

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### LICITACIÓN N°90003071 DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN, MANTENCIÓN Y SOPORTE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN CAMBIARIA (SICAM)

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación N°90003071 se hace presente que se recibieron las siguientes consultas:

#### I. ACLARACIONES A LAS BASES:

No hay.

#### II. CONSULTAS Y RESPUESTAS TÉCNICAS:

1. Las fuentes de datos que deben proveer los reportantes, ¿son nuevos o existen actualmente?

**Respuesta:** Los datos del Compendio de Normas de Cambios Internacionales rigen desde hace ya un tiempo. Sin embargo, el diseño de este sistema implica nuevos requerimientos de información para los reportantes.

2. Si son nuevos es parte de la implementación el diseño de las interfaces?

**Respuesta:** Sí, cada reporte asociado a los diversos capítulos del compendio requerirá de una interfaz para el ingreso tanto de información vía “formularios” como por “archivos planos”.

3. Para el Req. N°2 no es necesario autenticar al usuario que hace la solicitud?

**Respuesta:** Es necesario que los usuarios se autenticuen para hacer uso del sistema. Sólo deben acceder los usuarios con permisos para ver los datos que le correspondan de acuerdo con sus perfiles y entidades a su nombre.

4. El Banco posee una solución para el Segundo factor de autenticación (soft-token) para ser usada por SICAM? En el caso que se tenga una solución de soft-token disponible, la administración y gestión de los token es externo a SICAM?

**Respuesta:** Sí, el Banco posee una solución para el segundo factor de autenticación. La administración y gestión de los token será externa al SICAM.

5. En la Tabla2 (Funcionalidades habilitadas para los actores del Sistema), se indica la funcionalidad “Consulta a base definitiva”, en el punto FU401 se indica Consultas a la base de. depuración. Es la misma misma Base?, es decir es la BD SQL Server que está en la nube de Azure?.

**Respuesta:** Sí, es la misma Base de Datos.

6. En el Diagrama de Contexto de la Solución (Diagrama 6), se indican herramientas y procesos de “Generación de valor”. Estos procesos de generación de valor son parte del proyecto SICAM??.

- Respuesta:** El contexto de Generación de valor se refiere que a partir de los datos recibidos por este sistema se elaboran diversas estadísticas e informes relevantes para el acontecer económico y del Banco.
7. El mecanismo de autenticación de los usuarios internos será el mismo que para los usuarios externos (Rut-Password-Token)?. El Token según las bases debe ser RSA, por favor dennos información respecto del producto licenciado.  
**Respuesta:** Sí, ambos tipos de usuarios se autenticarán de igual forma. Para más información sobre RSA remítase a la Pregunta N°23.
8. La solución deberá contemplar accesos diferenciados para usuarios internos y usuarios externos. Una vez que sean autenticados correctamente las pantallas y look&feel de las pantallas es el mismo para ambos tipos de usuarios (administrando los perfiles de cada tipo de usuario)???  
**Respuesta:** Cómo se menciona en la Pregunta N°3 habrán categorías de usuarios y cada uno de ellos tendrá acceso a los diversas funcionalidades requeridas en el Documento de requerimientos de acuerdo con los perfiles que se les asignen. Este acceso también dependerá de los permisos que se le otorguen al usuario respecto de los RUT's de empresas que administre o reportes que pueda acceder, dado los privilegios que solicite.
9. En el despliegue de la pantalla de inicio del sistema, en la vista Cuadros, cada cuadro corresponde a un reporte?  
**Respuesta:** Depende. Las visuales otorgadas son sólo referencias futuras para el desarrollo del sistema, pudiendo utilizarse o no en la instalación definitiva. En este caso, los cuadros son resúmenes o visuales asociadas a ciertos reportes o capítulos del compendio.
10. En la vista Cuadros si el usuario conectado tiene acceso a más de una entidad (p.ej. usuario con perfil OB) en cada cuadro se muestra un resumen?  
**Respuesta:** El usuario que reporta o consulta el sistema a nombre de una entidad, debe sólo visualizar la información asociada esa entidad. Pudiendo seleccionar la información a la entidad de su interés.
11. Se indica en Rqto. N°10 que la carga masiva puede ser a través de una API. Es parte del proyecto implementar la API que será expuesto a los reportantes?  
**Respuesta:** Sí, la API está considerada como parte del proyecto.
12. En caso de que debe ser desarrollado la API, cuál es la especificación de la API? Será sincrónica?  
**Respuesta:** Las características de la API, se detallarán en etapa de diseño, durante la ejecución del proyecto.
13. La API por el cual el reportante podría enviar su información, está pensado que sea transaccional, es decir, cada vez que durante el día un reportante genere una transacción se envía a SICAM, o bien, al cierre del día se envían por lote todas las transacciones del día.

**Respuesta:** El requerimiento para la API no es transaccional, corresponde a una carga masiva, que se podrá ejecutar en distintos horarios del día. El diseño se realizará en la etapa correspondiente, durante la ejecución del proyecto.

14. Cuáles son los volúmenes por cada reporte? Promedio por reportante?

**Respuesta:** En general se trata de reportes del tamaño de una planilla de Excel, con máximo 20 columnas y 20 registros. El caso particular es el de la Posición de cambios (uno de los reportes) que considera para la entidad que más registros envía archivos planos de alrededor de 2 a 3MB (son 25 a 30 entidades que envían esa información). Se estima que la tasa de crecimiento anual de la información almacenada será de un 5%.

15. Para las tablas de sistemas externos que debe leer el sistema, es posible que sean leídas en línea, o se debe realizar un proceso de carga desde el Sistema de Origen al SICAM??

**Respuesta:** El requerimiento indicado, considera una lectura en línea. El diseño se realizará en la etapa correspondiente, durante la ejecución del proyecto.

16. En relación a los tiempos de implementación, en los 10 meses de implementación está considerado el tiempo de Certificación de los Usuarios (UAT), si es así qué tiempos se han considerado para esta actividad?

**Respuesta:** Todo dependerá de los usuarios que se identifiquen como afectados a los reportes del sistema. Se espera que, en la primera etapa, sean exactamente los mismos que reportan por el actual sistema. Para eso, se debería contar con un formato para la creación de usuarios en el sistema que permita la migración de estos desde el actual CNCI.

17. Para la implementación de los gráficos en el Dashboard se dispone de algún producto licenciado por el Banco para ser usado, si no es así cuáles son los productos autorizados por el banco para implementar gráficos???

**Respuesta:** Si bien el Banco dispone de productos para la generación de gráficos, en el proyecto a ejecutar, se requiere que la Solución sea autocontenida, de modo de no utilizar herramientas externas de visualización.

18. Las validaciones indicadas en el apéndice E son las únicas que deben ser implementadas?, hay otras que se deban implementar en forma dinámica y/o paramétricas, es decir a solicitud del usuario??

**Respuesta:** Dentro del documento de requerimientos, en la sección de Ingreso de información se propone un sistema de validaciones paramétricas que permita la creación y administración de validaciones aplicables a los distintos reportes. No obstante, los apéndices tipo E muestran las validaciones esperables que se deben incorporar desde un inicio al sistema.

19. Para la pruebas automatizadas, tiene el Banco algún producto licenciado?, en caso contrario es posible usar Selenium?

**Respuesta:** El Banco no cuenta con un producto para estos fines. Si se considera utilizar una herramienta de esta naturaleza, ésta deberá ser incluida en la propuesta y provista por la empresa que se adjudique la licitación.

20. En relación a la metodología de desarrollo, es posible usar estaciones de trabajo locales y realizar entregas o instalaciones parciales a los ambientes del Banco?

**Respuesta:** Sí, es posible, en la medida que se consideren las mismas configuraciones que tienen los ambientes del Banco. Si ese fuera el caso, las eventuales demoras en los despliegues hacia los ambientes del Banco, deberán ser de cargo del proveedor puesto que el Banco considera proveer todos los ambientes de desarrollo, desde el inicio del proyecto.

21. ¿Está considerado el uso de un software de Gestión de Reglas? (Servicio SaaS)

**Respuesta:** No, todo quedaría en el SICAM con modalidad PaaS

En cuanto a Seguridad:

22. ¿Cuenta BCCh con algún mecanismo de replicación/sincronización de usuarios desde su AD on premises hacia su Azure AD?, ¿si la respuesta es afirmativa, podría exponer detalles de proceso (frecuencia, alcance, otros)?

**Respuesta:** Sí, el Banco cuenta con mecanismos de sincronización. De ser necesario, los detalles al respecto serán entregados al proveedor adjudicado.

23. ¿Cuál es el producto licenciado con RSA?, nos interesa conocer versión, bundle, modalidades de uso, etc.

**Respuesta:** RSA Authentication Manager. Mayores detalles se entregarán al proveedor que se adjudique la Licitación

24. ¿Existe algún proyecto en BCCh que se haya integrado con RSA en cloud?

**Respuesta:** No, no existe.

25. ¿Existe algún proyecto en BCCh que haya integrado Azure AD para perfilar aplicativos?

**Respuesta:** No. La aplicación no debe usar Azure AD para perfilar, sólo para autenticación. El perfilamiento debe ser provisto por el sistema.

26. ¿Es una opción técnicamente deseable considerar el provisionamiento de usuarios externos en Azure AD para este proyecto?

**Respuesta:** No para este proyecto.

27. Dado que se solicita usar una doble autenticación con MFA, ¿Cuál es el caso de uso en que se prevé el uso de reCaptcha?

**Respuesta:** La solución para el doble factor de autenticación debe cumplir con los estándares de ciberseguridad del Banco. Si así lo determina esa área, debería incluirse.

28. ¿Cuál es RTO y el RPO requeridos para la solución?

**Respuesta:** RPO=0 y RTO=30 min

En cuanto a Transferencia de archivos:

29. ¿Qué productos estándares de mercado cuenta BCCh para efectuar el MFT (Managed File Transfer)? (Ejemplo: Azure MFT)

**Respuesta:** Los productos con los que cuenta el Banco se entregarán al proveedor que se adjudique la licitación y la definición de lo que finalmente se utilizará, se realizará en la etapa de diseño.

30. ¿El acuerdo de licenciamiento de BCCh con Microsoft considera el uso de Azure Data Transfer?, sino lo incluye, ¿se puede recomendar su uso?

**Respuesta:** Desde el ámbito de licenciamiento con Microsoft si se podría utilizar, no obstante, el Banco privilegia mecanismos automatizados mediante API REST o SDK que cumplan con los estándares de seguridad.

En cuanto a API:

31. Tanto en el documento de llamado a licitación, como en la presentación que se hizo a los oferentes, en la lámina 5 se menciona que se necesita integración transaccional, pero no se identifica el caso de uso, ¿lo podrían aclarar, por favor?

**Respuesta:** Para los reportes que se habiliten al uso de API, debe permitirse el ingreso de información de la misma forma como lo haría un usuario vía formulario o vía archivo masivo. Esto quiere decir, que puede ingresar de un registro a la vez o múltiples registros de acuerdo con las especificaciones de los reportes, si así lo permiten.

32. En la lámina 10 de la presentación no se identifica requerimientos de integración transaccional, ¿se podría aclarar, por favor?

**Respuesta:** En la lámina N°10 solo se hace referencia a los reportes solicitados actualmente por el sistema para dar una idea de la información a trabajar.

33. Si se necesita integraciones transaccionales, ¿se podría utilizar AppConnect, para las integraciones del canal interno?

**Respuesta:** Sí, siempre que no sea para movimientos masivos de datos.

34. ¿Para las integraciones transaccionales del canal externo, se puede usar Azure Logic Apps?

**Respuesta:** Sí, se podría utilizar teniendo una evaluación previa con respecto a su impacto.

Proceso de desarrollo y despliegue

35. ¿Podrían por favor enumerar cuáles son los productos de software con los que se apoya al proceso de desarrollo de software?

**Respuesta:** En las bases de licitación (Entorno Tecnológico, Requerimientos No Funcionales, página 83), se indica, a modo referencial, la tecnología utilizada por el Banco. Los productos definitivos a utilizar en el SICAM se definirán en la etapa de diseño del proyecto.

36. ¿Está el equipo BCCh impactado con este desarrollo familiarizado con las metodologías ágiles?

**Respuesta:** Sí, el equipo está capacitado para desarrollar proyectos con metodologías ágiles.

37. ¿Qué presupuesto (o rango de presupuesto) tienen considerado para esta iniciativa?

**Respuesta:** Esta información es de uso exclusivo del Banco.

38. ¿Qué partner/proveedor trabajó con Banco Central para el diseño y creación de esta licitación?

**Respuesta:** No aplica la entrega de esta información.

39. ¿Es posible considerar personal fuera de Chile? Para aquellas empresas de carácter global con presencia en Chile y otros países de latino américa.

**Respuesta:** De acuerdo con la cláusula vigésima de los modelos de contrato, no está contemplada la subcontratación para este servicio.

40. Si la respuesta anterior es sí, ¿qué necesita Banco Central para confirmar la relación laboral “indefinida” con aquellos profesionales contratados por subsidiarias del PROVEEDOR fuera de Chile?

**Respuesta:** La respuesta anterior es No.

41. Respecto del requerimiento número 36, página 94, es posible considerar experiencias de oficinas subsidiarias fuera de Chile (representaciones del mismo proveedor en base a una estructura corporativa global)?

**Respuesta:** Sí, sería posible considerar experiencia fuera de Chile para el Requerimiento N°36.

42. El equipo principal considera los siguientes roles: Jefe de Proyecto Senior, Analista Senior, Tester, Programadores Senior, Profesional Diseñador, Arquitecto de Datos. En vista de lo anterior:

a. ¿Sería de valor considerar un Scrum Master para complementar el equipo pensando en un desarrollo ágil?

**Respuesta:** Si el proveedor lo considera relevante si puede proponer un perfil de Scrum master, no obstante, el Banco evaluará al equipo solicitado según lo señalado en la Pauta y Bases de Licitación.

b. ¿Sería de valor considerar roles Data Scientist y Data Engineer que complementen el rol del arquitecto de datos?

**Respuesta:** Remitirse a Respuesta N°42 a).

43. ¿La estimación provista (10 meses desarrollo + 2 meses de marcha blanca + 6 de garantía) considera etapa de Discovery y análisis inicial?

**Respuesta:** Sí, considera todo lo descrito en el Requerimiento N°32

44. ¿Las decisiones arquitectónicas ya tomadas son susceptibles de cambios en base a experiencias previas y/o mejores prácticas? Si así, por favor indicar con qué alcance o porcentaje de aceptación.

**Respuesta:** Pueden existir cambios. El diseño definitivo se confirmará en etapa correspondiente, dentro del desarrollo del proyecto.

45. ¿Qué solución Single Sign On deberá ser utilizada en la app Web? Por lo que se indica en “Entorno tecnológico”, ¿debemos asumir que Active Directory?

**Respuesta:** No se requiere SSO.

46. Respecto del Look & feel, independiente de lo indicado en requerimiento 29, ¿el diseño mostrado en la sección “Requerimientos” está validado con usuarios finales (*user-personas*) desde el punto de vista de la experiencia de usuario?

**Respuesta:** En primera instancia, validaríamos los usuarios internos. Utilizando todos los perfiles/vistas que sean necesarios y luego lo liberamos a usuarios externos para que nos otorguen retroalimentación.

47. ¿Proveerá Banco Central del rol de Product Owner para este desarrollo o es algo que debe considerarse de parte del proveedor?

**Respuesta:** Sí, el Banco considera ese rol de manera interna.

48. ¿Qué aplicación se usó para las maquetas de interfaz de usuario?

**Respuesta:** Ninguna en particular, sólo diapositivas de PowerPoint.

49. ¿Estarán disponibles las maquetas para el proveedor adjudicado?

**Respuesta:** Sí, si lo necesitan.

50. Referente al punto Requerimiento N°36: Recursos. ¿Los perfiles son sugeridos o el proveedor puede proponer un simil a este como, por ejemplo: en vez de Jefe de Proyecto se propone un Scrum Master?

**Respuesta:** Los perfiles indicados, deben formar parte de la propuesta puesto que se consideran dentro de la evaluación.

51. Referente al punto Requerimiento N°36: Recursos, puntualmente a las “experiencia en implementaciones exitosas”. ¿estas experiencias pueden ser proyectos fuera de Chile?

**Respuesta:** Sí, pueden ser proyectos que el proveedor haya desarrollado fuera de Chile.

52. ¿Dónde, o de qué manera, se detallan esas experiencias exitosas? ¿Qué tipo de entregable se espera de esto?

**Respuesta:** Se detallan según lo indicado en las Bases de Licitación, de acuerdo con la pauta de evaluación del ítem C.2.

53. El tiempo del soporte post implementación figura de una manera algo difusa, y con una relación de tiempo (20Hrs), que luego se relaciona con un SLA. Esto a su vez luego de pide ser encuadrado como posibilidad de un evolutivo mayor. Entendiendo esto, y más allá de esos 3 meses, lo referido al Evolutivo en si NO es algo que se busque definir es este RFP, ¿correcto?

**Respuesta:** Los tiempos establecidos para soporte están especificados en el Requerimiento Servicio de Soporte y Mantención, el cual lleva asociado un contrato de Soporte y Mantención por un periodo de 1 año con 4 renovaciones anuales, cumpliendo un total de 5 años. Este contrato es independiente del proyecto. Este contrato considera 20 Horas mensuales, a todo evento, para que el proveedor atienda incidentes de acuerdo con los SLA´s establecidos. Asimismo, este contrato considera, de manera adicional, eventuales servicios de mantenciones evolutivas, las que se podrán solicitar al proveedor si es que el Banco así lo estima, durante el periodo de vigencia del contrato. Este soporte evolutivo se evaluará caso a caso, no se busca definir estas eventualidades en esta licitación.

54. ¿El desarrollo en si se entiende como completamente remoto?

**Respuesta:** Podría ser remoto, no obstante, se requerirán eventuales reuniones presenciales de coordinación.

55. Se menciona en las bases escenarios híbridos escenario On-Premise y Nube. Podría detallar ¿Qué elementos de la solución deberán vivir On-Premise, qué elementos deberán vivir en Azure y cuál sería su interacción? ¿Qué se debe desarrollar como parte del proyecto e implementar para esa interacción?

**Respuesta:** La plataforma SICAM debe residir en la Nube, sin embargo, esta debe integrarse con los ambientes OnPremise que ya tiene el Banco donde se guarda y manejan todos los datos centralizados de acuerdo a lo explicado en la Arquitectura del Requerimiento N°20 y N°21. La especificación de los componentes y sus respectivas instalaciones se definirán en etapa de diseño.

56. Para la propuesta a presentar y como parte de la arquitectura, ¿Se pueden proponer otros servicios no mencionados en las bases (Ej: Application Insights, Azure Monitor, API Manager, Power BI etc – esto podría variar los costos de Azure para la solución)?

**Respuesta:** Si se pueden proponer como parte de la solución, no obstante la arquitectura se confirmará en etapa de diseño del proyecto.

57. ¿Que servicios y/o tecnología mencionados en las bases se deben configurar como parte de esta propuesta (ej: RSA – Power Center). Estos solo se deben considerar como integración y/o parte del desarrollo.?

**Respuesta:** RSA y Power Center ya están implementados en ambiente OnPremise, lo que habría que configurar es lo aplicado en el ambiente Nube detallado en Entorno Tecnológico de la licitación (página N°83). Se debe considerar la integración y los desarrollos correspondientes.

58. ¿Hay alguna tecnología utilizada e implementada en Banco Central para Change Data Capture?

**Respuesta:** No, por el momento no está implementada.

59. ¿Cuál es la volumetría de datos aproximada en Azure que utilizaría la aplicación - DB, de la misma forma la volumetría On-Premise?

**Respuesta:** Remítase a la Pregunta N°14.

60. ¿Cuántos usuarios concurrentes aproximados deberá manejar la aplicación?

**Respuesta:** De acuerdo a lo indicado en Requerimiento N°23:

*Tabla 10: Cantidad estimada de usuarios concurrentes.*

Tipo de Usuario	Cantidad Inicial	Proyección a 5 años
Usuarios Internos	10	20
Usuarios Externos	75	125

61. ¿Cuántos procesos ETL- Integración se deben considerar para la solución?

**Respuesta:** La cantidad de procesos se definirá en la etapa de diseño. Se debe considerar que toda la información deberá llegar a ambiente OnPremise,

62. A modo de confirmación se espera un desarrollo basado en MVC.

**Respuesta:** Sí, el desarrollo debe ser basado en MVC.

63. Que metodología de proyecto se debe utilizar: Ágil o Tradicional (en fases).

**Respuesta:** Ambas son válidas. Debe formar parte de la propuesta.

64. Los hitos de facturación del desarrollo, entre el hito tres y el cuatro existe un umbral de 8 meses. ¿Es posible presentar una propuesta anexa con nuevos hitos de facturación?

**Respuesta:** No, se debe mantener lo señalado en las bases de licitación.

65. ¿Cuál es la cantidad de los aplicativos operativos sujetos a este servicio?

**Respuesta:** La cantidad de aplicativos será el resultado del análisis y posterior diseño de la Solución.

66. ¿Consideran que el proveedor otorgue servicios de Data Center?

**Respuesta:** No, el servicio licitado es PaaS sobre ambientes administrados por el Banco.

67. ¿El proveedor debe proveer la infraestructura y el software debidamente licenciado necesario para entregar este servicio?

**Respuesta:** Esta implementación estaría en la nube y las licencias necesarias serán otorgadas por el Banco.

68. ¿Por favor indicar que tipo de Infraestructura debe otorgar el proveedor?

**Respuesta:** El proveedor no debe proveer la infraestructura, sin embargo debe indicar el dimensionamiento de lo que se requerirá para los desarrollos y posterior explotación de la Solución de acuerdo con lo indicado en el Requerimiento N°20: Arquitectura.

69. ¿Por favor indicar que tipos de licencias y las cantidades debe otorgar el proveedor?

**Respuesta:** El proveedor no debe entregar licencias, pero si especificar cuales requerirá la solución, considerando lo estipulado en el Requerimiento N°20: Arquitectura.

70. ¿Quién Proveerá Los ambientes de desarrollo?

**Respuesta:** El Banco proveerá los ambientes de desarrollo.

71. ¿poseen ambiente de QA? Se debe considerar pruebas de QA en este servicio

**Respuesta:** Si se cuenta con ambientes de QA's y el proyecto debe considerar este servicio.

72. ¿Poseen ambientes no productivos para los site de los diversos desarrollos que harán los proponentes?

**Respuesta:** El Banco proveerá los ambientes que se definan necesarios en la etapa de diseño en la Nube, sin embargo, en el ambiente OnPremise ya está todo configurado de acuerdo a lo detallado en Entorno Tecnológico de la licitación (página N°83).

73. ¿Poseen estándares de desarrollo que sean exigidos por Banco Central?

**Respuesta:** El estándar de desarrollo debería ser por capas (MVC) de acuerdo con lo indicado en el Requerimiento N°20: Arquitectura y a los entregables descritos en el Requerimiento N°31: Metodología de Desarrollo de la Solución.

74. ¿Poseen estándares de seguridad que sean exigidos por Banco central?

**Respuesta:** Los estándares a considerar están en el Requerimiento N°25 de Seguridad.

75. ¿Los despliegues a los ambientes de QA son efectuados por Banco Central?

**Respuesta:** Los despliegues en QA serán realizados por el Banco y en caso de ser necesario con coordinación con el proveedor.

76. ¿Los despliegues a los ambientes de PRD son efectuados por Banco Central?

**Respuesta:** Los despliegues en producción serán realizados por el Banco y en caso de ser necesario con coordinación con el proveedor.

77. ¿Los despliegues a los ambientes de PRD son efectuados en horario hábil o inhábil?

**Respuesta:** Los despliegues en producción podrían ser realizados en ambos horarios.

78. ¿Existe una limitante con respecto a la cantidad de veces que un proveedor decida no participar (en un período determinado) que pueda implicar una terminación anticipada?

**Respuesta:** No se entiende la pregunta. Si se refiere a desistimiento en participar en este proceso, esto está indicado en el numeral 5 de las Bases. Por otra parte, se señala “término anticipado”, y esto solo está contemplado en la cláusula séptima de los modelos de contrato, que regula el término anticipado del contrato con la empresa que se adjudique este servicio.

79. ¿Cuáles son los entregables exigidos por Banco Central en este servicio?

**Respuesta:** Los entregables a nivel de Servicio y construcción de la aplicación están descritos en el Requerimiento N°30, además los relacionados con entregables del desarrollo están definidos en el Requerimiento N°31.

80. ¿Es necesario efectuar traspaso de conocimiento a las áreas que presenten soporte pos producción?

**Respuesta:** Sí, de acuerdo a lo mencionado en el Requerimiento N°32: Cronograma de trabajo, hay que considerar una capacitación con el traspaso de conocimientos sobre la aplicación para entender su uso y mantener su continuidad.

81. ¿Poseen documentación técnica actualizada de cada una de las soluciones?

**Respuesta:** Sí, existe documentación que será posteriormente compartida con el proveedor que se adjudique la licitación.

82. ¿Cuáles son las herramientas de despliegue continuo con las que cuenta Banco Central?

**Respuesta:** Para el despliegue continuo en la Nube se cuenta con Azure DevOps.

83. ¿Los estándares de aseguramiento de calidad asociado a la documentación serán entregados al inicio del servicio?

**Respuesta:** Sí, serán entregados al inicio del servicio al proveedor que se adjudique la licitación, no obstante, estos serán confirmados en etapa de diseño.

84. Poseen Herramientas de Gestión de Proyectos, por ejemplo JIRA, etc, ¿por favor indicar cuáles?

**Respuesta:** El Banco utiliza para la gestión de proyectos Microsoft Project.

85. ¿Las herramientas empleadas en la gestión del proyecto serán las que actualmente maneja Banco Central o el oferente podrá emplear las propias?

**Respuesta:** Remítase a la Pregunta N°84. Sin embargo, la herramienta a utilizar se acordará en conjunto al inicio del proyecto.

86. En cuanto a los ambientes propios del ciclo de desarrollo, ¿Banco Central cuenta con ambientes de Desarrollo, QA, Pre-productivo y Productivo?

**Respuesta:** El Banco dispondrá los ambientes necesarios con la configuración acordada para los ambientes en la Nube de acuerdo con lo estipulado en la etapa de diseño, y estos ambientes serían solo 3: Desarrollo, QA y Productivo en la Nube, para ambiente OnPremise estos ambientes ya existen, todo esto es acorde a lo indicado en Requerimiento N°20: Arquitectura.

87. ¿TCH será el responsable de disponibilidad los ambientes de pruebas?

**Respuesta:** Sí, el Banco será el responsable de disponibilizar los ambientes.

88. Dentro de los desarrollo se requerirán pruebas de Ethical Hacking?

**Respuesta:** Sí, el Banco cuenta con un proveedor que realizará el Pentesting al finalizar cada construcción, quien entregará un reporte indicando sus hallazgos, los cuales en caso de existir deberán ser corregidos por el proveedor que se adjudique esta licitación.

89. Se tiene contemplado que el proveedor realice pruebas de Inspección de Código

**Respuesta:** El Banco cuenta con SonarQube, el cual será utilizado para realizar inspecciones de código, no obstante, se aconseja que el proveedor realice también pruebas por su lado.

90. Poseen Herramientas de Inspección de Código, por favor mencionar cuales

**Respuesta:** Sí, para la inspección de código el Banco cuenta con SonarQube.

91. ¿Tienen contemplado realizar pruebas de Performance a los desarrollos?

**Respuesta:** Sí, debiese cumplir el estándar definido en la licitación para los tiempos de respuesta descritos en Requerimiento N°23.

92. Dentro de los Desarrollos, ¿existen desarrollos asociados a procesos Batch? De ser así, favor especificar

**Respuesta:** No existen desarrollos en la Nube asociados a procesos Batch, en caso de ser necesarios en este desarrollo, su implementación quedara definida en la etapa de diseño. Por otro lado, si se debe considerar que deben existir procesos automáticos como los de integración con ambiente OnPremise.

93. ¿Los despliegues en producción se realizan en jornadas regulares o en tiempo fuera de la operación regular?

**Respuesta:** Remítase a la Pregunta N°77.

94. ¿Existe Mapa que relacione Datos con Aplicativos y como opera la unidad de gobierno actual?

**Respuesta:** El sistema tendrá una base de datos nueva, por ende, el mapa se definiría en la etapa de diseño. La documentación para el ambiente OnPremise será compartida con el proveedor que se adjudique la licitación.

95. ¿Existe algún procedimiento específico para la provisión de datos de pruebas en ambientes pre-productivos que requieren los equipos de desarrollo y de pruebas para cada iniciativa?

**Respuesta:** Sí, para cada reporte, como área de estadísticas, generamos archivos o reportes que cumplan con las especificaciones mencionadas para ello. Si no cumplen con el ingreso exitoso, se comienza la iteración y revisión de los posibles factores que puedan estar impidiendo el correcto envío de datos.

96. ¿Existen criterios definidos de SLA's mínimos y/o máximos para la entrega de los datos de Pruebas?

**Respuesta:** Actualmente no existen SLA's para la entrega de los datos de prueba, estos se definirían en la etapa de diseño.

97. ¿Cómo esperan que sean entregado el servicio (en las dependencias de Banco Central, Remoto, ¿en oficinas del proveedor)? etc.

**Respuesta:** Las entregas podrían realizarse de forma remota, sin embargo, las reuniones iniciales de coordinación se prefieren presenciales.

98. ¿Quién será el responsable de realizar la estimación de esfuerzo de certificación de los proyectos y requerimientos de testing?

**Respuesta:** las estimaciones se realizarán en coordinación del proveedor con el Banco en la etapa de análisis.

99. ¿Banco Central cuenta con un framework de automatización estandarizado? Por Favor mencionar su composición.

**Respuesta:** No, el Banco no cuenta con Framework de automatización.

100. Por favor confirmar si se debe considerar una línea base de Perfiles, por favor mencionar los roles, su seniority, cantidades y tiempo.

**Respuesta:** Las categorías de perfiles son las que se mencionan en el documento de requerimiento. En primera instancia se dividen entre usuarios operadores (internos) y usuarios externos. Si lo vemos desde otra dimensión, se puede categorizar en Administradores, reportantes y consultores. Otras categorizaciones se pueden evaluar en la etapa de diseño.

101. ¿Confirmar los SLA, estos serán revisados o establecidos al momento de la adjudicación? Por favor indicar.  
**Respuesta:** Los SLA's están definidos en las bases de licitación en Requerimientos N°33, N°34 y N°35.
102. ¿En Caso de que no se establezca una línea base, el proveedor puede rechazar un requerimiento por no disponer de capacidad en el momento?  
**Respuesta:** Sí, se trabaja con línea base. Los cambios se administran vía Control de Cambios y es en esta instancia donde se evaluará si corresponde o no implementar un nuevo requerimiento que deba ser aprobado por el Comité Directivo.
103. Indicar el tiempo mínimo de anticipación en que serán solicitados los perfiles al proveedor.  
**Respuesta:** Los perfiles ya se encuentran definidos en la licitación dentro del Requerimiento N°36: Recursos.
104. ¿Se considera contar con la posibilidad de incrementar el equipo base en función de la demanda; es decir equipo variable?  
**Respuesta:** Sí, se puede incrementar el equipo de trabajo siempre y cuando cumpla con los solicitado en el Requerimiento N°36 Recursos.
105. ¿Podría colocar una breve descripción del negocio que cubre las aplicaciones, así como de las principales tecnologías que utiliza cada una (Lenguaje de programación, frameworks, bases de datos)?  
**Respuesta:** La tecnología base a utilizar en este proyecto se encuentra especificada en el Requerimiento N°20 Arquitectura. El negocio consiste en dar respuesta a la información solicitada por el Compendio de Normas de Cambios Internacionales.
106. ¿Se debe considerar altas y bajas de usuarios?  
**Respuesta:** Sí, los usuarios deben mantener vigencia o no vigencia de acuerdo con lo determinen sus administradores de perfiles, así como también su eliminación definitiva del sistema.
107. ¿Este servicio contempla procesos de Control de Cambios?  
**Respuesta:** Sí, remítase a Pregunta N°102.
108. ¿Se cuenta con documentación actualizada de cada uno de los procesos; módulos, aplicaciones; como así también desarrollos/interfaces?  
**Respuesta:** Sí, la documentación corresponde a lo indicado en estas bases. Además, en el proceso de desarrollo de la Solución se consideran una etapa de revisión detallada de requerimientos. Los distintos módulos junto con las interfaces propuestas se encuentran en el ítem de Requerimientos Funcionales en la Página N°24 de la licitación.
109. ¿Cuál es la calidad de la documentación de los desarrollos?  
**Respuesta:** Tanto para la documentación que se crea como para todos los componentes que se desarrollen, la calidad debe ser del más alto nivel.

110. ¿Se tiene control total de los sistemas o hay terceros involucrados a cargo?  
**Respuesta:** El control total estará en manos del Banco, sin embargo los terceros que participarán serán en etapa de Pentesting.
111. ¿Cuál es el tamaño de las bases de datos y sistema?  
**Respuesta:** El tamaño de las bases como su estructura, se definen en etapa de Análisis y Diseño que está indicada en el Requerimiento N°30 Servicios de Análisis, Diseño, Construcción, Pruebas e Implementación del Sistema. Para obtener un estimado de la información trabajada Remítase a la Pregunta N°14.
112. ¿Se debe dar soporte a la infraestructura donde están las Aplicaciones?  
**Respuesta:** No, sólo se debe dar soporte a la Solución, sin embargo, si existiesen problemas en la aplicación que estén asociados a la infraestructura, el proveedor debería dar el soporte necesario para resolverlos.
113. ¿El contrato por cuántos meses se tiene considerado?  
**Respuesta:** Está indicado en la Cláusula Segunda de Vigencia de cada modelo de contrato, en el Anexo B de las Bases de Licitación. Con respecto al contrato de soporte Remítase a la Pregunta N°53.
114. ¿Se requiere Dashboard de control de actividades?  
**Respuesta:** Sí, parcialmente. Para el control de actividades dentro del sistema, esperamos contar con una bitácora de acciones que sea utilizable en posteriores auditorías. Dependerá de la propuesta de diseño si contará con elementos propios de un Dashboard o si se propone una solución alternativa.
115. ¿Se deben cumplir con políticas de Seguridad de la información?  
**Respuesta:** Sí, se debe realizar un desarrollo que cumpla con altos estándares de seguridad y que trabaje con la información innominada, de acuerdo con lo estipulado en el Requerimiento N°25: Seguridad.
116. Por favor suministrar un inventario de los componentes actuales que conforman el Sistema, a nivel de todas las capas: Base de datos, Servicios y microservicios y aplicación.  
**Respuesta:** La tecnología a considerar está en el Requerimiento N°20: Arquitectura, mayor detalle se entregará al proveedor que se adjudique la licitación. Sin embargo esto es asociado a un sistema nuevo a desarrollar, por ende no existen componentes de este tipo en un sistema actual.
117. ¿La calidad e integridad de los datos está validada por el área correspondiente o se debe considerar esta evaluación en la propuesta?  
**Respuesta:** La propuesta debe considerar que la aplicación SICAM debe permitir el ingreso de información, su recepción y validación, permitiendo lograr un alto nivel de calidad e integridad.
118. Se debe contemplar una migración de datos, de ser así ¿puede utilizarse una copia de la BD actual para hacer consultas cuando sea pertinente?  
**Respuesta:** No se considera una migración de datos.

119. ¿Por favor declarar el listado de artefactos mínimos y la metodología a utilizar para cumplir con las expectativas de ingeniería de detalle?

**Respuesta:** Los artefactos o entregables se encuentran especificados en el Requerimiento N°30 Metodología de Desarrollo de la Solución. La metodología junto con la tecnología a utilizar están descritos en el Requerimiento N°20: Arquitectura.

120. ¿Los documentos presentan anotaciones (archivos vinculados al documento principal con texto)? ¿Es necesario migrar estas anotaciones? En caso afirmativo, ¿cuál es el recuento de anotaciones basado en texto?

**Respuesta:** No, cada archivo o reporte informado es autocontenido. Esto considera que toda la información, ya sea campos con datos relevantes o metadatos deben ser incluidos dentro del mismo.

121. ¿Cuál es la volumetría de requerimientos o mejoras registrados en el último año?

**Respuesta:** Este sistema es completamente nuevo, no se han solicitado mejoras.

122. ¿Cuál es la volumetría de usuarios que interactúa con el sistema?

**Respuesta:** Se esperan al menos 1000 usuarios activos en el sistema, no necesariamente concurrentes. Estos números están entregados en el Requerimiento N°23: Disponibilidad.

*Tabla 9: Cantidad estimada de usuarios totales*

Tipo de Usuario	Cantidad Inicial	Proyección a 5 años
Usuarios Internos	20	40
Usuarios Externos	500	1500

123. ¿Cuál es la volumetría transaccional que requerirá soportar la solución?

**Respuesta:** Diariamente las entidades (30) reportan la Posición cambios y Dólar Observado, cada una envía en promedio 1000 transacciones para cada reporte. Esto, sin considerar el resto de los reportes que tienen distintas frecuencias de envío.

124. ¿Con qué cantidad de recursos se atiende hoy en día este servicio?

**Respuesta:** Remítase a la Pregunta N°116.

125. ¿Este servicio es brindado actualmente por un proveedor?

**Respuesta:** Remítase a la Pregunta N°116

126. En caso de que el servicio actual es prestado por uno o más proveedores, ¿se tiene considerado una etapa de transición de servicios de un proveedor a otro? Por favor indicar este tiempo.

**Respuesta:** Remítase a la Pregunta N°116

127. ¿Cuál es el horario de atención requerido: 5x8, 7x8, 7x24 u otro?

**Respuesta:** El horario de atención requerido será 5\*8.

128. ¿Cuáles son los acuerdos de servicio requeridos para la atención de los incidentes y/o requerimientos: tiempo de atención y tiempo de solución por criticidad e impacto?  
**Respuesta:** Se encuentran especificados en el Requerimiento N°34 Niveles de Soporte a la Solución.
129. ¿Cuáles son los canales de reporte de incidencias y requerimientos: correo, teléfono, aplicación?  
**Respuesta:** El Banco cuenta con una Plataforma de Servicios, quienes canalizan los incidentes derivándolos según corresponda.
130. ¿Se requiere que el servicio sea prestado de manera local o será remoto?  
**Respuesta:** Remítase a la Pregunta 97.
131. ¿Qué herramientas disponen para integración y despliegue?  
**Respuesta:** La herramienta utilizada será Azure DevOps.
132. ¿Cómo es el proceso de control de cambios?  
**Respuesta:** Remítase a la Pregunta 102.
133. ¿Qué herramienta utilizan para control de versiones?  
**Respuesta:** Para el control de versiones se usará Azure Repos.
134. ¿Poseen metodologías de pruebas de aceptación de usuarios?  
**Respuesta:** Si, se dispone de la una metodología de aceptación de pruebas de usuario que contiene los siguientes elementos: Casos de Pruebas, Planes de Pruebas y Acta de Aceptación de Pruebas.
135. ¿Poseen documentación funcional actualizada sobre el sistema?  
**Respuesta:** La documentación actualizada del sistema corresponde a los Requerimientos Funcionales indicados en estas bases, y además, la etapa de análisis detallado de los requerimientos cuando se inicie el proyecto.
136. ¿Poseen documentación técnica actualizada sobre el sistema incluyendo aplicación, base de datos, servicios, arquitectura?  
**Respuesta:** Remítase a la Pregunta N°135.
137. ¿Cuáles son los entregables que se deben suministrar por cada incidente o requerimiento atendido?  
**Respuesta:** Para dar respuesta a un incidente o requerimiento atendido, se debe suministrar la evidencia de la corrección realizada y el(los) componente(s) modificado(s).
138. ¿Cuáles son las HH promedio que están contemplando para soporte y mantención?  
**Respuesta:** Se indican en el Requerimiento N°33 Servicios de Soporte a la Solución.
139. ¿Se tiene contemplado que el proveedor disponibilice licencias? de ser así comentar cantidad y cuales licencias  
**Respuesta:** Remítase a la Pregunta N°69.

140. ¿Se pueden subcontratar personal y servicios de empresas terceras?  
**Respuesta:** No, de acuerdo a la cláusula vigésima del contrato indicado en las bases no se puede subcontratar personal ni servicios de empresas terceras.
141. ¿Se considera en este servicio Migración de aplicativos?  
**Respuesta:** No, no se considera migración de aplicativos.
142. ¿Se necesita seguro de responsabilidad civil para licitación?  
**Respuesta:** No, no se solicita en las bases de licitación este seguro.
143. PTO 7. i. Apertura Oferta técnica: ¿Existirá la posibilidad de apelación en la evaluación económica o técnica?  
**Respuesta:** Hay una instancia para que las empresas emitan sus descargos, una vez comunicada formalmente la determinación del Banco de descalificación administrativa, técnica o financiera.
144. PTO 9.4.1 Ámbito 1: Evaluación Técnico-funcional de las propuestas. C. Equipo de Trabajo: En caso de realizar cambios en equipo de trabajo o renuncia voluntaria de alguna persona del equipo, se debe informar con anticipación, ¿con su respectivo CV para su evaluación y validación?  
**Respuesta:** Sí, la nueva persona debe cumplir los mismos requerimientos que se solicitan en estas bases para su evaluación por parte del Banco.
145. ANEXO B MODELO DE CONTRATO: VIGESIMO PRIMERO: Equipamiento y materiales: ¿Nuestro personal debe acudir físicamente a las dependencias de banco Central o puede realizarse un modelo híbrido de trabajo?  
**Respuesta:** El servicio se prestará principalmente de forma remota, salvo las reuniones iniciales que serían presenciales, y cuando el Banco lo requiera en forma excepcional.
146. ANEXO B MODELO DE CONTRATO: VIGESIMO PRIMERO: Equipamiento y materiales: ¿En caso de ser 100% presencial el trabajo, se dispondrá de un espacio físico en sus dependencias?  
**Respuesta:** En las ocasiones que el Banco requiera presencialidad se dispondrá del espacio necesario.
147. Migración: ¿Se debe realizar algún proceso de migración?  
**Respuesta:** Remítase a la Pregunta 141.
148. Migración: Si la respuesta anterior, es si, ¿Cuál es la volumetría de migración?  
**Respuesta:** Remítase a la Pregunta N°147.
149. Servicios externos: ¿Existen servicios externos que se deban consumir?  
**Respuesta:** Sí, pero sólo el servicio de autenticación RSA.
150. Servicios externos: Si la respuesta anterior es si, ¿se cuenta con la documentación, mockup o definiciones del mismos?  
**Respuesta:** Sí, existe documentación asociada.

151. Carga de archivo de operaciones: La estructura de estos archivos es un standard? O cambia según cada entidad?  
**Respuesta:** La estructura de los archivos es un estándar para todas las entidades.
152. Navegación Web: Sugerencia: Modo Oscuro/Claro para navegación Web  
**Respuesta:** El diseño de la navegación está dado por el estándar Banco que se proporcionará cuando se inicie el proyecto de implementación.
153. Solicitud de acceso al Sistema: Se notifica el ingreso de la solicitud para ser aprobada?  
**Respuesta:** La comunicación de la activación de la cuenta de acceso al sistema debe ser a través del correo electrónico con el que se realizó el registro.
154. Solicitud de acceso al Sistema: El documento carta ante notario se adjuntará y se enviará por email o solo se guardará en la plataforma?  
**Respuesta:** Para esta tarea se cuenta con otro sistema. Sin embargo, no se descarta incorporarla dentro de las funcionalidades del sistema.
155. Caducidad de Usuarios: La caducidad de usuarios será una alerta en pantalla o notificación vía email?  
**Respuesta:** La caducidad de usuarios se debe realizar de ambas maneras.
156. Caducidad de Usuarios: cuando se refiere a confirmación vía correo sobre que se desea mantener la cuenta vigente, se refiere a especie de código de validación o un simple link?  
**Respuesta:** Si la cuenta está por caducar debería ser mediante el ingreso al sistema y actualización de la contraseña. Para cuentas ya caducadas, debería ser mediante un link en el correo registrado.
157. Caducidad de Usuarios: De qué manera el sistema reconocerá la validación de la cuenta de usuario por medio de un email?  
**Respuesta:** No existe una propuesta para esto, sólo de manera visual por los operadores internos.
158. Meta data de reportes y capítulos: Meta-Información de reportes/capítulos vía header, en un objeto dentro de json o requieren un json plano con toda la info?  
**Respuesta:** Se puede de ambas formas, pero la definición se realizará en etapa de Diseño.
159. Carga Masiva: Cual será el tamaño máximo para los archivos de la carga masiva?  
**Respuesta:** Se definirá en etapa de Diseño cuál es el tamaño óptimo para que el rendimiento de la aplicación sea el mejor.
160. Carga Masiva: Cuál es el formato más favorable para bcch, mencionan varios, pero en el caso de uso sólo mencionan txt?  
**Respuesta:** El formato de archivo para las cargas masivas es CSV.

161. Administración Plataforma: Banco Central cuenta con equipo técnico para administrar toda la plataforma tecnológica de esta solución, o se requiere que esta sea provista en esta propuesta?

**Respuesta:** Sí, el Banco dispone del equipo técnico para administrar la plataforma.

162. Soporte: El soporte en modalidad bolsa de horas solicitado, en que modalidad será utilizado? 5\*8, 16\*7, 24\*7 por ejemplo..

**Respuesta:** Remítase a la Pregunta N°127.

163. Devops: ¿Cuentan con un modelo de integración continua y despliegue continuo para este desarrollo (CI/CD)? De no existir, se requiere la implementación de esta metodología?

**Respuesta:** Sí, se dispone de Azure DevOps.

164. ¿Se puede presentar experiencias del proveedor extranjeras?

**Respuesta:** Si, las experiencias pueden ser nacionales o extranjeras.

165. Por favor informar la formación académica requerida y la experiencia general y específica de los perfiles, Jefe de Proyectos Senior, Analista Senior, Tester, Programadores Senior, Profesional Diseñador página web senior, Arquitecto de Datos.

**Respuesta:** Se evaluará solamente lo considerado en la Pauta de Evaluación y las especificaciones técnicas.

166. ¿El equipo de trabajo puede ser extranjero?

**Respuesta:** Sí, siempre que esté contratado por la empresa, y ésta cumpla con los requisitos laborales, previsionales y seguros, respecto del personal extranjero.

167. ¿La ejecución del proyecto puede hacerse remotamente?

**Respuesta:** Remítase a las Preguntas 97 y 145.

168. ¿Puede la entidad informar el número de profesionales por perfil?

**Respuesta:** En el Requerimiento N°36 Recursos se indican los perfiles y la cantidad mínima sugerida.

169. En el punto 9.4.1 Ámbito 1: Evaluación Técnico-Funcional de las Propuestas, en el C1 se calificará lo siguiente: Certificaciones: el equipo de trabajo que se asignará al Banco cuenta con al menos 3 profesionales certificados en las herramientas a utilizar en la Solución. ¿Las herramientas a utilizar en la solución será definido por el proveedor o la entidad las definirá? ¿Si la entidad son las que la definen puede por favor informar cuales son las herramientas?

**Respuesta:** Las herramientas son las que se indican en el Requerimiento N°20 Arquitectura.

170. En el punto 9.4.1 Ámbito 1: Evaluación Técnico-Funcional de las Propuestas, en el C2 se calificará lo siguiente: Experiencia del equipo de trabajo en desarrollos similares: el equipo de trabajo que se asignará al Banco cuenta con experiencia en implementaciones exitosas y similares a las solicitadas, en Bancos, Instituciones o grandes empresas, utilizando las mismas herramientas propuestas para la Solución,

con un mínimo de 2 soluciones en los últimos 4 años. Se solicita a la entidad definir cuáles son los desarrollos similares a las solicitadas por el banco, y cuáles son las herramientas propuestas para la solución.

**Respuesta:** Respecto a desarrollo similares, se refiere a lo solicitado en esta licitación. Respecto a las herramientas, se encuentran especificadas en el Requerimiento N°20 Arquitectura.

171. En el punto 9.4.1 Ámbito 1: Evaluación Técnico-Funcional de las Propuestas, en C6 se calificará lo siguiente: Programadores Senior con experiencia: ¿el equipo de trabajo que se asignará al Banco cuenta con al menos 2 de los programadores con perfil de Programador Senior y 5 años de experiencia en las herramientas de desarrollo a utilizar en la Solución propuesta? Se solicita a la entidad informar las herramientas de desarrollo a utilizar en la solución propuesta

**Respuesta:** Remítase a la Pregunta N°170.

172. Se solicita que el proveedor sea auditado por otro proveedor de Pentesting. ¿Este proveedor es provisto y contratado por Banco Central de Chile?

**Respuesta:** Sí, este proveedor es provisto y contratado por el Banco.

173. ¿El servicio de autenticación mencionado se debe construir enteramente o está ligado a algún servicio de autenticación presente en Banco Central de Chile?

**Respuesta:** Se debe construir en forma parcial, ya que se debe utilizar un servicio que ya existe.

174. ¿El diseño de interfaz propuesto está alineado a un estándar del banco o como proveedores podemos proponer el diseño?

**Respuesta:** Está alineado con el estándar Banco, pero en la etapa de análisis se puede evaluar la propuesta indicada.

175. ¿Se ha tenido en cuenta el estándar EBICS (Electronic Banking Internet Communication Standard) para el ingreso y transferencia de datos? Esto con el fin de garantizar la mantenibilidad y la posibilidad de nuestras integraciones bancarias en el futuro.

**Respuesta:** No se considera este estándar.

176. El documento contiene “¡Error! No se encuentra el origen de la referencia”. ¿Es posible tener el documento ajustado con estas referencias?

**Respuesta:** Se subió el archivo sin errores en el Portal, como parte del Contenido del evento; en “Bases de Licitación” – ver archivo de Referencia (versión en formato Word de las Bases).

177. ¿El banco ha trabajado anteriormente con el motor de validaciones propuesto o esta es su primera implementación? ¿Se puede incorporar un motor de reglas de negocio pre-desarrollado para esta funcionalidad?

**Respuesta:** Sí, se ha trabajado con este tipo de motor en otra aplicación. Si, se puede incluir siempre y cuando cumpla con los requerimientos funcionales y de Arquitectura.

178. ¿Para el cargue masivo se aplica también las validaciones?

**Respuesta:** Sí, la carga masiva debe incluir la ejecución de las reglas de validación.

**III. CONSULTAS Y RESPUESTAS LEGALES:**

**NO HAY.**

**GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN**

Santiago, martes 22 de noviembre de 2022.