

CONSULTA AL MERCADO N°90001238 MODERNIZACIÓN MUSEO NUMISMÁTICO

I. Objetivo

El Banco Central de Chile requiere efectuar una Consulta al Mercado en relación con la provisión de equipos y software para su Museo Numismático.

II. Generalidades

El Museo Numismático del Banco Central de Chile posee como parte de su muestra permanente, computadores con juegos y aplicaciones interactivas que buscan enseñar de forma lúdica las características de los billetes chilenos y conocer detalles de la colección que posee.

Se requiere conocer las características generales de los servicios que provee su empresa en relación con:

- 1) Provisión de equipamiento tecnológico adecuado a presentación de juegos y aplicaciones interactivas
- 2) Provisión de software interactivo tales como juegos y aplicaciones didácticas

II. Proceso de Consulta

Los proveedores interesados en participar en este proceso de Consultas al Mercado, deberán enviar un correo electrónico a cguajard@bcentral.cl con copia csabja@bcentral.cl y csepulve@bcentral.cl, indicando en el asunto **INTERÉS EN PARTICIPAR: 90001238 Consulta Modernización Museo Numismático**, hasta el **13 de mayo de 2021**, con el objeto de coordinar una reunión informativa a realizarse el día **17 de mayo de 2021** con el propósito de entregar antecedentes sobre el Proyecto.

En caso de que el Proveedor tenga consultas u observaciones respecto del Proyecto o este proceso y su Cuestionario, deberá formularlas a más tardar el **19 de mayo de 2021** al correo electrónico: cguajard@bcentral.cl con copia a csabja@bcentral.cl y csepulve@bcentral.cl, indicando en el asunto **CONSULTAS: 90001238 Consulta Modernización Museo Numismático**, las que serán respondidas el **24 de mayo de 2021**, sin indicar el autor de las preguntas u observaciones formuladas.

Posteriormente el Proveedor deberá enviar sus respuestas al Cuestionario detallado en el numeral IV de este documento, hasta el día **28 de mayo de 2021**, a los siguientes correos electrónicos: cguajard@bcentral.cl con copia csabja@bcentral.cl y csepulve@bcentral.cl, indicando en el asunto **RESPUESTA: 90001238 Consulta Modernización Museo Numismático**.

Una vez evaluadas las respuestas, el Banco podrá citar individualmente a los proveedores participantes, o parte de ellos, a una presentación de una hora de duración para complementar o aclarar algunos aspectos específicos de los productos y/o servicios, presentación que será realizada entre los días 07/06/2021 y 11/06/2021, y coordinada oportunamente.

III. Consideraciones adicionales

- Se hace presente que este proceso de Consultas al Mercado no constituye una Cotización, por lo que los Proveedores deben abstenerse de enviar propuestas económicas.
- Esta solicitud se efectúa sólo para efectos informativos y no compromete en ningún caso al Banco Central de Chile para adquirir o contratar los Productos y/o Servicios individualizados.
- En caso de que el Banco Central de Chile requiera la adquisición o contratación de estos Productos y/o Servicios, se iniciará un Proceso de Cotización o Licitación a través de su Departamento de Adquisiciones.

IV. Cuestionario

1) Equipamiento tecnológico (si su empresa sólo provee software interactivo, responda el segundo grupo de consultas)

- a) ¿Qué tipo de equipamiento tecnológico provee su empresa para exponer juegos y aplicaciones interactivas? Detalle marcas, funcionalidades y especificaciones técnicas.
- b) ¿Existe algún requerimiento específico de programación de software para poder funcionar efectivamente en su equipamiento tecnológico?
- c) ¿El equipamiento tecnológico requiere instalaciones especiales en el recinto donde sea implementado?
- d) ¿El equipamiento soporta conectividad en red cableada e inalámbrica?
- e) ¿El equipamiento es de calidad profesional asegurando una larga duración?
- f) ¿Su empresa provee soporte y/o garantía por los equipos?
- g) ¿Su empresa provee capacitación en el uso de los equipos?
- h) ¿El equipamiento cuenta con algún mecanismo de protección o seguridad informática?

2) Software interactivo (si su empresa sólo provee equipamiento tecnológico, no responda estas consultas)

- a) ¿Cuántos años de experiencia posee su empresa en el diseño y desarrollo de aplicaciones interactivas?
- b) ¿Su empresa provee el diseño y confección de juegos interactivos para todas las edades?
- c) ¿Es posible ver ejemplos de su trabajo a través de internet? Indique enlaces

- d) ¿Las aplicaciones construidas por su empresa son compatibles con todas las plataformas y sistemas operativos?
- e) ¿Su empresa provee soporte o mantenimiento sobre las aplicaciones construidas?

3) Antecedentes de la empresa

Años en el mercado	
Experiencia en desarrollo de aplicaciones para Museos, o similares (describir)	
Número de empleados total	
Número de consultores total	(detallar por especialidad y si son o no certificados)
Certificaciones	
Indicar representaciones o “partnership”	
Indicar alianzas para prestar los servicios consultados (por si no está de condiciones de proveer software y hardware en forma autónoma)	

4) Datos de la empresa

Razón Social:	
RUT:	
Domicilio:	

Contacto comercial

Nombre:	
Correo electrónico:	
Teléfono móvil:	

Santiago, 19 de abril de 2021
 Departamento de Adquisiciones
 Gerencia de Gestión Contable y Planificación