

**CONSULTAS Y RESPUESTAS LICITACIÓN N°90003190
SERVICIO DE MANTENIMIENTO CLUB DE CAMPO**

ACLARACIÓN N°1:

En las Bases se menciona la Función de **Supervisor de Clima**. Agradeceremos eliminar dicha función o requerimiento, dado que en definitiva no se solicita. Por lo anterior se debe eliminar su mención en “Cantidad de Personas Mínimas exigidas por el Banco”, así como en “Horario, distribución de las funciones y remuneración mínima exigida por el Banco”, ambos temas se desarrollan respectivamente en:

- Anexo A, número 3, Tabla N°1, Ítem 3
- Anexo A, número 7, Tabla N°3, Ítem 10

I.- Preguntas y Respuestas Técnicas

Ítem		Respuesta
1	Para correctivos de altura ¿Quién arrienda los elevadores el cliente o el contratista?	El Banco asume el costo
2	Las partes y piezas son entregadas por el mandante ¿Qué ocurre si estas no son entregadas dentro de los tiempos de respuestas del contrato?	El plazo comienza a regir cuando las partes y piezas son proporcionadas a la Empresa.
3	Dentro de los turnos ¿deberá haber un calderero siempre dentro del Pool? ¿Puede ser el técnico de clima con certificación en este ámbito?	Debe haber un calderero al menos en un turno del día, exceptuando los días legales de descanso. Una persona que cuente con la certificación de Calderero, deberá ejercer otras funciones diariamente.
4	¿El combustible y repuestos de las máquinas quien los entrega?	El combustible y repuestos de las máquinas, así como las mantenciones de éstas, deben ser proporcionados por la empresa. La excepción la constituye el tractor ya que es de propiedad del Banco.
5	¿Que incluyen las mantenciones menores de aire acondicionado?	Saber operarlo, programarlo y reiniciarlo en las oportunidades en que caiga algún automático y otras cosas básicas y simples de solucionar por un técnico. Cuando la reparación requerida sea mayor el Banco mantiene un contrato vigente con una empresa especialista que se hace cargo.
6	¿Los tableros eléctricos, redes y otros más de seguridad CCTV quien los ve correctivamente?	Una empresa externa contratada por el Banco para estos efectos.
7	¿Las matrices de riesgos se cotejan con las que hay o se puede ampliar?	Las matrices de riesgo son flexibles y lo que entrega La Unidad de prevención de riesgos del Banco es una base que puede ser complementada por el profesional de la empresa que se adjudique.

8	¿Existen camarines, baños y duchas habilitadas para el uso de nuestros colaboradores?	Sí. Contamos con camarines, baños y duchas para damas y varones por separado y además se proporciona un comedor y cocina por el que se paga un arriendo menor.
9	Indicar si poseen casilleros disponibles para el uso de nuestros colaboradores	Si existen y pertenecen al Banco. En caso de requerirse más, el Banco los proveerá.
10	Indicar si existe un espacio físico habilitado para salvaguardar la maquinaria, insumos e implementos del contratista.	En general existen. En caso de requerirse más se puede implementar con rapidez.
11	Las 2 personas de control de acceso no forman parte del contrato, a partir del 15 de noviembre se debe cotizar para inicio de temporada de piscina de ser así ¿Sus horarios serán?	El control de acceso piscina, sí forma parte del servicio objeto de estas Bases y constituye la diferencia entre lo que denominamos Temporada Corriente y Temporada de Piscina. Se requiere una persona en función de control. Sin embargo, para cubrir ese puesto durante todo el período, la dotación disponible para esa tarea debe ser de dos personas a fin de cubrir adecuadamente descansos legales y domingos de los trabajadores, entre otros.
12	La preparación de sala de reuniones, data, telón y otros ¿lo ve quien adjudique el contrato?	La preparación, montaje y desmontaje de salas y quinchos que pueden incluir o no data, telón y otros son parte de las principales actividades rutinarias del personal de la Empresa adjudicada.
13	¿Los valores de HH de trabajos especiales serán según especialidad?	En caso de requerirse trabajos especiales, deberán ser previamente cotizados por la Empresa para analizar factibilidad.
14	Se habló de costo del derecho a utilizar casino por \$75.000.- ¿Esto incluye micro ondas, refrigerador, hervidor entre otros o solo el espacio físico?	El derecho a utilizar el Comedor de Personal incluye mesas, sillas, cocina 6 platos de tipo industrial, vajilla completa, refrigeradores, conservadora para congelados, TV. Los artefactos más pequeños como hervidores y microondas deben ser provistos por la Empresa. Este monto de \$ 75.000 estará afecto al mismo reajuste del contrato general.
15	¿Con respecto a la consulta anterior, nuestros colaboradores podrían llevar sus propios almuerzos y utilizar el casino para guardar, calentar y consumir sus colaciones? En su defecto favor indicar como se debería proceder en este ítem a considerar en la cotización.	Las Bases establecen que la Empresa deberá suministrar alimentación a sus trabajadores, bajo su propio costo y responsabilidad. Las Bases describen tres situaciones posibles, Anexo A, numeral 7.vv), dentro de las cuales no se contempla que los trabajadores lleven sus propias colaciones.
16	Los tableros generales, auxiliares, de transferencia grupos, bombas y otros ¿Están bajo normativa eléctrica o se rigen por la NCH 4/2003?	Los tableros están bajo normativa en base a su fecha de instalación. Las normativas van cambiando año a año, por lo que no siempre están actualizados. En todo caso las mantenciones de carácter mayor están a cargo de una empresa especializada bajo contrato y responsabilidad del Banco y no son parte de las obligaciones de este contrato.

17	¿Quién asume el costo para los trayectos por encargos fuera de la instalación?	El Banco a través de la Administración del Club de Campo.
18	Respecto a la consulta anterior poseen un seguro de accidentes por parte del banco?	El seguro de accidente para las actividades encomendadas al servicio que incluyen trayectos, están cubiertas por el seguro de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, de acuerdo con la Ley 16744 que cada empleador debe garantizar a sus colaboradores
19	Los maestros del Pool, ejemplo: Eléctrico ¿Deben ser SEC o no es necesario?	El Supervisor Eléctrico, que no es parte del Pool de Mantenimiento Nivel Maestros, debe poseer Licencia SEC de Instalador Eléctrico. El Técnico en Clima y Técnico Electromecánico sí forman parte del Pool de Mantenimiento Nivel Maestros y no requieren Licencia SEC, sí los años de experiencia que se indican en las Bases, Anexo A, numerales 3.g y 3.h. Encaso de poseer certificación tendrá una mejor evaluación de acuerdo con la pauta establecida en este proceso.
20	¿El supervisor eléctrico que categoría de licencia necesita?	Licencia SEC de Instalador Eléctrico, Anexo A, numeral 3.f.
21	¿El supervisor clima cuantos años de experiencia debe poseer en el rubro?	El cargo de Supervisor Clima se eliminó. Ver Aclaración 1 a la descripción del cargo de Técnico en Clima se encuentra en Anexo A numeral 3.g.
22	Del PPRR ¿Debe ser exclusivo o externo? De ser externo ¿Cuántas visitas debería realizar al mes?	El Prevencionista de Riesgo puede ser subcontratado por la Empresa. La descripción de las obligaciones de esta función establece, en el Anexo A numeral 3.p), que asista a lo menos 2 veces al mes al Club de Campo.
23	¿Se habla en bases de un administrativo supervisor del personal de recepción, transporte y encargos? ¿Este perfil corresponde al administrador del contrato?	Son funciones distintas y se solicitan ambas, es decir, Supervisor del Servicio en Terreno y del Administrativo/Supervisor del Servicio de Personal de Recepción, Transporte y Encargos. En este caso recordar que las Bases establecen que la Empresa se obliga a evaluar la eventual contratación de personal sugerido por el Banco en atención al buen desempeño mostrado en opinión y sugerencia de la Administración del Club de Campo.
24	Se habló de trabajos especiales menores ¿Estos serán cotizados fuera del contrato?	La naturaleza y alcance del servicio, incluye obras menores. Se entiende por obras menores a todos aquellos trabajos que puedan ser realizados por el pool de maestros y ayudantes. Las que estén fuera de su alcance serán consideradas obras mayores y serán cotizadas con la Empresa adjudicada y con otras de la especialidad que el Banco estime convenientes para cumplir la normativa interna.
25	¿Quién ve podas, despejes, descope y tala de árboles?	Las podas bajas y de mediana altura son de responsabilidad de la Empresa adjudicada. Las de árboles de alturas mayores serán realizadas por

		empresa especialista gestionada y con cargo al Banco.
26	Las cámaras de agua ¿Quién las mantiene?	Mantenciones simples que pueda realizar el equipo de maestros son de responsabilidad de la Empresa adjudicada. Las de mayor complejidad por empresa especialista gestionada y con cargo al Banco.
27	El supervisor canchero ¿Qué tiempo de experiencia se requiere?	La función se denomina Asesor en Canchas de Tenis, tal como se indica en el Anexo A numeral 3.i) y se requiere al menos de 5 años de experiencia en Clubes reconocidos.
28	El perfil profesional que revisa las bombas ¿Puede ser un electromecánico y que este en Pool de colaboradores?	La especialidad del Personal de la Empresa no debe condicionar o limitar las labores del Pool de Mantención Nivel Maestros. Todos tienen labores de su especialidad como en este caso el electromecánico con las bombas, pero además deben realizar todas las otras labores descritas en las bases y que son del alcance del contrato.
29	¿Se puede subcontratar algún servicio con la venia de vosotros?	Favor remitirse a lo que indican las Bases Administrativas en su número 13, esto es en lo principal: “En este Proceso de Licitación, los Proveedores podrán, si ello es factible y técnicamente conveniente, subcontratar el cumplimiento de algunas de las obligaciones, siempre que se declare expresamente en la Oferta Técnica y sea aceptado por el Banco. En todo caso, los servicios subcontratados no podrán corresponder a servicios propios de la esencia y naturaleza de las obligaciones que asume en virtud de esta contratación”
30	¿Los SOA son parte del contrato?	El alcance de las locaciones utilizadas por el SOA es: <ul style="list-style-type: none"> - Aseo una vez por semana o más en caso de eventos (no suele suceder que sea más de una vez por semana) - Montaje y desmontaje de mobiliario y alargadores eléctricos con una frecuencia de 12 veces al año como máximo.
31	¿La empresa que retira los residuos quién la contrata?	El Banco
32	Se habló en visita que ustedes entregan un PC y una impresora con sistema de gestión en recepción ¿ídem Para el administrador del contrato?	Para el Servicio de recepción, transporte y encargos el Banco proporcionará el PC, Impresora, internet y aplicaciones necesarias para su funcionamiento. Para el servicio de Mantención la Empresa deberá proveerse bajo su costo y responsabilidad del PC, Impresora, internet y aplicación computacional de gestión de mantención al cual tendrán acceso de lectura la

		Administración del Club de Campo y a cualquier otro funcionario que el Banco determine, de acuerdo con lo establecido en las Bases en Anexo A numeral 7.A.nn)
33	¿Existen eventos o reservas extraordinarias a los turnos declarados? En el caso de ser afirmativo favor indicar si el personal de aseo debe prestar apoyo ¿Se cotizarán aparte?	En caso de suceder se cotizarían por separado
34	¿Quién realiza las mantenciones correctivas del sistema de riego?	Las mantenciones que superen las competencias y capacidades del pool de mantención son contratadas con una empresa especialista.
35	Favor indicar detalle de maquinaria requerida con el fin de homologar las propuestas y tener una referencia de las mismas.	<ul style="list-style-type: none"> - Una máquina multifuncional que permita el corte y recolección del césped, así como el verticorte y aireación correspondiente, todo simultánea y automáticamente (estas se conectarán al tractor del recinto) - Una máquina Picadora de Canchas de Tenis. - Máquina de Rayado de Cancha de Césped <p>Si no se encuentra en el mercado una máquina que realice las 3 labores simultáneamente con la misma estructura, se considerará aceptable una máquina modular a la que permita el montaje de las herramientas y accesorios para la realización de las tareas de corte, verticorte, aireación y otros.</p> <p>En Anexo se ha incluido un detalle de herramientas y equipos existentes que el Banco pone a disposición de la Empresa adjudicada, si le interesa. El Banco no tiene ninguna obligación de mantenerlas o restituirlas.</p>

		 <p>EL TERRA COMBI realiza todas las tareas de mantenimiento necesarias para mantener el crecimiento sano la raíz lo cual resulta en un césped de optima calidad, El TERRA COMBI está diseñado como un sistema modular. Un marco universal permite el montaje de una gran variedad de herramientas de trabajo y aditamentos en la parte posterior, permitiendo el uso de la máquina básica durante toda la temporada de crecimiento. Simplemente seleccione las herramientas adecuadas y los accesorios según la tarea de mantenimiento deseado. El sistema modular le da la opción de comprar herramientas que van attached a maquina básica según la necesidad y recursos financieros. La TERRA COMBI se puede personalizar y ampliar paso a paso para adaptarse a los requisitos específicos.</p>
36	¿Quién se hace cargo de los fletes y materiales requeridos por contingencias?	Todos los fletes de materiales requeridos para la operación propia del Club de Campo, cotidianas y por contingencia, son de cargo del Banco.
37	Se mencionó que el PRRR debe cargar documentación en portal de proveedores ¿Este portal implica algún costo asociado?	No tiene ningún costo asociado para la Empresa. Este depende directamente del Banco a través de su Gerencia de Seguridad
38	¿Cómo se llama la maquinaria multifuncional requerida para mantenciones de canchas que	Contestado en Pregunta N° 35.

	iría en complemento con el tractor otorgado por Banco Central?	
39	¿Cuentan con un lugar habilitado para administrador del contrato? ¿Cuenta con línea de red o esta debe ser otorgada por el oferente?	Sí se cuenta con un lugar habilitado para el Supervisor del servicio en Terreno. Respecto de la red, favor ver Pregunta N° 32.
40	Favor compartir matriz de riesgos.	No es necesario en esta etapa del proceso. En todo caso es una matriz estándar que el prevencionista de la Empresa adjudicada podrá revisar cuando sea oportuno.
41	Favor compartir inventario óptimo de máquinas y herramientas a considerar en la propuesta	La Empresa debe disponer de las máquinas descritas en el Anexo A numeral 3.w) de las Bases en forma obligatoria. En relación con las herramientas a considerar en la propuesta, estas son todas las necesarias respecto de la naturaleza del servicio que se desea contratar, las que no necesariamente deberán ser nuevas, pero si utilizables, procediendo a su reemplazo cuando sea necesario. En Anexo se ha incluido un detalle de herramientas y equipos existentes que el Banco pone a disposición de la Empresa adjudicada, si le interesa. El Banco no tiene ninguna obligación de mantenerlas o restituirlas.
42	¿Que EPP se requieren para la bodega de químicos peligrosos?	El prevencionista de riesgo de la Empresa deberá determinar cuáles son los elementos de protección personal necesarios.
43	¿Cuál es la fórmula de reajuste del precio del contrato? ¿Considera reajuste en la misma proporción que varíe el Ingreso Mínimo Mensual?	Cláusula Cuarta del Contrato descrito en las Bases, esto es: “En tanto mantenga su vigencia el Contrato, los precios y/o tarifas de los Servicios se reajustarán anualmente, considerando la combinación del 50% de la variación que experimente el Índice de Precios al Consumidor más el 50% de la variación del Índice de Remuneraciones (IR) durante los últimos 12 meses inmediatamente anteriores. Este reajuste se aplicará una vez que se cumpla el primer año de vigencia del Contrato. Asimismo, la Empresa se obliga a reajustar anualmente las remuneraciones del personal que utilizará en el Servicio en el mismo porcentaje anual y frecuencia en que lo hagan los precios y/o tarifas del Contrato.”
44	En caso que se produjeran alzas extraordinarias que pudiesen incidir en los componentes de costo del proveedor, ya sea por resoluciones de la autoridad, nuevas leyes u modificaciones a las	Las Bases establecen claramente los derechos y obligaciones tanto de la Empresa que resulte adjudicada como del Banco.

	<p>actuales, u otras causas que no estén soportadas por el reajuste establecido en el contrato en la actualidad.</p> <p>A modo de ejemplo y en ningún caso como enunciación taxativa; el aumento de porcentaje de cotización de seguridad social establecida por ley (pensión solidaria), disminución de la jornada laboral de 45 a 40 horas semanales, u otros aumentos impositivos.</p> <p>¿El mandante será responsable del pago adicional al proveedor por incurrir en estos mayores costos?</p>	<p>Cualquier situación que afecte extraordinaria y notoriamente las condiciones originales de esta licitación, deberán ser levantadas y presentadas por la Empresa al Banco quien se obliga a evaluarlas y proponer en conjunto con la Empresa una solución en caso de haberla. De lo contrario se debe resolver mediante los mecanismos establecidos en las Bases y futuro Contrato.</p>
45	<p>¿Cuándo iniciaría el contrato?</p>	<p>El contrato inicia el 30 de noviembre de 2022</p>
46	<p>Para el proceso de verificación del cumplimiento laboral de la empresa adjudica en la licitación, el mandante utilizara durante la vigencia del contrato alguna plataforma interna o externa de control.</p> <p>Si la respuesta es afirmativa favor indicar la plataforma utilizada</p>	<p>La verificación se realiza a través de Serres Verificadora SPA, empresa acreditada por la autoridad, para la certificación del cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales, de acuerdo con lo indicado en la ley N°20.123. El costo de este servicio es del Banco</p>
47	<p>Las obligaciones definidas en el D.S. 43 que “Aprueba el reglamento de almacenamiento de sustancias peligrosas” y el D.S. 594 que “Aprueba reglamento sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo”, referente a la bodega de almacenaje y manipulación de sustancias químicas, tales como bandejas antiderrame, pallet antiderrame, sistema antivuelco, extintores, kit de emergencia, lavaojos, etc., serán entregados a costo del mandante o empresa contratista?.</p>	<p>Al respecto, todo lo que se requiera de infraestructura, bodegas y sistemas será proporcionado a costo del Banco. Los elementos de protección personal deben ser proporcionados por la Empresa adjudicada, debiendo subir la evidencia al Portal de Proveedores para validación de la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional del Banco.</p>
48	<p>¿Se requieren aseos generales? De ser afirmativo favor indicar frecuencia.</p>	<p>Existen distintos circuitos de aseo que varían por temporada y por locación. Esto se coordina con el Supervisor del Servicio a través de un programa consensuado entre las partes. De acuerdo con nuestra experiencia, la dotación requerida para este ítem es suficiente para lo requerido.</p>
49	<p>¿Quién provee los insumos consumibles higiénicos? Favor indicar cantidad de baños y cantidad promedio de usuarios mensualmente</p>	<p>Los consumibles higiénicos, son de costo del Banco y consideran artículos de aseo, líquidos, jabones, papel higiénico y todo lo necesario para mantener el recinto en buenas condiciones.</p> <p>El Club de Campo cuenta con 6 camarines con baños. Cada uno con aproximadamente 6 duchas y entre 2 y 6 WC dependiendo si son de damas o varones. La cantidad promedio es difícil de determinar, pero podrían ser 200 a 250 personas promedio por día, pero bastante agrupadas los fines de semana.</p>

50	¿Hay limpieza de vidrios en altura interior? ¿ se dispone en la infraestructura de puntos de anclaje o equipos para limpieza de vidrios?¿Con que frecuencia?	Existen pocos vidrios en el segundo piso, que son de camarines. Al no estar expuestos a la vista del público y por los riesgos asociados no se limpian. En caso de ser necesario se deberán tomar todas las precauciones necesarias para mitigar y controlar los riesgos de la actividad. De ser necesario se podría recurrir a una empresa especialista. Se solicita que al menos el 50% del Pool de Mantenimiento Nivel Maestros y Ayudantes deben tener certificado de calificación de trabajo en altura de acuerdo con lo establecido en las Bases Anexo A numeral 3.r)
51	¿Cuál es la glosa de la boleta de Garantía por seriedad de la Oferta?	En este proceso no se solicita Garantía por Seriedad de la Oferta.
52	¿Cuáles son las medidas y cantidades de bolsas requeridas?	Las bolsas y todos los insumos de aseo necesarios serán proporcionados por el Banco.
53	¿Los dispensadores actuales, son de propiedad de Banco Central o de la empresa contratista?	Son de propiedad del Propiedad del Banco
54	¿Existe algún producto que no se deba utilizar?	Aquellos que se encuentran prohibidos o no certificados. El Banco proveerá de los insumos en general y serán productos certificados
55	¿Las rentas para personal son Montos imponibles o líquidos?	Las remuneraciones que la Empresa pagará a sus trabajadores deberán expresar el Sueldo Base y el Sueldo Líquido para cada función.
56	¿Banco proporciona punto de red para control de asistencia y PC?	Ver Pregunta N° 32.
57	¿El portal "Clientes Serres" implica algún costo asociado para el proveedor?	No tiene costo para la Empresa
58	Las personas finales serán contratadas al momento de adjudicación ¿Cómo podemos rescatar los puntajes considerados por CV?	En esta etapa se solicitan sólo los CV de los cargos considerados críticos. En caso de que la Empresa no pueda disponer del trabajador ofertado en la propuesta, el reemplazante o trabajador definitivo asignado al Servicio, deberá cumplir con el mismo grado de competencias o superior del trabajador originalmente propuesto respecto de las competencias definidas en las Bases para cada función. En las Bases Administrativas, número 9.4 se describe la Pauta de Evaluación. Los puntajes están en función de los requisitos mínimos establecidos para cada Función requerida.
59	Con respecto a la consulta anterior ¿Es posible adjuntar cv prospectos del perfil requerido según el cargo que corresponda?	Contestada en Pregunta N° 58
60	¿Cuál es el horario de la administración del Club de Campo?	De martes a domingo, cubriendo generalmente desde las 08:30 horas hasta las 20:00 horas. Se incluyen los festivos en los que el Club de Campo funcione.

61	¿Las horas extraordinarias indicadas en bases corresponden a días hábiles?	Las horas extraordinarias se refieren tanto a las trabajadas en días laborales normales como en días festivos.
62	¿Se requieren radios de comunicación? De ser afirmativo indicar cantidad de radios.	Se requieren que los Supervisores de los Servicios, Recepcionistas y Jefe de Turno utilicen radio. Estas serán proporcionadas por el Banco. No tiene costo alguno para la Empresa adjudicada.
63	¿Porque el supervisor permanente del servicio que tiene más personas a su cargo tiene una renta sugerida menor al del Administrativo/supervisor recepción, transporte y encargos?	Se ha definido así por ser un cargo de confianza, por la responsabilidad y relevancia que tiene en el servicio en general, atención de clientes, carga administrativa y manejo de valores. En todo caso el Banco ha determinado los mínimos de renta aceptables. La Empresa determinará finalmente cuanto pagará a sus trabajadores.
64	Favor indicar renta sugerida para los siguientes cargos: supervisor eléctrico, Supervisor clima y PPRR	El cargo de Supervisor Clima se eliminó. Ver Aclaración N°1. Las Bases no indican renta sugerida por lo que queda a criterio de la empresa. Se sugiere rentas de mercado.
65	Punto 3) Tabla N°1 y Punto 7, tabla N°3, se consulta: Respecto al Supervisor Eléctrico (1 por 4 hrs. al mes) y al Supervisor Clima (1 por 4 hrs. semanales) no se señala remuneración: 1) ¿estas personas pueden ser contratadas a honorarios? Estos puestos de trabajo pueden ser cubiertos por personal interno de la misma dotación (capacitados y certificados), según se señaló en visita a terreno.	El cargo de Supervisor Clima se eliminó. Ver Aclaración N°1. Las Bases no indican renta sugerida por lo que queda a criterio de la empresa. Se sugiere rentas de mercado. Respecto de la modalidad de contratación de estos profesionales si pueden ser contratadas a honorarios. Favor ver Pregunta N° 29. Estos Supervisores no pueden ser de la misma dotación ya que su función principal en sus visitas debe ser supervisar las labores realizadas por el equipo en terreno en canchas y eléctrico según corresponda.
66	Tabla 3, Control de Piscina, temporada del 15/11 al 15/03, confirmar si son dos o una persona. Además, si este servicio debe quedar considerado en la oferta mensual, como parte de la dotación o si se cobra en forma adicional, según los periodos en que se ocupen y que se señalan precedentemente.	Contestada en Pregunta N°11.
67	Tabla 1: El requerimiento de personal para piscina no figura en la referida tabla.	Contestada en Pregunta N°11.
68	Tabla 3: Recepcionistas horario de M a S: 08:30 a 22:30 y D: 09.00 a 20:00, con un total de 1 persona. ¿Este horario debe ser distribuido entre 2 personas, para cumplir con lo detallado en Tabla 1, que suma al Recepcionista y Encargado de transporte con un total de 3 personas?	Correcto

69	El o los conductores del tractor aportado por el Banco Central, no están incluidos dentro de la dotación, aclarar.	Debe ser operado por el mismo personal asignado al Servicio.
70	Sobre la remuneración señalada en la tabla 3, que dice Sueldo base y líquido mínimo, ¿se debiera entender que al sueldo base informado se le deberá sumar tantos haberes sean necesarios, para que, una vez realizado los descuentos legales de cargo del trabajador, este perciba la misma cifra del sueldo base?.	Correcto. Se debe entender que la composición inicial del sueldo, al momento e la contratación, nunca debe arrojar un líquido inferior al Base. Evidentemente, si el trabajador tiene algún descuento posterior por préstamos, seguros voluntarios u otros, el líquido puede llegar a ser inferior al Base, pero eso ya será por preferencias voluntarias individuales de cada trabajador.
71	Respecto al ítems remuneración líquida mensual, como se pretende que el empleador asegure un sueldo líquido permanente, siendo que esto dependerá de los descuentos que aplique al trabajador cada entidad previsional (afp, salud, afc). ¿Es posible asegurar el total de haberes que cancelará el empleador a cada trabajador?	Contestada en Pregunta N° 70
72	Se solicita CV del personal que formará parte de la dotación del servicio ofertado. Al respecto se consulta: <ol style="list-style-type: none"> 1) ¿Que sucede si no es factible ingresar al contrato algunas de las personas que se envió su CV?. 2) Solicitar el CV deja a las empresas participantes en desventaja respecto a la empresa que actualmente presta el servicio, considerando que cuenta con la dotación necesaria para adjudicarse el puntaje correspondiente al 30% que se le otorga a este ítems en la evaluación. <p>En visita a terreno se nos informó que posiblemente se solicitará continuidad de algunos trabajadores de confianza o bien calificados, para la continuidad operativa del servicio. Como se podría evaluar este ítems, si no se cuentan con esos CV?</p>	La parte 1 de la pregunta se encuentra contestada en Pregunta N° 58. Respecto de la parte 2 de la pregunta, Si para la empresa es importante para su análisis conocer la información de la cantidad de personal, y sus curriculums, que el Banco desea mantener, deberá solicitarla al Encargado del Proceso de Compras a través de la mensajería de Ariba.
73	Especificar si ¿el Banco Central aportará un elevador para realizar trabajos en alturas, sin costo para la empresa contratista?.	El Banco proveerá de elevador para trabajos en altura, sin costo para la Empresa.
74	¿Qué tipo de maquinaria será aportada por el Banco Central para apoyar la realización del servicio contratado?	El Tractor, Elevador y cualquier otra maquinaria no considerada obligatoria para la Empresa en las presentes Bases y que en determinado momento sea requerida o necesaria.

75	¿Qué tipo de herramientas será aportadas por el Banco Central para apoyar la realización del servicio contratado?	<p>La Empresa se proveerá de todos los equipos y herramientas necesarios para dar cabal cumplimiento a las obligaciones del Servicio. La mantención, reparación y renovación de equipos y herramientas provistos por la Empresa serán de responsabilidad y cargo de la misma Empresa.</p> <p>El Banco pone a disposición de la Empresa adjudicada todas las herramientas de su propiedad disponibles según inventario que se adjunta a este documento, sólo hasta que ellas tengan vida útil. El Banco no reemplazará ni repondrá herramienta alguna.</p>
76	El Banco Central ¿aportará los insumos para mantención de piscina, eléctricos, bomba, canchas y otros?	Todos los insumos requeridos, son proporcionados por el Banco.
77	El Banco Central ¿aportara los contenedores necesarios para recolección y reciclaje de basura?	Correcto
78	El Banco Central ¿aportara las bolsas para recolección de basura y aprovisionamiento en contenedores de basura?	Contestada en Pregunta N° 52
79	Para el barrido de calles interiores, ¿se requiere de alguna barredora hombre a bordo o caminando? y ¿quién aportará esta máquina?.	<p>Hasta ahora el barrido es a mano.</p> <p>Se otorgará mayor puntaje a las empresas que ofrezcan mejores maquinarias y herramientas.</p>
80	¿El Banco Central aportará la pesa en el sector de reciclaje para el control del peso de los residuos acopiados?	Correcto, la pesa es propiedad del Banco y los costos de su mantención también.
81	<p>Sobre la alimentación del personal, se consulta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se debe otorgar desayuno, almuerzo, once y cena al personal contratista?. • Favor informar los valores que tiene el Concesionario del Restaurante para proveer la alimentación del personal contratista. O en su defecto entregar el contacto (Nombre y celular) <p>El sector comedor ¿cuenta con horno microondas, hervidor, refrigerador?.</p>	<p>Se debe entregar desayuno, almuerzo, once y cena, a los trabajadores que se encuentren en el turno correspondiente.</p> <p>Respecto de los valores que cobra el Concesionario por las colaciones, si la empresa requiere información detallada, deberá solicitarla a través de la mensajería de Ariba.</p> <p>El Comedor de Personal incluye mesas, sillas, cocina 6 platos de tipo industrial, vajilla completa, refrigeradores, conservadora para congelados, TV. Los artefactos más pequeños como hervidores y microondas deben ser provistos por la Empresa.</p>
82	<p>De las siguientes labores a realizar, favor informar que tipo de seguridad se debe otorgar para evitar robo o hurto durante la realización de las siguientes labores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar depósitos de valores en bancos comerciales. 	<p>El Banco provee de servicio de taxi para el traslado del encargado de estas labores. No se establecen medidas de seguridad especiales.</p> <p>En todo caso el movimiento de efectivo se trata de que sea mínimo.</p>

	Transportar y distribuir documentación, valores y correspondencia entre el Club de Campo, usuarios, proveedores, clientes, Casa Matriz del Banco.	
83	<p>Respecto al Aguinaldo entregado en Fiestas Patrias y Navidad de \$ 60.000 líquidos:</p> <p>1) ¿debe quedar considerado dentro del valor final de la oferta o se facturará cada vez que se otorgue a los trabajadores (según se desprende del texto señalado en tabla N°3 ..y <i>reembolsado por el Banco a la Empresa</i>)?.</p> <p>Para que el trabajador reciba la cifra señalada, hay costos de imposiciones que aumenta el valor pagado a los trabajadores, sin embargo, en el mismo párrafo de la table n°, se señala ...<i>sin recargo alguno...</i>, entonces se consulta ¿quien se hace cargo de ese adicional?</p>	No debe quedar considerado ya que no implica costo para la Empresa. Este será reembolsado por el Banco contra la factura correspondiente.
84	<p>Respecto a la Empresa Certificadora, se consulta:</p> <p>1) ¿Tiene algún costo para la empresa contratista?.</p> <p>¿De que plazo dispone la referida empresa, para liberar el pago del 25% retenido?.</p>	<p>Los servicios de la empresa Certificadora no tienen costo para la empresa.</p> <p>Respecto del plazo, estimamos un desfase de 30 días corridos para percibir los fondos retenidos.</p>
85	¿De qué programa computacional se debe disponer que sea de costo de la empresa contratista?	<p>De un Sistema de Gestión de Mantención. Damos algunos ejemplos encontrados en el mercado:</p> <p>https://www.gestionar-facil.com/gestionar-contratos-de-servicios/</p> <p>https://www.checkdigital.cl/servicios/soluciones-tecnologicas.html</p> <p>https://www.fractal.com/es/comenzar-ahora?utm_feeditemid=&utm_device=c&adgroup_id=128961025402&term=apps%20de%20mantenimiento&matchtype=p&network=g&device=c&content=556744010613&utm_term=apps%20de%20mantenimiento&utm_source=adwords&utm_medium=cpc&utm_campaign=14660995881&hsa_cam=14660995881&hsa_grp=128961025402&hsa_mt=p&hsa_src=g&hsa_ad=556744010613&hsa_acc=7756538983&hsa_net=adwords&hsa_kw=apps%20de%20mantenimiento&hsa_tgt=kwd-1588404206538&hsa_ver=3&gclid=EAlaIqObChMl68S1zb7i-gIV8UFIAB06jgaQEAYASAAEgKwufD_BwE</p>

86	¿Para el caso de la alimentación es posible que los trabajadores lleven su propia alimentación (debido a posibles alergias alimentarias) entregando bono de alimentación?	Contestado en Pregunta N° 15
87	Favor indicar valor diario de la alimentación en concesionario, ¿El reajuste de valores cada cuanto tiempo se realiza?	Contestado en Pregunta N° 81
88	En caso de daño de césped, plantas, arboles, debido a factores climáticos y/o ajenos a la mantención cuando se ha realizado oportunamente, Banco Central será el encargado de suministrar la reposición?	El Banco asume el costo
89	¿Para la disposición final de residuos como hojas, ramas y demases esta será a cargo de Banco Central?	La empresa se hace cargo de la recolección, separación de residuos según su tipo, pesaje, registro y prepararlos para el retiro de los camiones de la empresa especialista contratada por el Banco para estos efectos.
90	Favor indicar el nombre del software de gestión de servicios que utiliza actualmente la empresa contratista	No utiliza
91	¿Para el servicio de recepción, transporte y encargos en el caso que un proveedor de Banco Central no realice despacho a las instalaciones, la empresa contratista debe contar con movilización para el traslado de estos materiales hacia las instalaciones del BC?	El Banco proporcionará el medio de transporte cuando se requiera, sin costo para la Empresa.
92	Favor indicar si el servicio contempla lavado de alfombra, de ser así indicar los m2	No se considera lavado de alfombras
93	Para el caso de los insumos de baño como jabón, toallas de mano, papel higiénico ¿este es suministrado por Banco Central? En caso de ser suministrado por empresa contratista favor indicar consumos mensuales	Contestado en Pregunta N° 49
94	Para privilegiar la igualdad de condiciones al momento de ofertar se solicita exigir máquinas y equipos nuevos	No se exige maquinaria nueva. Sí debe estar 100% operativa mientras dure el contrato y deben poseer todas las prestaciones y características que se indican en las Bases.
95	Favor indicar cantidad de tableros eléctricos con los que cuenta la instalación	Aproximadamente 40 tableros
96	Favor indicar cantidad de Equipos de climatización con los que cuenta la instalación	Se cuenta con 7 equipos de clima y 3 extractores.
97	Favor indicar si todos los materiales, herramientas serán suministradas por Banco Central para la ejecución de las obras menores	Todos los materiales e insumos necesarios para la mantención serán provistos por el Banco.

		Tema herramientas contestada en Pregunta N° 75
98	Favor indicar si todos los materiales, herramientas serán suministradas por Banco Central para la ejecución de las obras menores en instalaciones menores	Contestada en Pregunta N° 75
99	¿En caso de averías y/o daños en tableros eléctricos informadas por el supervisor eléctrico en los informes mensuales, estas reparaciones serán llevadas a cabo por una empresa externa?	Cuando se trate de una reparación mayor se informa y solicita a una empresa externa su reparación.
100	¿Previsionista de riesgo solo debe asistir 1 vez al mes?	Contestada en Pregunta N° 22.
101	Favor confirmar que el supervisor eléctrico y clima solo deben asistir 1 día al mes por 4 horas	Se confirma: 1 día al mes por cuatro horas o 2 días al mes por 2 horas
102	Una visita adicional en caso de ser requerida para los cargos de supervisor eléctrico y clima serán facturadas de manera adicional	El cargo de Supervisor Clima se eliminó. Ver Aclaración N°1. Las visitas adicionales no deberían ser necesarias, pero en caso de serlo se facturaría como adicional.
103	Para el caso de la rebaja del valor del calderero se autoriza a modificar archivo económico incorporando una tabla N°5 donde indique la rebaja de la tarifa mensual del servicio por suspensión de la función de operador de Caldera	Se incorporará Tabla N°5 en el Formulario de Presentación de la Oferta Económica que indique: “Monto a rebajar de la tarifa mensual del Servicio por la suspensión de la función de Operador de Caldera”
104	Estimados, favor dar referencia de marca, modelo de maquina multipropósito cortadora de césped con recolección, verticorte y aireado	Contestado en Pregunta N° 35.
105	¿Dentro de las maquinas a considerar se deben incluir aspiradoras, vacuo lavadoras, abrillantadoras?	Dentro de las máquinas no obligatorias, la Empresa es libre en proponer equipamiento adicional que mejore la cobertura y eficiencia del servicio. Esto será ponderado en la evaluación. Dentro de estas máquinas adicionales están las mencionadas.
106	Favor indicar detalle y cantidad de herramientas que serán suministradas por banco Central	Contestada en Pregunta N° 75
107	Favor indicar detalle y cantidad mínima de herramientas necesarias para dar cabal cumplimiento de las obligaciones del servicio.	Contestada en Pregunta N° 41 y N°75 En Anexo se describen los equipos y herramientas que se sugieren como faltantes o adicionales a los existentes. Esta información es de carácter meramente referencial y darla no implica ninguna responsabilidad para el Banco, ya que es finalmente la Empresa la que debe determinar lo necesario de equipos y herramientas necesarios y

		suficientes para dar cabal cumplimiento al servicio.
108	Favor indicar marca del tractor que será facilitado para ejecutar las labores de jardinería	No lo sabemos aún ya que se encuentra en proceso de compra.
109	La máquina multipropósito para el mantenimiento del césped, son accesorios para el tractor o es una maquina independiente	Son máquinas o accesorios que se conectan a los tractores.
110	¿Es posible agendar una nueva visita a las instalaciones?	Si es requerido por 2 empresas o más, se puede realizar una nueva Visita a Terreno.
111	La cal para el rayado de cancha es suministrada por contratista o por el Banco Central	La cal para el rayado de cancha será suministrada por el Banco.
112	Se solicita aclarar horarios y dotaciones debido a que algunos casos se exceden las 45 hrs semanales y la cantidad de días legales trabajados	Las Bases establecen los horarios en que se requieren las distintas funciones en operación. Ahora bien, ¿cuántas personas se requieren para poder cubrir esos horarios de cada función? Esto debe ser determinado finalmente por cada Empresa y será parte de su oferta de dotación total y finalmente del costo del Servicio.
113	En el caso de que las personas excedan la cantidad de días trabajados y horarios, se deben realizar tratos con otro personal con la misma especialidad	Contestado en pregunta anterior. Cuando ocurran requerimientos especiales y esporádicos, se recurrirá al uso de horas extraordinarias, aprobadas previamente por la Administración del Club de Campo.
114	Es posible proponer los horarios de acuerdo a las dotaciones mínimas exigidas	Contestado en Pregunta anterior. En el Anexo A, número 8, Tabla N° 3 se indica la dotación obligatoria que debe estar presente en el horario definido para cada función. Mientras que en el Anexo A Número 4 se habla de cantidad de personas necesarias para cumplir con la dotación obligatoria ya mencionada.
115	En el caso que se tengan que contratar personal Part time para cubrir las horas, Cual sería la renta mínima liquida mínima exigida	En la operación normal el Banco no considera contratar personal part time y en caso de que la Empresa lo requiera por inconvenientes con el personal de planta lo podría hacer respetando las rentas mínimas exigidas en el contrato. Evidentemente las rentas part time serán proporcionales a los mínimos exigidos.
116	En tabla N°3 pagina 38 cargo pool de aseadores y camarineros favor confirmar que la jornada laboral es de martes a sábado de 08:00-22:00 con 2 personas mínimo, de ser así, esto excede las horas labores de un trabajador jornada completa, si lo dividimos en 2 turnos, la segunda jornada debería ser part time, favor aclarar si es el horario correcto	Contestada en Pregunta N° 112

117	¿Los líquidos y químicos de limpieza deben ser suministrados por contratista por Banco Central?	Contestada en Pregunta N° 49.
118	¿Se debe considerar limpieza en salones de eventos?	Los Salones se encuentran dentro del Edificio Central y no son del alcance de este Contrato. El resto de las instalaciones si debe estar en el circuito de aseo.
119	¿Cuando indican que se deben trabajar feriados, también aplica para los feriados irrenunciables como 18 de sept y 01 de enero?	No aplica para los feriados irrenunciables
120	Favor indicar índices de reajustabilidad para el valor de la colación del casino concesionado	Contestada en Pregunta N° 81
121	En visita a la sala de herramientas las máquinas y materiales que se encontraban ahí ¿corresponden al Banco Central o a empresa contratista?	Pertencen tanto al Banco como la Empresa. En Anexo al presente documento, se detallan las herramientas que el Banco pondrá a disposición de la Empresa adjudicada, si esta lo desea, sin ninguna obligación del Banco de reponerlas o mantenerlas.
122	<p><u>Consulta con respecto a Servicios de Recepción:</u> A la fecha se trabaja con los sistemas computacionales Dbenet – Easycancha, de esta última los porteros (receptionistas) realizan:</p> <p>a) Cierre de caja proveniente de ventas diariamente al término de su turno, entregando a su supervisor e informando de novedades.</p> <p>b) Verifican que todas las personas que ingresen a las dependencias del club de campo estén inscritas en el sistema computacional entregado por el banco, para poder realizar la actividad que reservaron.</p> <p>c) Realizan análisis de reportes diarios encargados por su supervisor.</p> <p>Estas funciones no están indicadas en el cumplimiento del Servicio, ¿se mantendrán estas labores? o solo las indicadas en la página 35-36</p>	Las labores de Recepción indican sus principales responsabilidades. No se describen ni las tareas en detalle ni las aplicaciones computacionales que permiten cubrir su razón de ser. El Banco permanentemente está buscando la mejor manera de hacer las cosas razón por la cual introduce aplicaciones computacionales de control que permiten optimizar los tiempos y eficiencia de los trabajos.
123	<p><u>Consultas con respecto a Servicios de Recepción:</u> ¿Al inicio del Servicio, los Receptionistas serán capacitados por el Banco en el uso y manejo de los sistemas computacionales Dbenet – Easycancha?</p>	Serán capacitados por el Banco.
124	<p><u>Consulta con respecto a Servicios de Recepción:</u> Los Receptionistas trabajan con sistemas específicos para ingresar reservas y pagos. El Banco y Encargados del servicio externo, ¿Cada cuánto tiempo realizan capacitaciones de la plataforma?</p>	Se realizarán las capacitaciones que sean necesarias.

125	<p><u>Consulta con respecto a Servicio de transporte y encargos:</u> A la fecha el encargado realiza compras de productos, mercaderías e insumos para el Club de Campo, estas compras son rendidas a la Administración del Club de Campo. Recibir y entregar correspondencia y documentos valorados, desde y hacia terceros. Estas funciones no están indicadas en el cumplimiento del Servicio, ¿se mantendrán estas labores? o solo las indicadas en la página 36?</p>	<p>Se incluyen dentro de las tareas del cargo la compra de productos, mercaderías e insumos para el Club de Campo. Las otras tareas mencionadas si se encuentran descritas en las Bases.</p>
126	<p><u>Consulta con respecto a Servicio de transporte y encargos:</u> Para realizar estas funciones ¿el Club de Campo proveerá de algún vehículo para realizar esta labor?</p>	<p>No el Banco no proveerá vehículo. El Banco proveerá de los recursos para pagar la movilización que se requiera.</p>
127	<p><u>Consulta respecto a Administrativo/Supervisor del Servicio de Recepción, Transporte y Encargos:</u> En relación a la letra iii) Apoyo en labores administrativas de apoyo a la Administración del Club de Campo, de la página 37. ¿Cuáles serán las labores administrativas de apoyo a la Administración del Club de Campo?</p>	<p>Las labores administrativas de apoyo serían: registro de compras menores realizadas por la persona a su cargo; registro e informe de cheques por pagos de factura a proveedores; informes de pagos pendientes de clientes; informes sobre dificultades y oportunidades de mejora que presentan las aplicaciones que su equipo utiliza. Estas labores no son excluyentes de otras que se pudiesen requerir en el futuro, pero siempre dentro de su ámbito de trabajo.</p>
128	<p><u>Consulta respecto a Administrativo/Supervisor del Servicio de Recepción, Transporte y Encargos:</u> En relación a la letra iv) estar disponible fuera de horario por teléfono y asistir al Club de Campo ante cualquier evento extraordinario. ¿Estar disponible fuera del horario laboral implica cambio en el horario de trabajo de acuerdo a lo señalado en los artículos 21 al 22, del Código del Trabajo?</p>	<p>Se trata de situaciones excepcionales que pudiesen darse, en cuyo caso se pagará la jornada u horas trabajadas en exceso. La Empresa debe evaluar la mejor modalidad de contrato de este colaborador.</p>
129	<p><u>Consulta respecto a Administrativo/Supervisor del Servicio de Recepción, Transporte y Encargos:</u> ¿Qué se entiende por evento extraordinario?</p>	<p>Se refiere a enfermedad, accidente o cualquier situación que impida que una de las personas a su cargo pueda asistir a cumplir con su turno de trabajo.</p>

130	<p><u>Consulta respecto a Administrativo/Supervisor del Servicio de Recepción, Transporte y Encargos:</u></p> <p>Asistir al Club de Campo ante cualquier evento extraordinario. ¿De requerirse su asistencia fuera del horario de trabajo, las horas extraordinarias serán canceladas por el Banco?</p>	Contestada en Pregunta N° 128
131	<p><u>Ref. Maquinaria solicitada.</u> <u>La cual debe estar operativa al inicio del contrato.</u> Una máquina multifuncional que permita el corte y recolección del césped, así como el verticorte y aireación correspondiente, todo simultánea y automáticamente. En el mercado nacional no hay disponible este tipo de maquinaria. Solo sería factible obtenerla mediante importación y a un alto costo. Adicional lo anterior este tipo de maquina no es autopropulsada debiendo ser conectada a tractor. Dado que solo son 2 canchas de futbol se solicita si se puede reemplazar por un tractor cortador de pasto con capacho recolector, maquina verticortadora/sembradora, maquina aireadora y maquina cosechadora que cumplen suficientemente esta labor y que están disponibles en el mercado nacional.</p>	No se puede reemplazar la máquina solicitada en las Bases por la indicada en la pregunta. Otra alternativa se encuentra en la Pregunta N° 35.
132	¿Cuál es el costo de la alimentación si la Empresa contrata directamente con el Concesionario del Restaurante del Club de Campo?	Contestada en Pregunta N° 81
133	En el caso que La Empresa prepare la alimentación de su personal. ¿Cuál es el equipamiento de la cocina que se entregara para uso de la empresa?	Contestada en Pregunta N° 81
134	La Empresa se proveerá de todos los equipos y herramientas necesarios para dar cabal cumplimiento a las obligaciones del Servicio. ¿El Banco proporcionará a la empresa algún equipo o herramientas?	Contestada en Pregunta N° 75.
135	Se debe detallar en la oferta técnica los equipos y herramientas que la empresa proveerá para dar cabal cumplimiento a las obligaciones del Servicio.	Si porque será sometido a evaluación
136	En caso de no contar la empresa con un equipo o herramienta necesaria para un determinado trabajo , ¿el costo de arriendo lo asumirá el Banco ?	Excepcionalmente en el caso que se requiera un equipo que se necesite, el costo del arriendo o adquisición sería del Banco. En el caso de las herramientas se exige que la empresa las provea ya sea por arriendo o adquisición. La Empresa debe proveerse de todas las herramientas

		necesarias para dar cumplimiento al Servicio objeto de estas Bases.
137	¿Cuál será la función del Técnico en Clima?	Chequeo de los equipos existentes, supervisar las labores de mantención que realiza la empresa especialista contratada por el Banco. Detectar y reportar anomalías de los sistemas. El técnico en clima deberá ejercer otras funciones durante el contrato.
138	La Empresa acepta que esta función de Operador de Caldera eventualmente sea eliminada del Servicio en atención a la implementación de otra tecnología que sustituirá la Caldera ¿Esto también implica que se reducirá la dotación de maestros o solo la función maestro calderero?	En caso de ocurrir, sólo se eliminará la función de Calderero. Esto no afectará al resto de las funciones.
139	La Empresa se obliga a evaluar la eventual contratación de personal sugerido por el Banco en atención al buen desempeño mostrado en opinión y sugerencia de la Administración del Club de Campo. En que funciones se debería evaluar esta eventual contratación ?	Si para la empresa es importante para su análisis conocer la información de la cantidad de personal, y sus curriculums, que el Banco desea mantener, deberá solicitarla al Encargado del Proceso de Compras a través de la mensajería de Ariba.
140	Caseta de Guardias en sector barrera control acceso a cargo empresa seguridad. Se debe considerar aseo diario y mantención?	Si se debe considerar aseo diario y mantención.
141	Se solicita aclarar cual son las labores de mantención y/ o reparaciones que se deben realizar en el área a cargo de la empresa concesionaria gastronómica en edificio principal que son áreas entregadas al uso exclusivo de la empresa concesionaria del edificio principal.	Corresponde a trabajos de mayor envergadura que las labores propias de una mantención menor y que están a cargo del Concesionario. En general para estos trabajos se requiere de un Maestro Avanzado. En aquellos casos en que la intervención sea de orden mayor y se supere las capacidades del Pool de Mantención, el Banco lo cubrirá con una empresa especializada.
142	Realizar, a lo menos 2 veces por año según pauta especializada, mantención a los equipos calentadores de agua tales como: calderas, cálefont y termos. La mantención especializada la realizara empresa calificada (servicio técnico) del fabricante?	Estas mantenciones se realizan por empresas especializadas y son de cargo del Banco.
143	Realizar podas ornamentales y de formación de: plantas arbustos y árboles de baja y mediana altura. De ser necesario chipear los despuntes y restos de las podas de temporada. Se arrendaría maquina chipeadora por el Banco?	De ser necesario se arrendaría máquina chipeadora, con costo de cargo del Banco.
144	La Empresa será responsable de hacer una recolección diferenciada de los residuos separados por tipo desde los puntos de generación y los contenedores de reciclaje distribuidos en los recintos; para trasladarlos al	Se refiere a todos los tipos de basura. Los que son bien separados por el que los produce van a los contenedores de reciclaje, los que no, van como basura común a depósitos de residuo domiciliario. Todos los registros de pesaje y preparación de

	lugar de acopio central o sala de basura definida en cada recinto; al mismo tiempo, debe registrar y controlar el peso de los residuos acopiados por tipo. Esta labor se refiere a todos los desperdicios y basura o solo a los depositados en los basureros diferenciados?	formularios, así como la coordinación con el departamento encargado del Banco los realiza la persona de transporte y encargo.
145	Coordinación de retiros con empresas recicladoras; pesaje, registro y control de los residuos producidos por la operación de la totalidad de actividades del recinto incluidas las del Concesionario del Restaurante. Cuál es la responsabilidad del Concesionario al respecto, entregara separado, pesado y registro?	El Concesionario entrega residuos por separado utilizando y depositando directamente en los contenedores que corresponden a cada residuo incluida la compostera industrial. No es responsabilidad de la empresa sujeto de esta licitación recoger o separar esos residuos, sólo interviene a partir del pesaje y registro.
146	Realizar la mantención de plantas de interior del edificio Principal y de especies vegetales distribuidas en el entorno. Se incluye las plantas de interior que están áreas entregadas al uso exclusivo de la empresa concesionaria del edificio principal?	Es correcto y se refiere a algunos maceteros y jardineras que adornan el interior del edificio.
147	La Empresa se obliga a informar en la oferta técnica el total de trabajadores de que dispone al momento de la participación en este proceso. Se refiere al personal para esta licitación o la dotación total de la empresa?	Se refiere a todo el personal de que dispone la Empresa, en todos sus contratos vigentes.
148	La ley de subcontratación 20.123, indica que el mandante deberá facilitar un sistema de gestión a las empresas contratistas en sus artículos 7 y 8, para salvaguardar la vida y salud de los trabajadores que presten servicio en base a subcontratación, a la fecha las empresas contratistas del Banco han adherido a ese sistema por el cual son evaluadas continuamente. Basado en estos antecedentes, ¿es posible que este requisito sea cumplido bajo esta instancia de certificación del mandante, dado que el Banco Central de Chile se encuentra certificado bajo ISO 45.001 y audita de manera anual el cumplimiento de las empresas contratistas?	<p>Efectivamente el Banco dispone de un sistema de Gestión de SST indicado en la ley de subcontratación N°20.123 y Decreto Supremo N°75, lo que facilita el trabajo con aquellas empresas que no lo disponen formalmente. Sin embargo, es requisito de cada empleador dar cumplimiento a lo indicado en la normativa laboral vigente y disponer del sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para sus colaboradores.</p> <p>A diferencia del cumplimiento normativo, lo solicitado en las Bases de Licitación, indica que aquellas empresas que participen del proceso deben disponer de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo certificado como lo es ISO 45001: 2018 o en su defecto un sistema de gestión provisto por los organismos de mutual certificado.</p> <p>Lo anterior, de manera de efectuar un trabajo colaborativo con las empresas en materias de seguridad y salud laboral, bajo un mismo estándar y exigencias definidas por el Banco Central de Chile.</p>

149	<p>Ref. Horario y distribución de las funciones. El Artículo 22 del Código del Trabajo, fija el máximo de horas semanales que puede durar la semana de trabajo, actualmente en 45 horas. Es de conocimiento público proyecto de ley que se tramitaría antes de fin de mes en el Congreso que la disminuiría a 40 horas semanales.</p> <p>En caso de aprobarse esta ley, se mantendría o reduciría los horarios semanales de cada función o hay que considerar horas extras y/o mayor dotación?</p>	Una vez conocida la Ley se deberá evaluar consensuadamente con la Empresa el alcance y efectos del cambio y qué medidas se deberán tomar, sin que ello le implique un desmedro a la Empresa.
150	Se solicita considerar otorgar al personal cinco días administrativos anuales, sin multas para la empresa.	Se acepta la consideración de 5 días administrativos, sin cobro de Multas.
151	Antigüedad de la Empresa en el mercado asociado al rubro de los servicios de Mantenimiento y Aseo en general. La antigüedad podrá ser demostrada con el documento emitido por el SII. Este antecedente se incluye como anexo adjunto en la Oferta Técnica?	Si, el certificado del SII, es suficiente
152	<p>. Presentación de Certificado de antecedentes laborales y previsionales que avalen la conducta laboral y previsional del oferente. La información debe reflejar el comportamiento de los últimos 2 años (2022 y 2021). La Dirección del Trabajo no emite esta información por tramos o anuales. Se puede presentar los certificados histórico mes a mes?</p> <p>Sirven los certificados mensuales emitidos por la empresa certificadora del Banco, hoy SERRES y anteriormente IRC ?</p>	Correcto, Certificado F-30 mensualizado
153	<p>7. Propuesta de remuneración mensual a pagar a sus empleados, en cada una de las funciones del contrato, desglosadas en sueldo base y sueldo líquido</p> <p>Solo se debe informar sueldo base y sueldo liquido?</p>	Correcto, sueldo base y líquido para cada función
154	<p>En relación a CONDICIONES GENERALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO letra b.</p> <p>En el caso de nuestra empresa que está afiliada a ACHS como organismo administrador, poseen un sistema llamado ACHS GESTION, que es un repositorio del sistema de gestión empresa que permite llevar control de procesos de SST. Bajo este escenario, si la empresa está utilizando ACHS GESTION y está avanzando en los procesos que indica la ley 20123 en su artículo 9, Política</p>	Lo solicitado en las Bases de Licitación, señala proceso acreditado y certificado por una entidad externa, demostrable, pudiendo ser organismo certificador u organismo de mutual. No aplican procesos en etapa de implementación o propuesta de avance.

	de Seguridad y Salud en el Trabajo, Organización, planificación y evaluación, cumpliríamos con lo indicado en acreditar un SST para efectos de la licitación.?	
155	<p>Suspensión función maestro Calderero. Este monto deberá ser incorporado en la propuesta económica bajo el título de “Monto a rebajar de la tarifa mensual del Servicio por la suspensión de la función de Operador de Caldera”.</p> <p>En que parte de l formulario de oferta económica se debe poner ya que en las bases se señala expresamente que el formulario no puede ser modificado?</p>	<p>Se incorporará Tabla N°5 en el Formulario de Presentación de la Oferta Económica que indique: “Monto a rebajar de la tarifa mensual del Servicio por la suspensión de la función de Operador de Caldera”</p>
156	<p>Contar con dos trabajadores asignados a la mantención de las canchas de tenis, con conocimientos específicos de mantención de éstas, quienes ejecutarán las labores rutinarias diarias y aquellas indicadas por el canchero especialista, además de dar las indicaciones de uso a los clientes sobre las canchas asignadas a cada uno. Esta dotación podrá ser modificada, ampliada o disminuida, a sola petición por escrito de la Administración del Club de Camp?</p> <p>En caso de suspensión se procederá igual que en del maestro calderero?</p> <p>En caso de ampliación se deberá cotizar?</p>	<p>En caso de disminución de la dotación se descontará del valor del servicio mensual, utilizando el Valor Hora Hombre horario Normal ofertado por la Empresa.</p>
157	<p>MULTAS Y DEDUCCIONES.</p> <p>El Banco estará facultado para aplicar a la Empresa, las deducciones que se indican a continuación, en aquellos casos en que se verifique algunos de los hechos que a continuación se detallan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de personal permanente de la Empresa a sus actividades específicas, por el lapso de una semana, sin que se hubiere efectuado su reemplazo correspondiente 2 UTM por cada semana de actividad no cumplida. <p>Horas de trabajo no cubiertas por la Empresa, de acuerdo con lo solicitado por el Banco. El Banco descontará de acuerdo con la tarifa Hora Hombre (HH) por función, conforme a lo establecido en el Anexo 2 de Contrato a Suscribir.</p> <p>Estas multas son acumulativas, por ej. Si una persona falta por licencia médica 1 semana correspondería 2 UTM de multa y además 45 hrs HH no cubiertas ¿?</p>	<p>Correcto, por cada semana de actividad no cumplida se aplica multa de UTM 2, más el descuento por las horas no trabajadas.</p> <p>Los descuentos por horas no trabajadas siempre se aplicarán independientemente de si también corresponde aplicar multas.</p>

158	<p>Se solicita aclarar cuáles son los curriculum que se deben presentar.</p> <p>En las bases administrativas se indica en Evaluación Técnica, Tabla N°1 Factores a evaluar: 3 Curriculum Supervisor del Servicio, 4 Curriculum Supervisor Eléctrico, Técnico en Clima, Maestro Electromecánico.</p> <p>En Tabla N°2 Escala Cuantitativa.4.</p> <p>Presentación Currículum de los profesionales que serán designados como Supervisor Eléctrico, Técnico en Clima, Maestro Electromecánico, y demás Maestros Especialistas.</p> <p>En CONDICIONES GENERALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (letra s.) se indica que la Empresa adjudicataria dispondrá de 20 días hábiles bancarios antes de iniciar los Servicios, para presentar a la Administración del Club de Campo, los currículos de todo el personal que ocupará en las distintas funciones del Servicio, exceptuando los del Supervisor de Servicios, Calderero y Supervisor Eléctrico que deberán presentarse en la oferta técnica.</p>	<p>La Empresa debe presentar en la Oferta Técnica los CV de los siguientes trabajadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Supervisor del Servicio en Terreno - Supervisor Eléctrico - Técnico en Clima - Maestro Electromecánico - Calderero 																														
159	<p>Se solicita aclarar la dotación mínima exigida por el Banco.</p> <p>CANTIDAD DE PERSONAS MÍNIMA EXIGIDA POR EL BANCO.</p> <p>La Empresa se obliga a disponer de, a lo menos, la siguiente cantidad mínima de personas necesarias para cubrir la dotación por función para satisfacer la prestación de los Servicios a que este proceso de licitación se refiere, conforme al detalle señalado en la siguiente Tabla N°1.</p> <p>Tabla N° 1: Cantidad de personas mínima exigida por el Banco</p> <table border="1" data-bbox="199 1612 782 2018"> <thead> <tr> <th>Ítem</th> <th>Función</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Supervisor del Servicio en Terreno</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Supervisor Eléctrico</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Supervisor Clima</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Asesor Canchas de Tenis</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pool de Mantención Nivel Maestros</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Pool de Mant Nivel Ayudantes o Aprendices</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Personal de Canchas de Tenis</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Pool de Aseadores y Camarineros</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Ítem	Función	Cantidad	1	Supervisor del Servicio en Terreno	1	2	Supervisor Eléctrico	1	3	Supervisor Clima	1	4	Asesor Canchas de Tenis	1	5	Pool de Mantención Nivel Maestros		6			6	Pool de Mant Nivel Ayudantes o Aprendices	6	7	Personal de Canchas de Tenis	2	8	Pool de Aseadores y Camarineros	4	<p>El cargo de Supervisor Clima se eliminó. Ver Aclaración N°1</p> <p>El Técnico en clima es parte del pool de mantención nivel Maestros.</p> <p>Contestada en Pregunta N° 28.</p>
Ítem	Función	Cantidad																														
1	Supervisor del Servicio en Terreno	1																														
2	Supervisor Eléctrico	1																														
3	Supervisor Clima	1																														
4	Asesor Canchas de Tenis	1																														
5	Pool de Mantención Nivel Maestros																															
6																																
6	Pool de Mant Nivel Ayudantes o Aprendices	6																														
7	Personal de Canchas de Tenis	2																														
8	Pool de Aseadores y Camarineros	4																														

	<p>9 Administrativo/Supervisor Servicio personal de Recepción, Transporte y Encargos 1</p> <p>10 Receptoristas y Encargado de transportes 3</p> <p>En Esp. Técnicas se indica que se debe disponer de un Técnico en Clima, Este trabajador forma parte del Pool de Mantenimiento Nivel Maestros, cumpliendo labores en su especialidad y otras que se le asignen de mantenimiento general, obras y trabajos menores.</p> <p>En Esp. Técnicas, HORARIO, DISTRIBUCIÓN DE LAS FUNCIONES Y REMUNERACIÓN MÍNIMA EXIGIDA POR EL BANCO</p> <table data-bbox="199 817 782 1030"> <tr> <td>Pool de Mantenimiento Nivel Maestros</td> <td>6</td> <td>\$</td> <td>600000</td> </tr> <tr> <td>Maestro Calderero</td> <td>1</td> <td>\$</td> <td>800.000</td> </tr> <tr> <td>Supervisor Clima</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>hrs/semanales</td> </tr> </table>	Pool de Mantenimiento Nivel Maestros	6	\$	600000	Maestro Calderero	1	\$	800.000	Supervisor Clima	1	4	hrs/semanales	
Pool de Mantenimiento Nivel Maestros	6	\$	600000											
Maestro Calderero	1	\$	800.000											
Supervisor Clima	1	4	hrs/semanales											
160	<p>En el mismo sentido de la consulta anterior, el maestro calderero forma parte del Pool de Mantenimiento Nivel Maestros?</p>	<p>Contestada en Pregunta N° 28.</p>												
161	<p>En relación al Pool de Mantenimiento Nivel Maestros.</p> <p>Se considera un sueldo mínimo para maestro calderero de \$ 800.000 con certificado licencia otorgada por SEREMI o SEC de manejo de calderas.</p> <p>También se considera Maestro Electromecánico que cuente con formación técnica y titulado en su especialidad, pero su sueldo mínimo es de \$ 600.000. Siendo técnico titulado solicitamos modificar su sueldo mínimo aun valor igual o mayor al de maestro calderero.</p>	<p>El Banco sólo está fijando los mínimos aceptables por especialidad. La Empresa puede pagar las remuneraciones que les parezcan más acordes con las condiciones de mercado.</p>												

I.- Preguntas Legales y Administrativas

Item	Pregunta	Respuesta
1	Contrato, Punto Vigésimo Primero: Para dar cumplimiento al párrafo señalado en la Letra F), se consulta si es la empresa Contratista la que dispone de los abogados para defender al Banco Central, negociando directamente el costo de sus honorarios.	Así es.
2	¿No se exige boleta de seriedad de la oferta?	No, no se requiere Garantía por Seriedad de la Oferta
3	Favor se solicita otorgar mayor plazo en el cierre de la licitación	Se analizará y comunicará formalmente
4	Favor indicar el presupuesto mensual disponible para la ejecución del servicio	No es política del Banco Central indicar los presupuestos en los procesos de Licitación.
5	Respecto a la evaluación indican que se debe informar sobre el CV del supervisor del servicio (20%) y CV de supervisor eléctrico, técnico en clima y maestro electromecánico (10%) para el caso de las empresas que desean postular pero que sin estar adjudicadas no cuentan con este personal en el momento de la evaluación ¿es posible presentar el descriptor de cargos?	No es posible presentar descriptor de cargos. Sin perjuicio de lo anterior respecto de los cargos de Supervisor del Servicio y del Supervisor Eléctrico favor considerar lo indicado en Preguntas N° 72 y N° 139.
6	¿En los casos en que se pueda presentar los CV del personal que va a ser evaluado y por diferentes motivos estos ya no pertenezcan a la compañía es posible sustituirlos por alguien con similares competencias y experiencia?	Correcto, deben ser sustituidos por personas con, a lo menos, las mismas competencias y experiencias que los candidatos originales.
7	De aprobarse la disminución a 40 Hrs laborales, la jornada se verá acortada o se considera como gasto adicional para el mandante?	El Banco podrá evaluar la situación en el caso que se produzca la modificación legal que haga más onerosa la situación del proveedor que, en tanto, el contrato se sujeta a la ley vigente y a las bases, anexos y contratos adjuntos al proceso.
8	¿En caso que se produjeran alzas extraordinarias que pudiesen incidir en los componentes de costo del proveedor, ya sea por resoluciones de la autoridad, nuevas leyes u modificaciones a las actuales, u otras causas que no estén soportadas por el reajuste establecido en la actualidad, el mandante será responsable del reajuste adicional que ello provocare. A modo de ejemplo y en ningún	Ver Respuesta N°7

	caso como enunciación taxativa, se considera el aumento de porcentaje de cotización de seguridad social establecida por ley u otros aumentos impositivos?	
9	Favor se solicita considerar Reajuste de acuerdo a un polinomio el cual está compuesto por un 70% por la variación que experimente el ingreso mínimo y 30% por la variación que experimente el IPC, cada 6 meses, a contar del día hábil siguiente una vez iniciado el presente contrato.	No es aplicable
10	Ante cambios en el impuesto adicional, tasa, gravamen, incremento en el ingreso mínimo, aumento en las cotizaciones de cargo del empleador u otras normas de carácter obligatorio fijadas por el Gobierno de Chile, y que aumenten el costo del servicio, ¿Éstos serán cobrados directamente al Mandante desde el mes en que se apliquen?	Ver respuesta N°7
11	¿En caso de término de anticipado de contrato favor confirmar si las inversiones realizadas en estos contratos serán pagadas aceleradamente?	El servicio debe incluir todas las Herramientas y Maquinarias que cualquier empresa del Rubro debe tener para la prestación de este servicio en particular.
12	¿Se le puede poner término por cualquiera de las partes dando el respectivo aviso por carta certificada enviada al domicilio que figure en el contrato con una anticipación de 60 días a su fecha de término?	<p>El término del contrato por no renovación está regulado en la vigencia (Cláusula segunda)</p> <p>Véase también la cláusula séptima del Modelo de contrato.</p> <p>Ambas están bajo el estándar de contratación del Banco.</p> <p>En caso que la empresa quiera terminar el contrato anticipadamente, ella deberá fundarlo y el banco podrá evaluar tal situación velando siempre por la continuidad del servicio.</p>
13	Favor se solicita otorgar mayor plazo en el cierre de la licitación	Ver respuesta N°3
14	Presentación de Re Oferta Económica.	Los proveedores solo participan de la apertura de la Re-Oferta

	Si el Banco determina conveniente no solicitar re oferta económica, podrá participar un representante de cada Proveedor considerado técnicamente elegible en la apertura de la oferta económica?	
15	Si se solicitara re oferta económica, se podrá modificar el monto de sueldos ofrecidos y la TABLA N°4: TARIFA SERVICIOS ADICIONALES, respetando los sueldos mínimos definidos por el Banco. Lo anterior debido a que sueldos más altos ofertados implican un mayor costo?	Si.
16	¿La evaluación técnica del oferente tiene incidencia en la evaluación económica o todos los oferentes técnicamente elegibles parten de cero e iguales condiciones?	La Evaluación Técnica implica el cumplimiento de un umbral mínimo. Los proveedores Técnicamente Elegibles pasan a la etapa siguiente, en igualdad de condiciones.
17	¿La oferta técnica otorga puntaje para la evaluación final o solo se considera la oferta económica?	Ver Respuesta N°16