

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS  
CONSULTA AL MERCADO 90007360  
“Herramienta Apoyo Auditorías”**

**I. Preguntas**

1. Qué información debería contener cada uno de los reportes y cómo debería presentarse?

**Respuesta:**

**Reportes de temas o listas de temas solicitados a demanda.**

2. ¿ Estos reportes deben mostrar KPI de algún tipo de información ?. ¿ Cómo cuáles ?

**Respuesta:**

**Los reportes están referidos a poder listar y exportar el detalle del resultado de las consultas.**

3. ¿ Cuáles son los diferentes tipo y formatos de información que se requiere recopilar, tanto para reportes, documentos estructurados y documentos no estructurados ?.

**Respuesta:**

**a. Noticias nacionales en español, información 100% pública.**

**b. Otros documentos estructurados/no estructurados de uso no público.**

4. ¿ Tienen algún servicio de IA generativa de preferencia ?

**Respuesta:**

**Se requiere que la solución incluya procesamiento en modo local para proteger la privacidad de la información.**

5. ¿Consideran procesamiento de ambiente privado un tenant de nube?

**Respuesta:**

**El Banco cuenta con Tenant en Azure para información 100% pública.**

6. ¿Qué tipo de fuentes de información se espera integrar con la solución? (sitios web, APIs, Feed RSS, Redes Sociales)

**Respuesta:**

**Para la POC se visualiza trabajar con información pública ya recopilada por otro agente, por ejemplo: GoogleNews y/o MSN red de información de Microsoft.**

7. ¿Existen fuentes cuya información deba ser obtenida mediante web scraping? ¿cuáles?

**Respuesta:**

**El proveedor debe proponer las alternativas para obtener noticias nacionales en español, información 100% pública.**

8. ¿Para la elección de infraestructura en la nube, existe alguna preferencia respecto del Cloud Provider? ¿cuál?

**Respuesta:**

**El Banco cuenta con Tenant en Azure para información 100% pública.**

9. ¿Cuántos usuarios se espera que interactúen con el agente (tipo chatbot con GenAI) y cuántas interacciones diarias se espera que realice cada usuario en promedio?

**Respuesta:**

**Entre 1 y 10 usuarios harán uso de la solución, con al menos 10 interacciones diarias en promedio.**

10. Se habla de generar un histórico de datos on premise, ¿esto implica que no se pueda ofrecer una solución Cloud?

**Respuesta:**

**El producto o solución deberá considerar el procesamiento de los datos en un ambiente privado, tanto para los repositorios como para el procesamiento. Así como contar con certificados del manejo y privacidad de los datos, como procesamiento local de los datos.**

11. ¿Cuántos sitios o páginas se espera incorporar a la base de datos histórica, existe algún análisis volumétrico?

**Respuesta:**

**Como parte del desarrollo de la solución se deberá seleccionar un sitio de noticias (por ejemplo: GoogleNews, MSN, u otro).  
Se espera manejar la dirección y/o link de las noticias recopiladas de manera diaria.**

12. ¿Con qué frecuencia se espera tener la información actualizada en la BD respecto de nuevo contenido?

**Respuesta:**

**Diariamente.**

13. ¿Qué período de retención de datos se debe considerar en la DB?

**Respuesta:**

**1 año**

14. ¿Para la incorporación de las distintas fuentes de información, cuántos meses de historia se espera ir a recopilar?

**Respuesta:**

**Cada lista de temas debe permitir configurar los meses de historia a recopilar.**

15. ¿Cuál es el tipo de preguntas que se espera se puedan responder con la solución de IA Generativa?

**Respuesta:**

**Nombres de personas/empresas, temas Banco Central y/o hechos noticiosos, entre otros, en listas que pueda variar a pedido.**

16. ¿Se está pensando en una solución basada en la "búsqueda sobre documentos" o también se espera poder de síntesis y generación de contenido a partir de la información histórica?

**Respuesta:**

**Se está pensando en una solución basada en la "búsqueda sobre documentos"**

17. ¿Qué tipo de consultas realizan hoy en Portales de Noticias que no son resueltas o requieren una gran cantidad de trabajo que desean automatizar?

**Respuesta:**

**Se requiere que se analice el texto de la noticia para que busque la lista de temas consultados que puede variar de acuerdo a cada usuario que utilice la solución.**

18. ¿Qué esperan resolver con esta solución? ¿Cuáles serán los Criterios de Éxito para saber si la PoC fue exitosa?

**Respuesta:**

**Se requiere que se analice el texto de la noticia para que busque la lista de temas consultados. Se espera que se recopile noticias, que se analice y determine coincidencias entre el texto consultado y las noticias descargadas diariamente**

19. ¿Cuáles son los pasos que hoy en día realizan para poder obtener esta información que ahora desean obtener de esta Herramienta?

**Respuesta:**

- 1- Recopilar noticias desde sitio internet buscador de noticias**
- 2- Revisión y lectura de cada noticia recopilada**
- 3- Generación de lista de noticias por tema con metadatos de la noticia: fecha, medio, título, bajada de noticia, link**

20. ¿Existen páginas, sitios, portales u otras fuentes de información que hoy en día consideran clave y que utilizan para estos efectos? Por favor, detallar.

**Respuesta:**

**Sólo trabajamos con información 100% pública**

21. Respecto a la antigüedad de la información ¿Qué tan antigua debe ser la respuesta de la información? Por ejemplo: un día, una semana, un mes, un año. Esto es relevante porque hemos estudiado fuentes de información que sólo proveen una Historia de 2 años.

**Respuesta:**

**Remitirse a las respuestas de las preguntas 12, 13 y 14.**

Santiago 1 de agosto de 2024