



BANCO CENTRAL DE CHILE

CONSULTA AL MERCADO HARDWARE DE USUARIOS

1. Mercado Objetivo

Proveedores de las principales marcas de hardware de usuarios que posee el Banco (HP, Lenovo y Dell).

2. Objetivo

Obtener información relativa a los modelos de negocio que están usando las empresas DELL, Lenovo y HP (principales marcas en la actual infraestructura computacional de usuarios del Banco) para asegurar la renovación tecnológica de la plataforma de usuarios de grandes empresas a largo plazo (períodos de 2 a 5 años) y los tipos de servicios adicionales que pueden ofrecer sobre el producto y proceso de preparación y entrega de equipamiento al usuario final.

3. Futuro Proceso de Compra asociado

Licitación por renovación tecnológica del equipamiento de usuarios (Notebooks y Desktops).

4. Plazo y forma de envío de respuestas:

Los proveedores interesados en participar en este proceso de Consultas al Mercado, deberán enviar sus respuestas a las consultas detalladas en el numeral 6 de este documento, hasta el día **lunes 11 de diciembre de 2017**, a los siguientes correos electrónicos: cheimpel@bcentral.cl con copia razzam@bcentral.cl.

5. Consideraciones adicionales

- Se hace presente que este proceso de Consultas al Mercado no constituye una Cotización, por lo que los eventuales Proveedores deben abstenerse de enviar propuestas económicas.
- El Banco se reserva el derecho de solicitar mayores antecedentes o aclaraciones a las respuestas que reciba y eventualmente, a coordinar reuniones con los eventuales Proveedores participantes en este proceso para complementar sus respuestas con consultas presenciales.



BANCO CENTRAL DE CHILE

6. Consultas a responder:

- a) **Venta de equipamiento:** ¿Qué modelos de negocio tiene con las grandes empresas para proveerlas de equipamiento de usuarios y cuáles son las mejores prácticas a mediano y largo plazo (3 años) que su empresa tiene en la ventas de PC's, y Notebooks?. Explique las ventajas y desventajas de cada uno, y si es posible, nombrar ejemplos de sus clientes grandes empresas.

Respuesta:.....

- b) **Especificaciones Desktop/Notebook:** ¿Qué servicio su empresa ofrece en la etapa de especificación tecnológica de equipamiento usuario para asegurar la compatibilidad y usabilidad en la actual plataforma tecnológica del Banco? (Ej. compatibilidad con plataforma Banco).

Respuesta:.....

- c) **Masterización:** ¿Qué modelos de servicio dispone su empresa para la actividad de masterización de los Notebooks y Desktops en SCCM, que permita asegurar su óptima configuración de acuerdo a las mejores recomendaciones de la marca?

Respuesta:.....

- d) **Entrega de equipo a usuarios (Rollout):** ¿Qué modelos de servicio dispone para el cambio de equipamiento tecnológico a usuarios en grandes empresas (cambio de equipo, migración de datos, instalación y perfilamiento de Sw.)?

Respuesta:.....

BANCO CENTRAL DE CHILE

Santiago, 01 de diciembre de 2017.