



Encuesta Uso y Preferencias de Efectivo

El Banco Central de Chile informa que desde el 25 de noviembre y hasta el 10 de diciembre del presente año se realizará la cuarta versión de la encuesta “Uso y Preferencias del Efectivo” en las principales ciudades del país.

El propósito de este estudio es investigar sobre tendencias de uso de medios de pago de las personas y, particularmente, investigar sus preferencias por billetes y monedas, lo cual permitirá al Banco Central generar instrumentos de monitoreo e información de calidad respecto al efectivo. Lo anterior en línea con su objetivo de generar confianza en los medios de pago, con billetes y monedas de calidad y abastecimiento oportuno.

Es importante destacar que la información recopilada de las respuestas será utilizada exclusivamente con fines estadísticos y será resguardada para garantizar la confidencialidad de la identidad de los entrevistados.

La encuesta será aplicada en forma telefónica y/o a través de la web, a las personas desde los 18 años de edad por encuestadores contratados por la empresa Cadem.

En caso de alguna consulta o inquietud respecto al estudio, puede comunicarse con José Marín Álvarez, encargado de la encuesta de la empresa Cadem al correo jose.marin@cadem.cl o al teléfono +56 2 24386546 o con Maximiliano Concha Ramírez, encargado de la investigación del Banco Central, al correo MConcha@bcentral.cl o al teléfono +56 9 90996160.