

## **CONSULTA AL MERCADO 90004700 IMPLEMENTACIÓN SISTEMA SAP CONCUR**

El Banco Central de Chile tiene la necesidad de gestionar los gastos en una única herramienta para soportar el proceso completo que integre a los empleados, gerentes, los centros de costos, control de egreso, facturación, bancos y otros sistemas que acompañan y que se deben integrar al proceso.

En este contexto, se realizó una consulta al mercado para obtener por una parte información de los proveedores que hoy se especializan en sistemas SAP y que hayan implementado SAP CONCUR integrado a los procesos de una organización y otros sistemas; y por otra parte, conocer las características de un proyecto de implementación del sistema, metodología, sobre el licenciamiento, la factibilidad técnica, los recursos técnicos y humanos requeridos, el esfuerzo estimado y plan de proyecto, integración con otros sistemas, adaptabilidad del sistema respecto de los procesos y modelo contable de la organización, sobre la funcionalidades de movilidad e inteligencia artificial, ciberseguridad, escalabilidad y configuraciones del sistema, sostenibilidad, trazabilidad de los procesos, reportería y análisis de datos, y sobre los precios referenciales de los servicios y licencias, y otros aspectos que sean relevantes para tomar la decisión de implementación del sistema y para la eventual posterior contratación de servicios correspondientes.

Se recibieron respuestas por parte de los siguientes proveedores:

1. Deloitte Auditores y Consultores Ltda.
2. SAP Concur
3. LyB

Conforme las respuestas de los proveedores que participaron en la consulta al mercado 90004700, donde se validó las características de cada solución presentada, se concluye que es posible ejecutar dos proyectos paralelos e integrados: implementación e integración. El primero con el proveedor SAP que entrega el servicio completo y posee la experiencia de años implementado Concur en el mundo, como proveedor único. Y el segundo, un proyecto con *partner* de SAP para las adecuaciones e integraciones necesarias entre Concur y los sistemas SAP ERP y SSFF. En este contexto es amplio el universo de *partner* de SAP que pueden participar. En las integraciones se debe cotizar cada ítem por separado, luego el Banco decidirá cuál de las implementaciones son realmente necesarias.



Se agradece la participación y disposición de los proveedores referidos por su contribución para el desarrollo de las actividades del Banco.

19 de junio de 2023