

CONSULTA AL MERCADO N°90004700 “IMPLEMENTACIÓN SISTEMA SAP CONCUR”

I. Objetivo

El Banco Central de Chile tiene la necesidad de gestionar los gastos en una única herramienta para soportar el proceso completo que integre a los empleados, gerentes, los centros de costos, control de egreso, facturación, bancos y otros sistemas que acompañan y que se deben integrar al proceso.

El objetivo de esta Consulta al Mercado es obtener información de los proveedores que hoy se especializan en sistemas SAP y que hayan implementado SAP CONCUR integrado a los procesos de una organización y otros sistemas. Deseamos conocer las características de un proyecto de implementación del sistema, metodología, sobre el licenciamiento, la factibilidad técnica, los recursos técnicos y humanos requeridos, el esfuerzo estimado y plan de proyecto, integración con otros sistemas, adaptabilidad del sistema respecto de los procesos y modelo contable de la organización, sobre la funcionalidades de movilidad e inteligencia artificial, ciberseguridad, escalabilidad y configuraciones del sistema, sostenibilidad, trazabilidad de los procesos, reportería y análisis de datos, y sobre los precios referenciales de los servicios y licencias, y otros aspectos que sean relevantes para tomar la decisión de implementación del sistema y para la eventual posterior contratación de servicios correspondientes.

II. Situación Actual

Actualmente se hace la gestión de gastos a través de herramientas ofimáticas, centralizando luego la información contable y los reembolsos correspondientes en el sistema SAP ECC. Nuestros procesos de gastos tienen relación con solicitudes de gastos, aprobación de gastos, tarjetas corporativas, reembolsos, viajes, gastos de representación, etc.

Entre los actores del proceso, contamos con las unidades de control presupuestario (UCP) y el grupo de control de egreso. Los primeros reciben, validan y gestionan las cajas chica y solicitudes de reembolso. Luego control de egreso verifica nuevamente la información y puede aprobar o rechazar los gastos.

II. Proceso de Consulta

Los proveedores interesados en participar en este proceso de Consultas al Mercado deberán enviar un correo electrónico a cguajard@bcentral.cl con copia msepulveda@bcentral.cl, indicando en el asunto **INTERÉS EN PARTICIPAR: 90004700 Consulta Implementación Sistema SAP Concur**, hasta el **5 de abril de 2023**.

En caso de que el Proveedor tenga consultas u observaciones respecto del Proyecto o este proceso y su Cuestionario, deberá formularlas a más tardar el **6 de abril de 2023** al correo electrónico: cguajard@bcentral.cl con copia a msepulveda@bcentral.cl, indicando en el asunto **PREGUNTAS: 90004700 Consulta Implementación Sistema SAP Concur**, las que serán respondidas el **11 de abril de 2023**, sin indicar el autor de las preguntas u observaciones formuladas.

Posteriormente el Proveedor deberá enviar sus respuestas al Cuestionario detallado en los numerales IV y V de este documento, hasta el día **14 de abril de 2023**, a los siguientes correos electrónicos: cguajard@bcentral.cl con copia msepulveda@bcentral.cl, indicando en el asunto **RESPUESTA: 90004700 Consulta Implementación Sistema SAP Concur**.

III. Consideraciones adicionales

- Se hace presente que este proceso de Consultas al Mercado no constituye una Cotización, por lo que no está considerado su adjudicación de compra.
- Esta solicitud se efectúa sólo para efectos informativos y no compromete en ningún caso al Banco Central de Chile para adquirir o contratar los Productos y/o Servicios individualizados.
- En caso de que el Banco Central de Chile requiera la adquisición o contratación de estos Productos y/o Servicios, se iniciará un Proceso de Cotización o Licitación a través de su Departamento de Adquisiciones, estableciendo las condiciones técnicas, administrativas, legales y económicas, bajo las cuales sería contratada por el Banco la provisión de los Productos y/o Servicios.

IV. Cuestionario

1. Servicio: ¿Qué modalidad de operación tiene el sistema SAP Concur: On Premise, SaaS, u otra?
2. Servicio: ¿Cuáles son los módulos que lo componen, cuáles son las principales funcionalidades que ofrece el sistema SAP Concur, y cuáles de ellos ha implementado?
3. Servicio: ¿Ha integrado SAP Concur con otros sistemas? ¿Cuáles y qué tipo de integración se recomiendan?
4. Proyecto: ¿Cuál sería el rol de la empresa SAP y el rol de un proveedor implementador de SAP Concur?
5. Proyecto: ¿Qué metodología de proyectos Ágil se emplearía en un proyecto de implementación?
6. Proyecto: ¿Cuánto tiempo se estimaría la ejecución de un proyecto de implementación hasta la puesta en productivo, incluyendo capacitaciones e integraciones con otros sistemas?

7. Proyecto: ¿Qué tipo de perfil de equipo de proyecto se debe considerar para una implementación de SAP Concur, integrándolo con ERP SAP, SAP SSFF, SAP HCM, Conciliación tarjetas bancarias, SSO, SAP VIM, etc.?
8. Proyecto: ¿Existe algún tipo de certificación SAP en SAP Concur?
9. Reportes: ¿Cuáles son los reportes estándares que ofrece SAP Concur?
10. Reportes: ¿Se puede configurar reportes a la medida del usuario?
11. Reportes: ¿Se puede extraer información para reportería y análisis? ¿Existen API disponibles?
12. Integración: ¿De dónde recomiendan extraer o integrar la información de los empleados: SAP HCM o SAP Success Factors? ¿La creación, actualización y baja de empleados puede ser automática?
13. Integración: ¿Qué herramienta de Integración se recomienda para la integración entre SAP ERP y SAP Concur? ¿SAP Integration with Concur Solution (ICS) es la herramienta propia de Middleware de SAP Concur?
14. Integración: ¿Se puede integrar y habilitar acceso mediante Single Sign On (SSO) con Azure AD? ¿Qué se requiere para ello?
15. Integración: Tenemos SAP VIM ¿Se puede integrar?
16. Integración: ¿La integración con SAP FI es estándar?, ¿Se puede adecuar a la necesidades y plan de cuenta de la empresa?, ¿En qué momento se envía el asiento contable hacia ERP SAP?
17. Proceso: ¿Se puede configurar, agregar o eliminar instancias de aprobación?, ¿Existe workflows configurables?
18. Proceso: ¿Existe alguna funcionalidad de control presupuestario?, ¿Se integra con los módulos SAP CO y/o SAP FM?
19. Proceso: ¿Se puede habilitar caja chica y cómo opera este proceso?
20. Movilidad: ¿La movilidad (teléfono, tablet) es una función estándar incorporada en el producto o se requiere pagar licencia adicional? ¿Opera con qué tipo de sistema operativos?
21. Trazabilidad: ¿Se puede auditar y saber quién creó, modificó o aprobó en qué momento? ¿Quién se conectó al sistema?, etc.
22. Seguridad: ¿Se puede segregarse el acceso a la información de las personas y por unidades de área, o tipo de información si es confidencial, sensible o público?
23. Seguridad: ¿Se puede integrar con MS Authenticator para el acceso seguro vía equipos móviles?
24. Seguridad: ¿Se puede implementar protocolos de seguridad como TLS 1.2 para uso de certificados?
25. Sustentabilidad: ¿Se puede medir aspectos de sustentabilidad y saber cómo este proceso de gestión de gastos aporta a la sustentabilidad y en qué aspectos?
26. Licenciamiento: ¿Cómo opera el licenciamiento y costo de usar el sistema?
27. Costos: Favor indicar un costo **referencial** en base a la situación actual expuesta y la solución que usted visualiza como adecuada, desglosando los costos de la siguiente forma:

Descripción	Precio o Tarifa (indicar moneda)
Software y/o licencias separadas por distintos roles o perfiles, o consumo:	
Hardware (si corresponde)	
Servicios de implementación - Desglose de Perfiles requeridos equipos de proyecto (Jefe de Proyecto, consultor especialistas)	
Servicios de mantención y soporte	

V. Antecedentes y datos de la Empresa

1) Antecedentes de la Empresa

Años en el mercado	
Proyectos de implementación SAP Concur	
Empresas en las que ha implementado SAP Concur	
Años de Experiencia en servicios similares	
Número de empleados total	
Número de consultores total	(detallar por especialidad y si son o no certificados)
Certificaciones de la Empresa	

2) Datos de la empresa

Razón Social:	
RUT:	
Domicilio:	

Contacto comercial

Nombre:	
Correo electrónico:	
Teléfono móvil:	

Santiago, 03 de abril de 2023

Departamento de Adquisiciones - Gerencia de Gestión Contable y Planificación