

CONSULTAS LICITACIÓN 90004222
“RENOVACIÓN ANUAL DE SUSCRIPCIÓN A CISCO CLOUD EMAIL SECURITY”

De acuerdo al calendario del proceso de Licitación 90004222, a continuación se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1. Técnica Consideraciones Adicionales. Favor de confirmar las fechas de inicio suscripciones a adquirir:

Con fecha de inicio el 25 de marzo 2023 para el Cisco CES.

Con fecha de inicio el 03 de mayo 2023 para el Cisco ISE y Cisco AnyConnect.

Respuesta:

Las fechas deben ser:

Con fecha de inicio el 23 de marzo 2023 para el Cisco CES.

Con fecha de inicio el 03 de mayo 2023 para el Cisco ISE y Cisco AnyConnect.

Contamos con un periodo de gracia entregado por la marca en el caso del CES, para esperar la llegada de las licencias.

2. Técnica Especificaciones de los productos. Favor confirmar si se requieren servicios de ingeniería adicionales y/o servicios de soporte local.

Respuesta: Ningún servicio, solo renovación de licencias y soporte de la marca.

3. Técnica Especificaciones de los productos. El SKU: CES-MA-ULTD-LIC correspondiente a la suscripción CES requiera cantidad "1", dando cobertura total a la 700 licencias Cloud Advantage requeridas. Favor confirmar.

Respuesta: CES-MA-ULTD-LIC es Cisco Secure Email Cloud Malware Analytics Unlimited, si con cantidad 1 cubre nuestras 700 casillas, entonces es 1. Se debe contemplar el servicio para las 700 casillas de correo.

4. ¿Dónde se pueden realizar observaciones y/o consideraciones a la oferta económica, si en bases se indica que no se pueden ingresar ninguna observación?

Respuesta: Esta etapa de consultas es la instancia para realizar observaciones a las bases y formularios. En la oferta técnica el Oferente puede incorporar observaciones que el Banco analizará, pudiendo el Banco formular consultas aclaratorias y aceptar o rechazar las observaciones.

5. En formulario N°1 Estructura de la Sociedad, se nos pide los socios principales mayor al 10%, pero en nuestra empresa por ser una Sociedad Anónima y grande el listado es extenso, ¿se puede indicar los principales y comentar que la formación oficial también está refrendada en la CMF?

Respuesta: Es posible desglosar solo los socios principales. No obstante, el Banco se reserva el derecho de solicitar mayor información si lo estima necesario.

6. Se indica que la adjudicación es el 24 de marzo 2023, pero en las Bases en Anexo a punto 3 pero se indica que la fecha de inicio de Cisco CES es 25 de marzo, es decir al día siguiente de la adjudicación, lo cual es un contrasentido a lo indicado en el punto 4 del mismo Anexo A "Plazos de Entrega" donde se indica que son 10 días desde recibida la Orden de Compra Respectiva, es decir ni siquiera de la adjudicación. Por favor rectificar y/o aclarar.

Respuesta: En realidad las licencias del CES vencen el 23 de marzo, pero la marca nos ha dado un periodo de gracia mientras se hace la renovación. Por favor iniciar la renovación del licenciamiento desde el 23 de marzo 2023, la marca está al tanto.

7 de marzo 2023

Departamento de Adquisiciones