

**CONSULTAS Y RESPUESTAS LICITACIÓN N°90003101
SERVICIO DE ASEO**

I.- Preguntas y Respuestas Técnicas

Item	Pregunta	Respuesta																																
1	Respecto al Aseo General. ¿Cuál es la Frecuencia? ¿Se utiliza una plantilla de Check List de tareas? ¿puede ser realizada esta labor con Equipos de Aseo General /Profundo no exclusivo?	<ol style="list-style-type: none"> 1) El aseo general se realiza con frecuencia diaria, con el personal del turno vespertino. 2) Existe un listado con las actividades que se deben realizar. El check list de revisión de las actividades lo deben hacer los supervisores del servicio a diario. 3) El aseo general se debe realizar con el personal de turno vespertino, los detalles que pudieran quedar se atienden con el personal del turno matutino y con el personal del turno de mantención, se atiende el aseo de baños y otros que surjan durante el día. 																																
2	¿Cuál es el consumo por trimestre de insumos de reposición de baños? ¿Cuál es la cantidad de baños por piso? ¿indicar cantidad de funcionarios por piso?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Esta es la tabla de consumos por trimestre: <table border="1" data-bbox="858 996 1417 1411"> <thead> <tr> <th>Insumos</th> <th>1er trimestre</th> <th>2do trimestre</th> <th>3er trimestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Papel higiénico</td> <td>1535</td> <td>1597</td> <td>1460</td> </tr> <tr> <td>Rollo toalla Tork 280 mts.</td> <td>165</td> <td>163</td> <td>156</td> </tr> <tr> <td>Toalla clinic</td> <td>427</td> <td>480</td> <td>438</td> </tr> <tr> <td>Rollo toalla Tork 24 mts.</td> <td>99</td> <td>107</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>Jabón a granel</td> <td>90</td> <td>77</td> <td>66</td> </tr> <tr> <td>Jabón Le Sancy 340 ml</td> <td>500</td> <td>0</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td>Alcohol gel</td> <td>177</td> <td>4</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> 2) El Banco cuenta con 75 baños con un total de 173 cubículos con inodoros. 3) Hay un promedio de 65 funcionarios por piso, sin embargo, se debe considerar que el Banco tiene una modalidad de trabajo híbrido implementado. Por lo tanto, el número es sólo referencial. 	Insumos	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	Papel higiénico	1535	1597	1460	Rollo toalla Tork 280 mts.	165	163	156	Toalla clinic	427	480	438	Rollo toalla Tork 24 mts.	99	107	90	Jabón a granel	90	77	66	Jabón Le Sancy 340 ml	500	0	83	Alcohol gel	177	4	2
Insumos	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre																															
Papel higiénico	1535	1597	1460																															
Rollo toalla Tork 280 mts.	165	163	156																															
Toalla clinic	427	480	438																															
Rollo toalla Tork 24 mts.	99	107	90																															
Jabón a granel	90	77	66																															
Jabón Le Sancy 340 ml	500	0	83																															
Alcohol gel	177	4	2																															
3	¿Hay limpieza de vidrios en altura interior? ¿ se dispone en la infraestructura de puntos de anclaje o equipos para limpieza de vidrios?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Si, hay limpieza de vidrios en altura. 2) Hay puntos de anclaje donde es necesario. El equipamiento debe ser provisto por la empresa que se adjudique el servicio. 																																
4	¿Cuál es la frecuencia de limpieza de fachada? ¿se dispone de puntos de anclaje para limpieza en descenso? ¿los puntos de anclaje se encuentran certificados? ¿los costos de	<ol style="list-style-type: none"> 1) Es a solicitud del Banco y en coordinación con la empresa que se adjudique el servicio. 2) No existen anclajes y la limpieza y/o lavado se debe hacer con equipo alza hombre u otro medio que permita la limpieza. 																																

	certificación de puntos son de cargo de Banco Central?	3) No aplica. 4) No aplica.																									
5	Limpieza de alfombras finas, muro a muro y tapices ¿Cuál es el desglose en m2 por cada tipo de alfombra?	<p>Se adjunta cuadro donde se debe cotizar valores por Mt2, de acuerdo a la siguiente pauta:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ítem</th> <th>Servicio</th> <th>Valor neto unitario (\$)</th> <th>Iva (\$)</th> <th>Valor total unitario (\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Limpieza de alfombras muro a muro de 0 a 40Mts²</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Limpieza de alfombras muro a muro de 40 a 80Mts²</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Limpieza de alfombras muro a muro de más de 80Mts²</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Limpieza de alfombras finas</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>El Banco usará estos valores para pagar los Mt2 lavados.</p>	Ítem	Servicio	Valor neto unitario (\$)	Iva (\$)	Valor total unitario (\$)	1	Limpieza de alfombras muro a muro de 0 a 40Mts ²				2	Limpieza de alfombras muro a muro de 40 a 80Mts ²				3	Limpieza de alfombras muro a muro de más de 80Mts ²				4	Limpieza de alfombras finas			
Ítem	Servicio	Valor neto unitario (\$)	Iva (\$)	Valor total unitario (\$)																							
1	Limpieza de alfombras muro a muro de 0 a 40Mts ²																										
2	Limpieza de alfombras muro a muro de 40 a 80Mts ²																										
3	Limpieza de alfombras muro a muro de más de 80Mts ²																										
4	Limpieza de alfombras finas																										
6	Segregación de residuos para reciclaje ¿Cuál es el tipo de segregación? ¿debe ser realizar alguna labor adicional a segregación, como peso y registro? ¿los residuos deben ser transportados por personal de Aseo? ¿Cuál es la ubicación del lugar de acopio? ¿El personal de Aseo debe manipular compactador o equipo similar?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Plásticos, papel, vidrio, cartón, baterías y/o pilas. 2) No. 3) Desde las distintas oficinas a los contenedores dispuestos en el patio. 4) No. 																									
7	En bases de licitación hace mención a "Otros servicios relacionados". ¿Puede indicar cuales son otros servicios relacionados?	<p>Solo pro dar algunos ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspirado de agua, en casos de fugas • Limpieza de microondas • Limpieza de refrigerador 																									
8	¿Patio trasero interior Avda. Ricardo Cumming se encuentra techado? ¿Cuáles son las dimensiones?	<ol style="list-style-type: none"> 1) En la visita realizada el martes 20 de septiembre se pudo observar ese detalle. 2) 510 m² 																									
9	¿Estacionamiento subterráneo Morandé 153 cuales son las dimensiones? ¿Cuál es el horario de limpieza?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Tiene un total de 480 m² 2) En el turno vespertino. 																									
10	¿se disponer de red húmeda y eléctrica en zonas de lavado de contenedores Patio Morandé y Ricardo Cumming?	Se cuenta con ambas en los sectores indicados.																									

11	¿Personal de limpieza Caldera debe utilizar EPP especial según normativa Banco?	No requiere de EPP adicionales a los descritos en las bases.
12	¿Cuál es la altura de ventanales 4to piso cocina y oficinas?	Existen diferentes medidas, solo por indicar algunas: Altura: 2,6 - 1,65 - 3,0 Ancho: 2,0 - 3,5 – 1,7
13	¿En caso de refrigeradores con alimentos estos no deberán ser limpiados o existe protocolo al respecto?	De ser requerida la limpieza de refrigerador, no existe un protocolo definido por el Banco. Se espera que la empresa oferente establezca los protocolos de trabajo necesarios.
14	¿Cuál es la frecuencia de limpieza de grafitis? ¿vidrios disponen de láminas que puedan dañarse con productos químicos? ¿existe algún proceso determinado para la remoción de grafitis por parte del Banco?	<ol style="list-style-type: none"> 1) La limpieza se da cuando se genere un evento. En lo que va de este año, esto solo ha ocurrido en 3 oportunidades 2) Si, existe un protocolo definido, el que se entregará a la empresa que se adjudique el servicio. 3) Si, existe un protocolo definido, el que se entregará a la empresa que se adjudique el servicio.
15	¿Cuál es la frecuencia semestral de solicitud de limpieza de luminarias exteriores? ¿Cuál es la altura de las luminarias exteriores?	<ol style="list-style-type: none"> 1) El servicio no contempla la limpieza de luminarias por encontrarse en altura. 2) No aplica por la respuesta anterior.
18	¿La limpieza de fachada, que frecuencia tiene, y hasta que altura es?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ver respuesta a pregunta n°4. 2) Contempla la altura total de la fachada del edificio patrimonial (Agustinas 1180).
19	¿La limpieza de alfombra, que frecuencia tiene y cuantos mt2 de alfombra tiene el Banco Central?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Se programa una vez al año o por solicitud especial del Banco. 2) Ver respuesta a pregunta n°5.
20	Favor informar ¿frecuencia de lavado de patio interno de Morandé N°153 y cuantos mt2 tiene?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Semana por medio se lava el patio interno de Morandé 153. 2) Tiene un total de 550 m²
21	Para la limpieza exterior de vidrios, edificio de Banco Central cuenta con anclajes en algunas caras. ¿Las otras caras de los edificios como las limpian actualmente?	No existen anclajes y la limpieza y/o lavado se debe hacer con equipo alza hombre u otro medio que permita la limpieza.
22	¿A que altura de nivel piso, está la cúpula de vidrio en Edificio de Agustinas N°1180?	14 m ²
23	En aquellos casos que el grafiti, sea con ácido en vidrios o con pintura que no se diluye con agua, de quien es el costo de reposición del vidrio y/o costo de la pintura y Mano de Obra para repintar?	No es de cargo de la empresa que se adjudique el servicio.
24	En caso que el consumo de insumos de baño, sea superior a lo informado en cuadro N°4.2 de Bases Técnicas, Banco Central pagara el diferencial?	En el punto 4.2 se indica bajo la tabla lo siguiente “(1) Datos promedio histórico. El Banco no se compromete a similares consumos” . El aumento del consumo será asumido por el Banco.
25	¿Los dispensadores actuales, son de propiedad de Banco Central o de la empresa contratista?	Son de propiedad de la empresa que tiene el servicio actualmente.

26	En caso que los dispensadores actuales sean de propiedad de la empresa contratista, favor informar la cantidad de dispensadores de: Papel Higiénico Acolchado de 50 mts., Toalla de papel 280 mts, Toalla papel clinic, Rollo Toalla Papel 24 mts, Jabón a granel, Alcohol gel.	<p>Independiente de la propiedad, los dispensadores deben ser reemplazados por nuevos. Este es el detalle de los dispensadores existentes hoy en el Banco:</p> <table border="1" data-bbox="831 398 1394 607"> <thead> <tr> <th>Tipo</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dispensador papel higiénico</td> <td>173</td> </tr> <tr> <td>Dispensador toalla 280Mts</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>Dispensador de jabón</td> <td>122</td> </tr> <tr> <td>Dispensador de alcohol gel</td> <td>32</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: La cantidad indicada podría variar al momento de la adjudicación del servicio</p>	Tipo	Cantidad	Dispensador papel higiénico	173	Dispensador toalla 280Mts	47	Dispensador de jabón	122	Dispensador de alcohol gel	32
Tipo	Cantidad											
Dispensador papel higiénico	173											
Dispensador toalla 280Mts	47											
Dispensador de jabón	122											
Dispensador de alcohol gel	32											
27	En caso que los actuales dispensadores sean de propiedad del actual prestador del servicio, y el adjudicado sea otro. Cual será el plazo para la instalación de los nuevos dispensadores?	El tiempo está indicado en las bases, en el punto 12 Plan de implementación, específicamente en el punto 6 de la tabla (2 semanas).										
28	La responsabilidad de la certificación anual de los anclajes es de Banco Central?	Es de responsabilidad del Banco.										
29	Cual es la elevación máxima que se debe limpiar en fachada?	Ver respuesta a pregunta n°18										
30	¿Existe un tiempo normado de respuesta para ejecución de los servicios de limpieza NO contemplados? De ser SI cual es el plazo.	Los tiempos son acordados entre el Banco y la empresa que se adjudique el servicio.										
31	Existe la necesidad de ejecutar alguna tarea fuera del horario día laboral	No se ha generado la necesidad de ejecutar tareas fuera de los horarios definidos en las bases, hasta el momento.										
32	¿La recepción de materiales e insumos que proveedor requiere para entregar su servicio tiene que ser recibido en cada una de las instalaciones o podría centralizarse?	Los insumos se centralizan en Agustinas 1180 (Ingreso de vehículos por Morandé 153) y desde este lugar son distribuidos a las otras dependencias.										
33	¿En Cumming N°852 habría algún espacio- extra para guardar maquinas o almacenar insumos de requerirse?	Si, existe un espacio para guardar maquinaria e insumos.										
34	Las exigencias de Producto a utilizar son solo las levantadas en letra f y g del punto 4.1.5?	Las marcas están indicadas a modo referencial para identificar el producto, pero estos podrían ser reemplazados por otros de la misma o superior calidad.										
35	¿Existe algún producto que no se deba utilizar?	Cualquier producto que no este certificado o autorizado por el ISP.										
36	Los dispensadores de Insumos de Aseo (jabón, alcohol, etc) se tienen que considerar el 100% al inicio del servicio?	Sí.										
37	El levantamiento de Equipamiento y herramientas señalado en el punto 4.3.2 se debe entender como él desde y es solo para Edificio Institucional?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Es el mínimo requerido por el Banco. La empresa que se adjudique el servicio, si así lo estima, puede considerar equipamiento adicional. 2) El equipamiento debe estar disponible para las dependencias declaradas en las bases. 										

38	En el punto 4.2.1 Reajuste de precio de Insumos de Aseo se indica reajuste anual se entiende que se refiere a los de papelería.	Aplica para los insumos indicados en la tabla del punto 4.2 Servicio de suministro y reposición de insumos de aseo.
39	¿Basada en pregunta anterior si antes del periodo que corresponde reajuste existe alzas considerables se podrá aplicar reajuste especial?	No. Cualquier situación excepcional a lo establecido en las bases deberá ser planteada de manera formal por escrito al Banco, al administrador del contrato.
40	En el punto N°4.3.3.2 que señala Limpieza Mayor se debe cotizar por cada vez?	Sí.
41	¿La dotación a evaluar señalada en bases es lo que se debe considerar o es un mínimo sugerido?	Es el mínimo sugerido por el Banco. La empresa que se adjudique el servicio, si así lo estima, puede considerar personal adicional. Sin embargo, el Banco velará por el cumplimiento de la dotación mínima requerida, por tanto, el aumento por sobre la dotación mínima requerida será de costo de la empresa, no del Banco.
42	¿Se puede proponer una distribución diferente de las horas trabajadas para los viernes y sábado?	No.
43	¿Las rentas para personal son Montos imponibles o líquidos?	Son imponibles.
44	¿Qué cantidad de uniformes en el mes de abril haya que entregar por trabajador?	Durante la vigencia del contrato, la Empresa deberá entregar a cada colaborador del servicio la vestimenta indicada en los puntos 6.5.1.1 y 6.5.1.2 de las bases
45	¿Las instalaciones dan baños, camarines para el personal de limpieza son exclusivo o compartido con otro proveedor?	Son compartidos con otros proveedores que prestan servicio en el Banco.
46	¿Si existen falencias que impliquen estar fuera de norma el Banco las considerarán dentro de sus costos las modificaciones para estar en cumplimiento?	De existir un incumplimiento de norma por parte del Banco, nuestro departamento de prevención de riesgos no dará la aprobación para realizar la actividad.
47	¿Existe algún protocolo para el ingreso de personal ya sea personal nuevo o reemplazos por faltas espontaneas del turno?	Todas las personas que prestan servicio al Banco, tienen el mismo protocolo. Todo el personal debe mantener su documentación vigente para poder realizar sus funciones.
48	¿Banco proporciona punto de red para control de asistencia y PC?	El Banco mantiene puntos de red para ambos computadores. Si la empresa que se adjudique el servicio requiere un punto adicional para un equipo diferente a un PC, este debe ser previamente visado por el Departamento de Informática del Banco.
49	“banco posee anclajes solo en algunos sectores del edificio” ¿estos anclajes se encuentran certificados?	Ver respuesta a pregunta n°4
50	¿Retiro y postura de malla del patio ingles tiene algún procedimiento?	El servicio contempla solo al lavado de la malla la instalación y retiro es por parte del Banco-

51	¿A qué se refieren con Flache y perica, son nombres técnicos de alguna herramienta de sujeción?	El flanche es una placa metálica a la que se le adosa el anclaje y se fija manualmente con una llave (perica)
52	¿Se puede ingresar in elevador al patio inglés para la limpieza de vidrios, como se realiza esta limpieza actualmente?	1) Dependerá del tamaño el equipo ya que debe caber en el ascensor de montacarga. 2) Hoy se realiza con varas o extensión telescópica para limpieza de vidrios.
53	Favor indicar si el personal de aseo debe lavar vajilla	No es parte del servicio.
54	La Vacuoladora Hombre a Bordo debe estar de planta en sus instalaciones o es posible sea transportada a la instalación cuando sea requerida.	Debe estar de planta, ya que será de uso frecuente.
55	En caso que los insumos como papel higiénico, toalla, jabón y alcohol gel superen la cantidad establecida, se facturará la diferencia o debe ser cargo del proveedor adjudicado	Ver respuesta a pregunta n°24.
56	Actualmente el personal Aseador general Vespertino tiene una renta base por 33 horas de \$469.525, en la nueva licitación por 28 horas solicitan una renta de \$ 297.600, si hacemos una proporcionalidad con la renta actual, deberían tener un base por 28 horas de \$398.385.	Ver Aclaración n°1 al final de las preguntas y respuestas técnicas.
57	En donde se indica “Presentación de Certificado de antecedentes laborales y previsionales que avalen la conducta laboral y previsional del oferente para con los colaboradores. La información debe reflejar el comportamiento de los últimos 2 años (2022 y 2021).” ¿Se requiere adjuntar certificados antiguos y en estado vencido, ya que el certificado es uno solo, señalando la situación actual del empleador para con sus trabajadores y no hay una opción que emita en este periodo de tiempo.	Debe remitirse solo a los años solicitados.
58	¿El Mandante dispondrá de instalaciones adecuadas para la colación y descanso del personal?	Sí.
59	¿Para la limpieza en altura, en que instalaciones no es necesario considerar maquinaria para el desarrollo del servicio, ya que cuentan con puntos de anclaje?	Se debe considerar maquinaria para ejecutar los servicios en todas las dependencias.
60	¿Cuál es la altura máxima para contemplar para la limpieza de alturas?	1,80 metros.
61	¿Actualmente como realizan la limpieza en altura?	Con escalera de tijera.

62	¿La limpieza en altura debe ser realizada por vidrieros externos o lo realiza el vidriero incluido en la dotación requerida?	La debe cubrir el vidriero del servicio. No obstante lo anterior y de acuerdo con programaciones, se podría requerir personal adicional para cubrir la demanda de limpieza mayor y menor indicadas en las bases.																
63	¿La limpieza en altura es tanto para exterior como interior en todas sus instalaciones?	Sí.																
64	¿Número de dispensadores que se solicita?	<p>La siguiente tabla indica la cantidad de dispensadores existentes hoy y se agregan los papeleros que son parte del servicio:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dispensador papel higiénico</td> <td>173</td> </tr> <tr> <td>Dispensador toalla 280Mts</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>Dispensador de jabón</td> <td>122</td> </tr> <tr> <td>Dispensador de alcohol gel</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Papeleros chicos</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Papeleros grandes</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Papeleros medianos</td> <td>179</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: La cantidad indicada podría variar al momento de la adjudicación del servicio</p>	Tipo	Cantidad	Dispensador papel higiénico	173	Dispensador toalla 280Mts	47	Dispensador de jabón	122	Dispensador de alcohol gel	32	Papeleros chicos	10	Papeleros grandes	15	Papeleros medianos	179
Tipo	Cantidad																	
Dispensador papel higiénico	173																	
Dispensador toalla 280Mts	47																	
Dispensador de jabón	122																	
Dispensador de alcohol gel	32																	
Papeleros chicos	10																	
Papeleros grandes	15																	
Papeleros medianos	179																	
65	Indicar para que productos solicita dispensadores	Para los indicados en las bases en el numeral 4.2. Servicio de suministro y reposición de insumos de aseo																
66	¿Cuál es la frecuencia requerida para el lavado de alfombra durante la historia del servicio?, de acuerdo con bases se señala que será a requerimiento.	Las alfombras se lavan en general 1 vez al año o a solicitud si están muy sucias. Las alfombras finas se lavan solo es a solicitud.																
67	¿Contenedores de reciclajes ya se encuentran en poder de banco central o se debe considerar la provisión de estos? ¿Si es así, por favor indicar número de contenedores requeridos y sus características?	Se debe considerar la provisión de ellos por parte de la empresa que se adjudique el servicio.																
68	¿Maquinaria para la ejecución del servicio debe ser nueva o usada?	Ver lo especificado en 9.2. Listado de máquinas de limpieza y otros para aseo general de las bases.																
69	Suministros y reposición de insumos de aseo, como toalla de mano, papel Higino, jabón de manos entre otros, ¿debe ser considerado para todas las instalaciones?	Sí.																
70	Por favor indicar número de cubículos de baños (espacio con taza de baño) y número de baños totales.	El Banco cuenta con 75 baños con un total de 173 cubículos con inodoro.																
71	Equipamiento como Plataforma elevadora tipo tijera, Plataforma de transporte, Brazo hidráulico y Genie elevadora, ¿Son exclusivos para el servicio?	Sí.																
72	¿Equipamiento y herramientas como Plataforma elevadora tipo tijera, Plataforma de	Del punto 4.3.2. Equipamiento y herramientas , los primeros 6 quedan a criterio de la empresa que se																

	transporte, Brazo hidráulico y Genie elevadora queda a criterio de proveedor cual utilizar o es exigencia contar con todos los indicados?	adjudique el servicio. Debe considerar la mejor opción a utilizar de acuerdo con las necesidades y o naturaleza del trabajo a realizar.
73	¿Vehículo para el transporte de la máquina elevadora, debe ser exclusivo del servicio?	No.
	¿Por favor indicar cantidad de tiempo considerado para colación de supervisor vespertino para los viernes y sábado?	Se contempla 1 hora para el horario de almuerzo.
74	En tabla "5.1. Horario de prestación de servicios por función y turnos", se informa un total de 49 personas, mientras que en tabla "6.1 Dotación" se indica 48 personas. Por favor confirmar información.	Ambas tablas contemplan 48 personas. En la tabla 5.1 está indicado el detalle de los turnos de mantención y vespertino.
75	Se señala que "El valor del bono de colación debe ascender a \$86.271 mensuales, monto que deberá ser reajustado anualmente, de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor del año inmediatamente anterior (este bono no aplica al turno de repaso matutino)." Sin embargo, en anexo económico, se contempla turno de repaso con bono de colación. ¿Por favor confirmar si se considera o no?	Ver Aclaración n°2 al final de las preguntas y respuestas técnicas.
76	¿Bono de locomoción es igual para todos, incluidos los part time?	Sí.
77	¿Bono de locomoción a considerar para personal part time debe ser por \$51.763 o será proporcional a las horas trabajadas?	Se debe considerar valor indicado en numeral 6.3.1 \$51.763 mensuales.
78	¿Plan de implementación, deberá ser presentado por el adjudicatario o por el oferente?	El plan de implementación ya está descrito en el punto 12. Este será trabajado y coordinado en conjunto en base a los tiempos ahí indicados.
79	Por favor confirmar la cantidad de tiempo a considerar para la ejecución del servicio, siendo este factor determinante en la evaluación económica de este. Contemplando que no es lo mismo depreciar una inversión a 12 meses que a 24 o 36 meses.	El contrato es por 1 año con la posibilidad de renovación anual, hasta 4 períodos. Es decir, contrato puede extenderse a un máximo de 5 años.
80	¿Para la Limpieza de rayados y grafitis debe hacerse con el mismo personal o personal externo?	Con el personal existente en el servicio.
81	Cuál es la periodicidad histórica del servicio de limpieza de rayados y grafitis	Ver respuesta a pregunta n° 14.
82	De acuerdo con la experiencia histórica en el requerimiento de la limpieza de rayados y grafitis, existe alguna altura determinada en la que nos debemos hacer responsables o indistintamente de esta es nuestra responsabilidad su retiro.	Indistintamente de la altura es de responsabilidad del servicio retirar el grafiti

83	¿Que se sugiere por parte del banco en relación con la limpieza de rayados y grafitis productos químicos o lavados a presión?	En el numeral 9.1. Útiles y detergentes en el punto 67 de la tabla , de las bases, se indica el producto que se debe utilizar para la eliminación de los grafitis.
84	Actividades de limpieza que la empresa deba desarrollar por encargo del Banco, con motivo de una situación extraordinaria cuyo origen es de tipo accidental ¿Qué tipo de actividades son estas "accidentales"? ¿Las hace el mismo personal del contrato o con personal externo?	Históricamente la limpieza adicional se ha dado por filtración de agua, manchas, polvo por remodelaciones. La limpieza se debe realizar por el personal del servicio.
85	¿Cuántas veces al año son los denominados "Servicio de apoyo esporádico"? ¿Con cuánta gente se realizan? ¿Se considera personal del servicio o externo?	1) Históricamente se ha recurrido 1 vez al año de ese apoyo (para el día del patrimonio). 2) 8 personas. 3) Solo personal del servicio.
86	¿Para los reemplazos ordinarios, se exigirá personal adicional del Contratista, o pueden ser cubiertos con otros de sus trabajadores que presten servicios en la instalación de la Mandante? ¿Los reemplazos que aumenten los costos del servicio, pueden ser rechazados por el Contratista o ser cobrados especialmente a la Mandante?	1) Puede ser reemplazado por personal del servicio, siempre y cuando no supere la cantidad de horas permitidas por ley 2) La empresa que se adjudique el servicio está obligada a cumplir con la dotación mínima solicitada por el Banco, por tanto, el costo de mantención de esa dotación mínima debe ser de la empresa.

Aclaraciones

1. Pregunta n°56.

En numeral 6.3 "Escala de sueldos del personal", página 38 de las bases de licitación, donde dice:

Aseador general vespertino	28	\$ 297.600
-------------------------------	----	------------

Debe decir:

Aseador general vespertino	28	\$ 456.960
-------------------------------	----	------------

2. Pregunta n°75

En Formulario de Presentación de Precios, donde dice:

Personal	N° Pers.	Sueldo Total Imponible \$	Colación \$	Movilización \$	SubTotal mensual \$
Turno de Repaso	7		86.271	51.763	

Debe decir:

Personal	N° Pers.	Sueldo Total Imponible \$	Colación \$	Movilización \$	SubTotal mensual \$
Turno de Repaso	7		--	51.763	

I.- Preguntas Legales y Administrativas

Item	Pregunta	Respuesta
1	¿Se usará la vigencia del modelo de contrato, esto es 1 año renovable hasta 4 periodos?	De acuerdo a lo señalado en el Modelo de Contrato del Anexo B, Cláusula II
2	¿Se usará el reajuste del modelo de contrato, esto es reajuste anual de acuerdo a variación de IPC de últimos 12 meses?	De acuerdo a lo señalado en el Modelo de Contrato del Anexo B, Cláusula IV
3	¿Todas las modificaciones a los servicios serán de común acuerdo o previamente evaluadas por las Partes?	De acuerdo a lo señalado en el Modelo de Contrato del Anexo B, Cláusula XXV
4	¿Se debe ofertar a todas las instalaciones?	Si
5	¿Se adjudicarán la totalidad de las instalaciones?	SI
6	¿Las multas serán siempre deducidas de los pagos?	De acuerdo a lo señalado en el Modelo de Contrato del Anexo B, Cláusula VIII
7	¿Se pueden pagar aparte las multas?	El cobro de las multas está regulado en el párrafo segundo de la Cláusula Octava del Modelo de Contrato adjunto en las Bases
8	¿Qué plazo tiene el Banco para notificar las multas desde que ocurre el hecho que las causa?	No tiene plazo ya que debe evaluar la situación caso a caso antes de notificar una multa
9	Es posible establecer dentro del contrato que en caso de aumento de los costos por concepto de leyes sociales se pueda ajustar el valor en la misma cantidad	No, sin embargo, la empresa podrá hacerlo presente debidamente fundado y el Banco podrá evaluar tal situación
10	Es posible establecer dentro del contrato que en caso de disminución de la jornada laboral establecida por ley, se disminuyan en proporción la cantidad de horas de prestación del servicio por trabajador, o bien se establece que pueda aumentar el valor del contrato por este concepto	No, sin embargo, la empresa podrá hacerlo presente debidamente fundado y el Banco podrá evaluar tal situación
11	Pag. 8. 6.1 y 6.3) Favor Confirmar de forma urgente el Rut de la Boleta de Garantía por la Seriedad de la Oferta, no se encuentra indicado	97.029.000-1 (Se indica en párrafo 1 del Modelo de Contrato)

12	Cual es la glosa de la boleta de Garantía por seriedad de la Oferta?	“Para Garantizar la Seriedad de la Oferta de la Licitación N°90003101”
13	Cual es el RUT del Banco Central?	Ver Respuesta N°11
14	CLAUSULA CUARTA: Precio del contrato: Respecto de cláusula de reajuste, esta no hace mención al aumento de IMM. ¿En caso que se produce un reajuste, quién debe asumir ese reajuste?. ¿Considera el aumento al IMM?	Al respecto remítase a lo señalado sobre el reajuste en el párrafo final de dicha cláusula
15	CLAUSULA QUINTA: Forma y lugar de pago del servicio: Se establece que el precio se pagará el 75% (contra recepción técnica conforme) y luego el 25% (contra recepción administrativa conforme). Sería conveniente un solo pago, favor hacer algún tipo de mención. Cláusula sexta define que se entiende por recepción técnica y administrativa conforme.	Se mantiene lo señalado en la cláusula quinta del Modelo de Contrato
16	CLAUSULA SEPTIMA: Término anticipado del contrato: Se establece que, en caso de incumplimiento grave, el Banco podrá poner término anticipado al contrato cobrando la boleta de garantía. La Empresa tiene derecho a reclamar por el término anticipado, y en caso de ser acogidas por el Banco el reclamo, se hará reembolso del total o parte de la boleta. Proponer no hacer cobro de boleta de garantía hasta ya agotadas las instancias del reclamo. En términos generales, esta cláusula solo consagra el derecho del banco de poner término anticipado, no así a La Empresa.	Se mantiene la cláusula séptima del Modelo de Contrato sin modificaciones.
17	4. CLAUSULA OCTAVA: Multas: Esta cláusula también consagra el derecho al Banco de hacer cobro de multas directamente con boleta de garantía, y solo reembolsar el total o parte de la misma una vez ejercido el reclamo respectivo y haber obtenido una reconsideración favorable. Proponer no hacer cobro de boleta de garantía ya agotadas las instancias de reclamo.	No es posible acceder a su propuesta, el procedimiento de cobro y reclamos por multas es el señalado en la cláusula octava del Modelo de Contrato.
18	CLAUSULA NOVENA: Garantía por fiel cumplimiento del contrato:	Véase respuesta 17.

	<p>Repite lo señalado respecto del cobro de boleta de garantía en caso de término anticipado por culpa de La Empresa y del cobro de multas. Proponer no hacer cobro de boleta de garantía ya agotadas las instancias de reclamo.</p>	
19	<p>CLAUSULA DECIMA: Personal: Dejar claro que la ausencia de un trabajador sin previo aviso constituye una causal de caso fortuito o fuerza mayor que permita reemplazar al trabajador ausente con otro sin haber avisado con el plazo exigido de anticipación. "En caso de ausencia de un trabajador, sin previo aviso correspondiente, el reemplazo que esta parte proveerá no será posible avisar con anticipación. ¿ Esto es considerado caso fortuito o fuerza mayor?</p>	<p>Se mantiene la Cláusula d Personal del Modelo y la regulación de las ausencias que puedan contener las especificaciones de los servicios.</p>
20	<p>CLAUSULA VIGESIMA: Responsabilidad de la empresa: Respecto de la letra d) propongo disminuir el periodo de 5 años en que La Empresa se hace responsable, una vez terminado el contrato, de perjuicios al Banco. Proponemos disminuir ese periodo a 3 años como máximo.</p>	<p>No es posible aceptar su propuesta tenga en cuenta que este es el estándar de contratación del Banco y que aplica a sus proveedores</p>
21	<p>¿Se aplica en este servicio el pago por parcialidades contra recepciones técnicas y administrativas del modelo de contrato?</p>	<p>Véase cláusula de Forma y lugar de pago en relación con la de Recepción conforme del Modelo de Contrato</p>
22	<p>¿El mecanismo de término ipso facto por incumplimientos, también se aplica en favor del Adjudicado en caso que el Banco sea la Parte no cumplidora?</p>	<p>Se mantiene la cláusula de término anticipado contenida en Modelo de Contrato, Anexo B.</p>
23	<p>¿Serán negociables las cláusulas del Contrato que deben firmar la Mandante con el Contratista que se adjudique la licitación?; en la afirmativa, ¿cómo y cuándo se podrán negociar los términos?</p>	<p>El modelo de Contrato no es negociable. Esta es la instancia para levantar cualquier punto el cual se tramita conforme a lo señalado en el numeral 4 de la Bases Administrativas</p>
24	<p>¿Una vez ejecutada la boleta de garantía de fiel cumplimiento para cubrir un incumplimiento, se devolverá el remanente en caso de haberlo?</p>	<p>Si, contra liquidación de común acuerdo entre las partes.</p>
25	<p>¿Qué plazo tiene el Mandante para notificar las multas desde que ocurre el hecho que la causa?</p>	<p>No tiene plazo ya que debe evaluar la situación caso a caso antes de notificar una multa</p>
26	<p>¿La aplicación de la multa cubre cualquier otro perjuicio causado por el incumplimiento sancionado?</p>	<p>Véase la cláusula de multas del Modelo de Contrato, párrafos penúltimo y último</p>

27	¿Hay algún límite a la responsabilidad del Contratista por hurtos o daños sufridos por el Mandante en los que medie algún grado de responsabilidad de aquél?	Remítase a la cláusula de responsabilidad del Modelo de Contrato. Está acorde a las normas generales de derecho
28	¿Cuál será el mecanismo para establecer la responsabilidad que le cabe al Contratista en el daño sufrido para determinar su obligación a indemnizar?	Remítase a la cláusula de responsabilidad del Modelo de Contrato. Está acorde a las normas generales de derecho
29	¿Se pueden pactar revisiones de precio por causas justificadas de variaciones de costos que afecten gravemente la conmutatividad del Contrato, en especial aquellas variaciones causados por actos de autoridad?	No, sin embargo, la empresa podrá hacerlo presente debidamente fundado y el Banco podrá evaluar tal situación
30	¿Cualquier impuesto adicional, tasa, gravamen, incremento en el ingreso mínimo, aumento en las cotizaciones de cargo del empleador u otras normas de carácter obligatorio fijadas por el Gobierno de Chile, y que aumenten el costo del servicio, serán cobrados directamente a la Mandante o negociados con ésta desde el mes en que se apliquen?	No, sin embargo, la empresa podrá hacerlo presente debidamente fundado y el Banco podrá evaluar tal situación
31	¿Se puede acordar que las retenciones de pago que autoriza la ley laboral, abarquen solamente los montos adeudados, y que el saldo facturado se pague regularmente?	Remítase al Modelo de Contrato Anexo B
32	¿Se puede establecer en el Contrato que el derecho a pagar por subrogación, por parte de la Mandante, se limite a deudas que consten en resoluciones administrativas o judiciales ejecutoriadas?	Remítase al Modelo de Contrato Anexo B
33	¿Se puede establecer que entregando los certificados de cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales denominados F-30-1, sin deudas, o existiendo éstas, se hayan solucionado, el Mandante esté obligado a recepcionar la factura y pagarla dentro del plazo acordado por el Contrato, luego de terminado el período de prestación de servicios que se cobra, aunque falten algunos de los antecedentes necesarios para facturar y/o cobrar establecidos en el Contrato relativos a la certificación de cumplimiento laboral, previsional e impositivo?	Remítase al Modelo de Contrato Anexo B

34	En caso de requerimiento a la Mandante por responsabilidad solidaria y/o subsidiaria por deudas de carácter laboral y/o previsional del Contratista, ¿se puede establecer que el encargado de la defensa será el Contratista con su equipo?	Se mantiene lo señalado en el Modelo de Contrato, Anexo B. Es el estándar Banco en caso de subcontratación .
35	¿Se puede excluir la responsabilidad del Contratista en posibles pérdidas, extravíos o daños a los bienes de la Mandante o de terceros, ocasionados durante la prestación de los servicios, en caso de que el personal del Contratista haya actuado con culpa grave o dolo, y el hecho no se haya podido evitar a pesar de haber efectuado la debida supervisión de su personal?	La responsabilidad es la señalada en la cláusula respectiva del Modelo del Contrato Anexo B
36	¿Se puede excluir la responsabilidad del Contratista en posibles pérdidas, extravíos o daños a los bienes de la Mandante o de terceros, ocasionados durante la prestación de los servicios, en caso de que en el hecho que causa el daño haya participado de manera imputable personal de la Mandante, o se deba fallas o al mal estado de sus instalaciones?	La responsabilidad es la señalada en la cláusula respectiva del Modelo del Contrato Anexo B
37	¿Se exigirán seguros?	NO se exigen seguros específicos para este servicio.
38	En relación a los seguros, ¿se puede pactar un tope de la responsabilidad del Contratista, en aquellos daños no cubiertos por el seguro y deducibles, que no exceda a un monto previamente acordado por las partes, por evento?	NO se exigen seguros específicos para este servicio.
39	¿Se puede establecer la facultad de terminar anticipadamente el contrato, sin expresión de causa, y previo aviso a la contraparte con al menos 60 días de anticipación, a favor de ambas partes?	No es posible efectuar el ajuste que propone.
40	¿Se puede acordar un procedimiento de solución de controversias, previo a someterlas a los tribunales ordinarios de justicia?	Las partes siempre podrán solucionar problemas previo a llevarlos a la vía judicial. No es posible efectuar la modificación que se propone.
14	¿Se exigirá certificación laboral por una empresa externa? En caso afirmativo, ¿Se debe considerar este costo en la propuesta?	Ver Numeral 1, párrafo 8, de las Bases de Licitación. Sin costo para el Adjudicatario

42	¿La emisión de la factura y el pago dependerá de una certificación laboral?	De acuerdo a lo señalado en el Modelo de Contrato del Anexo B , Cláusula V
43	¿La huelga sin derecho a reemplazo puede ser considerada una causal de suspensión de servicio que no traiga sanciones para el Contratista, esto es, que no se considere un incumplimiento de éste al no poder prestar el servicio contratado?	La Empresa debe cumplir los servicios según las bases, especificaciones y el contrato. Cualquier excepción deberá ser fundada y evaluada por el Banco.
44	¿Se puede establecer la posibilidad de suspender la prestación de los servicios por el no pago, por cualquier motivo, luego de cumplido el plazo establecido por el Contrato, desde que se prestaron los servicios, ya sea se hayan facturado o intentado facturar por el Contratista?	Se mantiene la forma de prestar los servicios y pagos según lo señalado en las bases y el Modelo de Contrato. No se suspenden pagos si dicha suspensión no está debidamente fundada El Banco se rige al efecto por lo establecido en el contrato y cumple sus compromisos. Cualquier problema que pudiera darse por los pagos podrá hacerse presente por la empresa
45	Respecto a los insumos y maquinaria a utilizar por el personal del Contratista para realizar los servicios contratados, ¿se exigirán de alguna marca o calidad en particular?	No
46	En caso de daños o pérdidas a la maquinaria del Contratista por causas que le sean imputables a la Mandante, ¿se puede pactar que el costo de reposición o reparación deberá ser asumido por ésta?	No se especifica en las Bases. De producirse el hecho deberá ser tratado de manera excepcional entre las partes.
47	¿Se exigirán requisitos especiales para el personal que deba prestar el servicio? En la afirmativa, señalar cuáles serán estos y cómo se entenderán cumplidos.	Remitirse a lo señalado en el Anexo A de Especificaciones Técnicas