

CONSULTA AL MERCADO N°90007446 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN PROYECTOS DE SOFTWARE

El Banco cuenta con una serie de soluciones informáticas que contemplan distintas tecnologías (web, base de datos estadísticos, repositorios digitales, BI, entre otros). Dada la relevancia e importancia de la información que maneja el Banco, es crucial asegurar la calidad de estas soluciones.

I. Objetivo

El Banco requiere realizar una exploración del mercado para evaluar una eventual contratación de servicio que apoye a la Gerencia de Tecnología en la incorporación de prácticas de Aseguramiento de la Calidad en los proyectos de software del Banco.

El objetivo de la consulta es obtener información de los proveedores que prestan este tipo de servicios, en cuanto a nivel técnico, experiencia, áreas de aplicación y precios referenciales. Por otro lado, se desea estimar el costo de un servicio del cual el Banco aún no dispone de antecedentes suficientes, así como también, comparar las alternativas de pago por servicio vs pago por horas hombre. La eventual contratación del servicio se justifica por la necesidad del Banco de tener una serie de apoyos de esta especialidad, a demanda, durante el periodo de un año (ampliable).

II. Consideraciones Relevantes

Para el Banco es esencial poder contar con una estimación económica que contemple distintas opciones dentro del ámbito del aseguramiento de la calidad, considerando:

- a) Servicio de SQA, que considere la ejecución de sus prácticas en el ciclo de vida completo del desarrollo (revisiones, pruebas y auditorías)
- b) Servicio de Testing, que considere ejecución de pruebas a nivel funcional y no funcional.
- c) Servicio de Testing, que considere sólo ejecución de pruebas a nivel funcional.
- d) Perfiles de especialistas (seniors, juniors), que ejecuten prácticas de aseguramiento de la calidad, a demanda.
- e) Los especialistas y consultores deben tener conocimientos en plataformas CI/CD, como Azure Devops.
- f) Es deseable contar con especialistas que puedan realizar la automatización de prueba, así como también, especialistas que posean certificaciones en el ámbito del aseguramiento de la calidad.

III. Proceso de Consulta

Los proveedores interesados en participar en este proceso de Consulta al Mercado deberán comunicarlo al Encargado del Proceso, Sr. César Guajardo, al correo electrónico cguajard@bcentral.cl con copia a la Encargada Técnica, Fabiola Bustos, al correo electrónico fbustosp@bcentral.cl, indicando en el asunto **INTERÉS EN PARTICIPAR: 90007446 Consulta Aseguramiento de la Calidad en proyectos de SW, hasta el 14 de agosto de 2024.**

En caso de que el Proveedor tenga consultas u observaciones respecto de este proceso y su Cuestionario, deberá formularlas a más tardar el **19 de agosto de 2024** al correo electrónico: cguajard@bcentral.cl con copia a fbustosp@bcentral.cl, indicando en el asunto **PREGUNTAS: 90007446 Consulta Aseguramiento de la Calidad en proyectos de SW**, las que serán respondidas el **22 de agosto de 2024** a todos los proveedores que hayan manifestado interés en participar, sin indicar el autor de las preguntas u observaciones formuladas.

Posteriormente, el Proveedor deberá enviar sus respuestas al Cuestionario detallado en el numeral V de este documento, hasta el día **28 de agosto de 2024**, a los siguientes correos electrónicos: cguajard@bcentral.cl con copia fbustosp@bcentral.cl, indicando en el asunto **RESPUESTA: 90007447 Consulta Aseguramiento de la Calidad en proyectos de SW.**

Una vez recibidas las respuestas al cuestionario, el Banco podrá solicitar mayores antecedentes o aclaraciones a todos o parte de los proveedores, en forma individual.

Una vez evaluadas las respuestas al cuestionario, el Banco podrá requerir individualmente a los proveedores participantes, o parte de ellos, la realización de una reunión, para complementar o aclarar algunos aspectos específicos de los productos y/o servicios informados en sus respuestas, la que será realizada entre los días 3 y 4 de septiembre de 2024, y será coordinada oportunamente.

IV. Consideraciones adicionales

- Se hace presente que este proceso de Consultas al Mercado no constituye una Licitación o Cotización, por lo que los proveedores deben abstenerse de enviar propuestas económicas formales, ya que no está considerada ninguna adjudicación.
- Esta solicitud se efectúa sólo para efectos informativos y no compromete en ningún caso al Banco Central de Chile para adquirir o contratar los Productos y/o Servicios consultados.
- En caso de que el Banco Central de Chile requiera la adquisición o contratación de estos Productos y/o Servicios, se iniciará un Proceso de Licitación o Cotización a través de su Departamento de Adquisiciones, estableciendo las condiciones técnicas, administrativas, legales y económicas, bajo las cuales sería contratada por el Banco la provisión de los Productos y/o Servicios.

Calendario de Actividades

ACTIVIDADES	FECHAS (Plazos máximos)
Publicación de la Consulta al Mercado	8 de agosto de 2024
Comunicación de interés de los Proveedores en participar de este proceso	14 de agosto de 2024
Recepción de preguntas u observaciones	19 de agosto de 2024
Publicación de respuestas a preguntas u observaciones	22 de agosto de 2024
Entrega de Respuestas a Cuestionario	28 de agosto de 2024
Reuniones individuales con Proveedores	3 y 4 de septiembre de 2024
Cierre de la Consulta al Mercado	30 de septiembre de 2024

V. Cuestionario

V.i. Experiencia y Antecedentes de la Empresa

1. Experiencia de la Empresa

Años en el mercado	
Años de Experiencia en servicios similares – Testing, Certificación, Aseguramiento de la Calidad del SW	
Número de empleados total	
Número de consultores total	(número - especialidad)
Número de consultores certificados total	(número - especialidad)
Certificaciones de la Empresa, si las tiene	
Indicar representaciones o “partnership”, si las tiene	
Indicar alianzas para prestar los servicios consultados (por si no está en condiciones de proveer la totalidad de los módulos o de los servicios en forma autónoma)	

2. Antecedentes de la Empresa

Razón Social:	
RUT:	
Domicilio:	

Contacto Comercial

Nombre:	
Correo electrónico:	
Teléfono móvil:	

V.ii. Servicios

1. ¿Presta servicios de SQA completo, considerando puntos de control en todo el ciclo de vida del desarrollo de software? (Aplicación de revisiones, auditorías y pruebas).
2. En caso de ser afirmativa la pregunta anterior. ¿Aplica una metodología estándar para la implementación? (indicar cuál o cuáles).
3. ¿Su metodología considera capacitaciones y/o acompañamiento?
4. ¿Su servicio implementa herramientas de gestión de pruebas y seguimiento de defectos? (indicar cuál o cuáles)
5. ¿Presta servicios de Testing Funcional y No funcional? En caso de ser sólo un tipo, favor comentar.
6. ¿Maneja Herramientas de automatización de pruebas? (indicar cuál o cuáles).
7. ¿Ha implementado automatización de pruebas funcionales en plataformas de CI/CD?
8. ¿Ha implementado automatización de pruebas No funcionales en plataformas de CI/CD?
9. ¿Manejan algún estándar y/o metodología para determinar el esfuerzo requerido de incorporar un adecuado proceso de calidad en los proyectos de desarrollo, de acuerdo a su envergadura? (indicar cuál o cuáles).
10. ¿Tiene una estimación aproximada de horas de especialista y/o porcentaje de QA, respecto de las horas de un desarrollo? (Indicar número aproximado)
11. ¿Estaría dispuesto a proveer el servicio de apoyo de aseguramiento de la calidad, mediante pago a suma alzada, que provea al equipo base de profesionales solicitado por el Banco y a los entregables detallados por el Banco?

V.iii. Precios referenciales

1) Favor indicar en el siguiente cuadro precios unitarios de lista por hora de los perfiles que se indican:

ítem	Horas Servicios profesionales	Precio Hora IVA incluido [UF]
1.1	Especialista SQA/ Test Manager	
1.2	Analista Técnico QA/SCM	
1.3	Ingeniero QA Automatizador Senior	
1.4	Ingeniero QA Automatizador Junior	
1.5	Ingeniero QA Senior (Manual Test)	
1.6	Ingeniero QA Junior (Manual Test)	
1.7	(Otros Perfiles No indicados en la lista anterior)	
1.8	...	

2) Favor indicar en el siguiente cuadro precios unitarios de lista por hora de los servicios agrupados que se indican:

ítem	Servicios agrupados	Precio Hora IVA incluido [UF]
2.1	SQA Integral (Revisiones, Auditorías y Pruebas)	
2.2	Testing Funcional y No Funcional (Rendimiento, Seguridad, Usabilidad)	
2.3	Testing Funcional Automatizado	
2.4	Testing Funcional Manual	
2.5	Testing Funcional Híbrido	

Santiago, 8 de agosto de 2024

Departamento de Adquisiciones – Gerencia de Gestión Contable y Planificación