



BANCO CENTRAL DE CHILE

CONSULTA AL MERCADO N°20000180 CURSOS DE INGLÉS

1.- Objetivo

Con el objetivo de poder conocer por parte de los proveedores las propuestas existentes en el Mercado en el **ámbito de cursos de inglés**, el Banco requiere hacer una Consulta (RFI) que le permita a la Gerencia interesada poder interiorizarse sobre los principales aspectos de las opciones existentes, con el fin de elaborar, posteriormente, los términos de referencia más específicos y actualizados a la realidad del mercado.

2. Generalidades

Se requiere conocer los servicios de capacitación en idioma inglés existentes en el mercado, que permitan al Banco Central, entregar las herramientas en manejo de inglés, necesarias a los funcionarios para lograr los objetivos y metas de los cargos que desempeñan, representar al Banco en actividades de trabajo y/o prepararse para estudios de postgrado en el exterior, permitiéndoles desenvolverse de manera eficaz en el idioma a nivel específico y transversal. Asimismo, se requiere estandarizar los modelos de la enseñanza del idioma en términos de aprendizaje, seguimiento, evaluaciones y control gestión del mismo.

En virtud de lo anterior, agradeceremos a su empresa responder las siguientes consultas:

3.- Preguntas

- a) Indicar experiencia previa, específicamente:
 - I. Organización en las cuáles han realizado las actividades
 - II. Número de horas total del programa
 - III. Contenidos del programa (en términos generales)
 - IV. Los profesores que realizan las clases, años de experiencia en esta materia, nativos o con certificación académica.
 - V. Metodologías utilizadas en el programa

- b) Qué tipo de metodologías tienen disponible para implementar en el programa de inglés (clases presenciales, e-learning, mixta, etc.)



BANCO CENTRAL DE CHILE

- c) Indicar si tienen plataforma propia que permita realizar tareas, subir información, cargar videos, y adecuado a las necesidades de las clases, etc.
- d) ¿Cómo realizan el Diagnóstico inicial y Evaluación final de los programas? Indicar escala de evaluación, entrevista previa con el alumno, etc.

4.- Consideraciones adicionales

- Se hace presente que este proceso de Consultas al Mercado no constituye una Licitación, por lo que los participantes de este proceso deben abstenerse de enviar propuestas económicas.
- Este proceso consultivo no genera la obligación al Banco para efectuar la compra del servicio, ya sea en su totalidad o parcialmente.

5.- Calendario de actividades

Los proveedores interesados en participar en este proceso de Consultas al Mercado, deberán enviar sus respuestas a los siguientes correos electrónicos: cortiz@bcentral.cl con copia a cotizaciones@bcentral.cl.

Para todos los efectos de este proceso de Consulta al Mercado, los interesados deberán registrarse por el siguiente calendario:

Actividades	Fechas Máximas
Envío de las Consultas al Mercado	5 de febrero de 2020
Periodo de preguntas y aclaraciones	Hasta el 11 de febrero de 2020
Recepción de Respuestas del Mercado	13 de febrero de 2020
Evaluación de la información recibida por parte de la Unidad Usuaría	17 de febrero de 2020
Periodo de Reuniones Individuales con Proveedores (Si aplica)	24 de febrero de 2020
Comunicación de Cierre del Proceso a Proveedores	25 de febrero de 2020