

CONSULTA AL MERCADO N°90002038 REVISIÓN SEGURIDAD MICROSOFT OFFICE 365

I. Objetivo

El Banco Central de Chile requiere efectuar una Consulta al Mercado en relación con un servicio de revisión de seguridad de su plataforma Microsoft Office 365.

II. Generalidades

Los Servicios consultados se enmarcan en el plan de revisión de la Contraloría en el foco de ciberseguridad y entornos Nube, y tiene por objetivo implementar mecanismos de monitoreo de los controles de seguridad en los servicios de Nube vigentes en Microsoft 365.

El objetivo específico es identificar los servicios vigentes en el Banco relacionados con Microsoft 365, levantar los controles de seguridad vigentes, y mecanismos de monitoreo de las configuraciones de seguridad vigentes y grado de cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos.

II. Proceso de Consulta

Los proveedores interesados en participar en este proceso de Consultas al Mercado, deberán enviar un correo electrónico a cguajard@bcentral.cl con copia a psaez@bcentral.cl, indicando en el asunto **INTERÉS EN PARTICIPAR: 90002038 Consulta Revisión Seguridad Microsoft Office 365**, hasta el **3 de diciembre de 2021**.

En caso de que el Proveedor tenga consultas u observaciones respecto del Proyecto o este proceso y su Cuestionario, deberá formularlas a más tardar el **6 de diciembre de 2021** al correo electrónico: cguajard@bcentral.cl con copia a psaez@bcentral.cl, indicando en el asunto **PREGUNTAS: 90002038 Consulta Revisión Seguridad Microsoft Office 365**, las que serán respondidas el **7 de diciembre de 2021**, sin indicar el autor de las preguntas u observaciones formuladas.

Posteriormente el Proveedor deberá enviar sus respuestas al Cuestionario detallado en el numeral IV de este documento, hasta el día **13 de diciembre de 2021**, a los siguientes correos electrónicos: cguajard@bcentral.cl con copia psaez@bcentral.cl, indicando en el asunto **RESPUESTA: 90001238 Consulta Revisión Seguridad Microsoft Office 365**.

III. Consideraciones adicionales

- Se hace presente que este proceso de Consultas al Mercado no constituye una Cotización, por lo que los Proveedores deben abstenerse de enviar propuestas económicas.

- Esta solicitud se efectúa sólo para efectos informativos y no compromete en ningún caso al Banco Central de Chile para adquirir o contratar los Productos y/o Servicios individualizados.
- En caso de que el Banco Central de Chile requiera la adquisición o contratación de estos Productos y/o Servicios, se iniciará un Proceso de Cotización o Licitación a través de su Departamento de Adquisiciones.

IV. Cuestionario

1. ¿Tienen servicios o productos que permitan evaluar la seguridad de productos implementados sobre Microsoft 365 (correo, teams, one drive, sharepoint, etc.)?
2. ¿Los servicios que disponen, permiten?:
 - a. Identificar servicios Microsoft 365 configurados, en uso y determinar los controles de seguridad asociados.
 - b. Identificar brechas de seguridad en las configuraciones implementadas.
 - c. Generar un dashboard o tablero de información que permita visualizar/alertar cambios y vulnerabilidades en las configuraciones de seguridad vigentes en Microsoft 365.
3. ¿Las soluciones disponibles son standard o a la medida?
4. ¿Utilizan algún Standard, Framework o guía para evaluar la seguridad de Microsoft 365?
5. ¿Utilizan herramientas propias, de terceros o las mismas herramientas de cumplimiento que provee Microsoft 365?
6. ¿Requieren algún tipo de acceso, privilegios o cuenta de usuario Banco para realizar las evaluaciones de seguridad?
7. ¿Cuánto tiempo requieren para realizar los servicios asociados a la evaluación de seguridad de Microsoft 365 y cuál es su disponibilidad actual?
8. ¿Cuáles son las limitaciones y alcances de las revisiones de seguridad sobre servicios Microsoft 365?
9. ¿Las actividades de transferencia de conocimiento al Cliente forman parte de los servicios ofrecidos o se contratan por separado?
10. ¿Cuáles son los productos o entregables de los servicios ofrecidos?
11. ¿El equipo que desarrolla el servicio, cuenta con certificaciones afines a Microsoft 365? detallar cuáles
12. ¿Es posible compartir los casos de éxito de los servicios consultados?
13. Agregue en este punto cualquier información relevante adicional.

V. Antecedentes y datos de la Empresa

1) Antecedentes de la Empresa

Años en el mercado	
Años de Experiencia en servicios similares	
Número de empleados total	
Número de consultores total	(detallar por especialidad y si son o no certificados)
Certificaciones de la Empresa	

2) Datos de la empresa

Razón Social:	
RUT:	
Domicilio:	

Contacto comercial

Nombre:	
Correo electrónico:	
Teléfono móvil:	

Santiago, 1 de diciembre de 2021

Departamento de Adquisiciones - Gerencia de Gestión Contable y Planificación