

CONSULTA AL MERCADO N°90007360 POC HERRAMIENTA DE APOYO PARA AUDITORIAS

I. Objetivo

El Banco Central de Chile requiere efectuar una Consulta al Mercado en relación con un producto, software o servicio que permita como primera etapa: Recopilar noticias nacionales en español, información 100% pública, que nos permita generar reportes de temas o listas de temas solicitados a demanda. En una segunda etapa, necesitamos trabajar con información recopilada en los reportes u otros documentos estructurados/no estructurados, para generar una base de conceptos sobre la cual se realizarán consultas no estructuradas.

Por lo anterior, necesitamos una solución flexible que permita cargar distintos tipos de datos, generar una base histórica on premise sobre la cual realizar búsquedas con una conversación tipo IA generativa, u/o una aplicación que permita a través de parámetros hacer diversas consultas sobre los datos cargados.

También, se requiere evaluar y probar productos disponibles en el mercado, con solución adhoc a nuestras necesidades.

II. Generalidades

El producto o solución deberá considerar el procesamiento de los datos en un ambiente privado, tanto para los repositorios como para el procesamiento, así como contar con certificados del manejo y privacidad de los datos.

III. Proceso de Preguntas y Respuestas

Las Empresas interesadas en participar en este proceso de Consulta al Mercado deberán enviar un correo electrónico a cromero@bcentral.cl con copia a cotizaciones@bcentral.cl, indicando en el asunto **INTERÉS EN PARTICIPAR: 90007360 Consulta HERRAMIENTA DE APOYO AUDITORÍAS**, hasta el **22 de julio de 2024**.

En caso de que la Empresa tenga consultas u observaciones respecto del Proyecto o este proceso y su Cuestionario, deberá formularlas a más tardar el **30 de julio de 2024** al correo electrónico: cromero@bcentral.cl con copia a cotizaciones@bcentral.cl, indicando en el asunto **PREGUNTAS: 90007360 Consultas HERRAMIENTA DE APOYO AUDITORÍAS**, las que serán respondidas el **1 de agosto de 2024**, sin indicar el autor de las preguntas u observaciones formuladas.

Posteriormente, la Empresa deberá enviar sus respuestas al Cuestionario detallado en el numeral IV de este documento, hasta el día **9 de agosto de 2024**, a los siguientes correos electrónicos: cromero@bcentral.cl con copia a cotizaciones@bcentral.cl, indicando en el asunto **RESPUESTA: 90007360 Consulta HERRAMIENTA DE APOYO AUDITORÍAS**.

IV. Calendario de Actividades

Para todos los efectos de este proceso de Consulta al Mercado, las empresas deberán regirse por el siguiente calendario:

Actividades	Fechas Máximas
Publicación de la Consulta al Mercado	18 de julio de 2024
Recepción de preguntas	30 de julio de 2024
Respuestas y/o aclaraciones del proceso	1 de agosto de 2024
Recepción de Respuestas al Cuestionario	9 de agosto de 2024
Comunicación de Cierre del Proceso	16 de agosto de 2024

V. Consideraciones

- Se hace presente que este proceso de Consultas al Mercado **no constituye una Cotización**, por lo que los Proveedores deben abstenerse de enviar propuestas económicas.
- Esta solicitud se efectúa sólo para efectos informativos y no compromete en ningún caso al Banco Central de Chile para adquirir o contratar los Productos y/o Servicios individualizados.
- En caso de que el Banco Central de Chile requiera la adquisición o contratación de estos Productos y/o Servicios, se iniciará un Proceso de Cotización o Licitación a través de su Departamento de Adquisiciones.

VI. Cuestionario

1. ¿La Empresa puede prestar el Servicio con las siguientes condiciones generales?
 - 1.1 Todas las actividades y entrevistas a desarrollar en el servicio serán coordinadas y validadas con el Interlocutor Válido de la Contraloría del Banco.
 - 1.2 El Proveedor deberá contar con un entorno de Laboratorio en el cual pueda visualizar la/las soluciones y sus directivas de seguridad y privacidad.
 - 1.3 La provisión de las licencias de software especializado requerido para llevar a cabo el servicio solicitado, serán suministrados y configurados/parametrizados por el Proveedor.
 - 1.4 En caso de requerir instalación de software en computadores personales del Banco, deberán ser autorizados y posteriormente instalados por personal de la Gerencia de Tecnología del Banco.
 - 1.5 Las actividades por desarrollar deberán considerar sesiones de trabajo, así como transferencia de conocimiento y laboratorios prácticos para el equipo de Auditoría Interna.
 - 1.6 El Servicio deberá considerar reuniones de coordinación y avances diarios/ semanal con las contrapartes del Banco.
 - 1.7 Una vez finalizada la habilitación del servicio, de existir, el Proveedor deberá eliminar la información recopilada y acreditar esta acción a través de un certificado.
 - 1.8 Los servicios se pueden realizar de forma presencial o remota, previa coordinación con el Interlocutor Válido de la Contraloría del Banco.

1.9 ¿La Empresa puede prestar el Servicio en 60 días corridos?

2. En cuanto al Servicio:

- 2.1 ¿Cuáles son las principales funcionalidades que ofrece la solución, y cuáles de ellos ha implementado?
- 2.2 ¿Cuáles serían las soluciones para recopilación de información, análisis, procesamiento y visualización?
- 2.3 ¿Se ha implementado la solución en ambiente Cloud/on premise?
- 2.4 ¿Si la solución es en nube, para una solución privada, cómo asegura la desconexión de la solución en nube? ¿Existe alguna limitante?
- 2.5 ¿Qué metodología se emplea en un proyecto de implementación?
- 2.6 ¿Cuánto tiempo se estima para la ejecución de un proyecto de implementación hasta la puesta en operación, incluyendo capacitaciones y entrenamiento del modelo?
- 2.7 ¿Qué tipo de perfil de equipo de proyecto se debe considerar para una implementación de la solución? ¿Cuenta con un plan para nivelar las competencias básicas?
- 2.8 ¿Cuáles son los requerimientos técnicos que requiere la solución?
- 2.9 ¿Se puede configurar bases privadas a medida y/o manejar versiones de ellas?
- 2.10 ¿Qué herramienta de visualización entrega la solución? ¿se integra esta funcionalidad a soluciones de office u otras?
- 2.11 Los resultados/productos cuentan con la posibilidad de descargar el resumen y detalle de la información desplegada.
- 2.12 ¿Qué mecanismo de seguridad incluye la solución?
- 2.13 ¿Se puede integrar y habilitar acceso mediante Single Sign On (SSO) con Azure AD? ¿Qué se requiere para ello?
- 2.14 ¿Cómo opera el licenciamiento y costo de usar la solución?
- 2.15 Indicar un costo referencial en base a la situación expuesta y la solución que usted visualiza como adecuada.
- 2.16 Otra información relevante que la empresa estime relevante incorporar a esta consulta al mercado.

VII. Antecedentes y datos de la Empresa

1) Antecedentes de la Empresa

Años en el mercado	
Años de Experiencia en servicios similares	
Número de empleados total	
Número de consultores total	(detallar por especialidad y si son o no certificados)
Certificaciones de la Empresa	

2) Datos de la empresa

Razón Social:	
RUT:	
Domicilio:	

Contacto comercial

Nombre:	
Correo electrónico:	
Teléfono móvil:	

Santiago, 18 de julio 2024