

INFORME DE SISTEMA DE PAGOS

AGOSTO 2025

Alberto Naudon, Consejero

18 de agosto de 2025 | Escuela de Negocios UAI



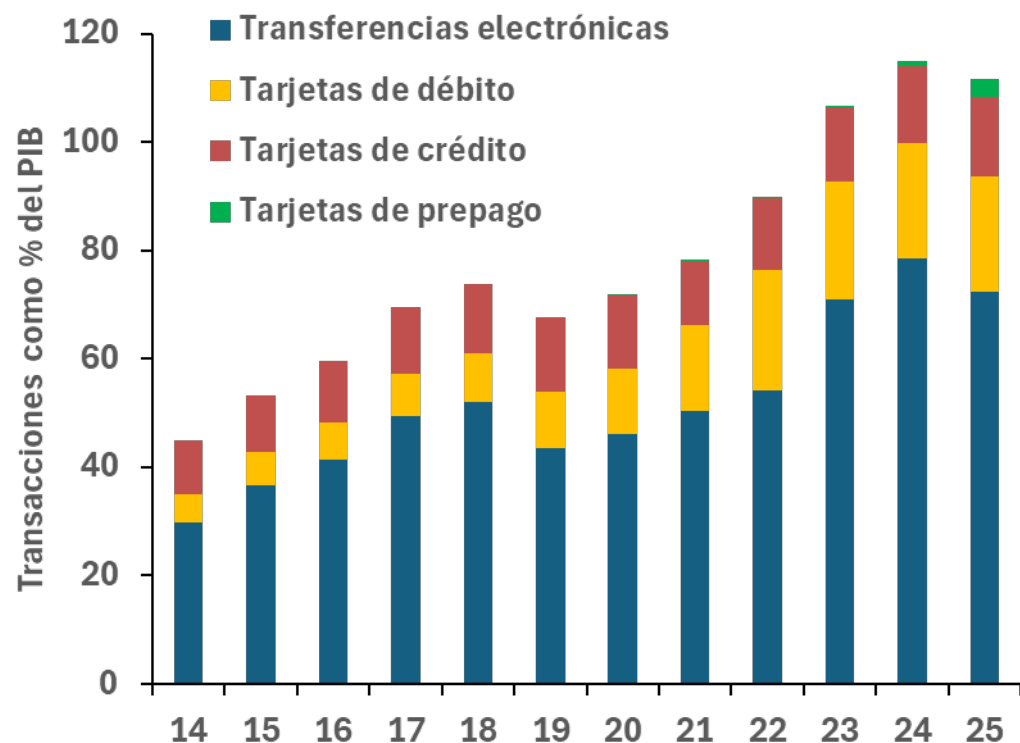
PRINCIPALES DESARROLLOS DE MEDIOS DE PAGO

El uso de medios de pago digitales se estabiliza en torno a 110% del PIB. Tarjetas de débito son las más usadas. Aumento significativo del uso de tarjetas de prepago .



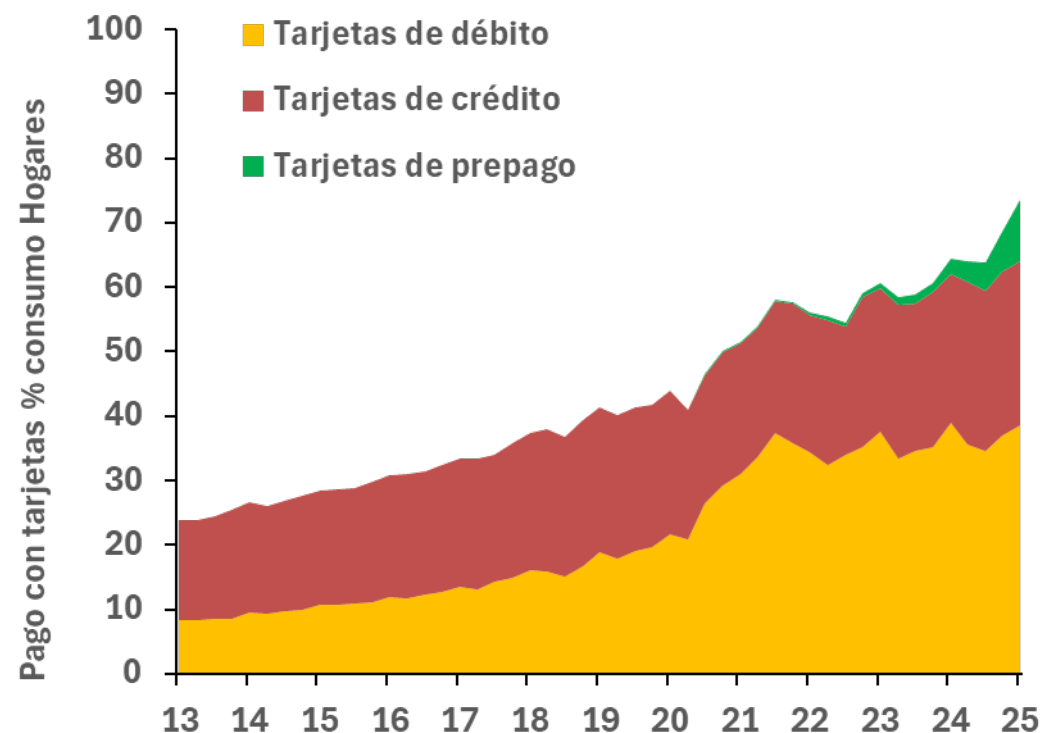
Transacciones con medios de pago digitales

(Porcentaje del PIB)



Transacciones con medios de pago digitales

(Porcentaje del consumo de hogares)



Notas: Los pagos con tarjetas son originados por personas, a excepción de las tarjetas no bancarias. Para distinguir las transacciones originadas por personas en las tarjetas de débito y crédito se utiliza una estimación usando el formulario P39.

Fuente: BCCh en base a datos de la CMF.

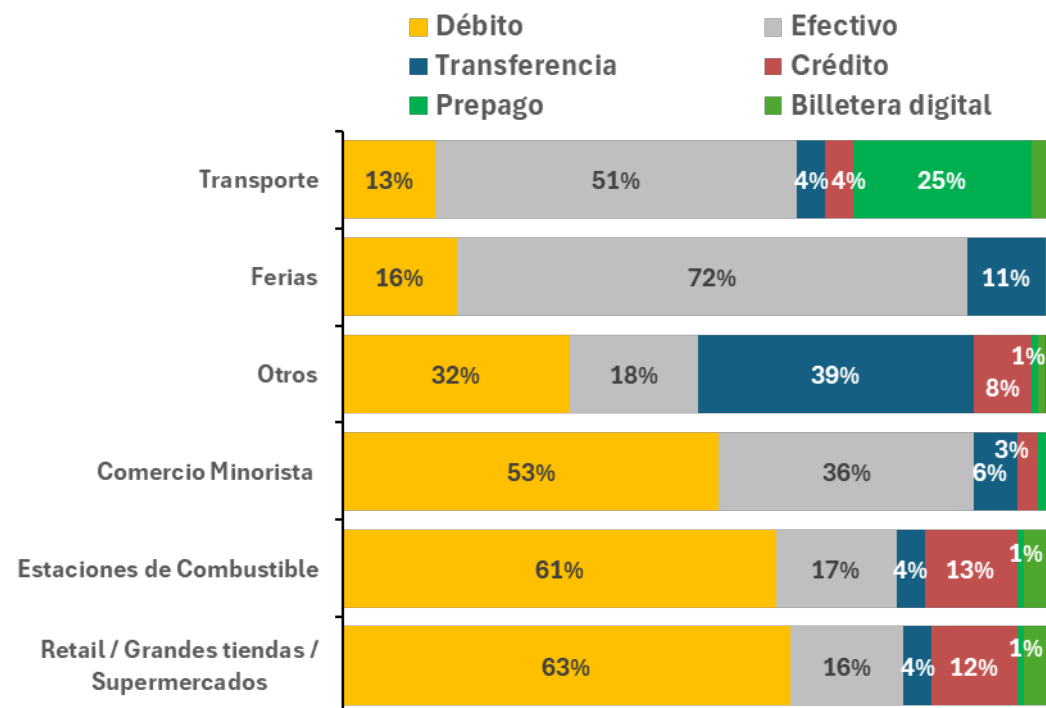
De acuerdo a la ECP, 50% de las transacciones bajo \$5.000 se hacen con efectivo. Para montos más altos las tarjetas de débito y las transferencias electrónicas son las más usadas



¿Con qué medio pagó? ¿Cuánto pagó por la transacción?

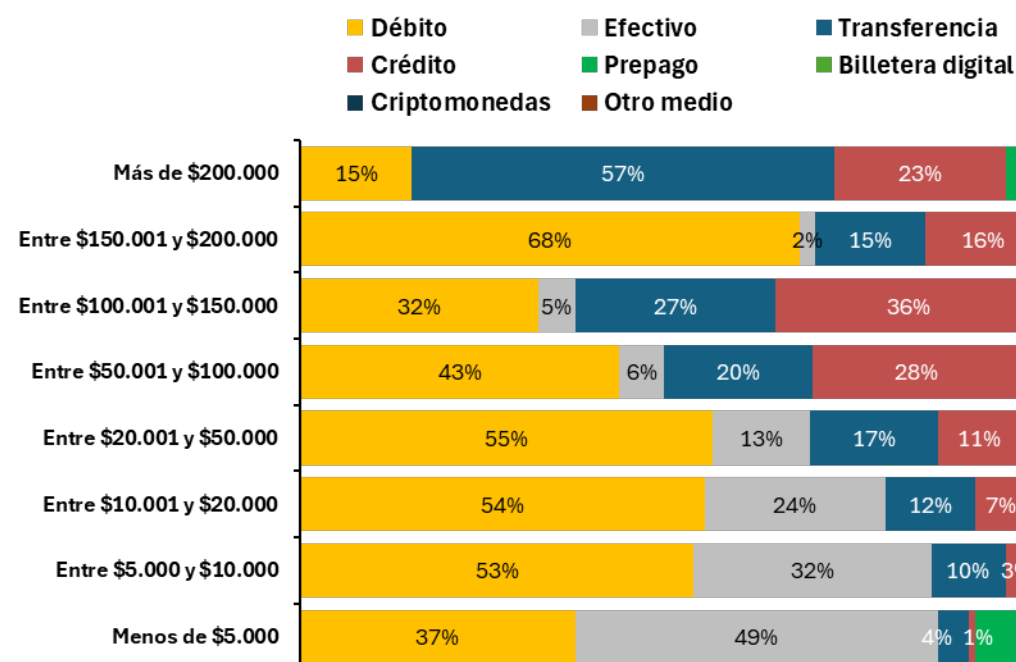
Medio de pago por tipo de comercio

(Porcentaje)



Medio de pago por tipo de comercio.

(Porcentaje)

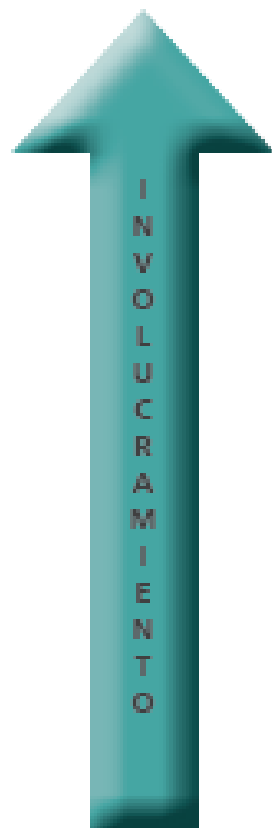


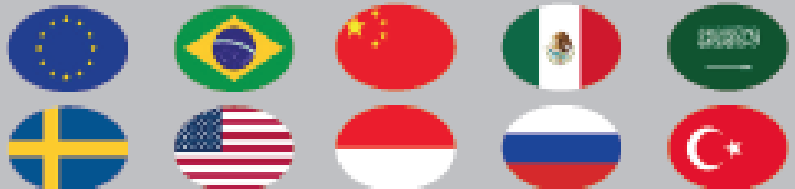
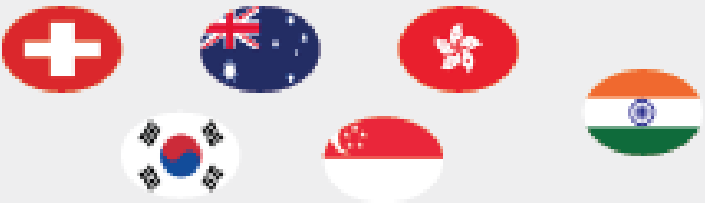
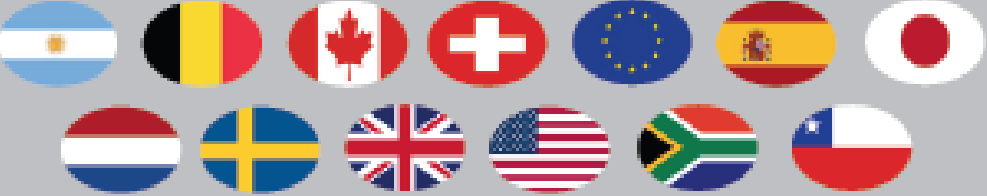
Fuente: Estudio de Comportamiento de Pagos (ECP) 2024.

Temas de interés

Pago con TEF en comercios

El BCCh ha optado por mantener un involucramiento acotado en el sistema de pagos inmediato.



Nivel de Involucramiento	Países
Operador	
Intermedio	
Acotado	

Nota: El hecho de que un país esté en más de un nivel, implica que se está referenciando a sistemas de pagos inmediatos distintos que conviven de manera paralela dentro de la jurisdicción.

Fuente: Committee on Payments and Market Infrastructures. (2021). Developments in retail fast payments and implications for RTGS systems. Bank for International Settlements.

“Ampliación” de servicios financieros vía prepago

Aumento del uso de tarjetas de prepago y “ampliación” hacia otros servicios financieros



tenpo

Persona Seguros Beneficios Nosotros

Hazte cliente Ayuda

6,0%
tasa anual

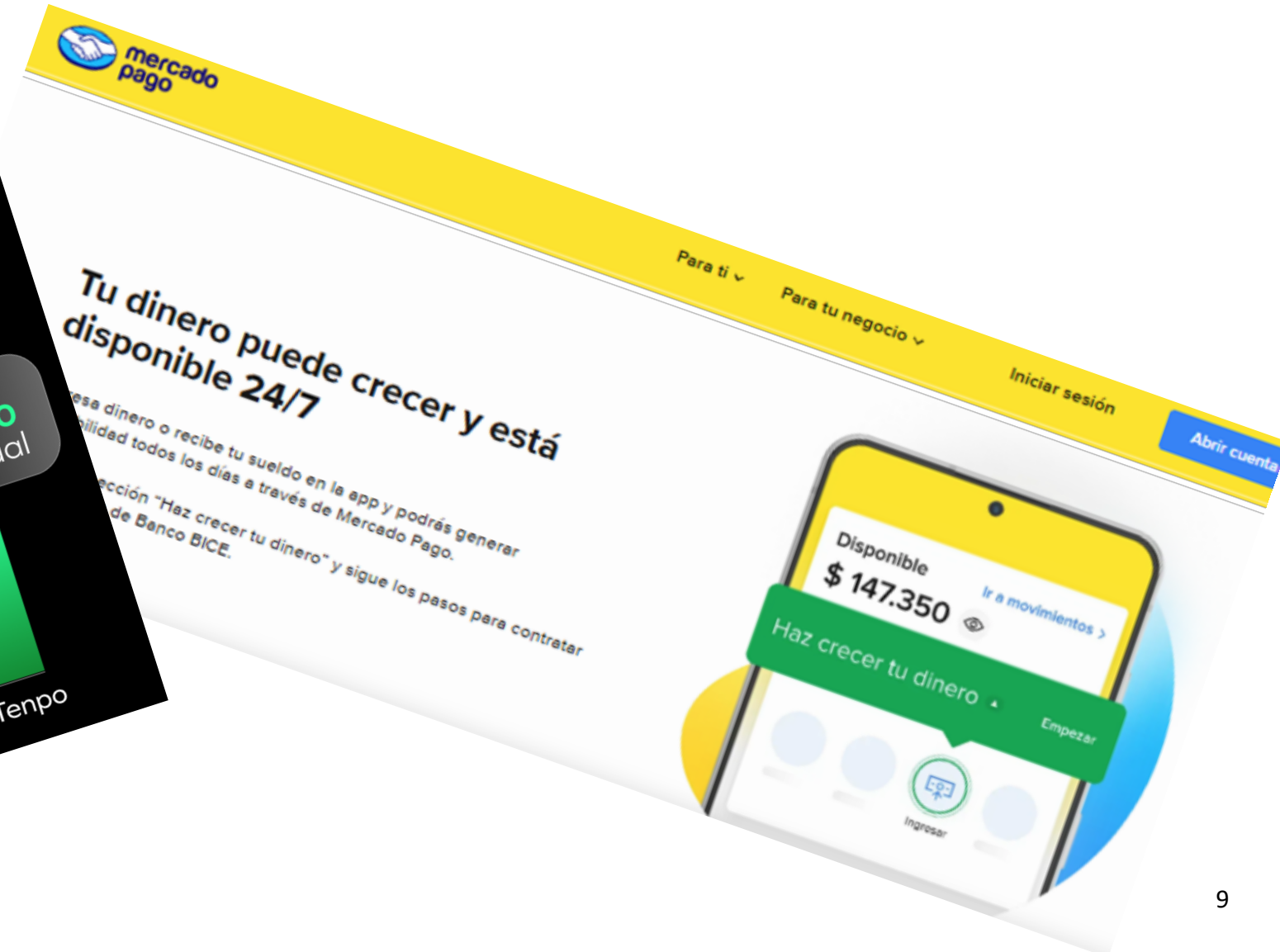
Mueve tu plata
donde ganas más

Activa tu Cuenta Remunerada
y haz crecer tu saldo todos los días

Activarla

Otros Tenpo

Categoría	Saldo
Otros	~100
Tenpo	~450



mercado
pago

Para ti ▾ Para tu negocio ▾ Iniciar sesión

Tu dinero puede crecer y está disponible 24/7

...esa dinero o recibe tu sueldo en la app y podrás generar
...bilidad todos los días a través de Mercado Pago.

...cción "Haz crecer tu dinero" y sigue los pasos para contratar
...de Banco BICE.

Disponibles \$ 147.350 Ir a movimientos >

Haz crecer tu dinero Empezar

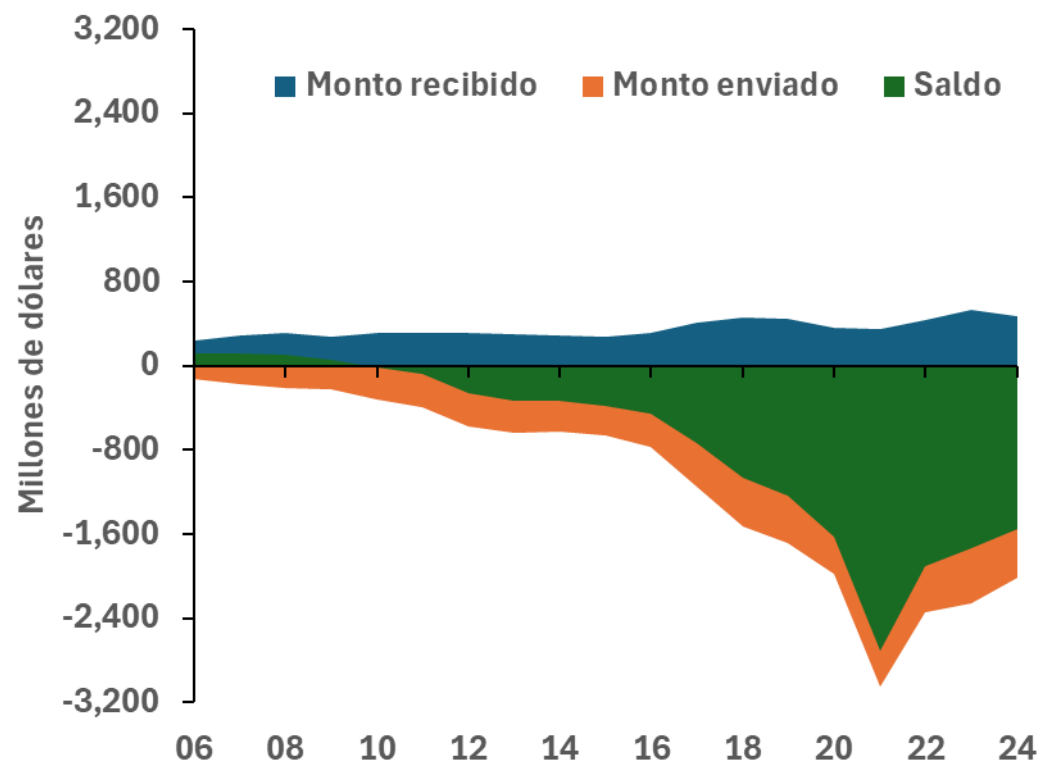
Ingresar

Nuevos sistemas para transferencias transfronterizas de dinero

Las remesas enviadas al exterior caen por tercer año consecutivo, pero se suman nuevos actores al mercado.

Remesas personales recibidas y enviadas

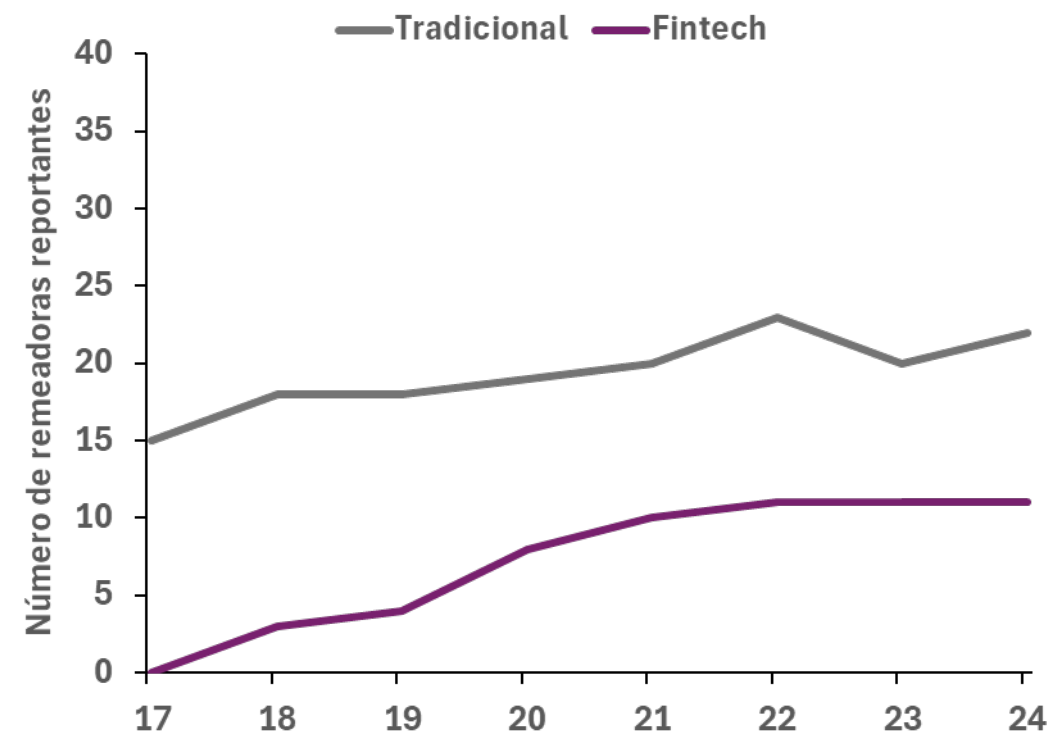
(Millones de dólares)



Fuente: BCCh en base a datos de la CMF.

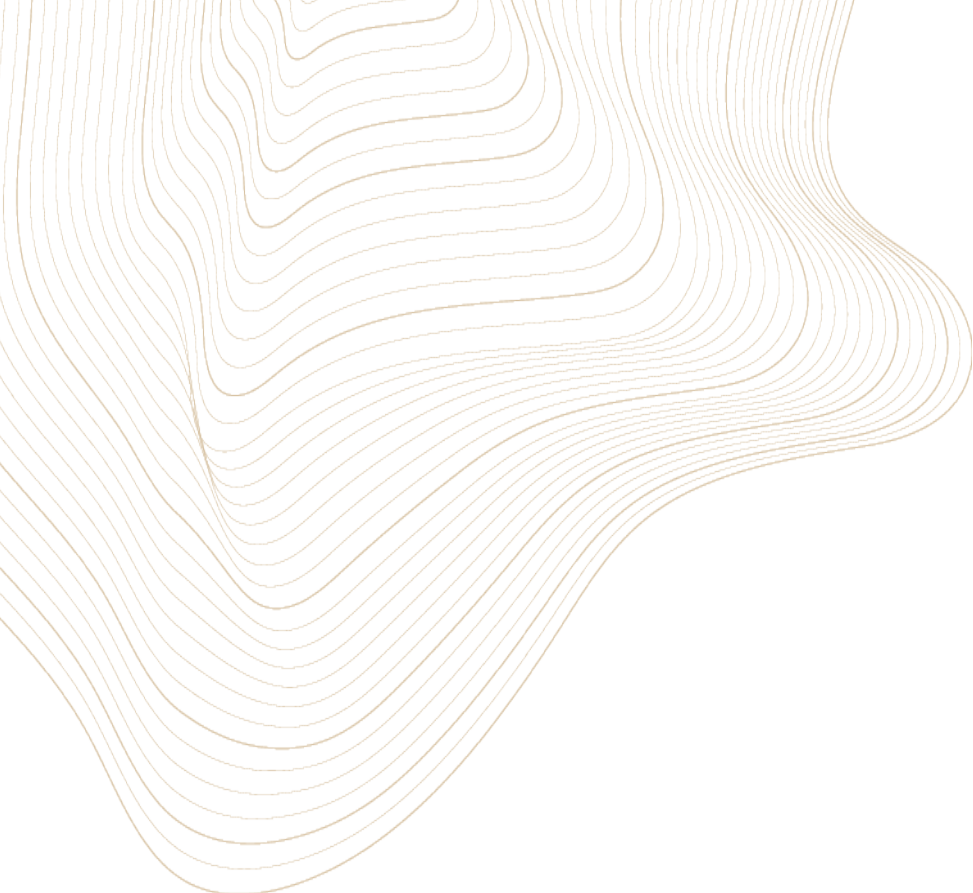
Tipo de empresas remesadoras y su participación

(# de operaciones)



Notas: La información es recopilada por el BCCh a través de una encuesta dirigida a empresas de remesas personales. (a) Porcentaje de participación en el número de operaciones de las remesadoras. (b) Número de remesadoras que reportan al BCCh.

Fuente: BCCh en base a datos de la CMF.



INFORME DE SISTEMA DE PAGOS

AGOSTO 2025



bcentral.cl

