**CONSULTA AL MERCADO N°20000080**

**OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS BANCO CENTRAL DE CHILE**

1. **Mercado Objetivo**

Empresas de Consultoras con experiencia en levantamiento y optimización de procesos.

1. **Objetivo**

Obtener información para la optimización de procesos del Banco Central de Chile.

1. **Generalidades**

El Banco y sus procesos se encuentran expuestos a constantes cambios en su entorno producto de modificaciones en las formas de operar en los mercados, avances tecnológicos, de gestión y otros, debiendo adaptarse con flexibilidad lo que conlleva a monitorear y controlar en forma constante la vigencia de estos procesos. Un elemento clave, para asegurar una eficiente adaptación a nuevos escenarios, es que los procesos del Banco sean debidamente gestionados, mejorando en forma continua los niveles de eficiencia y flexibilidad a los cambios.

Para este fin, se requiere hacer una consulta al mercado para conocer su percepción sobre las mejores prácticas, metodología, requerimientos y consideraciones respecto de la optimización de proceso en el Banco Central de Chile.

1. **Futuro Proceso de Compra asociado**

Licitación de “Optimización de procesos del BCCh”

1. **Plazo y forma de envío de respuestas:**

Los proveedores interesados en participar en este proceso de Consultas al Mercado, deberán enviar sus respuestas a las consultas detalladas en el numeral 7 de este documento, hasta el día **jueves 18 de octubre de 2018**, a los siguientes correos electrónicos: castorga@bcentral.cl con copia cotizaciones@bcentral.cl.

1. **Consideraciones adicionales**
* Se hace presente que este proceso de Consultas al Mercado no constituye una licitación, por lo que los eventuales Proveedores deben abstenerse de enviar propuestas económicas.
* El Banco se reserva el derecho de solicitar mayores antecedentes o aclaraciones a las respuestas que reciba y eventualmente, a coordinar reuniones con los eventuales Proveedores participantes en este proceso para complementar sus respuestas con consultas presenciales.
* Este proceso consultivo no genera la obligación al Banco para efectuar la compra del servicio, ya sea en su totalidad o parcialmente.
1. **Consultas a responder:**
	1. ¿Cuál es, desde su experiencia, la metodología más recomendada para abordar la Gestión de Procesos (Descripción breve)?

Respuesta:…………………………..

* 1. ¿Cuál es, desde su experiencia, el grado de involucramiento de la administración en este proceso? Considerar como parte de la administración, a la alta administración, Gerente responsable del proyecto, Jefe proyecto y analista (completar cuadro estimado con % de tiempo)

|  |  |
| --- | --- |
| Responsable | % de tiempo |
| Gerente General |  |
| Gerente de Área |  |
| Jefe de Proyecto |  |
| Analista del proyecto |  |

Respuesta:…

* 1. ¿Cuál es, desde su experiencia, la mejor estimación del tiempo necesario para realizar la optimización de un proceso (para facilitar la respuesta puede agregar tipificación por ejemplo de Procesos Críticos, Procesos operacionales, Procesos de Gestión u otra) ?.

Respuesta:…………………………..

* 1. ¿Cuáles, desde su experiencia, son las variables relevantes que se deben considerar para realizar un adecuado levantamiento y optimización de procesos (Descripción breve)?

Respuesta:………………………..

**BANCO CENTRAL DE CHILE**

Santiago, 12 de octubre de 2018.