

CONSULTAS LICITACIÓN 90004172
**“SERVICIOS DE DESARROLLO Y CONSULTORÍA MICROSOFT POWER
PLATFORM”**

De acuerdo al calendario del proceso de Licitación 90004172, a continuación se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1. Respecto del Requerimiento N°9. ¿Se puede considerar como acreditación afín conocimientos y certificaciones en competencias ligadas al desarrollo ágil de proyectos (SCRUM, por ejemplo) o es mandatorio el requisito de certificación en SAP o Microsoft?

Respuesta: No, es obligatorio que sea SAP o Microsoft

2. Respecto del Requerimiento N°6. Se entiende que el límite del desarrollo de aplicaciones es lo que permite la plataforma de forma modular o low-code siendo Power Apps ejemplo de ello. Por lo mismo ¿esto significa que se excluye del alcance del servicio desarrollos en .NET, Javascript, React, Node.JS, etc?

Respuesta: Sí, se excluye cualquier otro lenguaje de programación diferente al que permite Power Platform y SAP.

3. La boleta de garantía anual por el 10% puede ser tomada en UF?

Respuesta: Sí.

4. Página 2 del documento "90004172 Formulario presentación oferta económica.docx", favor confirmar o corregir la moneda de \$ (CLP) a UF.

Respuesta: Todos los precios y/o tarifas deben expresarse en Unidades de Fomento. Se corrige formulario.

5. Referido a lo indicado en el punto 9.4.B, respecto a la fórmula del PRECIO TOTAL. Cuando se indica que se requiere 1. Precio Mensual del servicio a 5 años + 2. Horas normales por rol + 3. Horas extraordinarias por rol.

¿Es necesario establecer el valor por subconjunto de 1, 2 y 3? ¿Y también es requerido el detalle de los valores de roles?

Respuesta: Así es, tal como se desglosa en el formulario de presentación de la oferta económica.

6. Item Requerimiento N 12 - Especificación de Requerimientos para el Servicio de Soporte En cuanto al siguiente párrafo: “El Proveedor deberá considerar la entrega de soporte y mantención mensual para el total de las componentes construidas, por un total de 20 horas mensuales, acumulables mes a mes, con un máximo de 3 meses de acumulación”

¿La consideración de estas horas se entendería que es adicional al Servicio de Desarrollo de 1000 horas anuales?

Respuesta: Así es, tal como se desglosa en el formulario de presentación de la oferta económica.

7. En cuanto al consumo mensual del Servicio de Desarrollo.

¿Existe una cantidad de horas máxima de consumo mensual o se puede estipular?

Respuesta: No existe una cantidad máxima, pero se debe considerar una cantidad mínima de 100 horas.

8. 1. Servicios a prestar, I. Servicios de Desarrollo y Consultoría. "El Proveedor deberá prestar los servicios Desarrollo y consultoría en Microsoft Power Platform, considerando las actividades de validación y completitud de requerimientos, diseño, construcción, control de calidad, plan de pruebas, implementación, configuración y puesta en marcha de los proyectos o componentes solicitados por el Banco."

¿para el caso de control de calidad y puesta en marcha de los proyectos, estás serán actividades del Banco Central donde el proveedor dará soporte?

Respuesta: Depende el tipo de proyecto. Control de calidad y puesta en marcha lo ejecutamos de forma interna con apoyo del proveedor, ya sea mediante un manual o acompañamiento online/presencial.

9. 1. Servicios a prestar, II. Servicios de Soporte. "Este servicio tiene como objetivo contar con un soporte oportuno y expedito, de parte del Proveedor, cuando alguno de los sistemas o componentes falle en ambientes productivos, por lo que existirán SLA's asociados al servicio."

¿los SLA serán válidos para el horario de soporte definido?

Respuesta: Sí, de acuerdo al horario indicado en las bases.

10. 3. Especificación de requerimientos para el Desarrollo de soluciones, Requerimiento N° 4: Seguridad. "El Proveedor deberá considerar, antes del paso a producción de cada componente, una certificación de seguridad realizada por el Banco, que permita validar que el sistema cumple con los estándares y mejores prácticas de seguridad. Esta certificación tendrá como alcance la revisión de vulnerabilidades a nivel del software básico, aplicativo y en general todos los componentes que permitan la operación segura del Sistema, de acuerdo con las pautas establecidas."

¿la inspección de vulnerabilidades será realizada mediante alguna herramienta? si es así, ¿tendremos acceso durante el proyecto a ella? si no es así ¿existe alguna pauta de validación de vulnerabilidades?

Respuesta: No, la inspección no será mediante el uso de alguna herramienta. Pero se validará internamente el desarrollo en base a buenas prácticas definidas por el fabricante. Existe una pauta de validación que consiste en declarar los componentes utilizados en el desarrollo.

11. 3. Especificación de requerimientos para el Desarrollo de soluciones, Requerimiento N° 7: Desarrollo de los proyectos. "Respecto el tipo de metodología, se definen varios hitos de pago, los que se desglosan de la siguiente manera:"

Debido a que podría haber solicitudes que con plazos de entrega cortos, para los cuales 5 hitos podría ser administrativamente más complejo, ¿es posible incorporar un párrafo similar

a esto en esta cláusula?: "Las partes establecen que los referidos hitos podrán ser modificados en cuanto a la cantidad de hitos, en función de la estrategia de la prestación del servicio acordado con Banco Central"

Respuesta: Se incorpora una tercera tabla para proyectos menores a 2 meses de duración para agilizar los pagos.

Actividades e Hitos	Porcentaje
1. Análisis detallado de requerimientos / StoryBoard. 2. Confección de documento de proceso final. 3. Término de Sprint 1º. Hito 1: Documentación de proceso funcional del requerimiento – término Sprint 1	30%
1. Construcción de la aplicación funcional. 2. Retrospectiva del proceso 3. Revisión del Sprint. 4. Evidencia de Pruebas Técnicas. Hito 2: Al término del Sprint 3º o 4º (Considerado el último por definición de ejecución).	60%
1. Marcha Blanca (2 meses) 2. Período de Garantía (4 meses) Hito 3: Recepción Conforme Final	10%

12. 3. Especificación de requerimientos para el Desarrollo de soluciones, Requerimiento N° 4: Seguridad. "El Proveedor deberá considerar, antes del paso a producción de cada componente, una certificación de seguridad realizada por el Banco, que permita validar que el sistema cumple con los estándares y mejores prácticas de seguridad. Esta certificación tendrá como alcance la revisión de vulnerabilidades a nivel del software básico, aplicativo y en general todos los componentes que permitan la operación segura del Sistema, de acuerdo con las pautas establecidas."

Cuando se tratan de desarrollo sobre aplicativos que ya existen en el entorno del Banco. ¿Estas aplicaciones ya pasaron por este análisis, no cuentan con vulnerabilidades pre-existentes? ¿Se entiende en este caso que la mitigación de vulnerabilidades que debe realizar el proveedor corresponde a solo las vulnerabilidades introducidas por el nuevo código fuente desarrollado por el proveedor?

Respuesta: Sí, solo se aplicará para nuevos desarrollos.

13. Página 6. Banco espera que la prestación de servicios se realice en forma 100% presencial, híbrida o remota? De ser Híbrida, ¿cuál es la expectativa de Banco respecto de la presencia de los consultores en sus oficinas, en días presenciales al mes?

Respuesta: El servicio es 100% remoto salvo que sea requerida la presencia de un consultor para alguna implementación en particular. En caso de necesitar un acompañamiento presencial será informado al menos con 3 días de anticipación, aunque podría variar dependiendo la urgencia.

14. Página 22. ¿cuál es el licenciamiento específico de toda la Power Platform que Banco posee y su cantidad?

Respuesta: El Banco posee licencias E5 para todos los usuarios banco. Dependiendo el tipo de desarrollo se pueden utilizar licencias adicionales.

15. Página 22. ¿cuál es el espacio disponible que tiene actualmente Banco asociado a Power Platform?

Respuesta: La capacidad total de los entornos en el Banco es la siguiente:

- **Base de datos : 7.45** de 38.18 GB, usada
- **Archivos: 6.87** de 250.39 GB, usada
- **Logs: 0.11** de 2 GB, usada

16. Página 23. ¿cuál es el tiempo promedio que toma la certificación de seguridad realizada por Banco?

Respuesta: En promedio el tiempo es entre 1 y 2 semanas.

17. Página 24 ¿posee Banco una medida de complejidad de los requerimientos como base?

Respuesta: Duración + cantidad de usuarios afectados + Conectores.

18. Página 25 ¿cuál es el tiempo estimado promedio que Banco se toma en el proceso de hitos de aprobación? ¿acepta Banco que el proveedor establezca un plazo máximo de aprobación?

Respuesta: El banco se toma entre 5 a 10 días hábiles, dependiendo la complejidad del proyecto o desarrollo. El pago no realiza pagos sin recepción conforme, por lo que no es posible establecer un plazo máximo.

19. Dentro del servicio se requiere que se realicen desarrollos sobre SAP, o se tienen consideradas solo integraciones con SAP (por ejemplo: acceso a BD, consumo de APIs, etc)?

Respuesta: Solo considera integraciones hacia SAP.

20. En el formulario de presentación de experiencia de la empresa se solicita “Detallar servicios similares, en Instituciones Financieras, en los últimos cinco años.” Pero de acuerdo a lo indicado en las bases y en la reunión informativa, lo que se solicita es Experiencia en servicios similares, no acotándolo a entidades financieras. Favor aclarar.

Respuesta: Considerar lo indicado en las bases, no se acota a entidades financieras.

21. En formulario de experiencia se solicita 10 proyectos en servicios Power Platform e integraciones con SAP. ¿Es solo considerando Power Platform, o es posible complementar con proyectos sobre otras plataformas, también dentro del alcance del servicio? (Por ejemplo, implementaciones sobre SharePoint con integración con SAP)

Respuesta: Sí, es posible complementar con proyectos que consideren el ecosistema de Microsoft 365.

22. Por favor se solicita más detalle e información sobre cómo se espera que se aborden las "horas extraordinarias" y específicamente cuál es el servicio solicitado. Se entiende, por el SLA de respuesta para este tipo de requerimientos que se solicita un soporte 24x7.

Respuesta: Se establecen para cubrir interrupciones del servicio, por lo que aplicaría solo a soporte de extrema urgencia.

23. ¿Los SLA definidos son de primera respuesta, o de resolución completa de los requerimientos?

Respuesta: De primera respuesta.

24. En qué moneda se deben presentar las ofertas.

Respuesta: Ver respuesta a pregunta N°4.

8 de mayo de 2023

Departamento de Adquisiciones