

CONSULTA AL MERCADO N°90005392 “IMPLEMENTACIÓN SOLUCIÓN CLOUD DE OPENTEXT”

I. Objetivo

Actualmente se tienen implementadas las soluciones de OpenText ICC y OTAS para SAP VIM en servidores OnPremise en nuestras instalaciones, las que no están actualizadas a su última versión y próximamente estarán fuera de soporte.

El objetivo de esta consulta al mercado es obtener información de parte de empresas que tengan experiencia y que hayan efectuado migraciones exitosas de estas soluciones a la solución Cloud de OpenText.

Deseamos conocer las características de un proyecto de implementación del sistema, metodología, sobre el licenciamiento, la factibilidad técnica, los recursos técnicos y humanos requeridos, el esfuerzo estimado y plan de proyecto, integración con otros sistemas, adaptabilidad del sistema respecto de los procesos y modelo contable de la organización, ciberseguridad, escalabilidad y configuraciones del sistema, precios referenciales de los servicios y otros aspectos que sean relevantes para tomar la decisión de implementación de la solución Cloud de OpenText.

II. Situación Actual

Actualmente se tiene implementado y operando el proceso de facturación electrónica con SAP VIM con los módulos de ICC y OTAS, para los servicios de captura y almacenamiento de las facturas en servidores Windows Servers y en modalidad On Premise.

Versiones instaladas

- SAP ERP EHP8 SP17
- OTEXVIM 750 SP08
- Business Center Capture (BCC / ICC) 16.7
- Archive Server (OTAS) 16.2.1

II. Proceso de Consulta

Las Empresas interesadas en participar en este proceso de Consulta al Mercado deberán enviar un correo electrónico a jrodriguezg@bcentral.cl con copia a yguevara@bcentral.cl, indicando en el asunto **INTERÉS EN PARTICIPAR: 90005392 Consulta IMPLEMENTACIÓN SOLUCIÓN CLOUD DE OPENTEXT**, hasta el **25 de agosto de 2023**.

En caso de que la Empresa tenga consultas u observaciones respecto del Proyecto o este proceso y su Cuestionario, deberá formularlas a más tardar el **25 de agosto de 2023** al correo electrónico: jrodriguezg@bcentral.cl con copia a yguevara@bcentral.cl, indicando en el asunto **PREGUNTAS: 90005392 Consultas IMPLEMENTACIÓN SOLUCIÓN CLOUD DE OPENTEXT**, las que serán respondidas el **29 de agosto de 2023**, sin indicar el autor de las preguntas u observaciones formuladas.

Posteriormente, la Empresa deberá enviar sus respuestas al Cuestionario detallado en el numeral IV de este documento, hasta el día **4 de septiembre de 2023**, a los siguientes correos electrónicos: jrodriguezg@bcentral.cl con copia a yguevara@bcentral.cl, indicando en el asunto **RESPUESTA: 90005392 Consulta IMPLEMENTACIÓN SOLUCIÓN CLOUD DE OPENTEXT**.

CALENDARIO

Para todos los efectos de este proceso de Consulta al Mercado, las empresas deberán regirse por el siguiente calendario:

Actividades	Fechas Máximas
Publicación de la Consulta al Mercado	21 de agosto
Periodo de recepción de preguntas	25 de agosto
Respuestas y/o aclaraciones del proceso	29 de agosto
Recepción de Respuestas al Cuestionario	4 de septiembre
Comunicación de Cierre del Proceso	8 de septiembre

III. Consideraciones adicionales

- Se hace presente que este proceso de Consulta al Mercado **no constituye una Cotización**, por lo que no está considerado su adjudicación de compra.
- Esta solicitud se efectúa sólo para efectos informativos y no compromete en ningún caso al Banco Central de Chile para adquirir o contratar los Productos y/o Servicios individualizados.
- En caso de que el Banco Central de Chile requiera la adquisición o contratación de estos Productos y/o Servicios, se iniciará posteriormente un Proceso de Cotización o Licitación a través de su Departamento de Adquisiciones, estableciendo las condiciones técnicas, administrativas, legales y económicas, bajo las cuales sería contratada por el Banco la provisión de los Productos y/o Servicios.

IV. Cuestionario

1. Servicio: ¿Cuáles son los módulos y describa las principales funcionalidades que ofrece la solución Cloud de OpenText, y cuáles de ellos ha implementado?
2. Servicio: ¿Cuáles serían las soluciones Cloud de OpenText que sustituyen los servicios locales de ICC y OTAS?
3. Servicio: ¿Ha integrado las soluciones Cloud de OpenText con el add-on de SAP VIM implementado en Banco? ¿Existe alguna limitante?
4. Integración: ¿Cómo se integran SAP ERP con la solución Cloud de OpenText?
5. Proyecto: ¿Qué metodología de proyectos Ágil se emplearía en un proyecto de implementación?
6. Proyecto ¿Cuánto tiempo se estimaría la ejecución de un proyecto de implementación hasta la puesta en productivo, incluyendo capacitaciones e integraciones?
7. Proyecto: ¿Qué tipo de perfil de equipo de proyecto se debe considerar para una implementación de la solución Cloud de OpenText integrándolo con SAP ERP?
8. Reportes: ¿Existen reportes que permitan validar el estado de la solución con respecto a los documentos procesados?
9. Reportes: ¿Se puede configurar reportes a la medida del usuario?
10. Integración: ¿Qué herramienta de Integración se recomienda para la integración entre SAP ERP y la solución Cloud de OpenText? ¿SAP Cloud Connector, SAP Web Dispatcher u otra adicional?
11. Autenticación: ¿Se puede integrar y habilitar acceso mediante Single Sign On (SSO) con Azure AD? ¿Qué se requiere para ello?
12. Seguridad: ¿Se puede implementar protocolos de seguridad como TLS 1.2 para uso de certificados para la integración?
13. Licenciamiento: ¿Cómo opera el licenciamiento y costo de usar el sistema?
14. Data: ¿La data actual se puede migrar a los servicios Cloud? ¿Qué se debe considerar para ejecutar la migración?
15. Costos: Indicar un costo referencial en base a la situación actual expuesta y la solución que usted visualiza como adecuada, desglosando los costos de la siguiente forma:
 - Software y/o licencias separadas por distintos roles generales (administrador, jefe de proyecto, consultor general)
 - Hardware
 - Servicios de implementación
 - Servicios de mantención y soporte

V. Antecedentes y datos de la Empresa

- 1) Antecedentes de la Empresa

Años en el mercado	
Proyectos de Implementación de la solución cloud de OpenText	
Empresas en las que ha Implementado la solución cloud de OpenText	
Años de Experiencia en servicios similares	
Número de empleados total	
Número de consultores total	(Detallar por especialidad y si son o no certificados)
Certificaciones de la Empresa	

2) Datos de la empresa

Razón Social:	
RUT:	
Domicilio:	

Contacto comercial

Nombre:	
Correo electrónico:	
Teléfono móvil:	

Santiago, 21 de agosto de 2023

Departamento de Adquisiciones - Gerencia de Gestión Contable y Planificación