

**CONSULTAS RECIBIDAS EN PROCESO DE CONSULTA AL MERCADO  
N°90001289 RENOVACIÓN EQUIPAMIENTO UPS**

**ACLARACIÓN**

Del total de las preguntas recibidas, el Banco Central de Chile (Banco) ha realizado una selección de aquellas que ha estimado se relacionan directamente con la Consulta al Mercado realizada.

En consecuencia, se ha desestimado responder aquellas consultas que no se relacionan directamente con el objetivo de esta Consulta, o bien, que se relacionan con procesos de licitaciones pasadas o futuras.

**RESPUESTA A LAS PREGUNTAS RECIBIDAS**

**1. Pregunta: Favor confirmar autonomía de 15 minutos para ambos sistemas.**

**Respuesta:** Sí. Se confirma que el tiempo mínimo requerido para ambos sistemas por el Banco es de 15 minutos.

**2. Pregunta: Favor indicar la razón para que existan 4 UPS 11 Kva en Data Center de Seguridad, esto va dirigido a proponer una configuración con solo una UPS, si es posible.**

**Respuesta:** En la configuración actual, cada UPS respalda una fase y la cuarta UPS, funciona de respaldo en caso de que falle alguna de las 3 anteriores. Respecto a la segunda pregunta, el Banco desea migrar a una nueva configuración la cual será definida con las respuestas de la Consulta al Mercado.

**3. Pregunta: ¿El sistema de respaldo cuenta con Grupo Generador para ambos Datas?**

**Respuesta:** Sí.

**4. Pregunta: Solicitamos extender plazo de envío de preguntas solicitadas.**

**Respuesta:** Se ha generado un nuevo Calendario de Actividades, el cual se adjunta a continuación:

| <b>Actividades</b>                                      | <b>Fechas Máximas</b> |
|---|-----------------------|
| Envío de respuestas por parte del Banco                 | Mi.05.05.2021         |
| Reformulación de consultas por parte de los Proveedores | Hasta el Vi07.05.2021 |
| Respuestas a las consultas reformuladas                 | Ma.11.05.2021         |

|  |                      |
|--|----------------------|
| Recepción de Respuestas a la Consulta al Mercado realizada           | <b>Ju.13.05.2021</b> |
| Periodo de Reuniones con Empresas para aclaraciones (Sólo si aplica) | Lu.17.05.2021        |
| Comunicación del Cierre del Proceso a Empresa                        | Mi.19.05.2021        |

- 5. Pregunta: Nos confundimos con el calendario, ¿nuestras respuestas a consultas deben ser enviadas el 12 de mayo?**

**Respuesta:** Sus respuestas deben ser enviadas el 13 de mayo de 2021, de acuerdo con lo señalado en el Calendario de Actividades.

- 6. Pregunta: ¿La Información técnica presentada, también será compartida públicamente?**

**Respuesta:** Sí. Todos los participantes tendrán acceso a la misma información. También será publicada en el sitio web del Banco. Sin embargo, las propuestas que envíen los proveedores no serán compartidas de forma pública.

- 7. Pregunta: Ya que indican que no se debe presentar cotización ni propuesta técnica, entonces ¿podemos responder consultas en mismo archivo enviado por ustedes?**

**Respuesta:** Sí. Las respuestas pueden ser respondidas en el mismo archivo.

- 8. Pregunta: Agradeceré volver a calendarizar el proceso, para contar con más tiempo para responder.**

**Respuesta:** Favor remitirse al Calendario de Actividades que se adjunta.

- 9. Pregunta: ¿Las cargas conectadas en el Data Center son cargas monofuentes o tienen doble fuente de alimentación?**

**Respuesta:** Se debe considerar que para el momento en que se realice la instalación de las nuevas UPS, todas las cargas tendrán alimentación doble fuente.

- 10. Pregunta: Para sugerir una solución distinta para las ups de 11kVA, ¿Existe alguna limitación de espacio para la instalación de una solución distinta? Indicar el espacio disponible.**

**Respuesta:** Esta información formará parte de la próxima licitación que se realizará en forma posterior a este proceso de Consulta al Mercado. En dicha instancia las empresas tendrán que factibilizar el equipamiento dependiendo de las características físicas y técnicas con la que se cuenta para ambos data center.

Esta información no es necesaria para responder a la Consulta al Mercado formulada por el Banco.

- 11. Pregunta: Se solicita que para fundamentar la elección de la solución técnica a través de un estudio de los costos involucrados a largo plazo?, calculando VAN y TIR de la solución? Comparando con otras tecnologías?.**

**Respuesta:** No. No es necesario hacer un estudio de esas características.

- 12. Pregunta: ¿Qué importancia tiene el valor de la solución al momento de elegir la tecnología que el Banco adoptará?.**

**Respuesta:** Se definirá al momento de iniciar el proceso de Licitación. Sin embargo, se hace presente que la política general del Banco es seleccionar la oferta de aquella empresa que habiendo sido calificada como técnicamente elegible, presente el menor precio total por la solución ofertada, considerando suministro de equipamiento, servicios de instalación y servicios de mantención.

- 13. Pregunta: De los dos sites ¿cuál es el equipo que debe ser incluido en el análisis? Únicamente la UPS o también considerar los STS y PMM?**

**Respuesta:** Según lo indicado, la configuración actual que se indica en la presente Consulta al Mercado, el Banco desea migrar a una configuración similar o distinta a la que se tiene actualmente, asegurando la robustez del sistema (modular o no modular). Para definir lo anterior, se requieren las respuestas a esta Consulta al Mercado.

- 14. Pregunta: Para poder proponer mejoras sería ideal disponer del esquema unifilar de los sites para entender como está hecha la distribución y cual esquema de redundancia utilizan (2N o N+1).**

**Respuesta:** La respuesta a esta pregunta no se requiere para que las empresas puedan responder la Consulta al Mercado.

Independiente de lo anterior, el esquema actual es 2N, la cual es del interés del Banco mantener, por lo cual la futura licitación indicará el porcentaje de disponibilidad requerido por el Banco.

Respecto al esquema unifilar, se indica que esta información será entregada en futura licitación, ya que no se requiere para que las empresas respondan las preguntas de la Consulta al Mercado.

- 15. Pregunta: ¿Cuáles variables van a tener un valor en la evaluación de las soluciones? Por ejemplo, eficiencia energética, confiabilidad, TCO, etc.**

**Respuesta:** La respuesta a esta consulta se dará a conocer en las bases de la futura licitación que se realizará, ya que no se requiere para que las empresas respondan las preguntas de la Consulta al Mercado.

Independiente de lo anterior, para el Banco son importantes aspectos tales como: experiencia de la empresa, relación con marca a ofertar, experiencia en ingenierías de detalles, contar con contratos de mantención, realización de montajes de ups, además de todas las variables involucradas que aseguren un sistema robusto, tales como eficiencia energética, confiabilidad del sistema, tiempo de disponibilidad, tecnología de UPS, Baterías, etc.

**16. Pregunta: ¿Podríamos contar con información y/o documentación relacionada con el layout del o los Datacenters (DS Seguridad y DC Informática) para evaluar espacios disponibles?**

**Respuesta:** Es del interés del Banco que en la licitación que próximamente se realizará, la empresa que resulte adjudicada desarrolle la ingeniería de detalle de los futuros equipos y su configuración. Por lo anterior, durante dicho proceso y a través de la visita a terreno, tendrán la oportunidad de levantar la información suficiente y necesaria para factibilizar el equipamiento y configuración que propondrán en su oferta técnica y económica.

Como referencia se debe considerar que los espacios que ocupan cada uno de los equipos actuales son los siguientes:

Data de Seguridad: 1070mm x 600mm x 2000mm. (LxAxH)

Data de Informática: 9200mm x 900mm x 2000mm (LxAxH)

**17. Pregunta: ¿Vamos a poder contar con las preguntas y respuestas de todos los potenciales oferentes o participantes de la consulta, para así contar, todos los participantes, con la misma información?**

**Respuesta:** Sí, se responderán las respuestas de las consultas recibidas. Sin embargo, se hace presente que las propuestas que se reciban de los oferentes no serán compartidas públicamente.

**18. Pregunta: ¿Existe alguna preferencia en mantener las marcas y/o tecnologías de lo que hoy existe dentro de las instalaciones según documento enviado? O ¿va a tener alguna ponderación el hecho de contar con base instalada actualmente?**

**Respuesta:** El Banco indica que las marcas que serán aceptadas en futura licitación serán las siguientes: Eaton, Schneider, ABB o Liebert.

**19. Pregunta: ¿Les gustaría evaluar herramientas de Alarmas y/o monitorización de la infraestructura considerada crítica para la operación del Banco?**

**Respuesta:** Al Banco le interesa que las respuestas a la Consulta al Mercado sean lo más completas posibles, por lo cual se solicita incluir lo que se plantea en esta pregunta, en la Consulta al Mercado.

**20. Pregunta: Creemos conveniente tener una llamada de evacuación de dudas previa a la ya estipulada.**

**Respuesta:** Se evaluará esa posibilidad y se les informará la decisión.

**21. ¿Cuál es el "footprint" definitivo de las salas de Seguridad y Contingencia con las dimensiones disponibles para incorporar los Sistemas de respaldos de UPS y Bancos de Baterías...?**

**Respuesta:** La respuesta a esta pregunta no se requiere para responder la Consulta al Mercado.

No obstante lo anterior, se indica que es del interés del Banco que en la licitación que próximamente se realizará, la empresa que resulte adjudicada desarrolle la ingeniería de detalle de los futuros equipos y su configuración. Por lo anterior, durante dicho proceso y a través de la visita a terreno, tendrán la oportunidad de levantar la información suficiente y necesaria para factibilizar el equipamiento y configuración que pondrán en su oferta técnica y económica.

Como referencia se debe considerar que los espacios que ocupan cada uno de los equipos actuales son los siguientes:

Data de Seguridad: 1070mm x 600mm x 2000mm. (LxAxH)

Data de Informática: 9200mm x 900mm x 2000mm (LxAxH)

**22. Pregunta: ¿Cuál es la especificación técnica del piso técnico existente actualmente con la capacidad de carga por m2..? independiente que oferente tenga que reforzar el piso si fuese necesario.**

**Respuesta:** La respuesta a esta pregunta no se requiere para responder la Consulta al Mercado.

No obstante lo anterior, se indica que es del interés del Banco que en la licitación que próximamente se realizará, la empresa que resulte adjudicada, desarrolle la ingeniería de detalle de los futuros equipos y su configuración. Por lo anterior, durante dicho proceso y a través de la visita a terreno, tendrán la oportunidad de levantar la información suficiente y necesaria para factibilizar el equipamiento y configuración que pondrán en su oferta técnica y económica.

Como referencia se debe considerar que los espacios que ocupan cada uno de los equipos actuales son los siguientes:

Data de Seguridad: 1070mm x 600mm x 2000mm. (LxAxH)

Data de Informática: 9200mm x 900mm x 2000mm (LxAxH)

**23. Pregunta: ¿Cuál es la vida útil del sistema esperada por el Banco Central?**

**Respuesta:** Al Banco le interesa que las respuestas a la Consulta al Mercado sean lo más completas posibles, razón por la cual lo planteado, se le solicita sea abordado en la respuesta a la Consulta al Mercado. Lo anterior para las diferentes configuraciones que se les consulta.

**24. Pregunta: Favor informar ¿qué carga posee la UPS de informática?**

**Respuesta:** 20 kW por fase.

**25. Pregunta: Favor informar ¿qué cargas poseen la UPS de seguridad?**

**Respuesta:** 4 kW por fase.

**26. Pregunta: Favor informar si las cargas soportadas en la sala de seguridad se encuentran todas en la misma sala, y si la cuarta UPS refiere a una redundancia, de ser así explicar condición de instalación actual.**

**Respuesta:** Sí. Las cargas se encuentran todas en la misma sala. Bajo la configuración actual, cada UPS respalda una fase y la cuarta UPS, funciona de respaldo en caso de que falle alguna de las 3 anteriores.

**27. Pregunta: Favor informar cual es la autonomía requerida para UPS de informática y a qué carga se requiere esa autonomía.**

**Respuesta:** Se informa que el tiempo mínimo requerido por el Banco es de 15 minutos a 120 kVA.

**28. Pregunta: Favor informar cual es la autonomía requerida para las UPSs de seguridad y a qué carga se requieren esas autonomías.**

**Respuesta:** Se informa que el tiempo mínimo requerido por el Banco es de 15 minutos a 20 kVA.

**29. Pregunta: Favor indicar con qué espacios cuentan para la instalación de las UPS.**

**Respuesta:** La respuesta a esta pregunta no se requiere para responder la Consulta al Mercado.

No obstante lo anterior, se indica que es del interés del Banco que en la licitación que próximamente se realizará, la empresa que resulte adjudicada, desarrolle la ingeniería de detalle de los futuros equipos y su configuración. Por lo anterior, durante dicho proceso y a través de la visita a terreno, tendrán la oportunidad de levantar la información suficiente y necesaria para factibilizar el equipamiento y configuración que propondrán en su oferta técnica y económica.

Como referencia se debe considerar que los espacios que ocupan cada uno de los equipos actuales son los siguientes:

Data de Seguridad: 1070mm x 600mm x 2000mm. (LxAxH)

Data de Informática: 9200mm x 900mm x 2000mm (LxAxH)

**30. Pregunta: Favor indicar si se requiere alguna marca en específico de los equipos.**

**Respuesta:** El Banco informa que las marcas que serán aceptadas en la futura licitación que se realizará, serán las siguientes: Eaton, Schneider, ABB o Liebert.

**31. Pregunta: Favor indicar ¿cuál es el espacio que se cuenta para instalar un nuevo tablero en el caso de las UPS de seguridad?**

**Respuesta:** La respuesta a esta pregunta no se requiere para responder la Consulta al Mercado.

No obstante lo anterior, se indica que es del interés del Banco que en la licitación que próximamente se realizará, la empresa que resulte adjudicada, desarrolle la ingeniería de detalle de los futuros equipos y su configuración. Por lo anterior, durante dicho proceso y a través de la visita a terreno, tendrán la oportunidad de levantar la información suficiente y necesaria para factibilizar el equipamiento y configuración que propondrán en su oferta técnica y económica.

**32. Pregunta: Favor indicar si esta solicitud será enfocada sólo a responder lo especificado, y no contemplará entrega de propuesta económica.**

**Respuesta:** Tal como se señala en el numeral 4 primer punto del documento Consulta al Mercado, los participantes deben abstenerse de enviar propuestas técnicas o económicas. En consecuencia, esta solicitud sólo está referida a que las empresas participantes respondan lo consultado en las 4 preguntas.

**33. Pregunta: En la pregunta C y D, refieren a una UPS de 20 kva. Favor especificar cuál es esa UPS y dónde se encuentra, dado que declaran UPS de 120 kva en informática y UPSs de 11 Kva en Sala de Seguridad. Favor explicar estas preguntas para poder responder lo que se requiere.**

**Respuesta:** Se refiere a que se reemplazarán las UPS de informática, por UPS de 120 kVA y, las UPS de Seguridad, por UPS de 20 kVA. En definitiva, es en base a dichas potencias que se deben responder las consultas formuladas.

**34. Pregunta: ¿Se acepta ofrecer UPS marca Edapower?. Edapower es una marca proveniente de China bajo una exhaustiva búsqueda de un proveedor que nos asegure calidad y confianza. Al ser nuestra marca, manejamos stock propios de repuestos dando la mejor respuesta postventa.**

**Respuesta:** No. El Banco informa que las marcas que serán aceptadas en el futuro proceso de licitación que se realizará, serán las siguientes: Eaton, Schneider, ABB o Liebert.

**35. Pregunta: ¿Es posible ofrecer diferentes marcas para UPS, STS y PMM?**

**Respuesta:** El Banco informa que las marcas que serán aceptadas en el futuro proceso de licitación que se realizará, serán las siguientes: Eaton, Schneider, ABB o Liebert. Es factible utilizar más de una marca para una determinada configuración, de las solicitadas en la consulta al mercado.

Santiago, 05 de mayo de 2021