

**CONSULTAS LICITACIÓN 90004119
“RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO Y SOPORTE NETSKOPE”**

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación 90004119, a continuación se presentan las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

1. Se solicita una oferta Técnica detallada, pero en este caso es solo renovación de un producto y soporte del fabricante, ¿es necesario hacer esta propuesta?

Respuesta: Es necesario para verificar que el proveedor está ofreciendo lo requerido. Es suficiente con listar en detalle los productos.

2. ¿El licenciamiento no incluye el módulo de Netskope Transaction Event Streaming, es necesario incluirlo?

Respuesta: No es necesario.

3. ¿Cómo será el proceso para negociar los términos definitivos del acuerdo de confidencialidad?

Respuesta: Los términos de confidencialidad que rigen el proceso y servicio no son negociables, ya que son los aplicables por el Banco a todos sus proveedores.

4. Respecto de la cláusula de confidencialidad ¿Se podrá limitar la obligación de confidencialidad? Proponemos que la obligación de confidencialidad se limite a un plazo de dos años.

Respuesta: Ver respuesta a pregunta N° 3

5. ¿Cuál será el límite de responsabilidad hasta el que responderá el oferente adjudicado?

Respuesta: El alcance de la responsabilidad por el Servicio esta establecido en el numeral 9.3 de la Bases, que corresponde a las reglas generales de derecho.

6. ¿Se podrán incorporar los Términos especiales de Reventa de Licencias del oferente?

Respuesta: No se contemplan términos adicionales o especiales en el servicio.

7. ¿Se requiere un servicio adicional a la renovación de las suscripciones y soporte comentadas?

Respuesta: No se requieren más servicios.

13 de marzo de 2023
Departamento de Adquisiciones