

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

LICITACIÓN N°90004633 RENOVACIÓN LICENCIAS TENABLE.IO

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación N°90004633, se hace presente que se recibieron las siguientes consultas:

CONSULTAS Y RESPUESTAS :

1. ¿La renovación de las licencias de Tenable solo serán con vigencia solo hasta 12 meses?

Respuesta

Según lo indicado en las bases de licitación, Anexo A numeral 3 letra b:
Para efectos del proceso de renovación, todos los productos deben ser renovados hasta el 05 de abril de 2024 (12 meses).

2. Solo solicitaran para adjuntar a la oferta la carta de presentación de partners de Tenable?

Respuesta

La oferta deberá contener todo lo señalado en el numeral 4 de las bases de licitación, es decir, los antecedentes administrativos señalados en el numeral 4.1 (Formularios de Declaraciones) y la oferta técnica, conforme a lo señalado en el numeral 4.2, la cual debe contener los antecedentes que permitan al Banco evaluarla y que se detallan en el numeral 7.2 de las Bases, esto es: 1) Carta vigente que acredite su relación con el fabricante, 2) descripción detallada de los Productos ofertados, y 3) Comprometer un plazo máximo de entrega de 10 días hábiles.

3. Se solicitaran para adjuntar a la oferta técnica, acreditaciones y certificaciones de especialistas?

Respuesta

Para este proceso, no se solicitan especialistas.

4. ¿La oferta técnica la solicitaran con algún orden específico puntos o por ítem?

Respuesta

Se debe seguir el orden según lo solicitado en anexo A, de las bases de licitación.

5. Se deben agregar servicios profesionales dentro de la propuesta por algún concepto?

Respuesta

Para este proceso, no se solicitan servicios profesionales.

6. Se deben considerar servicios profesionales para agregar licenciamientos a la consola existente?

Respuesta

Para este proceso, no se solicitan servicios profesionales.

7. Indicar que la entrega de las licencias sea en un plazo menor a 10 días se tiene mayor puntuación al ofrecer que este tiempo sea menor

Respuesta

No tiene mayor puntuación si oferta menor plazo de entrega. Sólo será considerado como un criterio de desempate.

8. En las bases de la licitación no se solicitan antecedentes legales, sólo la Estructura vigente de la sociedad. Confirmar si efectivamente no están considerados estos documentos en la licitación?

Respuesta

Para este proceso, no se solicitan antecedentes legales.

9. Para efectos del proceso de renovación, todos los productos deben ser renovados hasta el 05-04-2024, en forma automática o a través de nueva licitación?

Respuesta

Los productos solicitados, sólo deben ser renovados hasta 05 de abril de 2024.

10. La Empresa se obliga a entregar el total de las licencias solicitadas en un plazo no superior a 10 días hábiles bancarios. ¿Dónde y a quién se hace entrega de las licencias?

Respuesta

Para la entrega de licencias, la empresa adjudicada deberá coordinarse con el encargado técnico, cuyos datos se le indicarán a la empresa adjudicada. La entrega se realizará de forma virtual (servicio en la nube).

11. Con respecto a "el adjudicatario deberá presentar a más tardar al momento de suscribir el Contrato, una garantía por un monto equivalente al 20% de valor total anual estimado del Contrato, incluido el impuesto correspondiente" ¿Esto corresponde a una boleta en garantía?

Respuesta

Ese párrafo no es una condición de este proceso de Licitación. Para este proceso, no se considera la suscripción de Contrato ni se solicita garantía.

12. ¿Qué tecnologías utilizan para el desarrollo de aplicaciones móviles?

Respuesta

No aplica pregunta para este proceso.

13. Con respecto al Requerimiento 6 del servicio de desarrollo, se indica que el plan de trabajo debe incluir actividades como: "Análisis detallado de requerimientos

y "Storyboard" y "Confección documento de requerimientos" ¿Estas actividades serán realizadas por personas del banco o deben ser realizadas por la empresa proveedora? ya que esta información generalmente es proporcionada por la empresa solicitante del requerimiento, en el caso de ser realizadas por la empresa proveedora, se consideraran las horas de trabajo como parte del proyecto.

Respuesta

Para este proceso de Licitación, no aplica lo consultado.

14. Con respecto a "Otros aspectos relevantes del requerimiento (6)", punto (b) del servicio de desarrollo ¿Cuanto tiempo se estima que tarde el proceso de aprobación?

Respuesta

Para este proceso de Licitación, no aplica lo consultado.

15. -Con respecto a "Otros aspectos relevantes del requerimiento (6)", punto (c) del servicio de desarrollo: "Considerar la presencia on-site, cuando el Jefe de Proyecto por parte del Banco lo requiera" ¿Con que frecuencia se dará esto? ¿Es posible considerar un servicio full remoto?

Respuesta

Para este proceso de Licitación, no aplica lo consultado.

16. Con respecto a "Otros aspectos relevantes del requerimiento (6)", punto (e), hace referencia a un proceso de DevOps o DevSecOps, generalmente a cargo de un perfil DevOps el cual no se solicita en la cotización ¿Se debe agregar este perfil a la cotización?

Respuesta

Para este proceso de Licitación, no se solicitó lo consultado.

17. Con respecto a "Otros aspectos relevantes del requerimiento (6)", punto (f), ¿Que herramientas de monitoreo se esperan integrar?

Respuesta

Para este proceso de Licitación, no aplica lo consultado.

18. ¿Cómo será el procedimiento de negociación de las cláusulas definitivas del contrato?

Respuesta

Entendemos que lo solicitado no aplica a este proceso de compra, dado que no se considera la suscripción de Contrato, sólo hay pedido de compra. El cualquier caso, las condiciones establecidas en las Bases de Licitación no son negociables y solo podrían reconsiderarse en esta instancia de consultas y aclaraciones.

19. ¿Se acepta utilizar el modelo de contrato del oferente?

Respuesta

Entendemos que lo solicitado no aplica a este proceso de compra, dado que no se considera la suscripción de un Contrato, sólo hay pedido de compra.

20. ¿Cuál será el límite de responsabilidad hasta el que responderá el oferente adjudicado? Proponemos que la responsabilidad se limite a los perjuicios directos, hasta el monto de los honorarios efectivamente pagados.

Respuesta

No es posible aceptar su propuesta. El alcance en materia de responsabilidad por la provisión de los productos está regulado en el numeral 9.3 de las Bases, entre los perjuicios señalados se contemplan los daños y perjuicios directos, previstos o que se debieron haber previsto de acuerdo al objeto del Pedido de Compra, salvo que los daños y perjuicios puedan ser imputables al dolo del Proveedor o sus dependientes, ya que en ese caso responderá de todos los daños se le causen al Banco por el incumplimiento de las obligaciones contraídas para la ejecución del Pedido de Compra (lo que va en línea con las reglas generales del derecho en esta materia).

21. En caso de que se ponga término anticipado al contrato por cualquier causa, ¿se pagarán los servicios prestados hasta la fecha de término?

Respuesta

Sí, se pagarán los servicios prestados y recepcionados conforme hasta la fecha de término fijada.

22. ¿Existe un procedimiento para solucionar las discrepancias respecto a la interpretación de las cláusulas contenidas en el contrato y en las bases de licitación?

Respuesta

El periodo de consultas y aclaraciones establecido en las bases, es la instancia para plantear lo que consulta. Respecto del contrato no aplica porque no lo hay.

23. ¿Podrá establecerse que, en el uso de sus facultades fiscalizadores, el banco no empleará para ello a un competidor directo de Empresa participante-ni auditará los sistemas de la empresa?

Respuesta

No es posible.

24. ¿Se aceptará modificar el orden de prelación de los documentos, de forma que la oferta prime por sobre las bases de licitación?

Respuesta

La documentación que forma parte del servicio y por tanto del Pedido de Compra es el establecido en el numeral 9 y es complementario entre sí, por lo que no se establece orden de prelación.

25. ¿Podrá establecerse que ninguna obligación subsistirá al término del contrato por un período superior a 2 años?

Respuesta

Las condiciones y duración de las obligaciones están acorde a lo requerido incluido también las declaraciones y todo documento que forme parte de este proceso.

26. ¿Podrá establecerse un criterio objetivo para determinar que ha ocurrido un incumplimiento del contrato?

Respuesta

Entendemos que lo solicitado no aplica a este proceso de compra.

27. ¿Podrán definirse de forma previa y certera cuáles serán los entregables asociados a esta licitación?

Respuesta

Los entregables están claramente definidos en el numeral 3 del Anexo A, letra c).

28. ¿Podrá establecerse el derecho de la—Empresa participante de retener los papeles de trabajo necesarios para cumplir con sus políticas internas?

Respuesta

Entendemos que lo solicitado no aplica a este proceso de compra.

29. ¿Se podrá incorporar en el contrato los Términos Generales de Contratación del Oferente?

Respuesta

No es posible, los términos de adquisición de los productos son los establecidos en las bases, pedido de compra, especificaciones, consultas y aclaraciones aceptadas por el Banco.

GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Santiago, 18 de abril de 2023.