

**CONSULTA AL MERCADO N°90001556**  
**PROVISIÓN DE INFORMACION PARA LA BASE DE DATOS DE**  
**STAKEHOLDERS DEL BANCO CENTRAL DE CHILE**

## I. Introducción

El Banco Central de Chile requiere efectuar una Consulta al Mercado en relación con la provisión de información, mantenimiento y almacenamiento para la base de datos de stakeholders de su Gerencia de Asuntos Públicos.

## II. Generalidades:

La Gerencia de Asuntos Públicos del Banco Central de Chile posee una base de datos de más de 30.000 registros de contactos estratégicos existentes en organismos pertenecientes a los sectores gubernamental, académico, económico y financiero, comunicacional, internacional, laboral, privado, social y de salud entre otros, utilizados para contacto directo, envíos masivos de información, encuestas y otras actividades afines.

Cada registro de la base de datos posee al menos los siguientes datos: nombre, cargo, especialidad, unidad, institución, correo electrónico, dirección, ciudad, región, teléfono.

La mantención y actualización de dicha base de datos requiere un esfuerzo permanente de revisión de múltiples fuentes de información como también la gestión eficiente de los datos, almacenados actualmente en planillas Excel.

Se requiere conocer las características generales de los servicios que provee su empresa en relación con:

- 1) Provisión del servicio de actualización y mantenimiento periódico de los datos de la base de datos de stakeholders.
- 2) Provisión de una plataforma tecnológica adecuada para una gestión eficaz de los datos.

En virtud de lo anterior, agradeceremos a su empresa responder las consultas en el numeral V de este documento.

## III. Proceso

En caso de que el Proveedor tenga dudas u observaciones respecto de los temas planteados o del proceso mismo y su Cuestionario, deberá formularlas al correo electrónico:

[jrodriguezg@bcentral.cl](mailto:jrodriguezg@bcentral.cl) con copia a [vmix@bcentral.cl](mailto:vmix@bcentral.cl), indicando en el asunto **CONSULTAS: 90001556 CM BASE DE DATOS STAKEHOLDERS BCCH**

Además, entre el 2 y el 4 el agosto de 2021, se harán reuniones vía online con aquellos interesados que desean participar de esta Consulta al Mercado y requieran más información por parte del Banco.

Posteriormente, **hasta el 09 de agosto de 2021**, el Proveedor deberá enviar sus respuestas al Cuestionario detallado en el numeral V de este documento, al correo electrónico [jrodriguezg@bcentral.cl](mailto:jrodriguezg@bcentral.cl) con copia a [vmix@bcentral.cl](mailto:vmix@bcentral.cl), indicando en el asunto **RESPUESTA: 90001556 CM BASE DE DATOS STAKEHOLDERS BCCH**

#### IV. Consideraciones

1. Se hace presente que este proceso de Consultas al Mercado no constituye un proceso de compra, por lo que los Proveedores deben abstenerse de enviar propuestas económicas.
2. Esta solicitud se efectúa sólo para efectos informativos y no compromete en ningún caso al Banco Central de Chile para adquirir o contratar los Productos y/o Servicios individualizados.
3. En caso de que el Banco Central de Chile requiera la adquisición o contratación de estos Servicios, se iniciará un Proceso de Cotización o Licitación a través de su Departamento de Adquisiciones.

#### V. Cuestionario

- 1. Provisión del servicio de actualización y mantenimiento (si su empresa sólo provee plataforma tecnológica, responda el segundo grupo de consultas)**
  - a) ¿Su empresa se dedica en forma exclusiva a la búsqueda y mantenimiento de datos, o esto forma parte de un conjunto de servicios?
  - b) ¿Cuántos años de experiencia tiene su empresa en relación con otorgar el servicio de mantenimiento y actualización de datos?
  - c) ¿Su empresa provee de este servicio a otros organismos e instituciones?
  - d) ¿La cobertura de búsqueda de información es nacional e internacional?
  - e) ¿Con cuánto personal cuenta para este servicio en específico y cómo están capacitados?
  - f) ¿Poseen alguna metodología para la supervisión de la calidad de los datos entregados?

- g) ¿Qué fuentes de información utilizan para la búsqueda de datos?
- h) ¿Es posible conocer la metodología de búsqueda de datos?
- i) ¿Qué mecanismo o sistema utilizan para el almacenaje de los datos recolectados?
- j) ¿En qué formatos hacen entrega de los datos actualizados?
- k) ¿Qué mecanismo ocupan para hacer entrega de la información?
- l) ¿La información la entregan en tiempo real, cada vez que detectan algún cambio, o por lotes en forma periódica?

**2. Provisión de plataforma tecnológica para gestión de datos (si su empresa sólo provee servicio de actualización de datos, no responda estas consultas)**

- a) ¿Cuántos años de experiencia posee su empresa en el diseño y desarrollo de aplicaciones de gestión de datos?
- b) ¿Su empresa provee aplicaciones específicas para la gestión del tipo de datos mencionados, o construye aplicaciones a pedido?
- c) ¿Proveen servicio de soporte y capacitación?
- d) ¿Su aplicación cubre el envío de mail masivo, encuestas o similares, a un promedio de 20 mil contactos?
- e) ¿Su solución cuenta con un mecanismo de validación de datos?
- f) ¿Su solución permite la obtención de información en forma automatizada, o scraping?
- g) ¿Utiliza una plataforma SaaS?
- h) ¿Permite la incorporación masiva de datos o la interacción con otros aplicativos?
- i) ¿Qué nivel de compatibilidad poseen sus aplicaciones con las herramientas de oficina de uso común (Office) y sistemas operativos o plataformas?

Santiago, 21 de julio de 2021.