

**PREGUNTAS CONSULTA AL MERCADO 90001238  
“MODERNIZACIÓN MUSEO NUMISMÁTICO”**

De acuerdo al calendario del proceso de Consulta al Mercado 90001238 “Modernización Museo Numismático”, a continuación se presentan las preguntas recibidas con sus respectivas respuestas.

1. ¿Es necesario considerar elementos de usabilidad y accesibilidad para personas con necesidades especiales? Necesidades auditivas o visuales, por ejemplo.

*Respuesta:*

*Se recomienda proponer elementos de accesibilidad para necesidades especiales, físicas, auditivas y visuales.*

2. ¿Nos podrían compartir un roadmap de desarrollo tecnológico? Esto es necesario para revisar si podemos ofrecer un producto que pueda ser la base para un próximo desarrollo, tal como una app mobile por ejemplo.

*Respuesta:*

*El primer paso que busca el Banco es reemplazar su material tecnológico que hoy día está obsoleto. Las propuestas pueden considerar apertura a nuevas tecnologías como app móvil que estén dentro del alcance inicial del Banco y que conversen con las necesidades de seguridad técnica y de información.*

3. ¿Existe algún stack de desarrollo preferido? Por ejemplo, NodeJS + ReactJs, que son frameworks de desarrollo para web.

*Respuesta:*

*No, es parte de la propuesta de la empresa. Para el Banco en esta etapa es importante conocer las tecnologías disponibles para después solicitarlas en una cotización.*

4. ¿Es necesario que los dispositivos tengan un respaldo de energía ante un eventual corte eléctrico?

*Respuesta:*

*No. El Banco posee sus propios sistemas de respaldo de energía.*

5. ¿Es necesario contar con traducciones para usuarios extranjeros? si es así, ¿cuántos idiomas base?

*Respuesta:*

*Castellano, inglés y portugués, son los idiomas con que cuenta actualmente el sistema de fono-guías del Museo. Es esperable que los interactivos cuenten con la posibilidad de incorporar estos tres idiomas en el futuro.*

6. - ¿Algún interactivo de los que desean modernizar emite actualmente algún sonido (usa parlantes)? Si es así ¿Cuáles interactivos lo hacen, y qué audios emiten (música, locuciones, etc.)?

*Respuesta:*

*El interactivo “Diseña tu Billeto” usa parlantes para emitir locución, sonidos ad hoc y música.*

7. - Limitándose al proyecto de modernización para este año 2021, ¿requieren incorporar contenido en múltiples idiomas (originarios/extranjeros)? Si es así, ¿cuáles?

*Respuesta:*

*No. En esta etapa sólo está contemplado el idioma castellano, sin embargo, a futuro deben poder incorporarse los idiomas inglés y portugués.*

8. - ¿Se cuenta actualmente con buena señal de internet móvil 4G al interior del museo?

*Respuesta:*

*No.*

9. - ¿En la exposición de ofertas estarán presentes todos los proveedores y escucharán las presentaciones de los demás, o serán exposiciones individuales y privadas al equipo del Banco Central?

*Respuesta:*

*La exposición será individual, esto es, el Banco recibirá a una empresa por vez.*

10. - ¿Es necesario que cada equipo interactivo cuente con una UPS, o es suficiente con el grupo electrógeno que ya cuenta el museo?

*Respuesta:*

*No. El Banco posee sus propios sistemas de respaldo de energía.*

11. - ¿Qué limitaciones imponen actualmente las políticas de seguridad informática del museo?

*Respuesta:*

*Las políticas de seguridad se compartirán una vez que se tenga la relación contractual con el proveedor. En la cotización esta política se transformará en requerimientos de seguridad de acuerdo a lo que el Banco decida que solicitará como requerimiento general. Sin embargo, lo que el Banco busca en sus desarrollos es que no sean vulnerados por ataques que comprometan infraestructura, información e imagen.*

12. - Favor indicar las medidas del espacio que dispone cada interactivo a modernizar (alto, largo, ancho).

*Respuesta:*

*-Interactivo Diseña tus Billetes: ancho 570 mm x alto 484 mm x fondo 84 mm (x4)*

*-Interactivo Conoce tus Billetes: ancho 1026 mm x alto 630 mm x fondo 320 mm (x2)*

*-Interactivo Colección Numismática: ancho 630 mm x alto 2052 mm x fondo 320 mm (x2)*

*-Videos: ancho 1440 mm x alto 906 mm x fondo 64 mm*

13. - ¿Cuánto tiempo debería durar el servicio de soporte de los interactivos?

*Respuesta:*

*Al menos un año con 4 renovaciones anuales posteriores.*

14. - Del contenido de los interactivos actuales, ¿Qué contenido desean reutilizar? (imágenes de los billetes/monedas, texto explicativo, locuciones, sonidos, videos, etc..).

*Respuesta:*

*Se pretende mantener el propósito de cada aplicativo, y los textos descriptivos que conforman la base de datos.*

15. - El juego "Diseña tu billete" posee un video inicial, locuciones, diseños de gráficas, sonidos, etc. ¿Necesitan reutilizar algo de dicho material, o prefieren rehacer todo el juego de nuevo? ¿Cuentan con el material audiovisual original (como el video inicial, y las locuciones), o habría que considerar rehacer dicho material para una mejor resolución? ¿Respecto a la mecánica del juego, quieren mantenerla, o prefieren actualizarla y mejorarla (por ejemplo, usando elementos 3D)?

*Respuesta:*

*Se pretende mantener el propósito de cada aplicativo, y los textos descriptivos que conforman la base de datos. No se cuenta con el material audiovisual original. Se espera rehacer el material para modernizarlo.*

16. - Respecto a los interactivos, ¿prefieren mantener el estilo gráfico 2D (como los actuales), o les interesaría modernizarse y tener juegos con un estilo visual 3D?

*Respuesta:*

*Se espera una modernización de los interactivos sin restricciones.*

17. - Respecto de los "videos didácticos" actuales en HD que necesitan reproducir en 4K, ¿hay que considerar la creación de una versión actualizada de estos videos en 4K, o por el momento van a seguir reproduciendo los mismos videos en HD? En caso de tener que volver a hacerlos, ¿cuántos videos son? ¿Cuánto duran? ¿Poseen sonido/locuciones? ¿Poseen las piezas gráficas y guiones originales? ¿Requieren mantener el contenido del video, o necesitan re-hacerlos en cuanto a guion y contenido?

*Respuesta:*

*La modernización de los videos no está contemplada en este proyecto.*

18. - ¿Cuál es el período máximo razonable que se podría disponer para realizar todo el proyecto de modernización? ¿Hasta 3 meses, 6 meses, o hasta 9 meses?

*Respuesta:*

*La respuesta se encuentra en el conocimiento de la empresa respecto a la mejor solución a los requerimientos y las capacidades que ésta tenga. El proyecto podría durar 3 a 9 meses o más si se estima necesario.*

19. - Favor especificar el rango de presupuesto disponible para este proyecto, indicando si es neto o bruto.

*Respuesta:*

*No es política del Banco entregar esta información, además no es relevante para esta etapa.*

20. - ¿Están abiertos a realizar el pago de adelantos y pagos intermedios? Favor especificar la forma de pago para este proyecto.

*Respuesta:*

*El pago se establecerá como parte de la cotización que se elabore posterior a esta consulta, y considerará hitos intermedios, pero no considerará anticipo.*

21. - En el cuestionario que se pide responder, aparece esta pregunta:

"1) h) ¿El equipamiento cuenta con algún mecanismo de protección o seguridad informática?"

¿qué mecanismo de protección o seguridad informática requieren específicamente?

*Respuesta:*

*Por ejemplo, si viene con antivirus incorporado en el caso de los PCs.*

24 de mayo de 2021

Departamento de Adquisiciones