la relevancia e importancia de la información que maneja el Banco, es crucial asegurar la calidad de estas soluciones. Los proyectos de desarrollo del banco ¿son en modalidad agile o cascada?

De esto depende también la asignación de recursos de testing a las diferentes etapas de los proyectos según la modalidad.

Respuesta: Ver respuesta 3.

45. El Banco cuenta con una serie de soluciones informáticas que contemplan distintas tecnologías (web, base de datos estadísticos, repositorios digitales, BI, entre otros). Dada la relevancia e importancia de la información que maneja el Banco, es crucial asegurar la calidad de estas soluciones ¿Tiene el banco una estimación o estadística de la cantidad de proyectos o mantenimientos que actualmente pasan mensualmente por su proceso de QA? Puede indicar esta estadística en cuanto a complejidad, por ejemplo:

Baja= 5 días de QA

Media= 6 a 10 días de QA

Alta= 11 a 20 o más días de QA

Respuesta: Actualmente el QA es parte de los servicios de desarrollo tercerizados, por lo que no hay una visión exacta de los períodos de QA aplicados. Para efectos de la consulta al mercado, considerar una estimación preliminar de 1 proyecto de complejidad alta y 2 de complejidad media/baja al mes.

46. ¿Cuál es la metodología estándar aplicada por el Banco Central actualmente para los sistemas de calidad solicitados bajo el RFI?

Respuesta: ver respuesta 45.

47 ¿Qué herramientas específicas utilizan para la gestión de pruebas y el seguimiento de defectos?

Respuesta: Ver respuesta 8.

48. ¿Existe alguna exigencia capacitación de los consultores que se asignarán al proyecto para obtener o mantener alguna certificación de calidad o normativa?

Respuesta: No.

49. ¿Qué medidas se toman actualmente para garantizar la calidad y consistencia en lo desarrollado por el Banco Central?

Respuesta: Ver respuesta 4.

50. ¿El Banco tiene preferencia por alguna metodología específica de SQA o Testing que los proveedores deban seguir?

Respuesta: ver respuesta 45.

51. ¿Existe un límite de tiempo o número de horas estimadas para la implementación de los servicios de SQA y Testing?

Respuesta: Actualmente no.

52. ¿Que se espera de estos dos roles?

- Especialista SQA/ Test Manager
- Analista Técnico QA/SCM

Respuesta: En el primero caso, contar con una contraparte que gestione al equipo que provee el servicio. En el segundo caso, contar con un perfil técnico que cuente, además, con conocimientos en gestión de la configuración.

53. ¿Que tipo de servicio actualmente desean staffing, Time & Material o Fixed Project? Esto surge de acuerdo con el nivel de complejidad.

Respuesta: Estamos evaluando todos los tipos de servicio, no obstante, nuestra inclinación preliminar está asociada a los 2 primeros.

54. ¿Cuentan con un Framework de trabajo para automatizar? Lenguaje y herramienta.

Respuesta: No existe una framework preestablecido. Se cuenta con experiencia en automatización e2e con Selenium Webdriver en lenguaje Java y JavaScript, así como también, en herramienta Cypress.

55. ¿Qué pruebas se requieren para realizar dentro del proyecto?

Respuesta: Funcionales y No funcionales.

56. ¿Qué tipo de proyectos son los que desean probar, como por ejemplo aplicaciones web, aplicaciones móviles, aplicaciones de escritorios, API REST, servicios SOAP?

Respuesta: Principalmente aplicaciones Web y de escritorio, pero podrían incluirse otros tipos de desarrollo (APIs, Web services, ETL, mensajería de eventos, etc.).

57. ¿Cuáles son sus principales objetivos al implementar un servicio de QA en sus proyectos de software?

Respuesta: Verificar la calidad del producto que se recibe por parte de los proveedores, y del producto final que reciben nuestros usuarios.

58. ¿Qué nivel de cobertura de pruebas considera necesario para cumplir con sus expectativas de calidad?

Respuesta: Ejecución de la totalidad de los casos de prueba de negocio diseñados para cada proyecto que contemple QA.

59. ¿Qué tan importante es para usted la automatización de pruebas en su estrategia de QA?

Respuesta: De momento es relevante de considerar, pero la visión del Banco es que se convierta en un elemento central en el futuro.

60. ¿Cómo mide actualmente la calidad de su software y qué indicadores clave le gustaría mejorar con nuestro servicio de QA?

Respuesta: Actualmente se mide como la aceptación o no aceptación por parte del usuario. Nos gustaría incluir métricas asociadas a ciclos de prueba, niveles de cobertura, umbrales de aceptación, calidad de proveedores, etc. Complementar con respuesta 4.

61. ¿Cómo visualiza el éxito del servicio de QA y qué criterios utilizará para evaluarlo?

Respuesta: Ver Respuesta 18.

62. ¿Requiere de pruebas de carga o estrés para validar el performance de aplicaciones?

Respuesta: Si, se evaluará su factibilidad proyecto a proyecto.

63. ¿Qué criterios utiliza para seleccionar las herramientas de gestión de pruebas y seguimiento de defectos en sus proyectos?

Respuesta: Ver respuesta 8.

64. ¿Cuál es su estrategia para integrar pruebas automatizadas en su pipeline de CI/CD?

Respuesta: Está en proceso de definición.

65. ¿Qué tipos de pruebas no funcionales (seguridad, usabilidad, compatibilidad, etc.) considera críticos para sus aplicaciones y cómo los prioriza?

Respuesta: Ver respuesta 19.

66. ¿Cómo maneja la gestión de datos de prueba, especialmente en entornos con datos sensibles o regulados?

Respuesta: Existe una normativa interna que regula el uso de datos sensibles en distintos entornos, no se cuenta con herramientas especializadas para administrarlos. Se complementa con respuesta 4.

67. ¿Cómo realiza el versionado y el control de cambios de sus casos de prueba y scripts de automatización?

Respuesta: No se versionan actualmente.

68. ¿Qué nivel de integración espera entre las herramientas de QA y las plataformas de desarrollo utilizadas, como Jira, Git, o Jenkins?

Respuesta: Se espera integración con Azure Devops. Ver respuesta 64.

69. ¿Qué prácticas utiliza para asegurar la calidad en aplicaciones móviles y cómo maneja las diferencias entre plataformas (iOS vs Android)?

Respuesta: El Banco no desarrolla aplicaciones móviles, salvo casos muy puntuales. Complementar con respuesta 4.

70. ¿Qué herramientas y enfoques utiliza para realizar pruebas de regresión y cómo se asegura que no se reintroduzcan errores antiguos en nuevas versiones del software?

Respuesta: Es parte de lo que se está buscando mejorar.

71. ¿Cómo asegura la consistencia y repetibilidad de las pruebas en diferentes entornos (desarrollo, staging, producción)?

Respuesta: Ver respuesta 70.

72. ¿Cómo maneja la integración de pruebas continuas en proyectos con arquitecturas de microservicios?

Respuesta: Ver respuesta 70.

73. ¿Qué herramientas y metodologías utiliza para la gestión de la calidad en sus proyectos actuales?

Respuesta: Ver respuestas 4, 6 y 8.

Alcance del Servicio [74, 75, 76]

74. ¿Podría detallar más sobre el ciclo de vida del desarrollo de software que desea cubrir con las prácticas de aseguramiento de la calidad? ¿Existe alguna fase específica donde se requiere mayor enfoque o soporte?

Respuesta: Se está evaluando la adopción de prácticas de SQA durante el ciclo de vida completo del desarrollo, desde el levantamiento hasta su puesta en producción. No obstante, las fases de codificación y pruebas tienen mayor foco actualmente.

75. ¿Cuáles son los principales desafíos que ha enfrentado el Banco en términos de calidad de software? ¿Hay áreas o tecnologías donde estos desafíos han sido más frecuentes?

Respuesta: El principal desafío radica en que se cuenta con múltiples proveedores externos que proveen los servicios de desarrollo y en la complejidad de ciertas aplicaciones.

76. ¿Cómo se integran actualmente las prácticas de aseguramiento de la calidad en sus proyectos de software? ¿Qué nivel de madurez considera que tienen estos procesos dentro de su organización?

Respuesta: Ver respuesta 4.

Perfil de los Especialistas [77, 78, 79]

77. ¿Qué nivel de seniority de los especialistas (senior, junior) es más relevante para el Banco en el contexto de esta consulta? ¿Hay un perfil específico que busquen con mayor prioridad?

Respuesta: Se requiere de ambos perfiles.

78. ¿Qué importancia tiene para el Banco que los especialistas y consultores cuenten con certificaciones específicas en el ámbito de aseguramiento de la calidad y automatización de pruebas? ¿Podría mencionar cuáles serían esenciales o deseables?

Respuesta: Ver respuesta 24.

79. ¿Existe la necesidad de contar con especialistas que tengan experiencia específica en plataformas CI/CD como Azure DevOps? ¿Qué expectativas tienen sobre la integración de estas plataformas en el servicio?

Respuesta: Ver respuesta 24.

Modelos de Contratación y Costos [80, 81, 82, 83, 84]

80. ¿El Banco tiene alguna preferencia entre los modelos de pago por servicio versus pago por horas hombre? ¿Cuáles son los criterios clave que influirían en esta decisión?

Respuesta: De momento no se cuenta con una definición al respecto, dependerá de la información que se logre recabar y la naturaleza de los proyectos en términos de envergadura, criticidad, incertidumbre, etc.

81. ¿Podrían proporcionar un rango de precios referenciales o expectativas presupuestarias para cada uno de los servicios mencionados (SQA completo, pruebas funcionales, pruebas no funcionales)?

Respuesta: El Banco no cuenta con esa información, es parte de lo que se está consultando al mercado.

82. ¿El Banco tiene experiencia previa en la contratación de servicios similares? Si es así, ¿cuáles fueron los principales aprendizajes o consideraciones que podrían influir en la estructura de costos y contratación para este proyecto?

Respuesta: Existe experiencia previa, pero no de la índole que se va a requerir para este servicio.

83. ¿El pago de los servicios se espera que sea mensual? ¿Debe incluirse el IVA en la estimación del presupuesto?

Respuesta: Sí, aunque para efectos de recabar información se podrían proponer otros esquemas. Basta con indicar claramente si los valores referenciales incluyen o no IVA.

84. ¿El Banco considera la posibilidad de renovación de los servicios al término del período inicial? ¿Cuáles serían los criterios para decidir sobre la renovación?

Respuesta: Usualmente el Banco contrata servicios con vigencia de un año inicial, más cuatro renovaciones anuales.

Cobertura y Flexibilidad del Servicio [85, 86, 87]

85. ¿Qué nivel de flexibilidad espera el Banco en cuanto a la contratación de los servicios de aseguramiento de la calidad? Por ejemplo, ¿cuenta con previsiones de necesidades a demanda durante el periodo de un año?

Respuesta: No está definido, pero podría considerarse un servicio permanente con opción de crecimiento en períodos de alta demanda.

86. ¿Cuáles son las expectativas del Banco en cuanto a la escalabilidad del servicio? ¿Existen periodos específicos donde se anticipa un aumento en la demanda de estos servicios?

Respuesta: Ver respuesta 85.

87. ¿El Banco tiene algún proceso o requerimiento específico para la auditoría y el seguimiento de la calidad del servicio que se contrate?

Respuesta: Si.

Modalidades de Entrega [88, 89, 90]

88. Modalidad de Célula de Trabajo vs. Factory: ¿El Banco tiene alguna preferencia entre recibir los servicios de aseguramiento de la calidad mediante una célula de trabajo dedicada o bajo un modelo de Factory? ¿Cuáles son las expectativas y criterios clave que guiarían esta elección?

Respuesta: En principio puede ser en modalidad Factory, pero es interesante evaluar también otras modalidades.

89. ¿Qué ventajas y desafíos ve el Banco en la implementación de una célula de trabajo dedicada para este tipo de proyectos? ¿Y cuáles serían las expectativas en cuanto a la interacción y control en un modelo de Factory?

Respuesta: Esperamos que las respuestas de esta consulta al mercado incluyan esta información para poder hacer esta evaluación.

90. En caso de optar por una modalidad de Factory, ¿cómo se espera que se gestione la coordinación y comunicación entre el Banco y el equipo proveedor para asegurar la calidad y el cumplimiento de los plazos?

Respuesta: Ver respuesta 25.

Niveles de Servicio (SLA) [91, 92, 93]

91. ¿Cuáles son los SLA's (Acuerdos de Nivel de Servicio) que el Banco espera en relación con los tiempos de respuesta, resolución de incidentes, y entrega de resultados en cualquiera de las modalidades de servicio (célula de trabajo o Factory)?

Respuesta: Serán definidos en eventual etapa de licitación.

92. ¿Existen penalidades o recompensas vinculadas al cumplimiento o incumplimiento de los SLA's propuestos? ¿Podría especificar cuáles serían los más críticos para el Banco?

Respuesta: Serán definidos en eventual etapa de licitación.

93. ¿Qué métricas específicas considera el Banco para evaluar el rendimiento del servicio, y cómo espera que estas se reporten y gestionen a lo largo del proyecto?

Respuesta: Serán definidos en eventual etapa de licitación.

Automatización y Herramientas [94, 95]

94. ¿Qué grado de automatización de pruebas espera el Banco implementar? ¿Existe algún software o herramienta de automatización que el Banco ya esté utilizando o que prefiera utilizar?

Respuesta: Ver respuestas 6 y 24.

95. ¿Cuál es la expectativa del Banco en términos de integración de las prácticas de automatización con sus plataformas actuales de CI/CD, especialmente Azure DevOps?

Respuesta: Contenido en pregunta 79.

22 de agosto de 2024

Departamento de Adquisiciones