

PALABRAS DE APERTURA – ROSANNA COSTA

III SEMINARIO INTERNACIONAL DE INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA BCCH

Lunes 17 de Octubre 2023

Banco Central

Quiero dar la bienvenida a todos quienes participan hoy de la tercera versión del seminario internacional de inclusión y educación financiera, evento que el Banco Central de Chile ha venido desarrollando desde el año 2021, luego de avanzar y acumular una enriquecedora experiencia en estas materias con el programa Central en tu Vida. Transmitir de buena manera por qué estamos aquí es clave para entender el rol que el Banco Central ha venido desempeñando desde inicio de la década de 2000.

“La educación financiera es una habilidad de vida central para participar en la sociedad moderna” y “debe ser vista como un proceso continuo y permanente, en particular teniendo en cuenta la creciente complejidad de los mercados y las necesidades variadas en diferentes etapas de la vida. Debe comenzar en la escuela, lo más temprano posible con contenidos acorde con los niveles de comprensión de los niños”. Esta frase corresponde a la introducción que realiza la OCDE (en el Documento sobre los Principios y buenas prácticas de educación financiera) para relevar la necesidad de fomentar la alfabetización económica desde los primeros años de vida.

A nosotros, como Banco Central de Chile, nos convoca, ya que tenemos el mandato de velar por la estabilidad de los precios y el sistema de pagos en el país. Un sistema económico y financiero estable requiere de actores adecuadamente habilitados para funcionar en este medio con toda la información necesaria para tomar decisiones que se orienten hacia su bienestar.

Hoy, en pleno año 2023, puedo pensar en un sinnúmero de desafíos que deben enfrentar los ciudadanos para estar bien preparados como parte activa —y clave— de la dinámica de la economía. Sin ir más lejos, hoy nos vemos inmersos en un mundo marcado por la creciente digitalización y complejidad de los productos financieros; además de los retos que impone para la jubilación el aumento de la expectativa de vida.

Cuando uno observa lo que ocurre con las nuevas generaciones, particularmente quienes nacieron durante este siglo XXI, es imposible obviar la calidad de “nativos digitales” que los identifica, familiarizados con distintos dispositivos desde temprana edad, por lo que sin duda ellos tendrán más y mejores herramientas que quienes los han antecedido para ser actores activos del sistema financiero. Pero entiendo también que enfrentarán escenarios difíciles, algunos de los cuales hoy podemos prever y otros que aún ni siquiera imaginamos.

Cito aquí a nuestra Keynote speaker, Annamaria Lusardi, quien señala que *“los jóvenes llevan sobre sus hombros una mayor responsabilidad para sus planes de jubilación y otras responsabilidades financieras que las generaciones predecesoras. La juventud de hoy está expuesta a riesgos financieros generados por una mayor expectativa de vida, una disminución en el bienestar y los beneficios ocupacionales y perspectivas inciertas en lo económico y laboral”*.

Aprovecho de agradecer a esta gran experta global por aceptar la invitación que le hicieramos para compartir su amplio conocimiento, estudios y experiencias en este ámbito. Annamaria, es para nosotros un honor tenerla hoy en este seminario.

El año 2021, en un contexto de pandemia, realizamos la primera versión de este seminario, de manera 100% online. En esa oportunidad se compartieron diversas iniciativas internacionales de Educación Financiera y contamos con la participación de la OCDE, la ONG Aflatoun, la Superintendencia de Bancos de Perú y del Banco Central de Uruguay.

El año pasado, en la segunda edición, abordamos las últimas tendencias analíticas y comunicacionales tanto en Chile como en el extranjero, con representantes de la OCDE, el Banco Mundial, el BID, el Banco de Inglaterra, la CAF, Financial Times y la CMF, entre otros.

Esta tercera edición del Seminario de Inclusión y Educación Financiera del Banco Central de Chile girará en torno a una temática que nuestra institución lleva abordando desde hace varios años. Ésta es la necesidad imperiosa de fomentar la alfabetización económica a partir de la educación escolar. Desde el año 2004, realizamos iniciativas orientadas a estudiantes y docentes. Entre ellas puedo destacar las visitas y talleres educativos que dictamos en nuestro edificio institucional; el concurso “Economía más cerca”, dirigido a estudiantes de enseñanza media de todos los establecimientos educacionales del país; y el curso online para profesores y estudiantes de Pedagogía, “La ciudad de las oportunidades”.

Cuando pensamos en plantear las temáticas de vanguardia para este seminario, nos hicimos algunas preguntas. Como señalamos en el último Informe de Sistema de Pagos que publicamos en agosto, el sistema financiero tiene múltiples actores y consumidores y se desarrolla en un entorno de creciente digitalización. ¿Qué desafíos impone este crecimiento en términos de educación financiera para garantizar un acceso y uso de productos y servicios financieros que vaya en beneficio de las personas y los hogares? El propósito es mirar las brechas que se generan desde segmentos específicos que están más desatendidos; son menos alfabetizados en lo financiero y/o digital; o existe un beneficio social en su priorización.

En este contexto, el programa del seminario considera la exposición de Annamaria Lusardi, presentación en la que abordará los principales desafíos en el ámbito de la inclusión y educación financiera con foco en la juventud y en miras a un futuro donde lo digital predomina, ampliándose cada vez más y de manera más rápida, en un entorno cambiante y también incierto. Luego, se desarrollarán dos paneles de conversación.

El primero, denominado “Finanzas personales en un mundo digital: Educar para incluir a tod@s”, abordará los riesgos, las oportunidades y los desafíos que impone el avance de la digitalización en el sector financiero. En esta línea, queremos acercarnos a la respuesta de cómo evitar la exclusión de los sectores con menos herramientas para enfrentarse a esta realidad. El panel será moderado por Rosario Celedón, gerente de la División de Política Financiera del Banco Central y contaremos con las exposiciones de Ignacio Irrarrázaval, del Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica; de José Gabriel Carrasco, de Tapp (Tarjeta de la Caja de Compensación Los Andes); y de Ivone Villada, consultora en educación financiera y que hoy compartirá el desarrollo de un piloto realizado conjuntamente con el Fosis. A cada uno de ellos, nuestro agradecimiento por su disposición a ser parte de este encuentro.

El segundo panel pone el énfasis en los jóvenes. Como comentábamos, éste es un grupo prioritario para la educación financiera ya que consumen abundantes contenidos financieros a través de redes sociales, sin tener necesariamente las herramientas para comprenderlos e internalizarlos a cabalidad. El panel “Priorizando la educación para los futuros partícipes de la industria financiera” será moderado por Michel Moure, gerente de la División de Asuntos Institucionales del Banco Central. Participarán Marco Silva, director del área de Mercados y Consumidores de la consultora Critería; Dimas Santibáñez, asesor del programa “Mi Barrio Financiero” desarrollado conjuntamente por la FEN de la Universidad de Chile y la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF), Ana Caro, Jefa de Comunicación Educativa y Extensión del Banco Central de Uruguay y Natalia Guarín, economista de nuestro programa de Educación Financiera, “Central en tu vida”. Les agradezco también por su presencia en este seminario.

Para terminar, quiero destacar que, como Banco Central, estamos desarrollando esta tercera edición del Seminario Internacional de Educación e Inclusión financiera para aportar de manera concreta con una instancia de aprendizaje y colaboración en este ámbito,

Este esfuerzo se suma al que estamos realizando a través de nuestro programa “Central en tu Vida”, ampliando su alcance más allá de la comunidad educativa de escolares y profesores, llegando a nuevos públicos y a los hogares de distintas localidades a lo largo de

nuestro país, con instancias de capacitaciones a jefas de hogar de jardines infantiles del Hogar de Cristo, y también a funcionarios municipales y universitarios

Como Banco Central, estamos avanzando en iniciativas que nos permiten aportar de manera directa y concreta a la calidad de vida de las familias chilenas. Y, de esta manera, facilitarles el acceso a conocimientos y herramientas necesarias para la toma de decisiones financieras adecuadas, planificando de acuerdo con sus realidades particulares, evaluando opciones de crédito y, en la medida de lo posible, fortaleciendo su ahorro. Esto, porque nuestro objetivo como institución pública es aportar al progreso de nuestros ciudadanos y a su bienestar financiero.

Estamos convencidos que impulsar el fortalecimiento de esta “habilidad de vida” requiere un esfuerzo conjunto de diversos actores sociales, tanto del sector público como privado. Me alegro que hoy nos encontremos en esta instancia para avanzar de manera concreta en ese desafiante camino.

Muchas gracias.