

**RESPUESTAS A CONSULTAS FORMULADAS
EN LICITACIÓN 90006392
SERVICIO EVALUACIONES PSICOLABORALES**

De acuerdo a lo establecido en el Calendario de Actividades de esta Licitación, a continuación, el Banco Central de Chile da respuesta a las consultas efectuadas por las Empresas participantes. Estas respuestas a las consultas modifican o complementan las Bases de Licitación, así como también el Modelo de Contrato, en los casos en que corresponda.

I.- ACLARACIONES

Aclaración N°1:

II.- RESPUESTAS A LAS CONSULTAS FORMULADAS

Pregunta N°1: ¿La evaluación de ítem probidad, puede ser a través de la misma entrevista o debe ser con test específicos?

Respuesta: Dentro de la misma entrevista.

Pregunta N°2: ¿Las entrevistas pueden ser en modalidad online?

Respuesta: Si.

Pregunta N°3: ¿La validación de la documentación, por ejemplo, título profesional, contempla un plazo mayor a 2 días hábiles posterior a la entrevista?

Respuesta: No, sólo en casos excepcionales.

Pregunta N°4: ¿La certificación de inglés es hablado y escrito?

Respuesta: Depende del requerimiento.

Pregunta N°5: Tienen alguna escala para el nivel de inglés ?

Respuesta: De acuerdo a lo que indique el proveedor certificador.

Pregunta N°6: Existe algún requerimiento para el certificador del nivel de inglés ?

Respuesta: Instituciones reconocidas y con respaldo en el mercado.

Pregunta N°7: Página 25 letra C es el día hábil? o cuenta por ejemplo medio viernes y medio lunes que seria 1 día hábil completo

Respuesta: Si.

Pregunta N°8: ¿En la actualidad el Banco Central recibe este servicio?

Respuesta: Si.

Pregunta N°9: ¿Cuál es el promedio de evaluaciones por mes?

Respuesta: Revisar Numeral 6 Pagina 23 y página 24

Pregunta N°10: ¿Se elegirán uno o varios proveedores para la entrega del servicio?

Respuesta: Uno.

Pregunta N°11: ¿Podrían explicar un poco más detallada la Posición Relativa de la oferta? ¿Si los porcentajes más bajos quieren decir bajo en servicio? ¿Y el porcentaje de +100 seria porque es cubre 100 con las expectativas del servicio, pero con precio elevado?

Respuesta: Favor reformular la pregunta.

Pregunta N°12: ¿Hay algún perfil adicional a las mostradas en el cuadro de Tipo de evaluación que debemos tener en cuenta?

Respuesta: No, pero podría haber excepciones.

Pregunta N°13: ¿Se considerarán evaluaciones para diferentes idiomas como inglés?

Respuesta: Idioma inglés.

Pregunta N°14: El banco entregara datos como correo y/o número telefónico de los candidato o candidatos a evaluar para ser contactados por el proveedor elegido?

Respuesta: Si.

Pregunta N°15: ¿El interlocutor del banco podrá también entregar al interlocutor de la empresa las habilidades blandas para la evaluación solicitada?

Respuesta: Si.

Pregunta N°16: El tiempo establecido para la entrega de informes psicolaborales es de 2 días hábiles, en el caso de fuerza mayor (el candidato no pueda presentarse o realizar los diferentes test), ¿se podrá considerar más tiempo para la empresa?

Respuesta: Si, casos excepcionales.

Pregunta N°17: ¿En las evaluaciones será importante sumar referencias laborales?

Respuesta: Si.

Pregunta N°18: Las evaluaciones serán a nivel nacional o solo RM?

Respuesta: Nacional e internacional.

Pregunta N°19: Respecto a las referencias profesionales, ¿a qué se refiere la comprobación de los logros y experiencias profesionales previas del candidato?

Respuesta: Esto debe estar contenido en el levantamiento de referencias laborales.

Pregunta N°20: ¿Las evaluaciones psicolaborales pueden realizarse de forma online o deben ser presenciales?

Respuesta: Ambos casos.

Pregunta N°21: ¿Los vigilantes portan armas?

Respuesta: Si.

Pregunta N°22: Favor indicar cuantas evaluaciones psicolaborales fueron realizadas en inglés en el año 2023.

Respuesta: Aproximadamente 10.

Pregunta N°23: Indicar si para este proceso se requerirá boleta de fiel cumplimiento y boleta de garantía de seriedad de la oferta. De ser efectivo, indicar montos respectivos

Respuesta: Esto está indicado en las bases numeral 7. página 32 a la página 34

Pregunta N°24: ¿Para esta licitación se aplicará proceso de multa? En caso de ser efectivo, favor explicar condiciones.

Respuesta: Esto está indicado en las bases página 37 y página 38 numeral decimocuarto.

Pregunta N°25: ¿Cuántos proveedores se adjudicarán la licitación?

Respuesta: Uno.

Pregunta N°26: ¿Se requiere que las evaluaciones se realicen de manera presencial o puede ser virtual?

Pregunta N°27: ¿Las evaluaciones se requieren solo para para región metropolitana o a lo largo de Chile?. De requerirse a lo largo de Chile, favor indicar localidades.

Respuesta: Todo Chile e internacional puede ser en modalidad on-line y/o presencial.

Pregunta N°28: ¿Es posible establecer valores diferenciados al servicio dependiendo del tipo y nivel de cargo?

Respuesta: Si.

Pregunta N°29: ¿Banco Central entregará un formato de informe y chequeo de referencias bajo el que se necesite trabajar?

Respuesta: Es parte de la propuesta.

Pregunta N°30: En las bases técnicas, en el apartado de alcances del servicio se indica lo siguiente: “La Empresa adjudicataria, dispondrá de una cantidad de días hábiles para conocer las características generales del Banco, ...” por favor indicar la cantidad de días y si esto será una única vez o será por cada solicitud de evaluación (por cada cargo).

Respuesta: La cantidad de días hábiles será a convenir y en una única vez.

Pregunta N°31: Por favor indicar si cuentan con modelo de informe o se debe presentar una propuesta de informe Psicolaboral dentro de la propuesta técnica

Respuesta: Es parte de la propuesta

Pregunta N°32: En las bases técnicas se indica que el plazo para la elaboración del informe y el análisis de la documentación deben hacerse en un plazo máximo de dos días, sin embargo, pueden haber situaciones como el retraso por parte del/a evaluado/a y/o de la institución en la entrega de la información, como procederá el banco central cuando sucedan esto casos y el retraso no sea a causa del contratista. ¿Se podrá por ejemplo enviar el informe primero mientras llega la validación del documento?

Respuesta: Es posible en casos excepcionales.

Pregunta N°33: Cuál es el plazo estimado que tiene Banco Central promedio desde la solicitud de evaluación hasta la recepción del informe, entendiendo que hay plazos que no dependen ni de Banco Central ni del contratista.

Respuesta: 2 días promedio, salvo casos excepcionales.

Pregunta N°34: Por favor indicar si banco central cuenta con diccionario de competencias actualizado.

Respuesta: Si.

Pregunta N°35: Por favor indicar si cuentan con una batería de test previamente establecidas o se puede hacer una propuesta de pruebas según los cargos indicados en las bases técnicas.

Respuesta: Son entrevistas por competencias.

Pregunta N°36: Por favor indicar si el Líder de cuenta y el evaluador senior pueden ser profesionales diferentes

Respuesta: Si

Pregunta N°37: Por favor indicar si existen multas asociadas a este servicio

Respuesta: Si, revisar página 32, 33 y 34.

Pregunta N°38: Por favor indicar cuál será la forma en la que se medirá la calidad del servicio.

Respuesta: Favor reformular la pregunta.

Pregunta N°39: Por favor indicar el plazo de duración del servicio

Respuesta: Revisar Anexo B página 30.

Santiago, 08 de marzo de 2024
Banco Central de Chile